

**宁国市人民政府办公室**  
**关于印发宁国市推进行政审批“三减三极”工**  
**作实施方案的通知**

宁政办秘〔2024〕13号

各乡、镇人民政府、街道办事处，市直有关单位：

现将《宁国市推进行政审批“三减三极”工作实施方案》  
印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

宁国市人民政府办公室

2024年3月5日

（此件公开发布）

# 宁国市推进行政审批“三减三极”工作 实施方案

为进一步提升全市政务服务效能，推动营商环境深度优化，根据《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）等文件精神，结合我市工作实际，制定本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，落实国务院决策部署和省市工作要求，坚持问题导向和目标导向，以打造环节简、材料少、时间短的“无感审批”为目标，深入开展“减环节、减材料、减时限”行动，全力推行“极简、极速、极便”审批，切实推动“高效办成一件事”落地见效，不断提升企业群众获得感、满意度，打造一流政务环境。

## 二、总体目标

全市政务服务事项数量动态调整，2023年，政务服务事项总数1837个，其中高频事项393个。到2024年6月底前，力争实现全市政务服务事项平均办理环节从3.8个压减至2.4个，平均申请材料从3.1项精简至2.6项，平均办理时限从2.7天压缩至2.1天。全市行政审批效率明显提高，审批模式明显优化，

企业群众体验感明显增强。

### 三、工作任务

#### （一）开展“三减”行动，实现办理提速

**1.减环节。**按照“应减尽减”原则，无法律法规明确规定的办事环节和特别程序一律取消。进一步提升事项网办深度，强化部门审批系统与“皖事通办”平台数据对接，重构跨部门办理业务流程，探索线上并联审批，开展联合评审、联合验收，完善拓宽电子签章功能应用，逐步提升“一网通办”水平。全面推动申请材料和审批结果快递送达，减少办事群众跑动次数，实现70%以上事项“一次不用跑”。

**2.减材料。**全面梳理精简审批事项申请材料，对没有法律法规依据的审批材料一律取消。对表单类材料进行要素合并，采取材料电子化申报，减少重复填报提交。持续深化电子证照数据共享应用，推进“无证明”场景建设。对政府部门核发的材料、能通过数据共享核验的材料、能调用电子证照的材料免于提交。对风险可控、纠错成本低的审批事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式，采用申请材料后补或免交、实质审查后置或豁免等方式，签订告知承诺书，强化事中事后监管。依托“皖事通办”平台“最先一公里”服务，提供个性化材料预审指导服务。

**3.减时限。**深化综合窗口改革，推动各类审批事项进驻政务服务中心统一受理，减少群众排队等候时间。提升办事指南精准度，各类渠道公开的办事指南同源发布，发挥办事指南可指导可参照作用。推进“智能导办”，强化大厅内全程领办和过程引导功能。推进“智能审批”，运用大数据技术提升数据分析研

判能力，对企业群众办事需求精准预判、即时感知、定向推送和智能处置，减少人工审批，提升审批效率。推动跨层级联动、跨部门协同、跨区域联办，在现有承诺时限基础上持续压减，提升“即办件”占比，进一步缩短审批时限。

## （二）推行“三极”审批，实现服务增效

**1.极简审批优流程。**持续优化各类行政权力涉及的中介服务事项清单，深化中介服务监管和信用评价，提升网上中介超市服务水平。推动县级事项下沉办理，推进常见证明网上开具。拓展长三角地区“跨省通办”合作，实现更多民生高频事项跨区域协同办理。探索实施“首席审批师”机制，全力推进极简审批，实行提前介入、容缺受理、压茬推进、限时办结。

**2.极速办理提效能。**进一步明确政务服务中心功能分区，强化大厅导引功能，精准引导办事群众即来即办。提升7×24小时政务服务大厅智能化建设，实现自助服务持续增能。引入ISO质量管理体系，强化全过程标准化管理。推进窗口服务能力建设，制定窗口培训计划，提升人员综合素质和办件水平。进一步深化窗口提前到岗、导办服务、定期走访等“九项制度”，坚持“明查+暗访”结合，强化窗口效能建设督查。

**3.极便服务优体验。**推动企业服务专区和涉企服务窗口的规范化便利化建设，依托首席问题官制度，建立收集、处理、反馈、回访的全流程闭环运行机制。建立完善服务好差评机制，畅通办事反馈渠道。建立健全12345政务服务便民热线“接诉即办”机制，及时接收建议、解决问题，发挥热线直接面向企业和群众的窗口作用。持续强化项目帮办代办水平，提供“一对一”全流程帮办服务。积极探索“政务服务+银行专区”，实

