

宣民养〔2021〕14号

关于印发《宣城市推进居家养老服务工作方案》 的通知

各县市区民政局，有关承接服务组织：

根据党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的要求，为扎实开展“青春花开夕阳红”为老服务活动，市局制定了《宣城市推进居家养老服务工作方案》，现印发给你们，请遵照执行。

宣城市民政局

2021年6月1日

抄送：省民政厅，市党史学习教育办公室

宣城市推进居家养老服务工作方案

为落实张红文副省长 5 月 21 日下午到绩溪县开展“我为群众办实事”活动，要求从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，切实解决好居家养老等基层和群众急难愁盼问题的指示精神，根据市党史学习教育领导小组办公室《关于公布首批党史学习教育“我为群众办实事”项目清单的公告》“统筹低收入养老服务补贴”项目要求制定本工作方案。

一、指导思想

践行以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，强化基本养老服务保障，着力补齐养老服务短板，推进解决农村地区居家养老服务“缺服务人员、缺服务组织、缺服务内容”的问题，不断完善农村留守（高龄、空巢、独居）老年人联系走访网络、老年人居家养老自助互助服务网络、不能自理老年人集中照护网络“三个网络”，积极推进低收入老年人居家养老服务补贴实现方式由打卡发放转变为提供服务。

二、工作目标

对全市纳入最低生活保障的失能失智老年人等困难老年人群体给予养老服务补贴，经评估确定为轻、中、重度的失能失智老年人，分档提高补贴标准，用于护理支出。各地可以结合实际合理确定补贴范围和具体标准，补贴覆盖面不低于低保老年人总人数的 55%，以政府购买服务形式提供（不再保留打卡发放形式）。

三、实施步骤

（一）准备工作阶段。（2021 年 1 月-4 月）。各县（市、区）民政部门按照《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（皖政〔2014〕60 号）、《安徽省人民政府办公厅关于印发加快发展智慧养老若干政策智慧养老若干政策》（皖政办〔2019〕20 号）、《宣城市 2021 年养老服务和智慧养老实施方案》（宣民养〔2021〕9 号）等文件，编制本地区实施方案。

（二）项目实施阶段。（2021 年 5 月-8 月）。各县（市、区）民政部门要做好政策宣传工作，按月报送工作进展情况。6 月组织召开工作会议，了解各地工作推进情况和存在的问题；7 月起进行调度跟踪，并举行现场会予以推进。

（三）项目验收阶段。（2021 年 9 月-12 月）。全市居家养老上门服务实现城乡统筹，政府购买服务全面铺开。

四、工作要求

（一）加强考核。“统筹低收入养老服务补贴”项目作为 2021 年度民政民生工程“养老服务和智慧养老”重点调度项目，实施“一票否决”，覆盖面达不到要求、未实现城乡统筹和实施进度较慢的视情扣分。该项目同时列入市对县目标考核“养老工作”重点调度项目。

（二）加强监管。落实“三个全覆盖”将实事办实办好，即：服务对象“应保尽保、动态调整”全覆盖、服务内容“线上、线下”全覆盖、服务监管“资金、实效”全覆盖。在做好日常监管的同时，各地可引入第三方加强对居家养老上门服务的监管，并邀请同级人大、政协、纪检监察、审计等部门和新闻媒体进行监督。

（三）加强应急。各地要注意将该项工作与农村老年人联系人登记、特殊困难老年人探视走访和农村老年人赡养协议签订等三项关爱制度紧密结合，充分发挥基层组织、紧急情况联系人、志愿者、社会工作者的应急安全保障作用。承接服务组织要加强和“110”、“120”、“119”以及紧急情况联系人的联动，在开展困难老年人应急救援的同时，同步将有关信息报告“12345”市长热线，落实好后续的医疗、护理、关爱事宜。

（四）加强宣传。绩溪县、泾县、宣州区等已实现城乡统筹全覆盖的县区，要总结提炼有关成功经验，充分发掘该项工作中的感人事例，积极宣传基层助老员、志愿服务组织的辛勤劳动，在全社会形成尊老、敬老、爱老、助老的良好氛围。旌德县、宁国市、广德市、郎溪县在推进工作的同时要加大政策宣传力度，积极开展答疑解惑，提高政策的知晓度和满意率。

（五）加强联动。将符合条件的分散供养特困人员，尤其是生活不能自理的散居特困人员 100%纳入政府购买居家养老服务范围。有条件的地方可整合各类养老领域资金购买增量服务，包括但不限于全体老人的信息保障服务，增加特殊困难老人的服务时间和服务频次，公共卫生事件等特殊情况下的应急服务等。各地要积极向残联、卫健、退役军人事务、工会等部门宣传该项工作内容，争取资金项目支持，将政策尚未覆盖到的重度残疾老年人、计划生育失独家庭、重点优抚对象、劳动模范等群体逐步纳入政府购买居家养老上门服务范围。

五、保障措施

（一）明确责任，抓好落实。各地民政部门要明确分管领导

和责任科室，制定工作方案，积极推进实施，抓好工作落实。

（二）筹措资金，落实保障。各地要主动向党委、政府汇报，争取支持，定期和财政部门测算资金需求，做好资金预算安排。

（三）强化统筹，加强调度。各地民政部门要制定详细工作计划，明确阶段性工作重点和任务，定期开展调度，将各项措施落到实处。市局将从6月起按月通报各地工作完成情况。

（四）规范管理，严格监督。各地要建立健全绩效考核制度，实行目标管理，确保该项工作落到实处。

试用水印