



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

进口许可证申请

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
第一章 门户网站.....	4
第二章 系统环境.....	4
2.1 操作系统.....	4
2.2 浏览器.....	4
第三章 重要提醒.....	4
3.1 关于电子钥匙绑定.....	4
3.2 关于界面.....	6
3.3 关于键盘操作.....	6
第三篇 进入或退出系统	7
第四篇 操作说明	10
第一章 许可证申请.....	10
1.1 录入及暂存.....	10
1.2 申请表预览.....	13
1.3 申报.....	14
1.4 修改.....	14
1.5 删除.....	15
第二章 综合查询.....	16
2.1 查看单据信息.....	16
2.2 查看审批意见.....	17
2.3 批量删除.....	17
2.4 批量申报.....	18
2.5 批量打印.....	18
2.6 撤销.....	19

第一篇 前言

为落实《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》（国办发〔2020〕24号）有关要求，推动进出口环节监管证件通过“单一窗口”一口受理，海关总署（国家口岸管理办公室）会同商务部依托“单一窗口”建设进口许可证申请系统，方便进出口企业“一站式”办理业务，进一步优化营商环境。

建设“单一窗口”进口许可证申请系统，主要包括进口许可证申请和许可证查询等功能，实现进出口企业通过“单一窗口”一点接入提交满足商务部要求的许可证申请信息，商务部审核后将审核结果返回至“单一窗口”，企业可在“单一窗口”查询审核结果。

第二篇 使用须知

第一章 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

第二章 系统环境

2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三章 重要提醒

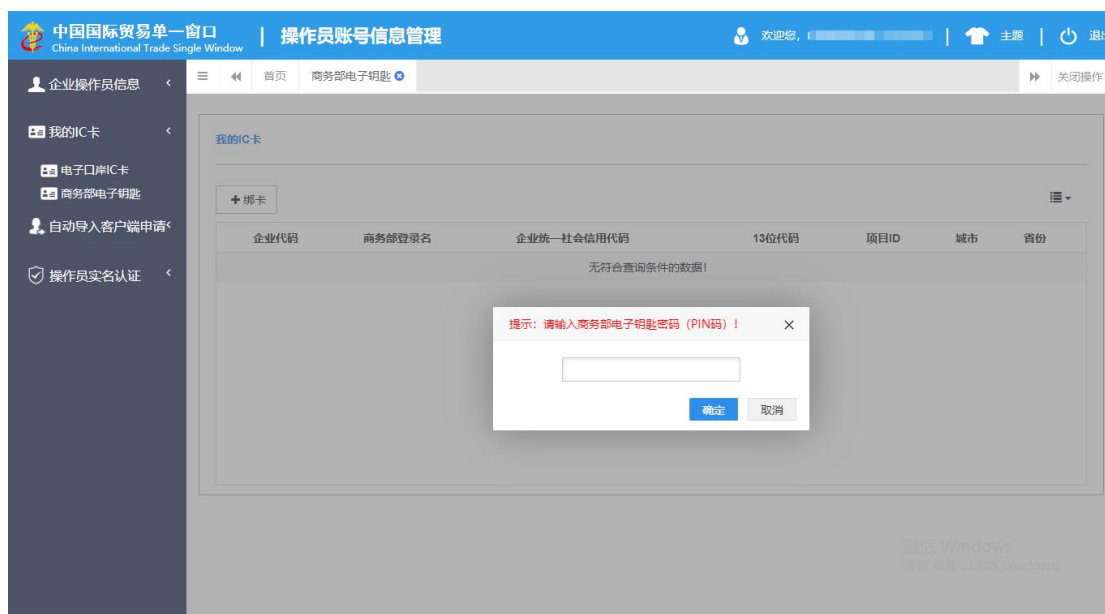
3.1 关于电子钥匙绑定

用户在使用“单一窗口”进口许可证申请系统前，必须在单一窗口绑定商务部电子钥匙，具体操作方法如下：

使用操作员账号登录中国国际贸易单一窗口，并点击界面上方用户名，进入“操作员账号信息管理界面”，如下图所示。



进入“操作员账号信息管理界面”后，点击左侧菜单“我的 IC 卡”——“商务部电子钥匙”。在右侧界面点击【绑卡】按钮，并在弹出的对话框中录入商务部电子钥匙密码，点击【确定】按钮，系统提示绑定成功，即完成商务部电子钥匙的绑定操作。此环节保证电子钥匙已经插在电脑的 USB 接口上，系统自动读取电子钥匙信息。



