

采购需求



(以下采购需求部分由采购人：宣城市数据资源管理局提供并负责解释)

前注：

- 1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优服务方案，且此方案须经评审委员会评审认可；
- 2、供应商应自行勘察项目现场，如供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项废标、或成交后无法完工，供应商自行承担一切后果；
- 3、如对本磋商文件有任何疑问或澄清要求，请按本磋商文件“供应商须知前附表”中约定方式联系，或接受答疑截止时间前联系采购人和代理机构，否则视同理解和接受，供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 4、根据下列采购需求，供应商在响应文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 5、★条款须满足或优于采购文件要求，否则响应无效；非★条款由评审委员会讨论后酌情评审。

（一）项目概况及需求内容

1、项目名称：2023 年度宣城市信息化系统运维项目（含市住房公积金中心、市自然资源规划局、市城管局、市金融监管局、市政府办）

2、项目背景：2023 年度宣城市信息化系统运维项目（含市住房公积金中心、市自然资源规划局、市城管局、市金融监管局、市政府办），主要包含信息系统三级等保测评，信息系统安全维护，设备、机房、线路的检查和清洁保养，相关业务系统的运维。

3、项目内容：以下为各单位运维需求：

一、宣城市住房公积金管理中心

完成网络安全升级及住房公积金管理信息系统三级等保测评。

本项目建设严格依照国家相关法律、法规、政策和技术标准，涉及到的主要技术标准和规范性文件有：

- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》
- 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求——第 2 部分：云计算安全扩展要求（GA/T 1390.2—2017）
- 计算机信息系统安全等级保护划分准则（GB 17859-1999）
- 网络安全等级保护实施指南（GB/T 25058-2010）
- 网络安全保护等级定级指南（GB/T 22240-2017）
- 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2017）
- 网络通用安全技术要求（GB/T 20271-2006）
- 网络等级保护安全设计技术要求（GB/T 25070-2010）
- 网络安全等级保护测评要求（GB/T 28448-2012）
- 信息系统安全工程管理要求（GB/T 20282-2006）
- 信息安全技术 信息系统物理安全技术要求（GB/T 21052-2007）
- 信息安全技术 网络基础安全技术要求（GB/T 20270-2006）
- 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求（GB/T 20271-2006）
- 信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求（GB/T 20273-2006）

- 信息安全技术 信息安全风险评估规范（GB/T 20984-2007）
- 信息安全技术 信息安全事件管理指南（GB/T 20985-2007）
- 信息安全技术 信息安全事件分类分级指南（GB/Z 20986-2007）
- DB11/T171-2002 《党政机关信息系统安全测评规范》
- 信息系统安全保障理论模型和技术框架 IATF\

网络安全升级内容：

名称	产品型号/数量	服务内容
防火墙规则库升级及授权	F1000-AK135/3 台	3 年 IPS 库更新、授权及技术支持
		3 年 AV 库更新、授权及技术支持
		3 年 ACG 库更新、授权及技术支持
	W2000-AK415/1 台	3 年规则库更新、授权及技术支持
	F1000-AK125 /2 台	3 年 IPS 库更新、授权及技术支持
		3 年 AV 库更新、授权及技术支持
		3 年 ACG 库更新、授权及技术支持
	F1000-C8110/1 台	
		3 年 AV 更新、授权及技术支持
总计	7 台	

三级等保测评内容：

● 序号	● 测试项目
● 1	● 安全物理环境
● 2	● 安全通信网络
● 3	● 安全区域边界
● 4	● 安全计算环境
● 5	● 安全管理中心
● 6	● 安全管理制度
● 7	● 安全管理机构
● 8	● 安全管理人员
● 9	● 安全建设管理
● 10	● 安全运维管理

二、宣城市自然资源和规划局

本项目为市规划馆整馆多媒体系统维保服务采购项目。供应商负责管理和维护规划馆多媒体系统设备，做好展馆软件、硬件、模型的维保，排查可能存在的线路老化等故障和安全隐患，保障系统不间断、稳定地运行，减少故障发生率；一旦发生故障，须在短时间内排除故障，恢复系统的正常运行；建立备品备件库，保障设备出现突发性状况时，能够及时更换和提供替代解决方案；能够根据展馆的相关要求，完成系统的扩展性维保工作；提供培训、技术咨询等服务。

