

宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服 务项目合同



甲方：宣城市规划馆

乙方：宣城城云智能科技有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其它相关法律，法规的有关规定，遵循平等、自愿和诚实信用的原则，双方就宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服务事项协商一致，签订本合同。

一、服务地点：宣城市规划馆；

二、服务内容：宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服务；

三、服务总价：大写：叁拾玖万捌仟元整；小写：¥ 398000；

四、承包方式：

本次项目维保为全包方式，包含零配件更换，设备维修及人员费用、税金等一切费用。

五、服务期限

自 2024 年 1 月 9 日 — 2024 年 12 月 31 日止。在资金落实及考核合格的情况下，可续签下一年度合同，最多可以续签 2 次（累计不超过 3 年）。

六、付款方式

付款方式：每年度服务开始后支付合同的 50% 费用，年底（12 月 20 日前）对乙方服务质量进行考核，根据考核结果支付剩余费用。服务质量考核详见附件。

乙方账户：宣城城云智能科技有限公司

开户行：

账 号：

七、维保内容

1、乙方应在维保期限内做好展馆维保服务工作，建立完善的维保资料和设备检查记录。负责管理和维护市规划馆整馆多媒体系统设备，每天至少对整馆巡检 4 次（分别为上午九点、上午十一点、下午两点及下午四点），保证所有多媒体软硬件无故障运行，确保各展项音视频同步，实现所有设备定

时开关机；每周五对所有展项进行一次全面检查，保障周末正常开放。每周
一、每月底、每季度末、每年12月底向甲方递交维保情况报告书，并协助甲
方做好维保档案管理；每月对展馆所有设备、机房、线路进行一次全面检查，
开展设备清洁保养，整理机房线路；每季度一次进行灯光、音频系统、视频
系统及灯光系统维护及保养；对LED、LCD等显示屏幕及配件进行每月一次的
维保；对投影机各零部件进行维修保养，清洁各展厅投影机不少于一次；对
物理模型及配套系统及灯光设备、供电线路进行维保，及时修复损坏的模型；
对中控系统软硬件、全部设备及线路进行维保，及时修复出现的各种问题；
对语音导览系统进行维保。

2、特殊设备维保要求：对雷达、触摸屏等感应进行维保，每半年对多媒
体设备中的机油，油管、机械转轴、座垫等损耗品及时补充或更换。

3、确保总规、隔空互动、互动漂流、VR骑行、3D影院等重点展项设备
运转率达95%以上。（即平均100个开放日中，每个重点展项可正常对外开
放天数大于等于95天）

4、对软件进行维保，做好软件日常维护及数据备份。完成甲方提出的修
改，其中甲方要求增加的超过原来功能的软件升级费用和新增多媒体内容制
作费用不包括在合同价中（具体双方根据工作量双方协商）。

5、协助甲方建立备品备件库，包括6组投影机灯泡、2块46寸拼接屏，
语音导览入口链路器、出口链路器、无线讲解播放器各1台，以及其他常用
易耗备品备件。使用后乙方需要及时补充备品备件，甲方不再支付备品备件
补充费用，但设备所有权属于乙方。

在馆内配备常用备件及易耗品库及相关检测设备，用于设备快速更换，
检测设备免费使用时间至合同有效期终止。

所有更换的零部件以及备品备件，应按原设备品牌和设备要求进行配备
和更换。如有特殊原因，在征得甲方同意的情况下，也需按同档次或高于同
档次的设备零件进行配备，其质量必须符合产品国家标准或行业标准，并符
合出厂检验标准。

6、针对馆方工作定期进行培训，协助完善展馆运维工作制度和设备维保
手册，制定各类应急预案，并协助实施。

7、为甲方提供技术咨询服务，包括但不限于协助开展布展更新方案审查、
非标产品价值论证、改造提升项目施工管理和验收等。

8、遇重大接待和活动，接到馆方通知后（提前24小时），乙方需根据
馆方要求，另外安排3人以上服务团队，提前对展项各项功能进行排查处理，
并在接待当天安排足够的专业人员现场维护，提供突发故障的应急预案。

