

## 宁国市数据资源管理局项目绩效目标表清单

序号	项目名称
1	市民之家大楼水、电、燃气、大楼维护费和食堂经费
2	安徽省宁国市“市民之家”物业管理服务采购项目
3	交易服务中心招投标系统信息化建设
4	公共资源交易项目专家评审费
5	“安康码”应用开发推广费
6	标前审核费用
7	市民之家光纤网络运营维护费
8	数据局外包服务费
9	宁国市新设立企业免费提供税控设备及首年技术维护费用
10	宁国市新设立企业免费刻章服务费
11	“市民之家”便民服务费
12	“市民之家”便民服务项目支出绩效评价报告

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称			市民之家大楼水、电、燃气、大楼维护费和食堂经费						
主管部门			050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 （万元）				年初预 算数	全年预算数	全年执 行数	分值	执行 率	得分
			年度资金总额：	154	154	152.93	10	99.31 %	9.93
			其中：本年财政拨款	154	154	152.93	—		
			上年结转资金	0	0	0	—		
			其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	主要用于“市民之家”综合楼内水、电、燃气和顶层防水，食堂下水管道类硬件、外墙清洁维保等支出，以保障所有机构和人员正常有序运行。					较好实现年初设定的各项目标任务			
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析及改 进措施
	产出 指标 (50 分)	数量 指标 (0 分)	指标 1：电费		≤75 万元	71.22	5	5	
			指标 2：水费		≤9 万元	8.6	5	5	
			指标 3：燃气费		≤5 万元	2	5	4	燃气费为预付款，上 年度有结余，本年度 减少预付
			指标 4：维修（护）费		≤60 万元	66.13	5	5	
			指标 5：食堂经费		≤5 万元	5	5	5	

		质量 指标 (0 分)	指标 1：日常办公正常运行	水、电、气正常供应,无欠费断电停水现象发生	达成预期指标	4	4	
			指标 2：基础设施及时维护	大楼地板、内墙面、吧台、楼顶防水、外墙玻璃、电子显示屏、食堂下水管道等硬件设施及时维护。	达成预期指标	4	4	
			指标 3：费用支付及时合规	严格按照财务管理相关规定完成付款	达成预期指标	4	4	
		时效 指标 (0 分)	指标 1：费用支付及时性	手续完善后 3 个工作日内完成付款	达成预期指标	4	4	
			指标 2：维护响应时间	≤4 小时	3.5	4	4	
		成本 指标 (0 分)	指标 1：年度总费用	≤149 万元	152.93	5	4	改善停车条件,增加临时停车场改造支出
	效益 指标 (30 分)	社会效益指标	指标 1：对提高公共服务能力和效率的改善提升程度	较好	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标	指标 1：对提高和改善公共服务水平的持续影响程度	较好	达成预期指标	10	10	
		可持续影响指标	指标 1：对单位履职、促进事业发展的持续影响程度	较好	达成预期指标	10	10	
		经济效益指标 (0 分)					0	
	满意度 指标(10 分)	满意度 指标(0 分)	指标 1：办事群众满意度	≥80%	95	5	5	
			指标 2：工作人员满意度	≥80%	95	5	5	
总分						100	97.93	

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称			安徽省宁国市“市民之家”物业管理服务采购项目						
主管部门			050-宁国市数据资源管理局		实施单位	050001-宁国市数据资源管理局			
项目资金 （万元）				年初 预算 数	全年预算 数	全年执 行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	94	94	94	10	100.00 %	10.00
			其中：本年财政拨款	94	94	94	—		
			上年结转资金	0	0	0	—		
			其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	目标 1:提高市民之家房屋的本体管理及维修养护服务； 目标 2: 提高公用设施设备运行与维护服务， 目标 3: 维护公共秩序和环境卫生服务，提高市民之家工作人员的居住舒适度和办事群众来市民之家办事的归属感。				较好实现年初设定的各项目标任务。				
绩效 指标	一级 指标	二级指 标	三级指标		年度指标 值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量指 标(0 分)	指标 1：物业服务面积		≥20000 平 方米	20000	3	3	
			指标 2：服务人员数量		≥30 人	31	3	3	
			指标 3：会务服务人数		≥3000 人 次	3200	3	3	
			指标 4：会务服务场次		≥300 场次	320	3	3	
		质量指 标(0 分)	指标 1：楼房管理完好率		≥99%	99	5	5	
			指标 2：公共设施设备维护保养完好率		≥99%	100	5	5	