1、整馆布展硬件、软件系统维保及日常巡检服务

1.1 内容范围

供应商负责市规划馆全部展项的硬件、软件系统维保和维修，包括但不限于馆内各种多媒体播放器、显示拼接屏、触摸一体机、投影机、LED 显示屏、触摸屏、模型、弱电机房、网络设备(交换机、无线 AP)、中控系统、舞台灯光、灯带、电视监控系统等各项设备设施以及各展项运行系统中的软件、同步控制软件、画面融合调整软件、灯光控制系统软件等所有展项的软件系统维护等。（具体详见《市规划馆多媒体清单》。维保现场情况复杂，设备种类型号多样，供应商人应勘察现场，充分了解设备运行情况。）

1.2 服务要求

（1）日常巡检和维护：供应商负责管理和维护市规划馆多媒体系统设备，保证所有多媒体软硬件无故障运行，各展项音视频同步，实现设备定时开关机。供应商每天至少对整馆巡检 4 次，检查包括会议室系统，总规模型和播放系统、3D 影院系统、序厅 LED 系统、机房设备、投影多媒体互动系统、拼接屏系统、电视机、触摸感应系统、中控系统、软件系统升级维护、弱电综合布线、通信网络、数据信息安全等全部设备和系统，检查各类配件及耗材库存，对设备进行内部除尘、紧固、润滑等，排查可能存在的线路老化等故障和安全隐患。

供应商会同采购人，每季度对全馆展项进行一次全面检查。维保单位每月、每季度、每年按时向采购人递交维保情况报告书，并协助采购人做好维保档案管理。

供应商每季度需对展馆所有设备、机房、线路进行一次全面检查，开展设备清洁保养，整理机房线路，排查可能存在的线路老化、设备积灰等安全隐患，对存在的安全隐患或不便于后期维护保养的设备环境进行整改。

(2) 投影机维护要求：定期清洁各展厅投影机，投影机灯泡临近到期效果不佳时应及时对投影机灯泡进行更换并校正视频融合，调节投影范围。清除主板、主电源板、灯电源板、DMD 板、信号接口板等电路板上的灰尘；清除色轮 (Colorwheel)、光通道 (Rod)、DMD 芯片、UV 镜片、PBS、偏光片、液晶板、相位片、反光镜、树脂透镜、镜头等光学器件上的灰尘，未老化的光学器件及时保养，老化器件及时更换处理等。供应商应针对一些易损坏的多媒体展陈设施，以及一些易碎的光学显示系统设备，出台相应的维护方案和防护措施，延长设备的使用寿命。维保后，投影融合画面调整至无明显重影。

(3) LED、LCD 等显示屏幕维保要求：定期检查供电线路、供电设备、数据信号传输线路、数据信号传输设备、控制电脑的机箱、主板除尘、及时处理显示画面错误、坏点、缺色、色差等问题。LED、LCD 屏修复或替换后的画面无明显色差。

(4) 物理模型维保要求：包括舞台灯光设备、舞台灯光的供电线路及设备、控制系统的软硬件、物理沙盘数据传输线路及设备、物理沙盘其他相关线路及设备。展馆内模型比较多，须定期检查，损坏的模型需要及时修复；需要补种草粉的模型，进行加种草粉。供应商应定期检查音频系统、视频系统、灯光系统，保证设备工作正常；遇馆内活动前，应提前安排专人调试好所有设备，并全程跟进，保障馆内活动成功举办。

(5) 中控系统维保要求：包括构成中控系统的全部设备及线路的维修保养。如接收端线路及设备、发射端线路及设备、软件升级维护等。具备对中控系统软件编辑能力，能够将中控系统集成到新的平板电脑中，能够平常进行软件点位测试，对控制不灵敏的点位进行修复，涉及到硬件设备不良的，及时进行硬件维修处理。涉及到软件问题的，须及时进行修复处理，相关费用已包含在本次报价中。