完成商务部电子钥匙绑定后，即可在“单一窗口”进口许可证系统中进行单证申请，查询等操作。

❖ **小提示:**

- 1.在绑定商务部电子钥匙前，需下载安装“单一窗口”客户端控件；
- 2.在申报环节，要保证商务部电子钥匙插在电脑上，否则无法进行相关业务操作。


3.2 关于界面

申报界面中黄底色的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

3.3 关于键盘操作

回车（Enter）

 **注意：**
在本系统中，回车[Enter]键非常重要！保存表体、修改保存后的内容等操作，都需要使用回车键！

此外，点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将信息返填至列表中。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

Ctrl+End

点击该组合键，可在进行区域切换。

Shift+Enter

点击该组合键，光标可以跳转到上一个字段。

第三篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面顶端点击“登

录”字样（如图“单一窗口”标准版登录），或点击【标准版应用】页签，进入统一登录界面（如图 标准版应用登录）。

此外，也可点击【我要办事】页签，选择相应地区进入地方单一窗口网站，找到标准版登录入口。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录



图 标准版应用登录

通过上述几种方法，都可以进入“单一窗口”标准版登录界面。登录成功后在【标准版应用】页签内，点开许可证件，可进入进口许可证申请系统。如图 标准版应用。



图 标准版应用

成功登录进入系统后，如果企业的操作员账号未绑定商务部电子钥匙，系统会弹出对话框（如下图），用户按照“2.3.1 关于电子钥匙绑定”进行操作即可。

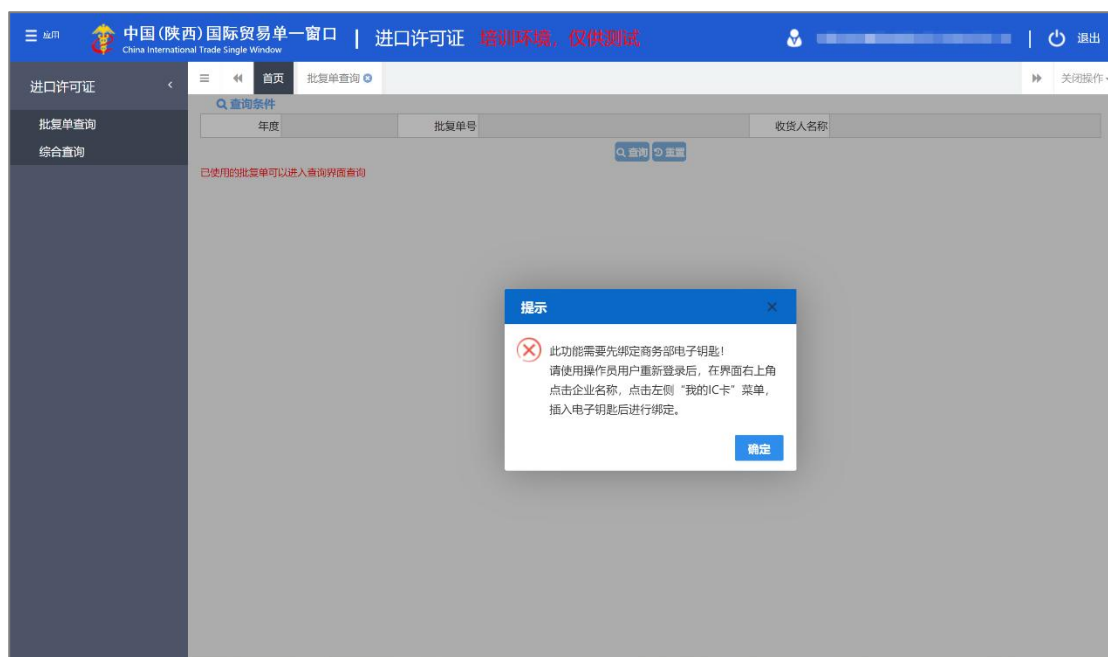


图 提示需先绑定商务部电子钥匙

第四篇 操作说明

第一章 许可证申请

1.1 录入及暂存

用户在电脑主机插入商务部电子钥匙，并点击左侧“批复单查询”菜单，进入批复单查询初始化界面，在用户可输入查询条件查询批复单数据，选中某一个批复单，点击最后一列【新增】按钮进入许可证申请界面。如 图 新增许可证申请。