9、提供驻馆维修技术人员 1-3 人，自行配备维修笔记本一台，办公家具及其他所需办公用品。服从甲方管理，遵守甲方的作息、着装（市规划馆统一着装）、请假等制度。驻馆人员需服从甲方安排的时间（含法定节假日）进行驻点服务，工作期间不得私自离开，并提供 7x24 电话技术支持，完成甲方交派的任务安排。甲方对驻馆人员进行考核，考核不合格的，乙方须于一周内向甲方提供其他维保技术人选。

10、采购文件中规定或甲方安排的属于维保范围内的其他事项。

八、双方责任和义务

1、乙方必须严格按照国家和地方有关施工技术规范和质量标准，完成项目维保工作。乙方如不能在规定时间内处理故障，甲方有权委托第三方单位进行修复，相关费用从维保服务费中扣除。

2、乙方需自行保障项目人员的安全，并在日常维保中保障甲方工作人员及参观游客的人身安全，承担相应的安全责任。如因乙方维保不及时、检查不彻底造成接待延误和安全事故的，乙方承担相应责任。

3、甲方在乙方完成服务工作后，双方共同在服务确认单上签字，确认乙方服务工作的完成。甲方应及时支付乙方维保服务费用。

4、双方应遵守国家相关法律法规和行业规范，对维保服务过程中获悉的相关数据、信息和技术履行保密义务。

九、现场协调

甲方指定 杨建 同志为宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服务项目联系人，联系电话 18788802347。

乙方指定 丁秀利 同志宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服务项目联系人，联系电话 13805635132。

十、违约责任

1、在服务期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充协议。因甲方原因导致变更、中止或终止合同的，造成乙方合法利益受损的，甲方按合同价款的 10% 支付乙方违约金。

2、服务期内，乙方的月维保考核结果累计 2 次低于 60 分的；以及因乙方维保不到位导致重大接待故障的，甲方有权无条件终止合同，并要求相应赔偿。

3、如因甲方原因迟延付款，每逾期一天甲方应向乙方支付当期运营服务费用金额 0.05 %的违约金，但若该逾期主要由乙方过错引起，甲方在乙方过错范围内免责。

4、本维保项目不得转包，如发现转包情形，甲方有权无条件终止合同。

5、对因不可抗力或政策变化等原因不能签订合同（不包括合同续签），造成乙方合法利益受损的，甲乙双方充分协商，甲方给予乙方合理补偿。

十一、解决争议的方式：

本合同履行过程中发生的争议，由双方当事人友好协商解决，协商或调解不成的向项目所在地人民法院提起诉讼。

十二、其它事项

1、不可抗力：服务范围内的系统设备、模型，如因不可抗力（例如雷击、地震、洪水、火灾等）造成的系统设备的损坏而产生的更换维修及材料费用由甲方承担。

2、如果维保服务期出现展项增加、系统软件升级等情况，增加或升级的展项自动纳入服务范围内。

十三、合同不可分割部分及解释顺序

服务文件、响应文件、合同条款、成交通知书等均视为合同不可分割部分，与主合同具有同等法律效力。

组成合同各项文件应互相解释，互为说明。合同文件解释优先顺序如下：

- 1、宣城市规划馆整馆多媒体系统维保服务采购项目招标文件；
- 2、本合同条款；
- 3、投标文件；

上述各项合同文件包括双方当事人就该合同文件所做出的补充和修改，均属于合同附件，以最新签署日期为准。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均属合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序。

十四、合同备案

本合同一式伍份，甲方叁份，乙方贰份。

十五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后即生效，未尽事宜另行协商。

(本页为签字盖章页)

甲方(盖章):

法定代表人

或授权代理人(签字或签章):



2024. 1. 9

乙方(盖章):

法定代表人

或授权代理人(签字或签章):



2024. 1. 9

宣城市城市节水管理信息系统 维护服务协议

甲方：宣城市城市管理综合执法局

乙方：宣城城云智能科技有限公司

根据宣城市数据资源管理局组织实施《2023 年度宣城市信息化系统运维》采购项目（编号：XCS-CG-2023511），确认宣城城云智能科技有限公司（以下简称乙方）为中标供应商，为宣城市城市管理综合执法局（以下简称甲方）提供“宣城市城市节水管理信息系统”运维服务。根据中标通知书内容及宣城市数据资源管理局相关要求，就该系统的维护服务双方达成如下协议：