(6) 语音导览系统维保要求：包括构成语音系统的全部设备及线路的维修保养。如接收端线路及设备、发射端线路及设备、软件升级维护等，能够及时解决串音等问题；

(7) 特殊设备维保要求：供应商应保证雷达、触摸屏等感应设备的灵敏度，定期校正红外、感应设备的准确度。定期对多媒体设备中的机油，油管、机械转轴、座垫等损耗品及时补充或更换，确保多媒体系统展览的安全、正常运行。

(8) 重点展项维保要求：总规展项、隔空互动展项、互动漂流展项、VR 骑行展项、3D 影院展项等应重点维护，供应商需重点检查维护，确保展项正常运行。重点展项设备运转率达 95%以上（即平均 100 个开放日中，每个重点展项可正常对外开放天数大于等于 95 天）

(9) 平面布展修复。包括但不限于墙面亚克力字脱落复原、原墙面画布粘合、墙面小面积乳胶漆修补等。

(10) 灯光和音频系统维保要求：供应商应定期检查音频系统、视频系统、灯光系统，保证设备工作正常；遇馆内活动前，应提前安排专人调试好所有设备，并全程跟进，保障馆内活动成功举办。定期检查所有音响设备，保证音响设备工作状况良好，根据需求对音量音效进行调整。

(11) 软件维保要求：

①软件的维护内容：对规划馆内所有展项的系统、影片及配套软件、互动软件、联动程序、融合控制软件、查询屏及终端、模型及配套软件等与软件相关的内容提供维护服务，出现问题，及时修复，确保展项达到原设计展示效果（如融合调整服务；图像的几何校正调整；联动控制软件优化等）；检查软件、系统运行状态，出现任何问题，均由服务商进行修复，恢复到原来的正常运行状态；每年一次对电脑设备进行数据备份，检查是否最新，检查硬盘容量使用情况，删除不再保留的数据。出现影片软件资料更新情况，及时对数据进行更换并备份。

②展馆会根据自身需求，提出影片内容或配音修改、视频内容展示形式修改、互动界面修改、AI 设计修改等服务项目，服务商须具备相关能力，第一时间给出方案，配合馆方完成展项内容提升改造工作。所有在维保期间因正常运转需要更换或升级的软件不能另行收取费用，对于馆方提出的展项系统的软件、硬件小修改、改动，维保单位应无条件完成，费用包括在本响应报价中。但是馆方要求增加的远超过原来功能的软件升级费用和新增多媒体内容制作除外。

③供应商应及时备份展项相关软件和调试工具，如后续维保过程中因未备份而导致的展项故障无法恢复等问题，由成交供应商负责解决。

④供应商需具备大屏拼接控制软件、边缘融合系统、触摸查询系统、多媒体信息发布系统、图像处理器控制软件、大屏联动控制播放系统、多媒体互动系统、展览馆多主机同步播放系统软件、精准投影雷达触控软件、多通道投影拼接融合

软件、展厅智能中控系统软件等和展馆有关的系统维保调试工具。

（12）其他

成交供应商如不能在规定时间内处理故障，采购人有权委托第三方单位进行修复。

2、人员配备要求及重大接待保障服务

★2.1 合同期内，供应商应提供驻场维修技术人员，服从采购单位安排的时间（含法定节假日）在采购单位驻点服务。开馆期间(含节假日)需要驻场人员对设备运行情况进行巡检，并提供 7x24 电话技术支持，以便能及时维护设备问题。如遇突发的设备损坏情况，驻场人员需随时赶往现场进行处理。

2.2 供应商根据本项目要求，为本项目成立专门的项目组，提供项目组人员组成方案，包括维保成员数量、专业、资质、组织，其中维保组由各专业人员组成，维保人员应具备展馆类软件系统的维保经验，并针对展馆实际制定维保服务方案。

