

宣城市人民政府信访局

2022年度部门决算

2023年9月

目 录

第一部分 宣城市人民政府信访局概况

一、部门职责

二、机构设置

第二部分 宣城市人民政府信访局2022年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 宣城市人民政府信访局2022年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

附件：2022年度项目支出绩效自评表及部门评价报告

第一部分 宣城市人民政府信访局概况

一、部门职责

一、主要职责

（一）贯彻落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府有关群众工作暨信访工作的方针政策；拟定有关群众工作暨信访工作的意见和方案。

（二）负责受理群众来信、来电，接待群众来访；处理国内群众和境外人士向市委、市政府、市领导、市信访局提出的信访事项；办理申请市政府复查复核的信访事项。

（三）负责畅通信访渠道，征集意见建议，分析社情民意；负责开展矛盾纠纷排查，推动解决群众合理诉求。

（四）负责开展调查研究，综合分析信访信息，总结推广各地、各部门群众工作暨信访工作经验，提出完善有关政策和改进工作的建议，履行“三项建议”（改进工作建议、完善政策解决问题建议、给予行政处分建议）职权。

（五）承办上级信访部门和市委、市政府领导交办的信访事项，向县市区和市直部门转、交办信访事项并负责催办、督办；对全局性信访工作部署的落实情况进行检查。

（六）负责协调处理跨地区、跨部门、跨行业和人事分离、人户分离、人事户分离的重要信访事项；协调处理群众进京去省来市的信访；配合处置越级访、集体上访、异常上访和其他突发性信访事件；负责市本级联合接访工作。

（七）组织实施全市信访工作责任目标考核；指导全市信访业务工作；组织业务培训；检查协调各地、各部门信访工作和开展对外交流。

（八）加强信访干部队伍建设，指导全市信访基层基础工作；负责信访法规宣传，组织调研，探索新时期群众工作和信访工作新思路。

（九）负责组织实施全市（含上级交办）重点信访事项（信访积案）依法化解工作；组织实施诉访分离、依法分类处理信访投诉请求工作。

（十）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、机构设置

从决算单位构成看，宣城市人民政府信访局2022年度部门决算包括：单位本级决算和所属事业单位决算，与预算比较，增加0户，原因是无新增二级机构。

纳入宣城市人民政府信访局2022年度部门决算编制范围的二级单位共1个，具体情况见下表：

序号	单位名称
1	市信访局本级
2	市群众来访联合接待服务中心

第二部分 宣城市人民政府信访局2022年度部门决算表

收入支出决算总表

部门公开01表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1155.72	一、一般公共服务支出	32	1050.03
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	50.96
	9		九、卫生健康支出	40	11.24
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	43.49
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	1155.72	本年支出合计	58	1155.72
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	

	30			61	
总计	31	1155.72	总计	62	1155.72

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

收入决算表

部门公开02表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
							小计	其中：教育收费			
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合计	1155.72	1155.72						
201			一般公共服务支出	1050.03	1050.03						
201	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1050.03	1050.03						
201	03	08	信访事务	1050.03	1050.03						
208			社会保障和就业支出	50.96	50.96						
208	05		行政事业单位养老支出	50.48	50.48						
208	05	01	行政单位离退休	1.74	1.74						
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.06	26.06						
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	22.68	22.68						
208	99		其他社会保障和就业支出	0.48	0.48						
208	99	99	其他社会保障和就业支出	0.48	0.48						
210			卫生健康支出	11.24	11.24						
210	11		行政事业单位医疗	11.24	11.24						
210	11	01	行政单位医疗	9.08	9.08						
210	11	02	事业单位医疗	2.16	2.16						
221			住房保障支出	43.49	43.49						
221	02		住房改革支出	43.49	43.49						
221	02	01	住房公积金	38.81	38.81						
221	02	02	提租补贴	4.68	4.68						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

