

## 社会保障卡补领、换领、换发

# 办事指南

### 1 快速指引

|      |   |      |  |
|------|---|------|--|
| 事项名称 | 社会保障卡补领、换领、换发                                 | 实施主题 | 旌德县人力资源和社会保障局  |
| 受理条件 | 省内已持有社会保障卡人员                                  |      |  |
| 咨询电话 | 0563-8603678                                  | 监督电话 | 0563-8603676   |
| 承诺时限 | 1个工作日   | 办理时间 | （5月-9月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:30-5:00；（10月-次年4月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:00-4:30 |
| 办理地点 | 安徽省宣城市旌德县政务新区（环城北路与城东路交叉口）旌德县政务服务中心人社办事大厅综合窗口 |      |  |
| 预约方式 | 无   |      |  |

### 2 基本信息

|        |               |        |                                   |
|--------|---------------|--------|-----------------------------------|
| 目录清单名称 | 社会保障卡服务       | 目录子项名称 | 社会保障卡补领、换领、换发                     |
| 事项名称   | 社会保障卡补领、换领、换发 | 基本编码   | 002014010008                      |
| 事项类型   | 公共服务          | 事项编码   | 11341730560691225X400201401000801 |
| 服务对象   | 自然人           | 实施清单编码 | 11341730560691225X4002014010008   |
| 法定办结时限 | 5个工作日         | 承诺办结时限 | 1个工作日                             |
| 是否收费   | 是             | 办理深度   | 四级（全程网办）                          |
|        |               |        |                                   |

|         |  |          |            |
|---------|--|----------|------------|
| 办理形式    | 网上办理, 移动端办理, 窗口办理  | 到办事现场次数  | 0次         |
| 网上办理形式  | 互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈                                 |          |            |
| 办理地点    | 安徽省宣城市旌德县政务新区（环城北路与城东路交叉口）旌德县政务服务中心人社办事大厅综合窗口                                  |          |            |
| 办理时间    | （5月-9月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:30-5:00；（10月-次年4月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:00-4:30 |          |            |
| 所属部门    | 旌德县人力资源和社会保障局  | 所属区划     | 旌德县        |
| 实施主体    | 旌德县人力资源和社会保障局  | 实施主体性质   | 法定机关       |
| 行使层级    | 县级   | 办件类型     | 即办件        |
| 委托部门    | 无  | 权力来源     | 上级下放       |
| 行使内容    | 无  | 是否属于联办件  | 否          |
| 是否有联办机构 | 否  | 联办机构     | 无          |
| 是否有限划分  | 否  | 划分标准     | 无          |
| 是否属于上报件 | 否  | 下沉办理     | 否          |
| 通办范围    | 无  | 是否支持网上支付 | 否          |
| 阶段性办理   | 否  | 办理时间段    | 无          |
| 是否有特别程序 | 否  |          |            |
| 是否支持预约  | 否  | 预约方式     | 无          |
| 是否有数量限制 | 否  | 数量限制说明   | 无          |
| 是否支持代办  | 否  |          |            |
| 受理条件    | 省内已持有社会保障卡人员   |          |            |
| 是否进驻大厅  | 是  | 材料收取形式   | 窗口收取, 邮寄收取 |
|         |  |          |            |

|        |  |          |                          |
|--------|--|----------|--------------------------|
| 结果名称   | 社会保障卡  | 结果样本     | 微信图片_20240103155205. jpg |
| 结果领取方式 | 窗口领取, 结果快递   | 办理结果领取说明 | 无                        |
| 监督投诉方式 | 0563-8603676   | 咨询方式     | 0563-8603678             |
| 年审年检   | 无  |          |                          |
| 设定依据   | 1. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）第二章：发行管理；第三章：制作管理；第四章：应用管理。 2. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83号）二、功能定位：社会保障卡加载金融功能主要通过 在社会保障卡上加载银行业务应用实现。加载金融功能后的社会保障卡，作为持卡人享有社会保障和公共就业服务权益 的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等社会保障卡基本功能的同时，可作为银行卡使用，具有现金存取、转账、消费等金融功能。具有金融功能的社会保障卡的金融应用为人民币借记应用，暂不支持贷记功能。芯片中应同时 包含人力资源社会保障应用和金融应用。 3. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20号）全文。 4. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52号）全文。 5. LD/T 32—2015《社会保障卡规范》全文。 6. LD/T 33—2015《社会保障卡读写终端规范》全文。 |          |                          |

3 受理条件

省内已持有社会保障卡人员

4 申请材料

| 材料名称   | 来源渠道   | 材料类型 | 纸质材料份数 | 材料形式  | 材料必要性 | 填报须知 |
|--|--------|------|--------|-------|-------|------|
| 居民身份证或居民户口簿或港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证或港澳台居民居住证或护照或外国人永久居留身份证 | 政府部门核发 | 原件   | 原件1份   | 纸质或电子 | 必要    | 无    |
| 电子照片   | 申请人自备  | 原件   | 0份     | 电子    | 必要    | 真实有效 |

5 办理流程

1. 受理：对申请人提出的申请，依法按照不予受理、补正告知、受理三种情况作出处理，并出具书面凭证； 2. 办结：按照法定对申请人提出的申请进行办结；

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

| 环节 | 办理时限    | 办理单位          | 办理人     | 办理岗位 | 岗位职责         | 特殊程序 |
|----|---------|---------------|---------|------|--------------|------|
| 受理 | 0.5个工作日 | 旌德县人力资源和社会保障局 | 张光兴/吴易高 | 受理岗  | 受理补办社保卡的申请。  | 无    |
| 办结 | 0.5个工作日 | 旌德县人力资源和社会保障局 | 张光兴/吴易高 | 办结岗  | 现场为申请人补办社保卡。 | 无    |

## 6 中介服务

本事项不涉及中介服务

## 7 常见问题

|   |   |
|---|---|
| 1 | Q: 补办社保卡之后需要做什么?<br>A: 需要本人持社保卡和身份证及时到相应银行激活银行账户。 |
| 2 | Q: 补办社保卡之后, 原来遗失的卡找到了还能继续使用吗?<br>A: 原卡作废, 不能继续使用。 |
| 3 | Q: 补办社保卡之前需要做什么?<br>A: 需要本人持身份证去相应银行挂失原社保卡银行账户。   |