2.3 成交供应商应自行配备维修笔记本，便于维修人员进行维修测试及维修工作的开展。

2.4 驻点技术人员须具备展馆类软硬件系统的维保经验(计算机、电子等相关专业，专科及以上学历)，能够熟悉现场工作，充分了解各类软件、硬件性能等，完成日常事务性维护工作，快速处理故障，消除故障及安全隐患。并做好问题受理记录，对问题进行归纳总结和分析，并定期提交维护报告。

2.5 供应商负责派驻人员的工资、差旅费、加班费等一切相关人员费用。因对派驻人员进行安全培训和购买保险，工作期间发生的事故或意外，展馆不承担责任。驻点技术人员须服从馆方管理，遵守馆方的作息、着装（市规划馆统一着装）、请假等制度，工作期间不得私自离开。采购人负责对驻点技术人员进行考核，考核不合格的成交供应商须于一周内向采购人提供其他维保技术人选。

2.6 如遇重大接待，接到馆方通知后（提前 24 小时），供应商需根据馆方要求，安排服务团队提前对展项各项功能进行排查，需要维修的展项立即进行维修处理，接待当天，供应商须安排专业人员至现场做好准备工作，以保障应对可能出现的突发事件。对接待前无法马上处理的故障提供备选应急解决方案。

3、备品备件库建设

为保障出现设备发生故障后能得到及时检修，供应商中标后需协助馆方建立

备品备件库。

3.1 动态调整的备品备件

本维保年度需提供的备品备件如下表。供应商在合同签订后 7 日内提供给采购人，配件采购费用包括在本次报价中，当设备损坏需要更换时，成交供应商向采购人申请使用该备品备件。使用后，成交供应商需要及时补充易耗品以供采购方使用（馆方不再支付费用，但该备品所有权属于成交供应商）。如维保期满考核合格，续签年度的备品备件清单将根据维保实际需要调整。

	设备名称	参数型号(提供的品牌为目前馆内使用的型号品牌，其他品牌参数需和馆内目前使用的设备兼容即可)	数量
1	投影仪灯泡	产品类型：工程投影机 投影技术：DLP 显示芯片：0.67 英寸芯片 亮度：7000 流明 亮度均匀值：90% 对比度：3000:1 标准分辨率 WUXGA（1920*1200）7000 流明	6 组
2	大华 46 寸拼接屏	46 寸拼接屏 尺寸:46 寸 分辨率:1920*1080 亮度:450cd/m² 拼缝:双边 3.5mm,单边 1.8mm 响应时间:8ms	2 块
3	语音导览入口链路器	采用 2.4G 对频技术。在 30 米区域对于区域内接收器的频道及发射器音域进行控制。保障发射器发射半径内的所有接收器都能清晰、准确地接收到发射器发射的音频信号。为保证稳定工作，产品应防水、防尘、防震动、密封设计。体积：84*59*33mm	1 台
4	语音导览出口链路器	具有自动扫频功能的发射控制器。控制无线讲解控制器语音服务的关闭，隔绝额外的功率干扰，保证进入下一区域讲解时音域纯净。为保证稳定工作，产品应防水、防尘、防震动、密封设计。	1 台

5	语音导览无线讲解播放器	具有国家 CCC 认证证书。传输方式，2.4G 无线射频。使用频率范围：2400-2483MHZ,调制方式：GFSK,接收灵敏度：大于或等于-85DBM 播放主机自带天线，无需另接天线。播放音响同时支持无线输入和有线音频输入。	1 台
---	-------------	---	-----

3.2 常用易耗备品备件

备件库必须覆盖采购人所需维保范围内的常用易损备件。包括但不限于：电脑主板、内存条、网线、鼠标键盘、各类信号传输线、泡泡液、泡泡机、投影机滤网、摇头灯灯泡、LED 灯带等、固态硬盘等，以及检测设备由成交供应商根据需要配备。