支出决算表

部门公开03表
金额单位：万元

部门：宣城市人民政府信访局

科目代码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	1155.72	445.17	710.56			
201			一般公共服务支出	1050.03	339.48	710.56			
201	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1050.03	339.48	710.56			
201	03	08	信访事务	1050.03	339.48	710.56			
208			社会保障和就业支出	50.96	50.96				
208	05		行政事业单位养老支出	50.48	50.48				
208	05	01	行政单位离退休	1.74	1.74				
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.06	26.06				
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	22.68	22.68				
208	99		其他社会保障和就业支出	0.48	0.48				
208	99	99	其他社会保障和就业支出	0.48	0.48				
210			卫生健康支出	11.24	11.24				
210	11		行政事业单位医疗	11.24	11.24				
210	11	01	行政单位医疗	9.08	9.08				
210	11	02	事业单位医疗	2.16	2.16				
221			住房保障支出	43.49	43.49				
221	02		住房改革支出	43.49	43.49				
221	02	01	住房公积金	38.81	38.81				
221	02	02	提租补贴	4.68	4.68				

注：本表反映部门本年度各项支出情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

部门公开04表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1155.72	一、一般公共服务支出	30	1050.03	1050.03		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	31				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	32				
	4		四、公共安全支出	33				
	5		五、教育支出	34				
	6		六、科学技术支出	35				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	36				
	8		八、社会保障和就业支出	37	50.96	50.96		
	9		九、卫生健康支出	38	11.24	11.24		
	10		十、节能环保支出	39				
	11		十一、城乡社区支出	40				
	12		十二、农林水支出	41				
	13		十三、交通运输支出	42				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	43				
	15		十五、商业服务业等支出	44				
	16		十六、金融支出	45				
	17		十七、援助其他地区支出	46				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	47				
	19		十九、住房保障支出	48	43.49	43.49		
	20		二十、粮油物资储备支出	49				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	50				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	51				

	23		二十三、其他支出	52				
本年收入合计	24	1155.7 2	二十四、债务还本支出	53				
年初财政拨款结转和结余	25		二十五、债务付息支出	54				
一般公共预算财政拨款	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	55				
政府性基金预算财政拨款	27		本年支出合计	56	1155.7 2	1155.7 2		
国有资本经营预算财政拨款	28		年末财政拨款结转和结余	57				
总计	29	1155.7 2	总计	58	1155.7 2	1155.7 2		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门公开05表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	1155.72	445.17	710.56
201			一般公共服务支出	1050.03	339.48	710.56
201	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1050.03	339.48	710.56
201	03	08	信访事务	1050.03	339.48	710.56
208			社会保障和就业支出	50.96	50.96	
208	05		行政事业单位养老支出	50.48	50.48	
208	05	01	行政单位离退休	1.74	1.74	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.06	26.06	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	22.68	22.68	
208	99		其他社会保障和就业支出	0.48	0.48	
208	99	99	其他社会保障和就业支出	0.48	0.48	
210			卫生健康支出	11.24	11.24	
210	11		行政事业单位医疗	11.24	11.24	
210	11	01	行政单位医疗	9.08	9.08	
210	11	02	事业单位医疗	2.16	2.16	
221			住房保障支出	43.49	43.49	
221	02		住房改革支出	43.49	43.49	
221	02	01	住房公积金	38.81	38.81	
221	02	02	提租补贴	4.68	4.68	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门公开06表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额	科目代码	科目名称	金额
301	工资福利支出	382.46	302	商品和服务支出	59.17	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	92	30201	办公费	2.66	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	57.41	30202	印刷费		310	资本性支出	
30103	奖金	98.18	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费	6.96	30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	13.26	30205	水费	0.53	31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	26.06	30206	电费	1.73	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	22.68	30207	邮电费	1.31	31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	11.24	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费	3.54	31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	0.48	30211	差旅费	0.13	31009	土地补偿	
30113	住房公积金	38.81	30212	因公出国(境)费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	3.92	31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出	15.36	30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	3.54	30215	会议费	3.75	31013	公务用车购置	
30301	离休费		30216	培训费	1.86	31019	其他交通工具购置	
30302	退休费	1.17	30217	公务接待费	10.06	31021	文物和陈列品购置	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助	1.26	30225	专用燃料费		312	对企业补助	