现涉企事项在银行网点帮办代办。

#### 四、工作要求

（一）加强组织领导，强化职责分工。市数据资源局负责统筹推进行政审批“三减三极”工作。市直各有关单位按照部门职能，制定具体举措，细化责任分工，做实做细各项工作，形成工作合力，确保“三减三极”工作落地见效。

（二）加强监督考核，强化责任落实。建立健全监督考核机制，细化量化考评指标，强化内部和外部监督。市数据资源局做好日常工作督促，将市直各有关单位工作落实情况纳入年度优化营商环境考核及行政审批制度目标管理考核。

（三）加强宣传推广，强化经验总结。及时总结先进经验，形成典型案例，广泛宣传推广，做好舆论引导。畅通反馈渠道，听取企业群众意见建议，积极回应社会关切，营造良好改革氛围。

附件：1.重点领域办理环节优化清单

2.重点领域申请材料优化清单

3.重点领域承诺时限优化清单

## 附件 1

### 重点领域办理环节优化清单

序号	部门名称	事项名称	压减环节名称
1	发改委	固定资产投资项目备案（内资项目）	决定环节
2	住建局	房地产经纪机构备案证明	审查环节
3	交运局	网络预约出租汽车车辆运营许可	决定环节
4	自然资源规划局	国有建设用地使用权及房屋所有权登记转移登记	复审环节
5	自然资源规划局	抵押权登记首次登记	复审环节

## 附件2

### 重点领域申请材料优化清单

序号	部门名称	事项名称	精简材料名称	精简方式
1	公安局	往来港澳团队旅游签注签发	居住证	部门核验
2	公安局	机动车驾驶证初次申领核准	身份证明	影像化采集
3	公安局		医疗机构出具的有关身体条件的证明	部门核验
4	公安局	机动车检验合格标志核发	机动车交通事故责任强制保险凭证	部门核验
5	公安局	机动车临时通行牌证核发	机动车交通事故责任强制保险凭证	部门核验
6	公安局	摩托车注册登记	车辆购置税凭证	部门核验
7	公安局		机动车交通事故责任强制保险凭证	部门核验
8	公安局	市辖区内机动车注册登记	车辆购置税凭证	部门核验
9	公安局		机动车交通事故责任强制保险凭证	部门核验
10	公安局	低速载货汽车注册登记	车辆购置税凭证	部门核验
11	公安局		机动车交通事故责任强制保险凭证	部门核验
12	公安局	机动车登记证书补领换发	身份证明	影像化采集
13	公安局	机动车号牌、行驶证遗失、损毁补（换）发	身份证明	影像化采集
14	公安局	机动车基本信息查询	身份证明	影像化采集
15	公安局	机动车驾驶人事故状态查询	身份证明	影像化采集
16	医保局	灵活就业人员参保登记	身份证或社保卡	调用电子证照
17	医保局	城乡居民医保参保登记	身份证或社保卡	调用电子证照
18	医保局	参保人员信息查询	身份证或社保卡	调用电子证照
19	医保局	职工医保信息查询	身份证或社保卡	调用电子证照
20	税务局	增值税防伪税控系统最高开票限额审批	居民身份证	部门核验
21	税务局	代开发票作废	经办人身份证件	部门核验
22	税务局	代开增值税普通发票	经办人身份证	部门核验
23	税务局		自然人身份证	部门核验
24	税务局	代开增值税专用发票	经办人身份证	部门核验
25	税务局		自然人身份证	部门核验
26	烟草局	烟草专卖零售许可证新办	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
27	烟草局		营业执照	调用电子证照
28	烟草局	烟草专卖零售许可证延续	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
29	烟草局		营业执照	调用电子证照
30	烟草局	烟草专卖零售许可证变更	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
31	烟草局		营业执照	调用电子证照
32	文旅局	图书馆办证（补证）服务	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
33	文旅局	出版物零售业务经营许可	营业执照	调用电子证照
34	文旅局		经营场所使用证明	告知承诺制
35	农业农村局	动物诊疗许可证核发	人员健康证明	告知承诺制
36	农业农村局	动物诊疗许可证补发	营业执照	调用电子证照