供应商备件库应提供 7*24 小时的快速备件响应服务，当采购人设备出现故障时，供应商应在 6 小时内将备件送达机房。

4、技术培训和咨询服务

供应商须响应馆方培训要求，针对展馆实际，按照馆方要求制定培训计划，开展设备工作原理讲解、设备操作及日常管理注意事项等方面培训服务并协助馆方。

供应商须协助采购人完善展馆运维工作制度和设备维保手册，制定各类应急预案，并协助实施。

三、宣城市城市管理综合执法局

保障宣城市城市节水管理信息系统的正常运行，并提供维护服务。在日常使用中的以下问题进行及时处理。

- （1）软件 BUG 修改；
- （2）数据处理；
- （3）对系统数据库和程序备份；
- （4）巡检服务；
- （5）计划算法、加价水费算法、流程根据政策调整；
- （6）根据政策要求，保障系统稳定运行其他相关工作。

四、宣城市地方金融监督管理局

宣城市中小微企业综合金融服务平台

平台借助互联网、大数据等金融科技技术，搭建“互联网+政务+金融+大数据”的综合金融服务平台，实现政策信息、融资需求信息、金融机构产品信息和企业信用信息的交互对接。系统提供了银企业务撮合功能，在辅以征信应用解决银企不对称的问题，打造线上永不落幕的银企对接会。

1、运维需求：

系统部署在宣城市金融办提供的服务器上，日常运行维护 需要提供运行监控、性能优化、漏洞修复、平台功能升级、平台内容更新、政策服务维护升级、信用服务维护升级等维护内容。

2、软件运维：

①技术支持：

7*24(天/小时)技术支持服务。

网络运行状态监控，日常对互联网、电子政务外网链路进行测试，保障网络畅通。

对日常出现的网络故障进行及时响应并协调相关单位进行处理。

对常规业务配置需求响应并及时进行处理。

定期对平台核心设备以及基础支撑软件按照第三方公布的要求进行补丁更新。 定期对业务系统进行测试，保障业务系统顺利运行。

②远程故障诊断与处理服务

对人为造成的故障，包括网络、系统、业务故障时，配合诊断、处理。

技术人员远程协助在本部提供远程技术支持服务，提供故障处理。

全年提供 7（工作日）×24（小时）技术服务响应。

③定期巡检

对基础设备、基础软件、业务平台进行定期的巡检，主要包括服务进程、数据库服务进程、日志进程、接口服务等主要进程是否运行正常。

及时发现平台运行中出现的隐患，通过设备巡检手段，

减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

技术人员提供远程技术支持服务。

④临时响应

配合第三方完成安全巡检、安全测评等工作

配合重要业务系统调整

①操作系统运维

整体运行效率检测、服务运行状态检测、系统日志检查、应用程序日志检查、安全日志检查、系统补丁检查/安装、安全补丁检查/安装、操作系统配置文件备份/恢复、操作系统重新安装等。

②数据库运维

数据库运行状态检查、数据库存储空间检查、数据库升级、数据库补丁安装、数据库备份/恢复、操作系统、网络设备、防火墙日志下载、数据库重新安装等。通过主动式性能管理，快速发现、诊断和解决数据库性能问题，维护高效的应用系统。

③中间件运维

整体运行效率检测、服务运行状态检测、系统日志检查、安全日志检查、系统补丁检查/安装、安全补丁检查/安装、配置文件备份/恢复、中间件重新安装、系统

服务微调等。提高对中间件平台事件的分析解决能力，确保中间件平台持续稳定运行。

④服务器运维

配合数据资源局统筹运维工作,主要包括:网络连接介质检测、CPU 有效性检测、CPU 负载检测、内存有效性检测、内存利用率检测、磁盘有效性检测、磁盘利用率检测、磁盘碎片检测/整理、网卡连接状态检测等。通过服务器巡检维护工作，及时掌握服务器整体运行情况，保证平台 7*24 小时稳定运行。

⑤网络系统运维

配合数据资源局统筹运维工作,主要包括:网络设备运行状态监控、网络配置的设置和修改、网络设备路由控制、网络设备安全控制、网络设备故障的记录、诊断和处理等。通过网络运行分析和管理的，对系统网络运行状况及时进行评估，优化、解决网络运行问题。