			指标 3：消监控系统完好率	≥99%	100	5	5	
			指标 4：经费支出合规性	严格执行 相关财经 法规、制度	达成预 期指标	5	5	
		时效指 标(0分)	指标 1：卫生保洁及时率	全天候持 续性保洁	达成预 期指标	3	3	
			指标 2：设施设备维保及时率	每日巡检 发现问题 及时维保	达成预 期指标	3	3	
			指标 3：物业服务完成及时性	当天完成 持续性服 务	达成预 期指标	3	3	
			指标 4：经费支出时效性	按季度支 付	达成预 期指标	3	3	
		成本指 标(0分)	指标 1：项目总成本	≤94 万元	94	6	6	
	效益 指标 (30 分)	社会效 益指标	指标 1：对办公环境的改善或 提升程度	较高	达成预 期指标	10	9	服务质量还有一定提升空间
		生态效 益指标	指标 1：水电能耗节约率	≥10%	11	10	10	
		可持续 影响指 标	对保障机关正常运转的持续 影响程度	较高	达成预 期指标	10	9	还有提升空间
		经济效 益指标 (0分)					0	
	满意 度指 标 (10 分)	满意度 指标(0 分)	指标 1：服务对象投诉率	≥5%	4	5	5	
			服务对象满意度	≥80%	90	5	5	
总分						100	98.00	

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		交易服务中心招投标系统信息化建设						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局		实施单位	050001-宁国市数据资源管理局			
项目资金 (万元)			年初 预算 数	全年预算 数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	17.4	17.4	17.333	10	99.61%	9.96
		其中: 本年财政 拨款	17.4	17.4	17.333	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	该项目为满足我市公共资源交易服务良好运行及保障上级部门考核需要, 予以升级更新原系统功能。目的为了更好地实现专家独立评审, 更好保证公共资源交易项目公平、公正评审, 提高评审工作质量。				满足了我市公共资源交易服务良好运行及保障上级部门考核需要, 升级更新了部分原系统功能。更好实现了专家独立评审, 更好保证了公共资源交易项目公平、公正评审, 提高评审工作质量。			
绩效 指标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指标 值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出指标 (50 分)	数量指 标(0 分)	指标 1: 完成政府采购项目	≥400 批次	255	2	1	2022 年度受疫情影响, 承接政府采购项目有所减少
			指标 2: 完成工程建设项目	≥100 批次	110	2	2	
			指标 3: 完成产权交易项目	≥100 批次	218	2	2	
			指标 4: 完成土地出让项目	≥70 批次	128	2	2	
		质量指 标(0 分)	指标 1: 项目评审使用率	≥99%	100	2	2	
			指标 2: 经费支出合规性	符合相关 财务规定	达成预期指标	3	3	
			指标 3: 系统运行事故发生频率	≤1%	0	2	2	

		时效指标 (0 分)	指标 1: 项目完成的及时性	合同约定时间内完成	达成预期指标	3	3	
			指标 2: 信息系统故障修复完成时间	≤半小时内响应	达成预期指标	3	3	
			指标 3: 信息系统故障修复完成时间	根据合同约定时间据实支付	达成预期指标	3	3	
			指标 4: 经费支出时效性	根据合同约定时间据实支付	达成预期指标	3	3	
			指标 5: 信息系统升级改造周期	跟宣城市同步对接	达成预期指标	3	3	
		成本指标 (0 分)	指标 1: 项目总成本	≤60 万元	17.33	5	4	实现了不见面开标和疫情控制就近抽取专家费用相应减少
			指标 2: 远程异地评标系统	≤5 万元	5	5	5	
			指标 3: 人脸识别系统	≤3.2 万元	3.2	5	5	
			指标 4: 招投标交易平台	≤51.8 万元	9.13	5	4	因预算控制, 一些需搭建的平台延期至 23 年建设
	效益指标 (30 分)	经济效益指标 (0 分)	指标 1: 减少财政投资成本即政府采购、工程建设节约率	≥15%	15	3	3	
			指标 2: 对改善数据资源共享机制的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
			指标 3: 减少项目运行成本、运维费用	明显	达成预期指标	3	3	
		社会效益指标	指标 1: 对提高公共资源交易效率的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
			指标 2: 对提高公共服务能力和效率的提升程度	明显	达成预期指标	3	3	
			指标 3: 对推动“互联网 ”发展的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
		生态效益指标	指标 1: 对减少硬件损耗支出, 实现节能减排的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
		可持续影响指标	指标 1: 对推动“互联网 ”发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
			指标 2: 对提高公共资源交易效率的持续影响程度	明显	达成预期指标	3	3	