30306	救济费		30226	劳务费	0.56	31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	4.67	31204	费用补贴	
30309	奖励金	0.45	30229	福利费	2.21	31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	3.05	31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	12.33	399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.66	30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
			30299	其他商品和服务支出	6.87	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
人员经费合计		386	公用经费合计					59.17

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门公开07表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

科目代码			科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余			
				合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出结转	项目支出结转和结余	
															项目支出结转	项目支出结余
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			合计													

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：宣城市人民政府信访局没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门公开08表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

科目代码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：宣城市人民政府信访局没有国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

第三部分 宣城市人民政府信访局2022年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022年度收入总计1155.72万元（含使用非财政拨款结余、年初结转和结余）、支出总计1155.72万元（含结余分配、年末结转和结余）。与2021年相比，收、支总计各增加305.1万元，增长35.87%，主要原因：新增信访专项资金项目。

二、收入决算情况说明

2022年度收入合计1155.72万元，其中：财政拨款收入1155.72万元，占100%；事业收入0万元，占0%；经营收入0万元，占0%；其他收入0万元，占0%。

三、支出决算情况说明

2022年度支出合计1155.72万元，其中：基本支出445.17万元，占38.52%；项目支出710.56万元，占61.48%；经营支出0万元，占0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022年度财政拨款收入总计1155.72万元（含年初财政拨款结转和结余），支出总计1155.72万元（含年末财政拨款结转和结余）。与2021年相比，财政拨款收、支总计各增加305.1万元，增长35.87%，主要原因：新增信访专项资

金项目。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2022年度一般公共预算财政拨款支出1155.72万元，占本年支出的100%。与2021年相比，一般公共预算财政拨款支出增加305.1万元，增长35.87%。主要原因：新增信访专项资金项目。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2022年度一般公共预算财政拨款支出1155.72万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出1050.03万元，占90.86%；社会保障和就业（类）支出50.96万元，占4.41%；卫生健康（类）支出11.24万元，占0.97%；住房保障（类）支出43.49万元，占3.76%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2022年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为667.78万元，支出决算为1155.72万元，完成年初预算的173.07%。决算数大于预算数的主要原因：一是年中项目的追加，项目支出相应的增加；二是做实职业年金的缴纳，相应的人员经费增加。其中：基本支出445.17万元，占38.52%；项目支出710.56万元，占61.48%。具体情况如下：

1. 一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算为572.3万元，支出

决算为1050.03万元，完成年初预算的183.48%，决算数大于预算数的主要原因是新增信访专项资金项目，项目支出相应的增加。

2. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算为1.17万元，支出决算为1.74万元，完成年初预算的148.72%，决算数大于预算数的主要原因是退休人员较上年新增，相应的增加该支出。

3. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为26.06万元，支出决算为26.06万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

4. 社会保障和就业（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为13.03万元，支出决算为22.68万元，完成年初预算的174.06%，决算数大于预算数的主要原因是一是做实职业年金的缴纳，相应的人员经费增加。

5. 社会保障和就业（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。年初预算为0.48万元，支出决算为0.48万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

6. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）行政单位

医疗（项）。年初预算为9.08万元，支出决算为9.08万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

7. 卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为2.16万元，支出决算为2.16万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

8. 住房保障（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为38.81万元，支出决算为38.81万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

9. 住房保障（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算为4.68万元，支出决算为4.68万元，完成年初预算的100%，决算数等于预算数的主要原因是严格执行预算，故收、支增减变动的数据和比例是一致的。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022年度财政拨款基本支出445.17万元，其中：人员经费386万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、退休费、生活补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助；公用经费59.17万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、物业管理费、

差旅费、维修(护)费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

宣城市人民政府信访局没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

宣城市人民政府信访局没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

(一) 机关运行经费支出情况。

2022年度，宣城市人民政府信访局机关运行经费支出59.17万元，比2021年增加19.21万元，增长48.07%，主要原因是一、保障“二十大”车辆使用频繁；二、燃油价格上涨；三、随着公车使用年限的增加，车辆损耗程度加剧，需要维护保养费用相应增加。

(二) 政府采购支出情况。

2022年度，宣城市人民政府信访局政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合

同金额0万元，占授予中小企业合同金额的0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的0%。

（三）国有资产占有使用情况。

截至2022年12月31日，宣城市人民政府信访局共有车辆2辆，其中：应急保障用车2辆；单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）关于2022年度绩效评价情况的说明

