

企业多重养老保险关系个人账户退费

办事指南

1 快速指引

事项名称	企业多重养老保险关系个人账户退费	实施主题	旌德县人力资源和社会保障局
受理条件	办理城乡养老保险关系转移时，参保人员存在同一年度内同时参加城镇职工养老保险和城乡居民养老保险情况的。		
咨询电话	0563-8603678	监督电话	0563-8603676
承诺时限	1个工作日	办理时间	（5月-9月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:30-5:00；（10月-次年4月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:00-4:30
办理地点	安徽省宣城市旌德县政务新区（环城北路与城东路交叉口）旌德县政务服务中心人社办事大厅综合窗口		
预约方式	无		

2 基本信息

目录清单名称	养老保险服务	目录子项名称	多重养老保险关系个人账户退费
事项名称	企业多重养老保险关系个人账户退费	基本编码	002014006018
事项类型	公共服务	事项编码	11341730560691225X400201400601801
服务对象	自然人	实施清单编码	11341730560691225X4002014006018
法定办结时限	15个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）

办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理, 自助端办理, 快递申请	到办事现场次数	0次
网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈		
办理地点	安徽省宣城市旌德县政务新区（环城北路与城东路交叉口）旌德县政务服务中心人社办事大厅综合窗口		
办理时间	（5月-9月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:30-5:00；（10月-次年4月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:00-4:30		
所属部门	旌德县人力资源和社会保障局	所属区划	旌德县
实施主体	旌德县人力资源和社会保障局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	是	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	否	预约方式	无
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	办理城乡养老保险关系转移时，参保人员存在同一年度内同时参加城镇职工养老保险和城乡居民养老保险情况的。		

是否进驻大厅	是	材料收取形式	窗口收取, 邮寄收取
结果名称	无	结果样本	无
结果领取方式	窗口领取, 结果快递	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0563-8603676	咨询方式	0563-8603678
年审年检	无		
设定依据	<p>1. 《中华人民共和国社会保险法》第十九条：个人跨统筹地区就业的，其基本养老保险关系随本人转移，缴费年限累计计算。个人达到法定退休年龄时，基本养老金分段计算、统一支付。具体办法由国务院规定。</p> <p>2. 《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5号）五、关于重复领取基本养老金的处理。《暂行办法》实施之后重复领取基本养老金的参保人员，由本人与社会保险经办机构协商确定保留其中一个养老保险关系并继续领取待遇，其他的养老保险关系应予以清理，个人账户剩余部分一次性退还本人。</p> <p>3. 《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187号）《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见》三、关于多重养老保险关系的处理。参保人员流动就业，同时在地以上存续基本养老保险关系的，在办理转移接续基本养老保险关系时，由社会保险经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系和个人账户，同期其他关系予以清理，个人账户储存额退还本人，相应的个人缴费年限不重复计算。《暂行办法》实施之前已经重复领取基本养老金的参保人员，由社会保险经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系并继续领取待遇，其它的养老保险关系应予以清理，个人账户剩余部分一次性退还本人，已领取的基本养老金不再清退。</p> <p>4. 《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题意见的通知》（人社部发〔2010〕70号）第十条：参保人员在跨省流动就业转移基本养老保险关系时，曾办理一次性预缴养老保险费的，先按规定比例计算转移金额；余额部分由转出地暂时保留封存，待本人达到待遇领取条件时再按有关规定处理。</p> <p>5. 《关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发〔2014〕17号）第七条：参保人员若在同一年度内同时参加城镇职工养老保险和城乡居民养老保险的，其重复缴费时段（按月计算，下同）只计算城镇职工养老保险缴费年限，并将城乡居民养老保险重复缴费时段相应个人缴费和集体补助退还本人。第八条：参保人员不得同时领取城镇职工养老保险和城乡居民养老保险待遇。对于同时领取城镇职工养老保险和城乡居民养老保险待遇的，终止并解除城乡居民养老保险关系，除政府补贴外的个人账户余额退还本人，已领取的城乡居民养老保险基础养老金应予以退还；本人不予退还的，由社会保险经办机构负责从城乡居民养老保险个人账户余额或者城镇职工养老保险基本养老金中抵扣。</p>		

3 受理条件

办理城乡养老保险关系转移时，参保人员存在同一年度内同时参加城镇职工养老保险和城乡居民养老保险情况的。



4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
基本养老保险参保缴费凭证	申请人自备	原件	0份	电子	必要	认真填写,确保材料的规范性
基本养老保险转移接续信息表	申请人自备	原件	0份	电子	必要	认真填写,确保材料的规范性

5 办理流程

1. 受理：对申请人提出的申请，依法按照不予受理、补正告知、受理三种情况作出处理，并出具书面凭证； 2. 办结：按照法定对申请人提出的申请进行办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.5个工作日	旌德县人力资源和社会保障局	赵焱	征缴股	征缴	无
办结	0.5个工作日	旌德县人力资源和社会保障局	赵焱	征缴股	征缴	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 个人退保提供的银行卡是哪个银行的? A: 只要是建行卡就行了，社保卡上是建行的就行。
2	Q: 个人退保需要填写什么表格? A: 《旌德县职工养老保险缴费退个人账户核定表》
3	Q: 可以委托他人办理吗? A: 不可以，必须本人现场办理。