			指标 3：对提高公共服务能力和效率的可持续影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
	满意度指标 (10 分)	满意度指标 (0 分)	服务对象满意度	≥80%	90	10	10	
总分						100	96.96	

附件 4

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		公共资源交易项目专家评审费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	14	14	7.705	10	55.04%	5.50
		其中: 本年财政拨款	14	14	7.705	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保证公共资源交易项目公平、公正评审, 提高评审工作质量, 选取优质中标单位。				2022 年度共计完成 14 个项目 25 批次的政府采购代理业务, 支付了 7.71 万元的评审服务费, 选取了优质中标单位。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	指标 1: 完成政府采购项目	≥220 批次	30	5	1	根据预算资金安排, 我局承担了部分项目专家评审费用
			指标 2: 完成工程建设项目批次	≥100 批次	0	5	1	工程类项目专家评审费用由业主单位自行支付



		质量 指标 (0 分)	指标 1：经费支出合规性	符合相关财务规定	达成预期指标	10	10	
			指标 2：支付标准合规性	符合宣城市 评标评审专家 劳务费执行标准	达成预期指标	10	10	
		时效 指标 (0 分)	指标 1：项目完成的及时性	符合相关规定	达成预期指标	5	5	
			指标 2：经费支出时效性	符合相关财务规定	达成预期指标	5	5	
		成本 指标 (0 分)	指标 1：每项目评审费标准	≤350 元/人	350	5	5	
			指标 2：每项目评审专家人数	≥5 人	5	5	5	
	效益 指标 (30 分)	经济效益 指标 (0 分)	指标 1：减少财政投资成本即政府采购、工程建设节约率	≥15%	15	5	5	
		社会效益 指标	指标 1：对提高公共资源交易效率的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2：对提高公共服务能力和效率的提升程度	明显	达成预期指标	5	5	
		可持续影响 指标	指标 1：对推动“互联网 ”发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2：对提高公共资源交易效率的持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 3：对提高公共服务能力和效率的可持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		生态 效益 指标					0	
	满意度 指 标 (10 分)	满意度 指 标(0 分)	服务对象满意度	≥80%	90	10	10	
总分					100	87. 50		

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		“安康码”应用开发推广费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	10	10	10	10	100.00 %	10.00
		其中：本年财政拨款	10	10	10	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	加强“安康码”应用开发推广，营造良好用码氛围，不断增加群众参与度，开发“安康码”在公交乘车消费系统、医院通道闸、食堂消费系统、小区智能门禁等更多领域的便民应用。				加强了“安康码”应用开发推广，为疫情防控提供重要数据支撑，营造了良好用码氛围，开发完善了政务服务部门、医院等场所通道闸、食堂消费系统、小区智能门禁等更多领域的便民应用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标(0 分)	指标 1：“安康码”公交车乘车消费系统	≥100 套	1	2	1	年初作为试点建设一套后，由上级部门统一安排
			指标 2：“安康码”食堂消费系统	≥4 个场景	4	2	2	
			指标 3：“安康码”小区智能门禁	≥4 套	4	2	2	
			指标 4：“安康码”软件系统	≥5 套	5	2	2	
			指标 5：“安康码”宣传物品	≥1 批	1	2	2	