⑥存储/备份系统设备运维

配合数据资源局统筹运维工作,主要包括:运行状态检测、容量检测、定期维护、运行监控、故障检修、备件更换。

⑦日志审计

运行日志检查、记录、监测和分析,并填写运维日志反应日常运行情况及故障处理情况。

⑧业务培训

业务培训主要针对各政府部门各处室业务人员。培训内容包括:中小微企业综合金融服务平台常用功能介绍;针对各业务子系统分别培训业务相关人员,熟练掌握业务模块的使用

通过基础软硬件运维管理,使软硬件设备的性能、安全性、稳定性处于最佳的运行状态,保证系统稳定、高效运行。

五、宣城市人民政府

完成宣城市政府网站安全监测和防护工作，实现同时为 49 个政府网站（1 个市级门户、7 个县市区、38 个部门、3 个专项网站）提供事前监测、事中防护、事后加固的安全闭环管理能力。

1、网站云防护服务要求：

- 1)提供不低于 40 个网站云防护能力，防护内容包含但不限于：Web 应用安全防护、CC 攻击防护、区域访问控制、网站一键关停、网站永久在线、安全防护报告、安全可视化大屏，同时提供远程人工 7*24 小时运维以及应急响应服务等。
- 2)系统基于云化 SaaS 架构，无需消耗虚拟机资源或本地物理资源，通过云端服务平台完成站点管理，为用户提供云防护服务。
- 3)支持集群化和高可用部署架构，全国范围至少具备 90 个云防护节点。
- 4)支持 HTTP 强制跳转 HTTPS，当用户访问 HTTP 端口（如 80）时，支持强制将访问牵引至 HTTPS 端口（如 443）。
- 5)支持通过服务平台以手工导入和批量导入的方式完成防护站点的添加申请，支持添加 HTTP 和 HTTPS 类型的站点，并支持自主上传网站公钥或私钥。
- 6)支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。
- 7)支持检查提交的报文是否符合 HTTP 协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等。
- 8)支持对 HTTP 协议合法性进行验证，提供 HTTP 协议防护功能，支持对 HTTP 协议的 URI、HOST、UA、Cookie、Referer、Content、Accept、Range、其他头部和参数在内的元素、参数进行检测与处理，且支持非法编码和解码的灵活控制与处理。
- 9)支持提供攻击防护安全策略，支持对命令注入（包括 SQL 注入、SQL 盲注、代码注入等）、跨站脚本、SSI 指令、路径穿越、远程文件包含、WebShell 防护。
- 10)支持针对主流 Web 服务器及插件的已知漏洞防护。Web 服务器应覆盖主流服务器：apache、tomcat、lighttpd、NGINX、IIS 等。
- 11)支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝 Webshell 的上传和访问。

- 12)支持流量监测的功能，基于用户的访问记录，实时检查被访问页面的安全状况，能够发现更深层次的暗链、Webshell 等安全事件。
- 13)支持提供信息泄露防护安全策略，包括目录信息泄露、服务器信息泄露、数据库信息泄露、源代码泄露等。
- 14)支持对用户登录账户密码进行密码强度检测，支持进行弱口令登录拦截、密码爆破防护、账号爆破防护，并定义请求频率阈值，支持在用户界面展示账户安全状况。
- 15)支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响。
- 16)支持永久在线功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性。
- 17)支持通过微信公众号查看网站整体防护态势，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击 IP 排行、攻击区域分布等状态信息，支持通过微信公众号完成防护配置，包括一键关停、防护模式切换等功能。
- 18)支持访问与攻击原始日志离线下载功能，可按天进行下载。原始日志包含访问 IP、访问时间、URL、返回码、访问域名等信息。攻击日志至少保存 6 个月，满足《网络安全法》要求。
- 19)支持查看安全防护报告，包含攻击次数、攻击者区域统计、攻击者 IP 统计、攻击类型分布等报告。支持单个网站生成报表，也支持网站群生成一个汇总报表，支持日报、月报，并支持 html、word 格式导出。
- 20)支持根据不同告警级别发送邮件、短信、微信公众号等多种告警方式。
- 21)支持与威胁情报联动，在可视化大屏界面对发现的恶意 IP 进行下钻分析，获取 IP 地理位置、置信度、威胁等级、情报源、历史解析域名等信息。
- 22)支持通过统一界面展示网站访问次数、拦截攻击次数、网站出入总流量、疑似攻击元 IP 数量，并以时间维度展示攻击与访问趋势图。

