

附件

2022 年度项目支出绩效自评表 及部门评价报告

第一部分 宣城市信访局绩效自评项目清单

序号	项目名称	备注
1	驻京驻省接访及市接待中心运行服务费	
2	涉访特困救助资金	
3	特殊疑难信访补助资金(中央)	
4	特殊疑难信访问题省级配套资金	
5	信访考核工作经费	
6	信访工作补助经费	
7	信访专项资金	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称			驻京驻省接访及市接待中心运行服务费							
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额:	145	145	145	10	100.00%	10.00	
			其中: 本年财政拨款	145	145	145	—			
			上年结转资金	0	0	0	—			
			其他资金	0	0	0	—			
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京工作组，实现我市进京上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻省工作组，实现我市去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，，有力维护合肥稳定，维护宣城形象。3、基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。					全市驻京、驻省工作组在执行接劝返工作任务期间正常运转，圆满的完成了 2022 年的接劝返工作任务；有效维护了社会稳定和宣城形象；市群众来访接待中心正常运转，群众合理合法诉求得到了妥善解决。				
指标	绩效	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	驻省办公次数	=12 次	12	10	10	
			驻京办公次数	=12 次	12	10	10	
		质量指标 (0 分)	劝返成功率	≥90 百分比	95	10	10	
		时效指标 (0 分)	接劝返时效	<24 小时	20	10	10	
		成本指标 (0 分)	人均驻京费用	≤9800 元	9800	5	5	
			人均驻省费用	≤8800 元	8800	5	5	
	效益指标 (30 分)	社会效益 指标	对公共服务水平的提高程度	一般	达成预期指标	15	15	
		可持续影响 指标 (0 分)	健全的信访工作制度对提高政府公信力持续发挥作用的期限	长期	达成预期指标	15	15	
		经济效益 指标					0	
		生态效益 指标					0	
	满意度指标 (10 分)	满意度指标 (10 分)	群众对信访工作的满意度	≥91 百分比	92	10	10	
总分						100	100.00	

项目支出绩效自评表

（2022 年度）

项目名称			涉访特困救助资金						
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	80	80	80	10	100.00%	10.00
			其中: 本年财政拨款	80	80	80	—		
			上年结转资金	0	0	0	—		
			其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	营造良好的信访秩序, 维护社会和谐, 减少社会矛盾。					营造了良好的信访秩序, 有效维护了社会和谐稳定, 减少了社会矛盾。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (15 分)	救助人数		≤150 人	150	15	15	
		质量指标 (15 分)	信访质量水平		明显提升	达成预期指标	15	15	