			指标 6: “安康码”道闸系统	≥14套	14	3	3	
		质量指标(0分)	指标 1: “安康码”公交车乘车消费系统车辆覆盖合格率	≥99%	0	2	2	
			指标 2: 安康码食堂消费扫码合格率	≥99%	100	2	2	
			指标 3: “安康码”小区智能门禁使用合格率	≥99%	100	2	2	
			指标 4: “安康码”软件系统覆盖场景使用合格率	≥99%	100	2	2	
			指标 5: “安康码”宣传物品发放率	≥99%	100	2	2	
		时效指标(0分)	指标 1: “安康码”场景应用开发周期	≤3个月	3	2	2	
			指标 2: “安康码”推广宣传及时性	10月前完成	达成预期指标	2	2	
			指标 3: “安康码”场景应用开发及时性	任务时间内	达成预期指标	2	2	
		成本指标(0分)	指标 1: 项目总成本	≤82万元	10	3	2	根据上级部门业务安排年度预算计划有调整
			指标 2: “安康码”公交车乘车消费系统	≤25万元	1	3	1	根据上级部门业务安排年度预算计划有调整
			指标 3: “安康码”食堂消费系统	≤1万元	1	3	3	
			指标 4: “安康码”小区智能门禁	≤1万元	1	3	3	
			指标 5: “安康码”软件系统	≤15万元	3	3	2	根据上级部门业务安排年度预算计划有调整
			指标 6: “安康码”宣传物品	≤10万元	1	3	2	根据上级部门业务安排年度预算计划有调整
			指标 7: “安康码”道闸系统	≤21万元	3	3	2	根据上级部门业务安排年度预算计划有调整
	效益指标(30分)	社会效益指标	指标 1: 对公共服务水平的提高影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2: 对降低公众投诉率的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	

			指标 3：对保障各项 业务工作正常开展的 影响程度	明显	达成预 期指标	5	5	
			指标 4：通过大数据 整合对疫情防控工作的 影响程度	明显	达成预 期指标	5	5	
		可持续影响 指标	指标 1：“安康码” 应用范围可持续影响 程度	明显	达成预 期指标	5	5	
			指标 2：“安康码” 社会使用便捷可持续 影响程度	明显	达成预 期指标	5	5	
		经济效益指 标(0 分)					0	
		生态效益指 标					0	
	满意度指 标(10 分)	满意度指标 (0 分)	服务对象满意度	≥80%	95	10	10	
总分						100	93.00	

附件 6

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称	标前审核费用						
主管部门	050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 (万元)		年 初 预 算 数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	90	90	77.593	10	86.21%	8.62
	其中：本年财政 拨款	90	90	77.593	—		
	上年结转资金	0	0	0	—		

		其他 资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为加强我市政府投资建设项目的标前审核工作，合理确定和有效控制工程造价，提高政府性资金的使用效率，对政府性投资达到 400 万元以上的工程建设项目（含 PPP 项目）进行标前审核。				2022 年共对 50 个项目进行了标前审核，计 30 个重点项目，其中亿元以上项目 1 个，5 千万以上的 3 个，支付费用 77.59 万元，至 12 月份尚有部分项目未审核完成，故费用未能足额支付。			
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标 (50 分)	数量 指标 (0 分)	指标 1: 完成标前审核项目数量	≥50 个	50	5	5	
			指标 2: 重点标前审核项目数量	≥30 个	30	5	5	
		质量 指标 (0 分)	指标 1: 审核项目合格率	≥85%	100	5	5	
			指标 2: 经费支出合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	5	5	
		时效 指标 (0 分)	指标 1、5000 万元以下项目	<7 工作日	6	10	10	
			指标 2、5000 万元-1 亿元项目	<10 工作日	8	10	10	
			指标 3、1 亿元以上	<12 工作日	10	5	5	
		成本 指标 (0 分)	指标 1: 按照安徽省建设工程造价咨询服务项目及收费标准的项目总成本	≤100 万元	86.21	5	3	中介超市报价优惠较大，实际支出较年初预算有所压减
	效益 指标 (30 分)	经济 效益 指标 (0 分)	指标:1: 对减少项目投资误差的改善程度	较高	达成预期指标	10	10	
		社会 效益 指标	指标 1: 财政资金使用效率的影响程度	较好	达成预期指标	5	5	
			指标 2: 对减少项目经济损失的改善和影响程度	较好	达成预期指标	5	5	