第一条 协议内容

甲乙双方就“宣城市城市节水管理信息系统”运维服务与技术支持展开合作。甲方对“宣城市城市节水管理信息系统”进行日常使用和管理，乙方提供对“宣城市城市节水管理信息系统”的维护服务提供支持。

第二条 甲方的权利与义务

1. 甲方可以结合自身工作需要，对“宣城市城市节水管理信息系统”运行过程中产生的缺陷提出修改建议、要求。
2. 甲方在系统使用过程中如有遇到困难、故障，可以及时与乙方联系，以便乙方提供及时处理和服务。
3. 甲方对乙方的服务如不满意，可以提出投诉，乙方将积极配合，以方便甲方的工作需要。
4. 甲方承诺按照本协议条款支付乙方相应的运维服务费用。



第三条 乙方的权利与义务

1. 乙方承诺按照本协议对甲方使用的“宣城市城市节水管理信息系统”系统提供运维服务。
2. 乙方有责任向甲方提供除涉及知识产权以外的相关文档和技术支持，以便甲方有效地管理和使用。
3. 乙方在为甲方提供服务的过程中，应及时有效、保质保量完成甲方提出平台维护及修改、调整要求，以满足甲方使用需求。
4. 乙方应确保甲方平台的稳定运行、后台存储数据的安全，及时完成上级部门下达的各项平台相关任务。
5. 乙方有义务为甲方提供数据支撑，定期进行系统维护、安全升级和硬件维护，按照甲方政策要求，将系统后台迁移至指定平台。

第四条 服务费用

此维护协议从 2024 年 1 月 9 日起生效，截止 2025 年 12 月 31 日，服务期限两年，合同总价为 24000 元（贰万肆仟元）。按照中标价 12000/年维护费，由甲方分年度支付 2024 年和 2025 年度宣城市城市节水管理信息系统维护费用。

第五条 限制与保密

1. 甲方承诺对乙方、技术及有关信息承担保密责任，甲方不得向任何第三方泄露在本协议履行当中得知的乙方的秘密，也不得用于本协议履行以外的项目。
2. 乙方承诺对甲方的有关信息承担保密责任，乙方不得向任何第三方泄露在本协议履行当中得知的甲方的秘密，也不得用于本协议履行以外的目的。

第六条 协议的有效期

本协议自双方签署日起生效，甲乙双方权利与义务履行完毕中

止。

第七条 不可抗力条款

因不可抗力导致双方或一方不能履行或不能完全履行本协议下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后 15 日内将情况告之对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行协议。

第八条 协议的中止与解除

1. 如一方认为对方违反本协议的规定，应以书面通知对方并要求其纠正违约行为，被通知一方自收到通知后 10 日内应纠正其违约行为或向通知方书面解释其行为。

2. 被通知一方在上述 10 日内既不纠正其违约行为也不对其行为进行书面解释，通知一方有权解除协议并要求对方赔偿由违约行为造成的损失。

3. 如因甲方原因迟延付款，每逾期一天甲方应向乙方支付当期运营服务费用金额 0.01 % 的违约金，但若该逾期主要由乙方过错引起，甲方在乙方过错范围内免责。

4. 如乙方未能按期提供运维服务，每逾期一天乙方应向甲方支付当期运营服务费用金额 0.01% 的违约金，但若该逾期主要由甲方过错引起，乙方在甲方过错范围内免责。

5. 在服务期内，因甲方原因导致变更、中止或终止合同的，甲方按合同价款的 1% 支付乙方违约金。

6. 对因不可抗力或政策变化等原因不能签订合同，造成乙方合法利益受损的，甲乙双方充分协商，甲方给予乙方合理补偿。

第九条 争议的解决

协议双方因履行本协议而引起的争议或与本协议有关的争议，尽量通过友好协商解决。如果在协商开始后 10 日内或双方书面同意以更长期限内未能达成一致意见，任何一方均有权根据本协议将纠纷或异议事项诉讼至安徽省宣城市宣州区人民法院。

第十条 其它

1. 本协议由双方授权代表签字盖章后生效。
2. 本协议壹式贰份，双方各执壹份。
3. 本协议未尽事宜，双方将通过友好协商解决。

甲方：(公章)

代表：

地址：

开户行：

账号：

电话：

传真：

乙方：宣城城云智能科技有限公司(公章)

