

安徽省医疗服务信息社会公开内容

(2024 年第 2 季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省 级		
		市 级	消化内科	消化内科
		院 级	普外科、妇产科、神经内科、骨科	普外科、妇产科、神经内科、骨科
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		2.53:1	2.53:1
	1.4 床护比		1.86:1	1.86:1
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		279.25	271.48
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4997.68	4923.77
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	80.98	77.47
		城乡居民	59.04	59.37
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.7	98
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.3	98.5
	3.3 急诊抢救成功率（%）		97.3	96.5
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		39.9	40.0
	3.5 门诊输液率（%）		4.69	6.06
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0.04
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.04	0.04
	3.8 出院患者手术占比（%）		28.8	28.02
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.01	0.02
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		15	15
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		12	15

	4.3 术前待床日（天）	二级手术	1.8	1.8
		三级手术	2.6	2.8
		四级手术	2.3	2.4
	4.4 病床使用率（%）		89.1	92.7
	4.5 出院者平均住院日（天）		8.0	8.0
	4.6 门诊人次		68601	69733
	4.7 出院人次		4437	4970
5. 患者满意度	总体满意度（%）		97.8	96
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	肺炎，病原未特指 J18		2806.08	3293.55
2	单胎顺产 080		4309.94	4501.05
3	慢性缺血性心脏病 I25		6125.21	6251.10
4	急性支气管炎 J25		1754.00	1560.01
5	以皮肤和粘膜损害为特征的病毒性感染，B08		1278.20	1160.12
6	经剖宫产术的单胎分娩 082		5946.12	7216.77
7	胆石症 K80		5408.91	4801.62
8	急性上呼吸道感染 J06		1203.76	1100.02
9	脑梗死 I63		7331.80	8905.31
10	急性阑尾炎 K35		3446.22	3805.06
11	慢性支气管炎 J42		3246.10	2993.24
12	急性扁桃体炎 J03		1303.26	1232.06
13	急性细支气管炎 J21		2103.08	2063.05
14	慢性阻塞性肺病 J44		3801.26	3702.08
15	胆囊炎 K81		2878.35	3022.03
16	腹股沟疝 K40		3909.15	3423.02
17	细菌性肺炎 J15		2407.53	11604.18
18	前庭功能疾患 H81		2623.03	2262.16
19	颅内损伤 S06		6952.22	7873.08
20	小腿（包括踝）骨折 S82		10178.23	11016.46

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	股骨粗隆骨折 S72.101(骨科)		9237.20	9563.06
2	胆囊结石伴慢性胆囊炎 K80.101 (普外科)		4958.59	3080.36
3	剖宫产 D82.800(妇产科)		5946.12	5621.23
4	脑出血 I61.900(神经内科)		9436.99	12015.45
5	消化道出血 K92.207(消化内科)		4881.02	5166.41

绩溪县人民医院承诺服务内容

1	严格执行党的纪律和国家的法律法规，加强医疗质量管理，确保医疗安全和财产安全。
2	服务态度良好，语言文明礼貌，服务环境整洁，保护病人隐私。
3	维护患者合法权益，不发布虚假违法广告。
4	拒收“红包”，恪守医德，构建和谐医患关系。
5	严格执行“首问负责制”，不推诿、刁难患者。
6	合理检查，合理用药，因病施治。
7	严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费。
8	接受医疗服务价格咨询，提供实时费用查询。
9	推进院务公开，规范收费标准，自觉接受病人、群众、新闻媒体和社会的监督。
10	接受患者及家属投诉，投诉渠道畅通，投诉处理及时。