		可持 续影 响指 标	指标 1：对单位履职、 促进事业发展的持续 影响程度	较好	达成预期指标	10	10	
		生态 效益 指标					0	
	满意 度指 标(10 分)	满意 度指 标(0 分)	指标 1：服务对象满意 度	≥85%	95	10	10	
总分						100	96.62	

附件 7

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		市民之家光纤网络运营维护费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局		实施单 位	050001-宁国市数据资源管理局			
项目资金 (万元)			年初 预算 数	全年预算 数	全年执 行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	64.41	64.41	64.41	10	100.00%	10.00
		其中：本年财政拨 款	64.41	64.41	64.41	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标 1：保障市民之家智能化网络及设施正常运行 目标 2：办公区域网络、固话、公共 WiFi 正常运行 目标 3：实现社区数据传输、互通、共享 目标 4：保障交易中心不见面开标正常开展 目标 5：保障 12345 政府热线平台正常运行							

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标 (0分)	指标 1、社区数据传输专线数量	=15 条	15	5	5	
			指标 2、市民之家办公移动、电信互联网、无线网专线带宽	≥100 兆	100	5	5	
		质量指标 (0分)	指标 1、社区专线速率	≥20 米	20	5	5	
			指标 2、办公专线速率	≥200 米	200	5	5	
			指标 3、WiFi 专线速率	≥200 米	200	5	5	
		时效指标 (0分)	指标 1、年度服务（确保网络运行）	=365 天	365	5	5	
			指标 2、网络维护、巡检	≥1 次/月	1	5	5	
			指标 3、经费支出的及时性	合规、及时	达成预期指标	5	5	
		成本指标 (0分)	指标 1：项目总成本	≤65 万元/年	64.41	2	1	服务合同重新约定时，费用有所下降
			指标 2、社区专线 15 条	≤9 万元/年	9	2	2	
			指标 3、市民之家网络全覆盖和办公互联网及财务专线等	≤35 万元/年	34.41	2	1	服务合同重新约定时，费用有所下降
			指标 4、交易服务中心（云商务直播、不见面开标专线租赁）	≤11 万元/年	11	2	2	
			指标 5、市长热线网络服务费	=10 万元/年	10	2	2	
	效益指标 (30分)	经济效益指标 (0分)	指标 1、对延长设备使用周期、降低故障率的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2、减少项目成本、运维费用影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		社会效益指标	指标 1、对提高行政审批效率的影响程度	明显	达成预期指标	4	4	
			指标 2、对提高公共服务能力和效率的提升程度	明显	达成预期指标	4	4	

			指标 3、对推动“互联网 ”发展的影响程度	明显	达成预期指标	4	4	
		生态效益指标	指标 1、对减少硬件能耗支出、实现节能减排的影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
		可持续影响指标	指标 1、对推动“互联网 ”发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
			指标 2、对提高行政审批效率的持续影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
			指标 3、对提高公共服务能力和效率的可持续影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
	满意度指标(10分)	满意度指标(0分)	服务对象满意度	≥85%	95	10	10	
	总分					100	98.00	

附件 8

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		数据局外包服务费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	72.82	72.82	72.82	10	100.00%	10.00
		其中:本年财政拨款	72.82	72.82	72.82	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
体目标	年度总	预期目标				实际完成情况		



	目标 1：12345 市长热线外包服务负责完成政民互动、网格化等问题的受理、审核、派单、回复以及热线接听工作。 目标 2：公共资源交易、政府集中采购外包人员负责完成招投标的配套服务工作。 目标 3：各类外包人员在完成本职业务工作的情况下，服从单位统一管理调度，协助完成各项中心、重点工作。				较好实现年初预设的各项目标任务			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	指标 1：外包服务人数	≥8 人	9	5	5	
			指标 2：工作时限	=24 小时	24	5	5	
		质量指标 (0 分)	指标 1：市长热线派遣人数	≥8 人	4	10	10	
			指标 2：交易中心、集采中心派遣人数	≥6 人	5	10	10	
		时效指标 (0 分)	指标 1、经费支出的及时性	及时、合规	达成预期指标	5	5	
		成本指标 (0 分)	项目总成本	≤76.8 万元/年	72.82	5	4	年初预算下达数为 72.82 万元
			指标 1：12345 热线外包服务费	≤37 万元/年	35	5	5	
			指标 2：交易中心集采中心外包服务费	≤35.82 万元/年	37.82	5	5	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标(0 分)	指标 1：减少财政投入的影响程度	明显	达成预期指标	2	2	
		社会效益指标	指标 1：对公共服务水平的提高影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2：对降低公众投诉率的影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 3：对保障各项业务工作正常开展的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
		可持续影响指标	指标 1：对公共服务水平的持续性提高影响程度	明显	达成预期指标	5	5	

