

（五）主要成交标的承诺函

我方同意成交结果公告中公示以下主要成交标的并承诺：响应文件中所提供的主要成交标的均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我方承担由此产生的一起后果。

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	备注
1	宣城高新化工园区智慧园区平台两年期运维服务采购	根据化工园区安全整治提升要求,为充分发挥智慧园区平台的作用,拟按照政府公开采购程序购买化工园区智慧园区平台两年期的运维服务,服务内容包括对宣城高新化工园区智慧园区系统开展日常维护、更新优化和升级;对于智慧园区平台运行期出现的系统BUG进行维护;对平台应用系统数据运	1、运营人员对平台进行 7 天×24 小时值守,对突发事件及时反馈。 2、合理安排人员对平台提供 7 天×24 小时值守服务,对涉及两重点一重大的实时进行视频监控,当园区出现突发事件时及时反馈甲方及企业相关人员,并对应急响应提供必要的通讯保障和技术支持。 3、通过对重点区域的视频实时监控,对人的不安全行为进行监管。 4、当中控室、固定动火点、危化品装卸、涉两重点一重大区域出现人的不安全行为时,及时进行截图,发送甲方,配合督促整改,并可作为执法的依据。 5、确保平台应急值守电话畅通,做好来电记录与信息传递工作。 6、交接班期间,对平台应急值守电话进行交接确认,当班期间需对值守电话进行确认,确保电话通畅,对来电及时记录。 7、对园区、企业基本信息至少每两个月维护一次,园区有较大调整时一周内完成信息维护,确保园区	一年,一个年度服务期结束后,经考核合格,可续签下一年度合同,总服务期不超过两年。	值班值守: 1. 运营人员对平台进行 7 天×24 小时值守,对突发事件及时反馈。 2. 确保平台应急值守电话畅通,做好来电记录与信息传递工作。 3. 交接班期间,对平台应急值守电话进行交接确认,当班期间需对值守电话进行确认,确保电话通畅,对来电及时记录。 实时监控: 1. 对涉及两重点一重大的实时进行视频监控,当园区出现突发事件时及时反馈甲方及企业相关人员,并对应急响应提供必要的通讯保障和技术支持。 2. 对重点区域的视频进行实时监控,当中控室、固定动火点、危化品装卸、涉两重点一重大区域出现人的不安全行为时,及时进行截图,发送甲方,配合督促整改,并可作为执法的依据。 3. 实时监控在线数据,对数据超标报警的情况联系企业进行核实,并及时通知甲方,消除事故隐患。	

	<p>行状态进行跟踪维护;根据相关应急管理部门最新规定和规范要求,对原有系统功能进行更新优化和升级等。对宣城高新化工园区封闭化管理岗亭进行 24 小时值守。</p>	<p>企业档案信息正确;对企业安全、环保、应急信息开展事实记录工作。</p> <p>8、针对园区企业,配合各业务科室利用智慧平台开展线上检查,及时向甲方汇报检查情况。</p> <p>9、配合甲方做好智慧平台的运行和软硬件设备巡检,做好系统日常维护,及时解决系统漏洞,网络攻击等突发问题,确保系统稳定运行。</p> <p>10、负责园区内环保设备的日常维护工作,包括设备日常巡检、定期维护、设备校准、耗材更换、故障处理等。</p> <p>11、负责园区现有硬件设备的日常维护工作,包括设备巡检维护、故障处理等工作。</p> <p>12、实时监控在线数据,对数据超标报警的情况联系企业进行核实,并及时通知甲方,消除事故隐患。</p> <p>13、协助甲方对企业进行管理,配合做好安全、环保、应急方面的检查,充分利用平台现有功能开展联合办公。</p> <p>14、配合甲方做好平台解说,协助做好各类检查、接待、管理工作。</p> <p>15、配合甲方完成第三方系统的对接工作。</p> <p>16、负责定期编写运维报告,总结当年的运维工作,并提出下一年的运维计划。</p> <p>17、负责运维对象一表清中运维目标实现。</p> <p>18、做好化工园区封闭化运行管理实时查看园区各</p>	<p>4. 做好化工园区封闭化运行管理实时查看园区各个卡口人员、车辆的通行情况,以及危化品车辆定位的情况,查看是否存在偏离路线等报警情况,如有异常及时联系卡口值班人员进行管理。</p> <p>信息维护: 对园区、企业基本信息至少每两个月维护一次,园区有较大调整时一周内完成信息维护,确保园区企业档案信息正确;对企业安全、环保、应急信息开展事实记录工作。</p> <p>运维报告: 负责定期编写运维报告,总结当年的运维工作,并提出下一年的运维计划。</p> <p>配合检查: 1. 针对园区企业,配合各业务科室利用智慧平台开展线上检查,及时向甲方汇报检查情况。</p> <p>2. 协助甲方对企业进行管理,配合做好安全、环保、应急方面的检查,充分利用平台现有功能开展联合办公。</p> <p>3. 配合甲方做好平台解说,协助做好各类检查、接待、管理工作。</p> <p>4. 配合甲方完成第三方系统的对接工作。</p> <p>5. 甲方提出的其他符合合同规定的运维运营要求。</p> <p>系统安全: 1. 配合甲方做好智慧平台的运行和软硬</p>	
--	--	--	---	--

			<p>个卡口人员、车辆的通行情况，以及危化品车辆定位的情况，查看是否存在偏离路线等报警情况，如有异常及时联系卡口值班人员进行管理。</p> <p>19、卡口值班人员须为1974年1月1日以后出生，具有高中或中等职业教育文化程度。</p> <p>20、甲方提出的其他符合合同规定的运维运营要求。</p>		<p>件设备巡检，做好系统日常维护，及时解决系统漏洞，网络攻击等突发问题，确保系统稳定运行。</p> <p>2. 负责园区内环保设备的日常维护工作，包括设备日常巡检、定期维护、设备校准、耗材更换、故障处理等。</p> <p>3. 负责园区现有硬件设备的日常维护工作，包括设备巡检维护、故障处理等工作。</p>	
...						

备注：

- 1、表中所列内容为满足本项目要求的主要成交标的；
- 2、以上承诺情况（名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准，如有服务内容，在备注中填写），将按约定随成交公告公示。
- 3、本页《主要成交标的承诺函》由供应商准确填写。

供应商公章：中国移动通信集团安徽有限公司宣城分公司