代表：

地址：安徽省宣城经济技术开发区文景路999号宛陵科创城1号楼7层

开户行：

账号：

电话：0563-5280999

传真：

宣城市中小微企业综合金融服务平台 系统运维服务合同



委托人（甲方）：____宣城城市地方金融监督管理局____

地址：____安徽省宣城市宣州区鳌峰中路41号____

法定代表人（负责人）：____



受托人（乙方）：____宣城城云智能科技有限公司____

地址：____安徽省宣城经济技术开发区文景路999号宛陵科创城1号楼7
层____

法定代表人（负责人）：____

根据《中华人民共和国民法典》规定，为明确甲乙双方的权利、义务和责任，

双方本着平等互利的原则，经友好协商，订立本合同并达成以下条款：

第一条 服务范围

1.1 乙方为甲方提供宣城市中小微企业综合金融服务平台系统运维服务，包括系统的日常维护支持、软件升级服务和系统推广的技术支持等。

第二条 服务内容

2.1 乙方向甲方提供系统运维技术服务的内容如下：

2.1.1 系统维护服务：合同期内乙方根据《服务清单》的要求提供驻场、日常系统管理和运行维护、电话支持、网络远程支持等多项服务。

2.1.2 故障应急服务：合同期内，乙方承诺在甲方系统运行出现重大故障时立即启动故障应急服务程序，提供 7*24 小时的远程技术支持，在接到通知后 2 个小时予以远程解决，并在远程方式难以解决时，乙方承诺采用最快的交通工具在交通工具所能及的最短时间内（不超过 2 个工作日）到达现场，提供现场的技术支持和技术保障解决问题。

2.1.3 季度巡检服务：合同期内，乙方根据《服务清单》的要求按照季度进行工作巡检。巡检内容包括但不限于虚拟化环境、服务器、数据库及中间件、基础软件的运行情况，对系统整体平稳运行进行有效控制。

2.1.4 因系统相关的软硬件平台升级，及系统用户、客户端或数据量变化，而需对系统进行参数和流程调整、设置改变时，乙方可在甲方要求下，提供优化调整服务支持，并提供优化建议。

2.1.5 在运维期间，若乙方未能及时响应系统问题超过 3 天或 5 天，导致系统无法正常运行，甲方有权解除合同。在甲方确定新的运维机构之前，乙方需承担起保管相关数据并保障系统平稳运行的责任。

2.2 在合同履行过程中，如甲方需对服务内容进行重大事项增加或变更，乙方应以甲方实际需求为准，但甲方应向乙方发出书面变更通知，根据变更要求的范围，甲乙双方可以对服务费用重新磋商并共同签署变更合同或备忘录，甲方就变更后乙方提供服务所支付的服务费用以变更合同或备忘录为准。

第三条 服务期限

3.1 本合同项下的服务期限自 2024 年 1 月 9 日- 2024 年 12 月 31 日。

第四条 合同金额和付款方式

4.1 合同金额

合同总金额为人民币大（小）贰拾捌万元整（¥280,000.00）。上述价款为含税价款，其中包括完成该项服务所需的实施服务管理内容、差旅费、住宿费等各项应有费用。对于甲、乙双方交接发票、结算票据事宜，双方一致认同：甲方取得发票并不代表甲方合同金额已付清，合同金额已付清是以甲方将运维费全部转到乙方指定账户为标准。

乙方应在付款之前开具增值税发票（税率 6%）。

4.2 付款方式

本合同约定，甲方在合同服务期内分两次支付运维费用。服务期过半，甲方向乙方支付合同金额的 50 %；合同维护期满，甲方向乙方支付合同金额的 50 %。

4.3 乙方账户信息：

户名：宣城城云智能科技有限公司

开户银行：

账号：

第五条 承诺条款

5.1 本合同仅涉及乙方向甲方提供的系统运维服务。

5.2 甲方根据自身供应商管理制度负责本合同项下的供应商管理，包括供应商的准入、监控、评价、考核退出等供应商关系管理。乙方承诺遵守甲方供应商管理制度规定，履行相应的义务，向甲方及时披露运营情况和风险，保证为甲方提供优质的服务。