			指标 2：对单位履职和促进事业发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 3：对保障各项业务工作正常开展的持续性影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		生态效益指标					0	
	满意度指标 (10分)	满意度指标 (0 分)	指标 1：提升群众满意度	≥80%	95	5	5	
			指标 2：提升业主单位、广大投标人满意度	≥80%	95	5	5	
	总分						100	99.00

附件 9

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		宁国市新设立企业免费提供税控设备及首年技术维护费用						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局			实施单位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	30	30	30	10	100.00%	10.00
		其中: 本年财政拨款	30	30	30	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
体 目 标	年 度 总	预期目标			实际完成情况			

	根据宣城市“四最”营商办《关于免费提供新办企业增值税税控设备服务的补充通知》要求，自 2020 年 12 月 21 日起，新增领取税务 UKEY 的所有新办纳税人为享受免费增值税税设备服务的服务对象。包括：购置税务 UKEY 费用 17.5 元，首个年度（12 个月）服务费 120 元，计 137.5 元 / 户。22 年度以 2200 户新办纳税人预计约需经费 30 万元。				22 年度为 1878 户新办纳税人提供了免费增值税税设备服务。为服务对象购置税务 UKEY 费用 17.5 元，首个年度（12 个月）服务费 120 元，计 137.5 元 / 户，余款用于上年度存续老用户的年度维护打包费用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	指标 1: 税控盘数量	≥2200 户	1878	5	4	2022 年新增企业实际数量为 1878 户
			指标 2: 考评期间	2022 年全年	达成预期指标	5	5	
		质量指标 (0 分)	指标 1: 资金支出的合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
			指标 2: 资金支出流程的合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标 (0 分)	指标 1: 资金支出的及时性	每季度末结束后 10 个工作日内根据考评结果兑现奖励	达成预期指标	10	10	
		成本指标 (0 分)	指标 1: 单位成本	≤15 元/月/户	15	5	5	
			指标 2: 项目总成本	≤30 万元	30	5	5	
	效益指标 (30 分)	社会效益指标	指标 1: 对党委政府政策的宣传贯彻保障人民利益的影响程度	较好	达成预期指标	6	6	
			指标 2: 对引导行业发展的影响程度	较好	达成预期指标	6	6	
		可持续影响指标	指标 1: 对公共服务水平的持续性提高影响程度	明显	达成预期指标	6	6	
			指标 2: 对单位履职和促进事业发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	6	6	

			指标 3：对保障各项业务工作正常开展的持续性影响程度	明显	达成预期指标	6	6	
		经济效益指标 (0 分)					0	
		生态效益指标					0	
	满意度指标 (10 分)	满意度指标 (0 分)	服务对象满意度	≥80%	95	10	10	
总分						100	99.00	