2、网站云监测服务要求：

- 1)提供不低于 40 个网站域名云监测授权许可，监测内容包含但不限于：安全事件监测、敏感内容监测、网站 IPv4/IPv6 可用性监测服务，提供 7*24 小时安全专家服务等。
- 2)全国范围内具备至少 20 个云监测服务节点，系统基于云化 SaaS 架构，无需消耗虚拟机资源或本地物理资源，通过云端服务平台完成站点管理，为用户提供网站安全云监测服务。
- 3)支持通过服务平台完成监测对象的添加，监测对象包括网站资产和主机资产，添加方式支持手动添加或批量导入。
- 4)支持通过漏洞“加 V”技术对发现的漏洞进行真实性验证，提升运营服务团队审核效率，并在专家复核后第一时间向用户进行推送，在统一服务平台进行展示。
- 5)支持通过服务平台基于时间、风险等级、域名维度对漏洞进行检索，展示结果包括监测站点、站点标题、URL 详情、漏洞名称、漏洞等级、专家审核时间、漏洞状态最近更新时间、取证 POC、修复状态，支持查看漏洞详情和 POC 数据，并对漏洞修复状态进行更改。
- 6)支持对主机资产的弱口令提供监测服务，展示存在弱口令的主机 IP、端口、服务名称、用户名、密码等关键信息。
- 7)支持通过服务平台基于时间、时间类型、域名维度对安全事件进行检索，展示结果包括监测站点、站点标题、URL 详情、安全事件类型、专家审核时间、安全事件最近更新时间、安全事件修复状态，支持查看 POC 数据和安全事件详情，并对安全事件修复状态进行更改。
- 8)支持内容监测服务，内容监测深度支持 20 层，可监测敏感内容（政治类、反动类、暴恐类、不文明用语、低质灌水文字）、身份证信息泄露、错别字信息，针对敏感内容监测支持用户自定义，实现个性化内容监测。
- 9)支持站点断网推送服务，通过服务平台基于站点、地址、时间维度进行检索，展示结果包括站点名称、站点地址、断网时间、持续时长、站点当前状态、站点恢复时间，支持下钻查看深层数据，包括使用的探测节点信息、请求状态码、请求连接时间、DNS 解析时间、页面下载时间。

- 10)支持监测结果可视化大屏，展示内容包括已安全告警次数、已人工核验安全事件、已人工核验漏洞、漏洞类型、断网次数（IPv4、IPv6）、断网时长、扫描被拦截站点数，支持按照漏洞等级、安全事件等级进行排名，并以轮播列表形式展现漏洞、安全事件和断网相关的历史记录信息。
- 11)支持按需提供周期性的网站安全云监测服务报告，包括年度报告、季度报告、月度报告、周报告，通过邮件形式自动向用户推送；报告应能对网站安全运行状况、漏洞情况、安全事件情况进行分析，并提供相应的修复建议以指导用户完成问题处置。
- 12)支持提供监测站点的线上 HTML 报告，对网站基础信息进行展示，包括网站名称、WHOIS 注册信息、ICP 备案信息，支持展示安全漏洞详情和安全事件详情信息，实现无需下载即可了解网站整体安全评估状态。
- 13)支持通过微信公众号实时了解用户名下站点的安全状态，展示漏洞威胁、安全事件和网站可用性相关监测数据。
- 14)支持通过统一界面展示监测站点当前威胁总数，统计维度包括 WEB 漏洞、主机漏洞、安全事件、弱口令；支持独立展示近一月内安全趋势，并基于 WEB 漏洞类型分布进行统计。
- 15)支持通过统一界面展示安全问题数量最多的 TOP10 站点，统计维度包括紧急漏洞、高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞、暗链事件、敏感信息事件、挂马事件、其他事件。
- 16)支持定期提供最新的安全资讯报告，包括网络安全月报、应急漏洞资讯、攻防知识库等内容，推进信息安全事件情报机制的建立，提高安全管理能力。