		时效指标 (10 分)	救助的时效性	长期	达成预期指标	10	10	
		成本指标 (10 分)	成本达标率	=100%	100	10	10	
	效益指标 (30 分)	社会效益 指标	营造良好的信访秩序	明显	达成预期指标	15	15	
		可持续影响 指标 (15 分)	对社会和谐稳定影响	明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益 指标					0	
		生态效益 指标					0	
	满意度指 标 (10 分)	满意度指 标 (10 分)	服务对象满意度指标	≥90%	92	10	10	
	总分					100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称			特殊疑难信访补助资金(中央)						
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局		
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	24.8	24.8	24.8	10	100.00%	10.00
			其中: 本年财政拨款	24.8	24.8	24.8	—		
			上年结转资金	0	0	0	—		
			其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	维护社会和谐稳定, 降低社会矛盾, 提高群众满意度。					有效维护了社会和谐稳定, 降低了社会矛盾, 提高了群众满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标(50分)	数量指标 (0分)	救助人数	≥30人	35	15	15	
		质量指标 (0分)	信访质量水平	明显提升	达成预期指标	15	15	
		时效指标 (0分)	救助的时效性	当年使用完毕	达成预期指标	10	10	
		成本指标 (0分)	成本分配	根据信访积案数分配	达成预期指标	10	10	
	效益指标(30分)	社会效益指标	营造良好的社会秩序	效果明显	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标(0分)	对社会和谐稳定影响	效果明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标(10分)	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	≥90%	92	10	10	
	总分					100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称			特殊疑难信访问题省级配套资金							
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额:	4	4	4	10	100.00%	10.00	
			其中: 本年财政拨款	4	4	4	—			
			上年结转资金	0	0	0	—			
			其他资金	0	0	0	—			
标	年度总体目	预期目标				实际完成情况				
		维护社会和谐稳定, 降低社会矛盾, 提高群众满意度。				有效维护了社会和谐稳定, 降低了社会矛盾, 提高了群众满意度。				
标	绩效指	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标(50分)	数量指标 (0分)	救助人数	≥10人	12	15	15	
		质量指标 (0分)	信访质量水平	明显	达成预期指标	15	15	
		时效指标 (0分)	救助的时效性	当年使用完毕	达成预期指标	10	10	
		成本指标 (0分)	成本分配	根据信访积案数分配	达成预期指标	10	10	
	效益指标(30分)	社会效益指标	营造良好的信访秩序	效果明显	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标(0分)	对社会稳定的影响	明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标(10分)	满意度指标(10分)	对社会稳定的影响	≥90%	92	10	10	
	总分					100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称				信访考核工作经费						
主管部门				017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局		
项目资金 (万元)					年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
				年度资金总额:	54.55	54.55	54.55	10	100.00%	10.00
				其中: 本年财政拨款	54.55	54.55	54.55	—		
				上年结转资金	0	0	0	—		
				其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标						实际完成情况			
	保障日常信访工作的顺利开展, 维护社会和谐稳定, 提高群众满意度。						保障了信访工作的顺利开展, 有效维护了社会和谐稳定, 群众满意度显著提高。			
标	绩效指	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标(50分)	数量指标(0分)	进京去省接劝访批次	≥300人次	300	20	20	
		质量指标(0分)	进京去省同比下降	≥10%	10	10	10	
		时效指标(0分)	信访事项办理及时性	=100%	100	10	10	
		成本指标(0分)	成本控制率	=100%	100	10	10	
	效益指标(30分)	社会效益指标	营造良好的信访社会秩序	效果明显	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标(0分)	对社会和谐稳定影响	效果明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标(10分)	满意度指标(10分)	群众满意度	≥95%	96	10	10	
总分						100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称			信访工作补助经费							
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局			
项目资金 （万元）				年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	50	50	50	10	100.00%	10.00	
			其中：本年财政拨款	50	50	50	—			
			上年结转资金	0	0	0	—			
			其他资金	0	0	0	—			
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	维护社会和谐稳定，降低社会矛盾，提高群众满意度。					维护社会和谐稳定，降低社会矛盾，提高群众满意度。				
指	效	一级指	二级指	三级指标		年度指标	实际完成	分值	得分	偏差原因分析及

	标	标		值	值			改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	救助人数	≥30 人	32	20	20	
		质量指标	信访质量水平	明显提升	达成预期指标	10	10	
		时效指标	救助的时效性	当年使用完毕	达成预期指标	10	10	
		成本指标	成本分配	根据信访积案数分配	达成预期指标	10	10	
	效益指标 (30 分)	社会效益指标	营造良好的信访秩序	稳定	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	对社会和谐稳定影响	效果明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标 (10 分)	满意度指标	群众满意度	≥90 百分比	90	10	10	
	总分					100	100.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称			信访专项资金							
主管部门			017-宣城市人民政府信访局			实施单位	017001-宣城市人民政府信访局			
项目资金 （万元）				年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
			年度资金总额：	354	354	354	10	100.00%	10.00	
			其中：本年财政拨款	0	0	0	—			
			上年结转资金	354	354	354	—			
			其他资金	0	0	0	—			
标	年度总体目	预期目标				实际完成情况				
		解决一批特殊疑难复杂信访问题				解决一批特殊疑难复杂信访问题				
标	绩效指	一级指 标	二级指 标	三级指标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施

	产出指标 (50 分)	数量指标	救助人数	≤50 人	50	15	15	
		质量指标	信访事项处理水平	明显提升	达成预期指标	15	15	
		时效指标	救助的时效性	长期	达成预期指标	10	10	
		成本指标	处理信访事项的成本	≤354 万	353	10	10	
	效益指标 (30 分)	社会效益指标	营造良好的信访秩序	明显	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	对社会和谐稳定影响	明显	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标 (10 分)	满意度指标	服务对象满意度	≥90%	90	10	10	
总分						100	100.00	

第二部分 部门评价报告

2022 年度重点项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概述及立项。

一是主要用于全市驻京驻省接访劝返工作组执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京、驻省工作组，实现我市进京去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务，有力维护首都稳定，维护宣城形象。依据市委办、市政府办（办〔2014〕86号）文件，市财政局要保障市信访局（联席办）驻京驻省接访劝返经费，属于常年安排项目，符合资金管理办法等相关规定。