附件 10

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		宁国市新设立企业免费刻章服务费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局		实施单位	050001-宁国市数据资源管理局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	40	40	34	10	85.00%	8.50
		其中：本年财政拨款	40	40	34	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为创优“四最”营商环境，根据省政府、宣城市政府的明确要求，我市对新设立企业（不含个体工商户）免费刻制“法定名称章、法定代表人章、财务专用章、发票章、合同章”等 5 枚印章，拟申请财政资金 43 万元。				我市对 1838 户新设立企业（不含个体工商户）免费刻制“法定名称章、法定代表人章、财务专用章、发票章、合同章”等 5 枚印章，支付费用 34 万元。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	指标 1：全年新开办企业数量	≥2200 家	1838	5	4	新开办企业数量未达到预期
			指标 2：免费刻制枚数/套	≤5 枚	5	5	5	
			指标 3：一套印章结算费用	≤195 元	195	5	5	
		质量指标 (0 分)	指标 1：刻制公章及时性	新开办企业注册后，按照法人意愿，及时刻制免费公章	达成预期指标	5	5	
			指标 2：刻章资金支出费用的合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	5	5	
			指标 3：刻章资金支出流程的合规性	严格执行相关财经法规、制度	达成预期指标	5	5	
		时效指标 (0 分)	指标 1：推送新设立企业信息	每天及时推送新设立企业数量，为有意愿免费刻制公章的新企业快速办理	达成预期指标	5	5	
			指标 2：费用结算及时性	于次月 15 日内完成项目费用支付	达成预期指标	5	5	
		成本指标 (0 分)	指标 1：5 枚印章结算费用	≤195 套	195	5	5	
			指标 2：刻制总成本	≤43 万元	34	5	4	新开办企业数量未达到预期，以致费用有所压减
	效益指标 (30 分)	经济效益指标(0 分)	指标 1：预期完成目标	≥40 万元	34	3	2	新开办企业数量未达到预期，以致费用有所压减
		社会效益指标	指标 1：对公共服务水平的提高影响程度	较好	达成预期指标	4	4	
			指标 2：对降低公众投诉率的影响程度	较好	达成预期指标	4	4	

			指标 3：对保障各项 业务工作正常开展的 影响程度	较好	达成预期指 标	4	4	
		可持续影 响指标	指标 1：对公共服 务水平的持续性提 高影响程度	较好	达成预期指 标	5	5	
			指标 2：对单位履职 和促进事业发展的 持续影响程度	较好	达成预期指 标	5	5	
			指标 3：对保障各项 业务工作正常开展的 持续性影响程度	较好	达成预期指 标	5	5	
			生态效益 指标				0	
	满意度指 标(10分)	满意度指 标(0分)	指标 1：新开办企业 法人办事满意度	≥85%	99	10	10	
总分						100	95.50	

附件 11

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		“市民之家”便民服务费						
主管部门		050-宁国市数据资源管理局			实施单 位	050001-宁国市数据资源管理局		
项目资金  元)	(万		年初预 算数	全年预算 数	全年执 行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	30	30	28.933	10	96.44%	9.64
		其中：本年财政拨款	30	30	28.933	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		

年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为 2021 年度办件结果投递和免费复印耗材费的合并项目。该项目实施是为了进一步深化“互联网+政务服务”，加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”，让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便，通过网上申请、网上审批、在线支付、快递寄送，努力让群众办事不跑腿。				进一步深化了“互联网+政务服务”，加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”，让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便，通过网上申请、网上审批、在线支付、快递寄送，努力实现让群众办事不跑腿。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标 (0 分)	指标 1：公安出入境办事大厅全年预计快递量	≥1700 件	1707	2	2	
			指标 2：交通运输综合窗口全年预计快递量	≥100 件	60	2	2	
			指标 3：医保办事大厅全年预计快递量	≥300 件	400	2	2	
			指标 4：社保办事大厅全年预计快递量	≥200 件	226	2	2	
			指标 5：税务办事大厅全年预计快递量	≥1000 件	1594	2	2	
			指标 6：政务服务局综合服务窗口预计快递量	≥1700 件	266	2	2	
			指标 7：房管办事大厅全年预计快递量	≥100 件	86	2	2	
			指标 8：公积金综合窗口全年预计快递量	≥20 件	48	2	2	
			指标 9：不动产办事大厅全年预计快递量	≥10000 件	4262	2	1	结合经费情况对方便自取的办件人员为提供投递服务
		质量指标 (0 分)	指标 1：经费支出合规性	符合相关财务规定	达成预期指标	5	5	
		时效指标 (0 分)	指标 1：经费支出及时性	及时支付	达成预期指标	5	5	
			指标 2：投递承接及时性	当天承接完成投递	达成预期指标	5	5	
		成本指标 (0 分)	指标 1：单位总成本：	≤57 万元/年	28. 93	2	1	根据年度预算资金安排各窗口的投递业务和提供便民服