5.3 风险管理承诺：乙方保证在本合同有效期内持续具有信息科技风险的管理体系，有能力有效识别、监测、评估和控制风险。

5.4 服务连续性承诺：乙方的服务连续性管理目标应满足甲方业务连续性目标要求。

5.5 接受检查承诺：甲方享有对乙方进行监控和检查的权利，甲方可定期对乙方进行安全检查，检查频率由甲方根据监管部门的相关要求合理确定，乙方承诺积极配合甲方的内、外部审计机构提交评估报告。

第六条 保密条款

6.1 双方同意，为履行本合同而提供给对方的有关信息，包括但不限于各方的客户名单、业务流程、商业数据、技术数据、需求报告、设计方案、项目实施方案、系统、开发方法、项目管理方法等（以上信息合称“保密信息”），乃是商业秘密。未经对方事先书面同意，在任何时候一方不得将保密信息用于本合同之外的其他用途，不得将保密信息披露或泄露给任何第三方。

6.2 双方同意，保证对其在工作中知悉到的（不论是对方提供的还是自己偶然获得的）任何对方的保密信息负有严格的保密义务，未经对方事先的书面许可，不得向任何第三方及本方的非参与本项目的员工透露，亦不得用于本合同所涉及的软件之外的任何其他用途。如果各方的雇员确实因履行本合同的必要，需要了解保密信息，各方有义务采取有效措施保证保密信息的接触者遵守本条规定的保密义务。

6.3 双方应采取必要的有效措施保证其参与本项目之雇员无论是在职或离职后都能够履行本合同项下的保密义务，若接收信息方员工违反本条规定，接收信息方应承担连带责任，使对方得到充分有效的赔偿。

第七条 违约责任

7.1 任何一方未履行本合同下的任何一款均视为违约，守约方有权要求对方对违约行为给予合理补偿。

7.2 如因甲方原因迟延付款，每逾期一天甲方应向乙方支付当期运营服务费用金额 0.05 %的违约金，但若该逾期主要由乙方过错引起，甲方在乙方过错范围内免责。

7.3 如乙方未能按期提供运维服务，每逾期一天乙方应向甲方支付当期运营服务费用金额 0.05 %的违约金，但若该逾期主要由甲方过错引起，甲方在乙方过错范围内免责。

7.4 在服务期内，因甲方原因导致变更、中止或终止合同的，甲方按合同价款的 10%支付乙方违约金。若因机构改革等原因，导致甲方职能划转等，从而导致甲方变更、中止或终止合同的，甲方不承担违约责任。

第八条 合同解除与终止

8.1 在本合同有效期内，双方若书面达成一致即可解除该合同。

8.2 在本合同有效期内，若发生下列任何一种情况，任何一方经书面通知另一方后有权单方面终止本合同，A. 任何法律、法规的颁布、修改或监管机关的要求导致本合同无法履行或执行或本合同的目的无法实现；B. 任何一方破产、清算、停业整顿或终止营业。

第九条 适用法律与争议解决

9.1 本合同适用中华人民共和国法律（为本合同之目的，不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区法律），并按其解释。

9.2 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方可通过协商解决。

9.3 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，如果双方协商不成的，则双方同意均应提交至被告所在地有管辖权的人民法院管辖。

9.4 诉讼期间，甲、乙双方须继续执行合同中除争议部分之外的其他条款。

第十条 其他

10.1 本合同自双方授权代表签字或加盖公章（合同专用章）之日起生效。

10.2 合作期限届满前，如果任何一方无异议，可续签下一年合同，续签时间不超过两年，合同一年一签，运维费用为 28 万元/年。

10.3 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改本合同。本合同所列的附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。其它任何口头或未包含在本合同内的，或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方发生约束力。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方应另行签订书面合同。

10.4 因机构改革等原因，导致甲方职能划转等，接受甲方该项职能的机构，自然享有本合同中甲方的权利并承继相应的义务。

10.5 本合同一式肆份，甲方持贰份，乙方持贰份，具有同等的法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

法定代表人签章

（或授权代表）

日期：



乙方（盖章）

法定代表人签章

（或授权代表）

日期：



乙方合同编号:

2024 年宣城市人民政府网站集约化平台 云防护服务合同

甲方（委托方）：宣城市人民政府办公室

乙方（服务方）：宣城城云智能科技有限公司

甲乙双方经友好协商，依据《中华人民共和国民法典》，在平等互利、诚实守信、共同发展的基础上，就甲方向乙方购买服务事宜达成本合同条款：

一、合同标的及价格：

名称	型号	数量	单价	合计
安恒云-玄武盾云监测服务（高级服务版）	DAS-AHCloud-S-MON 800	1		
安恒云-玄武盾云监测服务（子域名扩展基础包）	DAS-AHCloud-S-Sub 50	1		
安恒云-玄武盾云防护服务（基础版）	DAS-AHCloud-S-CWA F100	8		
安恒云-玄武盾云防护服务（带宽扩展包）	DAS-AHCloud-S-BW1 0	2		
安恒云-玄武盾云防护服务（IPv6 转换服务）	DAS-AHCloud-S-CWA F800	1		
运维服务	一名安全厂商技术人员驻场服务一年	1		
合计				490000
合计人民币大写：肆拾玖万圆整				



二、具体服务内容见投标文件（附后）

三、服务对象及服务期限：

1、服务对象：宣城市人民政府办公室。

2、服务期限：一年（2024年1月9日至2024年12月31日）。服务期满后经采购人考核合格后，可续签下一年合同，续签时间不超过两年，合同一年一签，服务价格不变。

四、结算方式及付款期限：

1、甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币进行结算，甲方通过银行转账方式支付，结算账户为【

】。

2、甲乙双方选择以下方式进行支付：甲方按年度服务费用支付，每年度服务开始后支付合同的50%费用，年底对服务质量进行考核，根据考核结果支付剩余费用。

3、乙方根据甲方提供的开票信息向甲方开具等额增值税专用发票（税率为6%）。甲方取得发票并不代表甲方款项已付清，款项付清以甲方全部款项支付至乙方指定银行账户为标准。甲方在乙方开票前，需提供正确的电子档开票信息，甲方对信息真实性负责。甲方开票信息若有变更，需在乙方开出发票前告知乙方。

4、由于甲方原因造成发票遗失或者发票过期未认证的，乙方配合提供发票开出证明，损失由甲方自行承担。

五、保密条款：

“保密信息”特指为上述目的由本合同一方（透露方）向另一方（获取方）透露的，包括但不限于有关合作项目的公司资料、业务信息、财务数据、技术资料、功能和特性描述等图表、书面资料或者以任何其他形式的媒介或载体所传

递的信息，无论是有形的还是无形的、是书面的还是口头的。双方保证，其依本合同知悉的所有保密信息只用于本合同的目的，不得用于其他任何目的。未经一方事先书面授权，另一方不得以任何方式向第三方披露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他第三方共同使用或不正当使用该等保密信息。一方的雇员、顾问等的行为视为该方行为。违反本条规定，给一方造成损失的，另一方应负相关的法律责任。

任何一方违反保密义务泄露对方保密信息的，应赔偿对方损失，损失难以计算的按本合同总金额的 10% 进行赔偿。

六、违约责任

1、如乙方迟于合同规定时间提供服务或甲方迟于合同规定时间付款，除不可抗力因素外，自迟延之日起，每周违约方应付给守约方合同金额 1% 的违约金，违约金总计不超过合同总金额的 20%。

2、因违约行为致守约方的实际损失超出违约方按照本合同约定应支付的违约金时，守约方有权就超出部分向违约方索赔。

3、上述违约金、赔偿金及各种经济损失，应当在明确责任后 10 日内支付。

4、如遇网络失活、主机关闭等或其他不可抗因素，上述一、二两条违约责任无效。

七、不可抗力

1、本合同所称不可抗力是指合同生效后发生的非本合同双方过失的，且本合同双方均无法预见、无法预防、无法避免和无法控制的社会和自然事件和行为，包括但不限于：台风、洪水、地震、战争、火灾、第三方故障等。

2、任何一方由于不可抗力而影响合同义务履行时，应及时向对方通报，在取得有关机构的证明文件以后，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履



行本合同项下有关义务时，双方相互不承担违约责任。但不可抗力发生在义务迟延履行期间的除外。

3、受不可抗力影响的一方应尽量减少不可抗力引起的延误或其他不利影响。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。

八、争议解决办法

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，应由甲乙双方共同协商解决。协商不成，双方同意：任何一方可向宣州区人民法院提起诉讼。