二是主要用于基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。依据2011年市政府第83号专题会议纪要，以及《关于认真做好市群众来访联合接待服务中心有关工作的通知》（办〔2012〕6号）文件，明确在经费保障上，该“中心”建成使用后，新增办公等工作费用，2012年按实际发生费用追加，2013年起列入财政预算，属于常年安排项目。

（二）项目预算。

2022 年部门预算编制项目专项经费预算 145 万元。

（三）项目计划实施内容。

1. **资金计划及到位。**项目起止时间为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，资金到位率 100%，能够按照实际情况合理安排开支费用。

2. **资金使用。**截止评价时，项目资金的实际支出全额完成，主要用于驻京驻省住房租赁费、差旅费、重大活动期间会议费、信访协调费用等。支付进度合理，支付合规合法，与预算相符。

（四）项目组织管理。

项目由局党组负责组织管理，由办公室及来访接待中心统一安排使用，遵照相关财务法规并予以监督。

二、项目绩效目标

为更好服务于群众，发挥好党委、政府与群众之间的桥梁纽带作用，根据省市相关要求，市群众来访接待中心建成功能完备、运行顺畅的接待场所。中心旨在服务环境优化，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。

三、评价基本情况

（一）评价目的。全面检验绩效情况，不断优化资金投入使用。

（二）评价对象与范围。驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用。

（三）评价依据。根据财政部《关于印发〈项目支出绩

效评价管理办法》的通知》（财预〔2020〕10号）和《宣城市财政局关于全面实施预算绩效管理的实施办法》（财预〔2019〕386号）的文件。

（四）评价原则、评价方法。客观事实，公平公正，采取自评的方式。

（五）绩效评价指标体系。

附件：

项目支出绩效自评表
(2022 年度)

项目名称			驻京驻省接访及市接待中心运行服务费						
主管部门			017-宣城市人民政府信访局		实施单位	017001-宣城市人民政府信访局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额:	145.00	145.00	145.00	10	100.00%	10.00
			其中: 本年财政拨款	145	145	145	—		
			上年结转资金	0	0	0	—		
			其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京工作组，实现我市进京上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻省工作组，实现我市去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，有力维护合肥稳定，维护宣城形象。3、基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。					全市驻京、驻省工作组在执行接劝返工作任务期间正常运转，圆满的完成了 2022 年的接劝返工作任务；有效维护了社会稳定和宣城形象；市群众来访接待中心正常运转，群众合理合法诉求得到了妥善解决。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指	数量指	驻省办公次数		=12 次	12	10	10	

	标(50分)	标(0分)	驻京办公次数	=12次	12	10	10	
		质量指标(0分)	劝返成功率	≥90百分比	95	10	10	
		时效指标(0分)	接劝返时效	<24小时	20	10	10	
		成本指标(0分)	人均驻京费用	≤9800元	9800	5	5	
			人均驻省费用	≤8800元	8800	5	5	
	效益指标(30分)	社会效益指标	对公共服务水平的提高程度	一般	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标(0分)	健全的信访工作制度对提高政府公信力持续发挥作用的期限	长期	达成预期指标	15	15	
		经济效益指标					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标(10分)	满意度指标(10分)	群众对信访工作的满意度	≥91百分比	92	10	10	
总分						100	100.00	

（六）绩效评价工作过程。

召开相关会议，明确工作任务，收集相关内容资料，采取静态查阅、动态跟踪问询、进行民主测评等形式，由财务人员对绩效评价结果进行报批。

四、综合评价结论及分析

综合评价为100分，即优等次。一是项目使用总体进度合理；二是信访考核位列全省第一，信访形势较好，群众信访满意度高。

五、主要经验及做法

项目实施效果较好，从评价情况来看，项目立项符合国

家有关政策和事业发展需要，与单位职能密切相关；绩效目标设置合理、清晰、可衡量，实施内容与预期目标密切相关；预算编制科学，具体内容细化，预算执行较好；严格执行各项财务流程，推进了单位财务工作制度化、规范化、程序化，保障了单位财务经济活动合法合规；项目实现了预期绩效目标，通过项目实施，维护群众的合法权益，为经济社会持续健康发展、社会大局稳定做出了积极贡献。

六、存在的问题

存在的问题：一是绩效管理意识不强，对绩效考评工作认识不够，绩效管理以及组织协调配合不够。二是节约意识还不够强，进度把控还不够合理。

七、意见建议

进一步强化预算管理意识，预算编制前多与有关各方做好沟通衔接，提高预算编制的科学性、合理性、准确性和可控性。强化预算的刚性约束，凡事做到“先预算后开支”，并重视对财政资金的追踪问效，提高财政资金的使用效益。