								务耗材，比申报金额有所节约
			指标 2：预估全年快递费	≤23 万元/年	14. 49	2	1	根据年度预算资金安排各窗口的投递业务和提供便民服务耗材，比申报金额有所节约
			指标 3：预估全年耗材费	≤34 万元/年	14. 44	3	2	根据年度预算资金安排各窗口的投递业务和提供便民服务耗材，比申报金额有所节约
			指标 4：投递费单位成本	≤15 元/份	15	5	5	
			指标 5：A4 复印纸	≤198 元/箱	170	5	5	
	效益指标 (30 分)	经济效益 指标(0 分)	指标 1：提升便民办件效率对社会经济发展的影响程度	明显	达成预期指标	3	3	
		社会效益 指标	指标 1：对公共服务水平的提高影响程度	明显	达成预期指标	4	4	
			指标 2：对降低公众投诉率的影响程度	明显	达成预期指标	4	4	
			指标 3：对保障各项业务工作正常开展的影响程度	明显	达成预期指标	4	4	
		可持续影响 指标	指标 1：对公共服务水平的持续性提高影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 2：对单位履职和促进事业发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
			指标 3：对保障各项业务工作正常开展的持续性影响程度	明显	达成预期指标	5	5	
		生态效益 指标					0	
	满意度指 标(10 分)	满意度指 标(0 分)	办理投递、免费复印群众满意度	≥85%	95	10	10	
	总分					100	95. 64	



# 2022 年度“市民之家”便民服务项目支出 绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

“市民之家”便民服务项目支出主要用于办件结果投递和为民服务大厅复印耗材采购费用。依据国务院办公厅 2018 年 5 月 23 日印发的《关于推进审批服务便民化的指导意见》设立，该意见指出：办件结果通过邮政或快递送达等便利化措施，创新便民利企审批服务方式。宁国市人民政府 2019 年 11 月 25 日第 29 号专题会议纪要明确了数据资源局负责统一为“市民之家”服务对象提供免费复印业务，所需经费列入财政预算。

### （二）项目绩效目标

通过提供免费复印材料和办件结果投递便利化措施，以提升落实好政务服务“最多跑一次”，减少企业群众办事时间人力成本，打造高效便捷政务服务，有效推动异地代收代办，使企业群众的满意度和获得感大幅提升。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

目的：将年度完成工作任务及预算资金支出同预设绩效目标比对，发现差距，弥补不足，切实提高财政资金使用效益和管理水平。

对象：“市民之家”便民服务项目支出

范围：将资金的使用、产出及效益情况，依据《项目支出绩效评价指标表》指标逐一予以评价。

## （二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

绩效评价原则：本项目评价采用的是相关性原则、可比性原则和经济性原则相结合。

评价指标体系：包括项目决策类指标体系、项目管理指标体系、项目绩效类指标体系三个方面。

评价方法：主要采用了成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法。

评价标准：依据政策导向、公共财政特点，按计划、行业、经验、历史标准予以评价。

## （三）绩效评价工作过程

我局依据绩效评价原则、评价指标体系和科学的评价方法，按照 1、前期准备。提前准备相关资料，编制实施方案，细化绩效评价指标；2、组织实施。由本单位项目绩效评价实施小组，对项目进行调研评价；3、分析评价。在一定范围内，征求意见和建议，调整报告，最终确定评价报告予以

提交。

### 三、综合评价情况及评价结论

“市民之家”便民服务项目支出设立依据充分、目标明确、程序合理；项目预算资金及时足额拨付到位，项目组织管理有效；项目产出达到目标，项目效果良好，项目绩效得到实现，符合绩效目标设定，综合评价得分：97。其中：项目决策得分 15；过程得分 25；产出得分 27，效益得分 30（附：“市民之家”便民服务项目支出绩效评价指标表）。

### 四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，项目所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际，绩效指标清晰、细化、可衡量。

（二）项目过程及产出情况。2022 年项目预算安排 30.0 万元，预算执行 28.93 万元，其中：1、免费投递办件结果 9700 件，费用 14.53 万元；2、大厅免费复印耗材配置服务 48.33 万人次，费用 14.40 万元。

（三）项目效益情况。落实好政务服务“最多跑一次”，减少企业群众办事时间人力成本，企业群众的满意度和获得感大幅提升。

### 五、下一步工作措施

将继续严格贯彻执行预算资金管理规定，在充分便民利企服务基础上，精打细算，厉行节约，在下一年度持续提升

预算费用的编制精准度和绩效评价水平。

宁国市数据资源管理局

2023 年 4 月 14 日