用户在查询查询批复单数据时，系统默认显示当前企业下当年度，批复单中待出证剩余量（即配额可用数量）大于 0 且批复单未过期的批复单数据。列表中

的年度默认当年。



图 新增许可证申请

❖小提示:

在点击“批复单查询”菜单前，企业应确认是否已在商务部进行备案，如未备案，系统会弹出提示：“查询进口商失败，请先在商务部大厅进行备案。”

图 新增单证

点击【新增】按钮后，系统弹出许可证申请录入界面，如 图 新增单证 。

（三）规格型号

1. “规格型号信息”中“规格型号，数量及单价”最多可填写 4 行，总数量需与批复单中配额可用数量保持一致。数量保留一位小数，单价保留 4 位小数；

2. 系统根据用户填写数量、单价自动计算出总价并即时显示总价，且总价不可修改；

（三）其他信息

1. “备注”最多输入 64 个字符；

2. “是否一批一证”字段默认为“是”，且不可修改。

3. “发证机构”，“联系人”及“联系电话”为必填项，且“发证机构”可通过空格键调取参数进行选择；

4. “申请日期”在申请单申报成功后，系统自动返填。

5. “附件说明信息”字段最多可以输入 330 个字（990 个字符）。

用户在录入申请的过程中，可点击页面上方【暂存】按钮，暂时保存录入的数据。如 图 暂存 。

基本数据		
申请编号	商务部申请表号 申报后自动生成	许可证号
年度 2021	批复单号 HBI2021010712	报关口岸 上海海关
进口商代码	进口商社会信用代码	进口商名称 益童测试企业
收货人代码	收货人社会信用代码 收货人信用代码	收货人名称 益童测试企业
贸易方式 一般贸易	出口国 (地区) 美国	外汇来源 按空格键检索、支持模糊查询
原产国 (地区)	按空格键检索、支持模糊查询	状态
商品信息		有效截止日期 2021-7-27
商品用途 按空格键检索、支持模糊查询		

图 暂存

1.2 申请表预览

申请表录入并暂存成功后，用户可点击申请表上方【预览】按钮，预览申请表样式，方便企业查看。

1.3 申报

用户在基本数据、商品信息，规格型号及其他信息录入完成后，可点击【申报】按钮，将申请提交至商务部进口许可证申领系统审批端进行审核。如图 申报。

三应用

中国(陕西)国际贸易单一窗口

进口许可证

培训环境，仅供测试



退出

进口许可证

批复单查询

综合查询

三

首页

批复单查询

新增单证

刷新

删除

预览

申报

基本数据

黄色色字段为必填项

申请编号	商务部申请表号	申报后自动生成	许可证号
年度 2021	批复单号	HBI2021010712	报关口岸 上海海关
进口商代码	进口商社会信用代码		进口商名称 益童测试企业
收货人代码	收货人社会信用代码	收货人信用代码	收货人名称 益童测试企业
贸易方式 一般贸易	出口国 (地区) 美国		外汇来源 按空格键检索、支持模糊查询
原产地 (地区) 按空格键检索、支持模糊查询	状态		有效截止日期 2021-7-27

商品信息

商品用途	按空格键检索、支持模糊查询
------	---------------

图 申报

❖小提示:

用户在申报进口许可证时需插入商务部电子钥匙，申报成功后返回“商务部申请表号”。

1.4 修改

用户可以对未上报、初审退回和已撤销状态的许可证申请信息进行修改后再申报。

用户可在系统左侧菜单栏，选择“综合查询”，在“综合查询”中选择“未上报、初审退回或已撤销”状态下的申请信息，点击【查看单据信息】按钮。如图 查看单据信息。



图 查看单据信息

点击【查看单据信息】按钮后，系统会自动跳转至“单证修改”界面，企业可在此界面对进口许可证进行修改，并选择“暂存”或“申报”操作。如图 单证修改。



图 单证修改

1.5 删除

企业在录入申请单的过程中，如果需要删除已暂存的数据，点击页面上方【删除】按钮，删除该条数据即可。如图 删除。

三应用

中国(陕西)国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

进口许可证

培训环境，仅供测试

山西晋泰科技 testjd002

退出

进口许可证

批复单查询

综合查询

首页

批复单查询

新增单证

保存

删除

预览

申报

基本数据

黄色单元格为必填项

申请编号	2021002802	商务部申请表号	申报后自动生成	许可证号	
年度	2021	批复单号	HB12021010712	报关口岸	上海海关
进口商代码		进口商社会信用代码		进口商名称	壹壹测试企业
收货人代码		收货人社会信用代码		收货人名称	壹壹测试企业
贸易方式	一般贸易	出口国(地区)	美国	外汇来源	劳务
原产国(地区)	安道尔	状态	未上报	有效截止日期	2021-7-27

商品信息

商品用途	生产用	商品单位	千克	商品名称	二氯三氟乙烷
商品代码	2903720000	合计数量		总金额	
单价币别	人民币元				

规格型号信息

图 删除

第二章 综合查询

2.1 查看单据信息

用户可在系统左侧菜单栏，选择“综合查询”，进入“综合查询”界面，并输入相应查询条件，点击【查询】按钮，系统会按时间倒序分页展示所有符合要求的数据，选择一条数据，点击【查看单据信息】按钮可查看申请表数据详细信息。如 图 查看单据信息。

三应用

中国(陕西)国际贸易单一窗口

China International Trade Single Window

进口许可证

培训环境，仅供测试

山西晋泰科技 testjd002

退出

进口许可证

批复单查询

综合查询

首页

综合查询

申请单证查询

年度

2021

申请编号

2021002412

许可证号

申请表状态

批复单号

申请日期

请选择日期

至

请选择日期

查询

重置

查看单据信息

批量申报

批量删除

打印

查看审批意见

单证状态	申请编号	商务部申请表号	进口单位代码	许可证号	商品名称	商品数量	单位	美元金额	申请日期
复审通过	2021002412	211100776367555600001	1100776367555	21AA900000	二氯三氟乙烷	1000000	千克	1458000	2021-01-14

如 图 查看单据信息

2.2 查看审批意见

用户可在系统左侧菜单栏，选择“综合查询”，进入“综合查询”界面，并输入相应查询条件，点击【查询】按钮，系统会按时间倒序分页展示所有符合要求的数据，选择一条数据，点击【查看审批意见】按钮可查看审批意见的详细信息。如图 查看审批意见。



如图 查看审批意见

❖ 小提示:

只有“初审退回、待复审、复审通过，复审退回和已打印”的数据可以使用查看审批意见功能。

2.3 批量删除

用户在“综合查询”列表中可以选中一条或多条“未上报、初审退回和已撤销”状态的许可证申请信息，点击“批量删除”按钮进行批量删除操作。如图 批量删除。



图 批量删除

2.4 批量申报

用户在“综合查询”列表中可以选中一条或多条“未上报、初审退回和已撤销”状态下的许可证申请信息，点击“批量申报”按钮可将申请信息批量提交至商务部进口许可证签发系统。如 图 批量申报 。



图 批量申报

2.5 批量打印

用户可以在“综合查询”列表中选择单条或多条“复审通过”和“已打印或生成电子许可证”的申请表进行批量打印申请表操作。如 图 批量打印 。



图 批量打印

2.6 撤销

用户可在综合查询列表中选择“待初审”状态下的申请表进行撤销操作，点击操作“撤销”按钮，确认撤销后，申请即变为“待撤销”状态，等待商务部签发机构进行审批，如 图 撤销 。商务部签发机构审批后，状态变为“已撤销”。



图 撤销