九、其他

1、本合同一式两份，甲乙双方各持一份，自双方盖章之日起生效，直至双方均将合同义务和责任履行完毕为止。

2、对本合同的任何更改、补充，均需经双方共同协商，并以书面形式盖章确认，补充协议与本合同有冲突的地方，以补充协议为准。

甲方：宣城市人民政府办公室

签订日期：2024年1月9日

联系人：余亚

乙方：宣城城云智能科技有限公司

签订日期：2024年1月9日

联系人：



合同编号：

宣城市住房公积金管理中心
宣城城云智能科技有限公司

网络安全等级保护测评项目服务合同书



本合同书于2024 年 1 月由下列各方在 宣城 市签订。


【合同当事人】

委托方：宣城市住房公积金管理中心（以下称：甲方）

测评服务地点：安徽省宣城市金色阳光大厦（三楼）

受托方：宣城城云智能科技有限公司（以下称：乙方）

通讯地址：安徽省宣城经济技术开发区文景路 999 号宛陵科创城 1 号楼 7 层



为了提升甲方的网络安全防护能力，保证网络系统正常运行，乙方将在公安部第三研究所、中关村信息安全测评联盟和省等保办的指导下，对甲方待测系统进行网络安全等级保护测评工作。

甲乙双方经友好协商，本着平等、自愿、诚实、信任的原则，就有关“网络安全等级保护测评”服务达成合同，签署以下合同条款，双方共同遵守执行。

一、 测评服务的任务、范围 、时间周期

（1） 测评服务的任务

乙方基于甲方待测系统现有信息安全状况，依据《中华人民共和国网络安全法》、GB/T 22239-2019、GB/T 28448-2019 等有关法律法规和标准要求，对待测系统进行网络安全等级保护测评。

(2) 测评服务覆盖系统的范围

序号	系统名称	安全保护等级	备注
1	住房公积金管理信息系统	三级	2023 年等保测评

(3) 测评时间及周期

甲方根据工作进度提前 5 天通知乙方开展测评工作，乙方进场测评后，5 天出具整改建议，甲方整改完成后 10 天后乙方出具《测评报告》。

二、 服务内容及验收

(1) 项目服务内容

负责为甲方提供网络安全等级保护测评服务。

(2) 项目服务验收

本项目服务的验收将提交的《测评报告》并在公安部登记管理系统填报结果为准。

三、 服务费用及付款方式

(1) 服务总费用

甲方应向乙方支付服务总费用：¥80,000.00（人民币大写：捌万元整）。

(2) 付款方式

甲方在收到提交符合公安部门要求的《测评报告》和发票后 7 个工作日内支付给乙方合同总额的 100 % 款项，即¥ 80,000.00（人民币大写：捌万元整）。

发票类型：☒ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票（税率 6%）

四、 双方的权利、义务与违约责任

(1) 甲方的权利与义务

-
- a) 甲方对乙方委派的测评师有不同意见的，经双方协商同意可根据实际情况进行调整；
 - b) 甲方须对乙方在测评中提供的相关资料、文件及工具模型等信息保密；
 - c) 甲方应指派专人实施组织、协调，按照乙方的要求积极配合工作。对“测评方案”、“测评实施计划”、“现场测评授权书”、“现场测评结果记录”等需会签的文件进行会签；
 - d) 甲方应为乙方提供必要的文件资料；
 - e) 甲方应根据乙方的整改建议，在合同约定的时间内完成等级保护指标符合性评估的各项整改工作；
 - f) 甲方对乙方的测评工作有建议权和申诉权。

(2) 乙方的权利与义务

- a) 乙方负责委派由合格的测评人员组成的测评组为甲方提供测评服务。乙方不得中途无故更换测评人员，如果有特殊原因，需要经双方协商并得到甲方同意的情况下委派其他合格测评人员；
- b) 乙方应按照双方约定的测评计划合理安排测评工作；
- c) 乙方需更换或补充测评组人员实施计划时，应提前征得甲方同意；
- d) 乙方应保持良好的工作态度和服务质量；
- e) 乙方与甲方签订保密协议，（具体见本合同附件一《保密协议书》），保证甲方的系统配置安全，为甲方相关资料和信息保密。
- f) 乙方根据工作需要使用甲方的技术资料，使用完毕后须立即归还，严守甲方秘密。

