宣城市公共交通有限公司2021年度公交

运营服务及目标管理考核测评测项目

采购需求

一、项目概况

为加强城市公共汽车经营企业营运服务监督管理，提升公共汽车行业服务水平，规范城市公共汽车客运市场秩序，维护城市公共交通活动当事人合法权益，引导公众绿色出行，需要对公交营运服务进行测评，结合《2021年度宣城市公共交通有限公司目标管理考核办法》。测评的主要内容包括：营运车辆检查、公交营运规范、服务行为规范、乘客满意度、公交企业安全检查、公交线路健康指数评价、政府投资绩效评价七个方面。

二、测评内容、

测评范围：29条公交线路，385台公交车辆；测评的主要内容包括：

1. 营运车辆检查。车辆外观、车辆标识、车身卫生状况、车厢内卫生状况、公交车内外广告检查等。

2. 公交营运规范。营运过程（逢站需停等）。

3. 服务行为规范。持证上岗、仪表文明、语言文明、工作规范等。

4. 乘客满意度。测评中共发放公交“满意度”测评表不少于800张。

以上测评每月不少于两次。

5.公交企业安全检查。安全生产管理组织和制度落实情况、安全隐患排查整改情况、安全学习和教育培训工作落实情况、安全生产例会落实情况、车辆安全检查工作落实情况、驾驶员从业档案整理情况。

6.公交线路健康指数评价

7.政府投资绩效评价。

三、工作要求

1.成交供应商根据具体调查、测评情况、统计情况，独立、客观、公正地形成测评结论，出具2021年度公交运营服务测评报告和2021年度目标管理考核中所需测评报告。

2.投标人报价包含完成本项目所需的所用费用，成交后采购人不再接受成交供应商任何理由的追加费用。

3.根据测评结果，提出公交线路优化调整建议文本。

4.根据测评结果，提出公交运营服务改进意见和建议。