

旅游领域（绩溪县）

序号	公开事项		公开内容（要素）	问题明细	整改措施	整改链接
	一级事项	二级事项				
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	/		
2		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	清理栏目下不规范信息。	已清理栏目下不规范信息	无
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	清理栏目下不规范信息。	已清理栏目下不规范信息	无
4		A级旅游景区基本情况	1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	建议更新2024年最新版信息。 2023年版A级景区名录部分无联系电话。	已更新最新版并加上联系电话	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/2720949.html
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	/		

6	公共服务	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	缺少厕位信息。	添加厕位信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3074085.html
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护提示信息。	栏目下信息更新不及时。 缺少旅游消费警示信息和文物保护提示信息。	更新旅游消费警示信息和文物保护提示信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3242933.html https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3240819.html https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3242951.html
8		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	建议更新2024年最新版旅游应急保障组织机构及职责信息并置顶。 清理栏目下情况说明类信息。	更新2024年最新版旅游应急保障组织机构及职责信息并置顶，清理栏目下部分情况说明类信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3242990.html
9		旅游市场举报投诉信息	1. 公开受理旅游市场举报投诉的途径和方式 (12345旅游投诉举报及咨询电话服务)	/		
10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	缺少2023年旅游志愿服务信息。	更新2023年旅游志愿服务信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3243101.html
11		旅游服务质量监督投诉举报受理服务	1. 旅游服务质量监督投诉举报受理服务的途径和方式。	建议更新2024年最新版信息。	已更新2024年最新版信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/2721038.html
12		旅游重要参考信息网上发布及咨询服务	1. 旅游公共信息和咨询平台； 2. 旅游咨询中心。	建议更新2024年最新版信息。	已更新2024年最新版信息	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/2724215.html

13		旅游目的地安全风险提示信息发布	1. 及时转发上级旅游主管部门发布的风险提示，并负责发布前款规定之外涉及本辖区的风险提示； 2. 对本行政区域的旅游安全风险进行监测评估，及时向社会发布旅游安全警示信息。	栏目下信息更新不及时。 栏目设置不规范。	及时更新	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3241293.html
14	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。	建议及时公开2024年抽查事项清单。	公开2024年抽查事项清单	https://www.cnjx.gov.cn/OpennessContent/show/3246076.html
15		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无
16		对导游的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无
17		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无
18		对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无

19	行政处罚	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无
20		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	建议清理栏目下情况说明类信息。	清理栏目下部分情况说明类信息	无