

五、主要成交标的承诺函

我公司同意在中标结果公告中公示以下主要成交标的并承诺：投标文件中所提供的主要成交标的均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我公司承担由此产生的一切后果。

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	备注
1	宣城市自然灾害民生保险服务项目第二次第二包	郎溪县、泾县	<p>保险服务要求：</p> <p>(1) 加大投入力度。市、县两级保险机构要制定和完善保险服务标准，加大投入力度，配备民生保险承保理赔必备的车辆、专业测量仪器等设备，配备和增加市、县（市）、乡镇相关基层专职服务人员。</p> <p>(2) 完善基层服务网络。充分利用保险公司自身的基层经营网点和保险服务站（点）、协保员等基层协办机构和人员，进一步完善民生保险基层服务网络。</p> <p>(3) 提高服务水平。承保机构应按照《安徽省自然灾害综合保险试点实施方案》（皖应急〔2024〕28 号）的要求，提供优质高效服务。一是提高服务的及时性。及时开展查勘定损并实行限</p>	自保险协议签订之日开始，保险期限一年。一年保险期满后，经考核合格后，在省级层面政策没有变化且资金落实，可续签下一年合同，合同一年一签，可续签 2 年。	符合采购人所有要求及国家和地区行业现行标准的相关要求	/

		<p>时结案制度。二是提高服务的便捷性。简化承保理赔服务流程，在投保告知、事故报案、理赔材料采集以及赔款支付等环节简化和缩减相关流程，为居民提供便捷的服务。三是提高服务的透明性。将承保理赔相关信息及时对社会公开，接受社会监督。</p> <p>(4) 防灾防损。承保机构应坚持保本微利原则，原则上综合费用率不高于20%，承保机构按照保费总额的一定比例提取防灾防损费用，专款专用，专项用于开展灾害研究、宣传培训、应急演练、隐患排查整治、避灾安置等防灾减灾救灾工作。同时，鼓励保险机构联合专业第三方机构加大风险减量投入，相关费用据实列支。</p>			
--	--	--	--	--	--

投标人公章：中国人民财产保险股份有限公司安徽省分公司