宣城市本级公交运营服务

测评项目采购需求

一、项目概况

为加强城市公共汽车经营企业营运服务监督管理，提升公共汽车行业服务水平，规范城市公共汽车客运市场秩序，维护城市公共交通活动当事人合法权益，引导公众绿色出行，需要对公交营运服务进行测评。测评的主要内容包括：公交服务能力、乘客满意度、公交出行分担率和机动化出行比率、公交企业安全检查、公交线路健康指数评价、政府投资绩效评价八个方面。

二、测评内容、

公交营运服务测评范围：29条公交线路，385台公交车辆；测评的主要内容包括：

1、公交服务能力。是指运营服务、行车安全、车容设施、中途站设施、平均发车间隔、存在问题。

2、乘客满意度。测评中发放满意度调查问卷不少于市区常住人口的1%。(调查内容：候车时间长度、换乘便捷度、服务态度、出行信息服务、候车环境、车内卫生环境7个方面)

3、公交出行分担率和机动化出行比率。测评中发放调查问卷不少于市区常住人口的1%。

4、公交企业安全检查。安全生产管理组织和制度落实情况、安全隐患排查整改情况、安全学习和教育培训工作落实情况、安全生产例会落实情况、车辆安全检查工作落实情况、驾驶员从业档案整理情况、城市公共交通驾驶员人车比等方面。

5、公交线路健康指数评价。公交线路长度、公交线网长度、城市建成区公交站点500米覆盖率、站距、发车间隔、运营速度（高峰期、平峰期）等方面。

6、政府投资绩效评价。政府扶持公交运营相关公共政策落实情况、政府补贴资金到位情况、新建改建公共汽电车物理港湾站设置率。

7、根据测评结果，提出公交线路优化调整建议文本。

8、根据测评结果，提出公交运营服务改进意见和建议。

三、工作要求

1、成交供应商根据具体调查、统计情况，独立、客观、公正地形成评价结论，出具宣城市本级公交运营服务测评报告。

2、投标人报价包含完成本项目所需的所用费用，成交后采购人不再接受成交供应商任何理由的追加费用。