3、IPV6 服务

- 1) 全面支持双栈接入，实现 IPv4/IPv6 双栈转换，在无需对宣城市政府网站集约化平台进行任何升级、改造的前提下，保证市政府网站集约化平台通过国家及省有关部门组织的 IPv6 合规检查。
- 2) 提供对 IPv6 的安全防护，同时需保证 IPv6 单栈用户访问宣城市政府网站系统时，不会出现“天窗问题”。

4、其他要求：

为保障数据安全性，应用安全服务所涉及的数据处理活动应符合 GB/T 41479-2022《信息安全技术 网络数据处理安全要求》

5、人员驻场要求

★在合同履行期间，须提供一名人员驻场，负责网站安全日常运营维护，对网站完全情况进行巡检，进行网站安全预警通报，开展定期或重保时期的网站安全检查工作，确保宣城市政府网站集约化平台的安全运行。

6、技术培训和咨询服务

供应商须响应我方培训要求，按照我方要求制定培训计划，开展云防护平台工作原理讲解、设备操作及日常管理注意事项等方面培训服务。

供应商须协助采购人完善云防护运维工作制度，制定各类网站安全事件应急预案，并协助处置。

政务信息化项目需求汇总

序号	建设单位	项目名称	建设内容	项目类型
1	市住房公积金中心	住房公积金管理信息系统网络安全升级及三级等保测评项目	完成网络安全升级及住房公积金管理信息系统三级等保测评。	运维
2	市自然资源规划局	宣城市规划馆整馆多媒体维保服务采购项目	每天对馆内设备进行不少于 4 次的巡视，及时发现并处理设备出现的异常情况，每月对设备进行检查，保养。每月对展馆所有设备、机房、线路进行一次全面检查，开展设备清洁保养，整理机房线路。	运维
3	市城管局	2023 年宣城市城市节水管理信息系统维护费	对信息平台提供日常的系统服务和技术支持。	运维
4	市金融监管局	宣城市中小微企业综合金融服务平台	平台借助互联网、大数据等金融科技技术，搭建“互联网+政务+金融+大数据”的综合金融服务平台，实现政策信息、融资需求信息、金融机构产品信息和企业信用信息的交互对接。系统提供了银企业务撮合功能，在辅以征信应用解决银企不对称的问题，打造线上永不	运维

			落幕的银企对接会。	
5	市政府办	市政府网站集约化平台云防护	对攻击、侵入和破坏全市政府网站集约化平台的行为实施有效防范。	运维

（二）供应商资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业；

企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

3、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选供应商，不得确定为中标供应商：

（1）供应商被人民法院列入失信被执行人的；

（2）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

（3）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

4、本项目的特定资格要求：无。

（三）供应商必须提交的证明文件

1、营业执照副本（事业单位须提供合法有效的事业单位法人证书）；（扫描件加盖供应商电子签章）

2、授权委托书；（按格式上传）

3、供应商声明函；（按格式上传）

4、中小企业声明函；（按要求提供）

（四）合同主要条款

1、付款方式：采购方按年度服务费用支付，每年度服务开始后支付合同的50%费用，年底对中标服务商的服务质量进行考核，根据考核结果支付剩余费用。服务质量考核细则见附件。

2、履约保证金：无。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，向项目所在地人民法院提起诉讼。

（五）合同履行期限：一年（合同签订之日起算）。服务期满经招标人考核合格后，可续签下一年合同，续签时间不超过两年，合同一年一签，服务价格不变

（六）提供服务时间要求：供应商应提供 7×24 小时的技术支持和服务，10 分钟内对用户方所提出的维修要求做出响应，提供电话支持和远程支持服务，对需要到达现场的解决的，4 小时到达现场，保证对故障设备和系统的维修和更换，使在最短的时间内，恢复业务正常运行。

（七）本项目所属行业为其他未列明行业。