37	农业农村局	拖拉机和联合收割机驾驶证申领	人员健康证明	告知承诺制
38	农业农村局		身份证明	调用电子证照
39	农业农村局	拖拉机和联合收割机驾驶证换证	人员健康证明	告知承诺制
40	农业农村局		身份证明	调用电子证照
41	教体局	初中毕业学业水平考试报名服务	中华人民共和国居民户口簿	调用电子证照
42	教体局	幼儿园、小学和初级中学教师资格认定	中华人民共和国居民户口簿	调用电子证照
43	教体局	中华人民共和国居民身份证	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
44	党史地方志室	档案资料预约查询服务	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
45	自然资源局规划局	临时建设工程规划许可证核发	身份证或组织机构代码证照	调用电子证照
46	自然资源局规划局	国有建设用地使用权及房屋所有权登记转移登记	商品房买卖合同或存量房买卖合同	数据共享
47	自然资源局规划局		完税证明或减税凭证	数据共享
48	自然资源局规划局		中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
49	自然资源局规划局	抵押权登记首次登记	主债权合同及抵押合同表	表单合并
50	自然资源局规划局		中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
51	住建局	建筑工程施工许可证核发	建设单位出具的施工场地已具备施工条件的证明	告知承诺制
52	住建局	商品房预售合同备案	营业执照	调用电子证照
53	城管执法局	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	营业执照	调用电子证照
54	城管执法局		身份证	调用电子证照
55	卫健委	公共场所卫生许可	营业执照	调用电子证照
56	交运局	普通货运车辆年审	道路普货运输车辆审验表	直接取消
57	交运局		车辆照片	直接取消
58	交运局	网络预约出租汽车经营许可	营业执照	直接取消
59	交运局		服务所在地人员场所信息	直接取消
60	交运局		管理保障制度文本	直接取消
61	交运局		负责人资信证明	直接取消
62	交运局	挂车年审	中华人民共和国道路运输证	直接取消
63	人社局	技能提升补贴申领	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
64	人社局	失业保险待遇发放账户维护申请	中华人民共和国居民身份证	调用电子证照
65	人社局	工伤保险待遇发放账户维护申请	中华人民共和国社会保障卡	调用电子证照
66	人社局	劳动用工备案	劳动合同书、录用人员花名册	数据共享



### 附件3

## 重点领域承诺时限优化清单

序号	部门名称	事项名称	原承诺时限 (天)	现承诺时限 (天)
1	市场监管局	公司设立登记	1	0.5
2	市场监管局	公司变更登记	1	0.5
3	市场监管局	公司注销登记	1	0.5
4	医保局	灵活就业人员参保登记	1	0.5
5	医保局	城乡居民医保参保登记	1	0.5
6	医保局	单位参保登记	1	0.5
7	医保局	灵活就业人员减员	1	0.5
8	医保局	转移接续手续办理	20	10
9	城管执法局	设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批	5	4
10	税务局	车辆购置税申报	1	0.5
11	税务局	城乡居民社会保险费申报	1	0.5
12	税务局	代开增值税普通发票	1	0.5
13	税务局	代开增值税专用发票	1	0.5
14	税务局	财务会计制度及核算软件备案报告	1	0.5
15	交运局	普通货运车辆年审	1	0.5
16	交运局	网络预约出租汽车车辆运营许可	1	0.5
17	交运局	网络预约出租汽车经营许可	1	0.5
18	交运局	道路货物运输经营许可(道路危险货物运输、道路放射物品物品运输除外)	5	3
19	交运局	道路运输从业人员继续教育登记	1	0.5
20	烟草局	烟草专卖零售许可证延续	5	4
21	农业农村局	动物诊疗许可证核发	15	10
22	住建局	房地产经纪机构备案证明	4	3
23	住建局	存量房交易	1	0.5
24	住建局	商品房预售许可	1	0.5
25	住建局	建筑工程施工许可证核发	1	0.5

26	党史地方志室	婚姻档案查询	1	0.5
27	自然资源规划局	不动产登记信息查询服务	1	0.5
28	发改委	固定资产投资项目节能审查	1	0.5
29	发改委	固定资产投资项目备案（内资项目）	1	0.5
30	人社局	技能提升补贴申领	1	0.5
31	人社局	失业保险待遇发放账户维护申请	1	0.5
32	人社局	工伤保险待遇发放账户维护申请	1	0.5