(3) 违约责任

- a) 甲方未按测评计划配合乙方工作导致测评无法按照约定期限完成超过 2 个月的，乙方有权终止合同，甲方应向乙方支付已发生的实际测评工作费用，并支付合同额 5% 的违约金。
-

- b) 乙方中途无故变更或终止测评计划，乙方应向甲方支付合同额 5% 的违约金，并继续提供测评服务至结项。
- c) 甲方未按合同规定期限进行整改工作导致项目延期的，乙方有权按照公安部门的规定出具与甲方被测系统实际情况相符的测评报告，甲方须向乙方结清全额合同款项。
- d) 因乙方原因无法按照约定期限完成测评工作超过 2 个月的，乙方应向甲方支付合同额 5% 的违约金，并继续提供测评服务至结项。
- e) 甲方未按规定期限支付费用，拖延期间甲方按照测评费总额的 1%（每日）向乙方支付滞纳金，直至拖欠款项付清为止。
- f) 擅自解除合同的，在承担以上违约责任的基础上，须另外支付合同额 20% 的违约金。
- g) 双方应当对在工作过程中知悉的对方的商业秘密、技术资料、技术秘密等秘密信息进行保密，未经对方事先同意，不得向任何第三方泄露。

五、 风险提示与承诺

在甲方的许可和配合下，乙方可利用安全测评工具或相关技术手段，对甲方的系统进行等级保护测评，乙方在测评前应向甲方说明各项测评采用的工具、技术手段及对网络系统、信息系统可能带来的影响。

(1) 风险提示

乙方在进行等级测评现场工作时，可能会给被测系统带来如下风险：

- a) 网络性能变慢；
- b) 网络设备性能变慢或停机；
- c) 主机服务器性能变慢或停机；
- d) 应用系统性能变慢或下线；
- e) 数据可能丢失。

鉴于以上风险，甲方应做好各项数据、设备、系统的备份和应急响应工作。

(2) 承诺

如果在授权测评期间发生上述风险，乙方应配合甲方进行原因分析，如确认是现场测评违规操作导致上述风险的发生，乙方承担相应的法律责任并赔偿相应损失。为了保障甲方的权益，乙方提供服务承诺函，具体详见附件二：《服务承诺函》。

六、 更改、补充、终止与续签

(1) 更改

甲、乙双方在本合同正式生效后对有关条款提出更改，经协商后，应以书面形式对更改内容及其生效日期达成共识并正式认可签章，该更改合同与原合同具有同等法律效力。

(2) 补充

如甲、乙双方在本合同正式生效后对未尽事宜提出补充，经协商后，应以书面形式对补充内容及其生效日期达成共识并正式签章，该补充合同与原合同具有同等法律效力。

(3) 终止

a) 自行终止

待甲、乙双方按本合同要求履行完各自的权利和义务后，本合同自行终止。

b) 紧急终止

由于不可抗力（自然灾害或国家重大政策调整等）的紧急发生造成双方无法履行本合同时，本合同可紧急终止，有关善后事宜双方协商解决。

c) 合同终止

在本合同生效后，合同的一方欲终止执行本合同时，须提前 30 天与另一方协商，待双方以书面形式就终止生效日期等有关终止事宜达成共识并正式认可签章后，本合同终止。

(4) 续签

合同终止后，经甲乙双方协商无异议，可续签下一年合同，续签时间不超过两年，合同一年一签，服务价格不变。


七、 争议解决

在本合同履行过程中所发生的一切争议，应由甲乙双方协商解决；协商不成的，提交宣城仲裁委员会仲裁。

八、 生效及生效日期

本合同一式 4 份，甲、乙双方各执 2 份，具有同等法律效力，双方签字盖章后生效。

【以下无正文】



签字盖章页：

甲方	单位名称（盖章）：宣城市住房公积金管理中心
	法定代表人或授权代理人（签字/盖章）：
	日期：2024年1月9日
	统一社会信用代码：
	开户行：
	开户账号：
	地址：
	电话：
乙方	单位名称（盖章）：宣城城云智能科技有限公司
	法定代表人或授权代理人（签字/盖章）：
	日期：2024年1月9日
	统一社会信用代码：91341800MA2UDF4990
	开户行：
	开户账号：
	地址：
	电话：

【本合同相关附件】

附件一：《保密协议书》

附件二：《服务承诺函》

附件三：《测评工具清单》