（1）绩效评价工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，本部门组织对2022年度纳入部门预算的项目支出全面开展了绩效自评，共7个项目，涉及资金710.56万元。从评价情况看，有力保障了驻京驻省接劝返工作及市来访接待中心的运行，无重大信访突发事件、无缠访、闹访等非法上访，维护社会和谐稳定，群众满意度提升，达到了预期绩效目标。

组织对2022年度部门整体支出开展了绩效自评。评价结果显示，2022年宣城市信访局部门整体支出绩效目标全部完成，项目实施效果良好，主要表现在：一是项目使用总体进度合理；二是信访考核位列全省第一，信访形势较好，群众信访满意度高。

组织对驻京驻省接劝返工作及市来访接待中心运行等

1个项目开展了部门评价，共涉及资金145万元。以上项目1开展绩效评价。从评价情况看项目实施效果较好，项目立项符合国家有关政策和事业发展需要，与单位职能密切相关；绩效目标设置合理、清晰、可衡量，实施内容与预期目标密切相关；预算编制科学，具体内容细化，预算执行较好；严格执行各项财务流程，推进了单位财务工作制度化、规范化、程序化，保障了单位财务经济活动合法合规；项目实现了预期绩效目标，通过项目实施，维护群众的合法权益，为经济社会持续健康发展、社会大局稳定做出了积极贡献。

我部门未组织对所属单位整体支出开展部门评价。

（2）部门决算中项目绩效自评结果。

宣城市信访局在2022年度部门决算中反映“驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用”项目绩效自评综述和所有项目支出绩效自评表。

驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为100分。全年预算数为145万元，执行数为145万元，完成预算的100%。项目绩效目标完成情况：2022年度，该项目年度目标完成较好，按计划完成所有年度工作任务，决策科学，过程严谨，产出与效益都超过预期，产生的社较好，完成了年度目标任务。发现的主要问题及原因：从评价过程中，发现一些问题，如在制订项目年度绩效目标时，绩

效目标不够细化，原因既有预算编制水平不够，也有对绩效管理理解不深，有待提高，下一步改进措施：1. 建议进一步加强预算管理。细化预算编制，列示成本测算依据，根据工作量、工作性质等因素，科学合理测算调查费用成本，提高资金使用率。2. 加强财务人员的培训，提高财务人员的专业水平。

驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目的《项目支出绩效自评表》。

附件：

项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		驻京驻省接访及市接待中心运行服务费						
主管部门		017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	145.00	145.00	145.00	10	100.00%	10.00
		其中：本年财政拨款	145	145	145	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京工作组，实现我市进京上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻省工作组，实现我市去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，有力维护合肥稳定，维护宣城形象。3、基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉				全市驻京、驻省工作组在执行接劝返工作任务期间正常运转，圆满的完成了2022年的接劝返工作任务；有效维护了社会稳定和宣城形象；市群众来访接待中心正常运转，群众合理合法诉求得到了妥善解决。			

	求得到妥善解决。							
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标 (0分)	驻省办公次数	=12次	12	10	10	
			驻京办公次数	=12次	12	10	10	
		质量指标 (0分)	劝返成功率	≥90百分比	95	10	10	
			接劝返时效	<24小时	20	10	10	
		成本指标 (0分)	人均驻京费用	≤9800元	9800	5	5	
			人均驻省费用	≤8800元	8800	5	5	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	对公共服务水平的提高程度	一般	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标 (0分)	健全的信访工作制度对提高政府公信力持续发挥作用的期限	长期	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标 (10分)	满意度指标 (10分)	群众对信访工作的满意度	≥91百分比	92	10	10	
	总分					100	100.00	

所有项目绩效自评表详见“附件：2022年度项目支出绩效自评表及部门评价报告”。

(3) 部门评价结果。

《2022年度驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目绩效评价报告》详见“附件：2022年度项目支出绩效自评表及部门评价报告”。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

四、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

五、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

六、其他收入：指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

九、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费及一般设备购置费、办公

用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。