

绩溪县伏岭镇中心卫生院信息公开

一、机构人员

(一) 机构信息

1. 机构基本情况介绍

伏岭镇中心卫生院是一所一级甲等医院，占地面积 1880 平方米，建筑面积 3100 平方米，其中医疗办公用房面积 2450 平方米；内设床位 16 张，开展全科、内科、外科、儿科、中医科、口腔科、预防保健等业务；下设伏岭、胡家、西川、成功、江南、石川、水村、湖村、北村、大障、逍遥、永来等 12 个村卫生室；现有工作人员 19 名，全部为卫生技术人员，其中高级职称 2 人，占比 10%，中级职称 12 人，占 63%，大学 11 人，大专 4 人。2022 年被评为优质医养结合示范中心，并通过“优质服务基层行”活动评审。2022 年度综合目标考核第二名，2023 年综合目标考核第三名。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

医疗机构执业许可证

机构名称：绩溪县伏岭镇中心卫生院 法定代表人：章日龙
地址：绩溪县伏岭镇伏岭村伏下 101 号主要负责人：章日龙
诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科；妇科专业/儿科/急诊医学科/医学检验科/医学影像科/中医科/口腔科

登 记 号：34182448637565311C2101

有效期限：自 2022 年 12 月 12 日至 2027 年 12 月 11 日

3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340028862

医疗卫生机构名称：绩溪县伏岭镇中心卫生院

所有制形式：集体

医疗机构类别：乡卫生院

经营性质：非营利性（政府办）

服务对象：社会

床位数：16（张）牙椅：1（张）

注册资金：43（万元）

登记号：34182448637565311C2101

发证机关：绩溪县卫生健康委员会

发证日期：2022年12月12日

校验记录：

变更记录：

备注：诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科；妇科专业/儿科/急诊医学科/医学检验科/医学影像科/中医科/口腔科

4. 公开本单位统一社会信用代码

伏岭镇中心卫生院统一社会信用代码：
12341731486375653G

5. 其他需公开的信息

无

（二）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识，包含：姓名、科室（部门）、职务（职称）等

二、准入许可

（一）设备准入

无

三、医疗价格

（一）服务价格

医疗服务项目、价格及计价标准等信息

序号	项目代码	项目名称	单位	单价
1	FY00025	三级护理	日	16
2	FY00042	尿液分析	次	6.4
3	FY00049	血细胞分析(五分类)	次	12
4	FY00060	血清尿素氮测定	项	4
5	FY00110	中换药	次	24
6	FY00111	小换药	次	16
7	FY00112	小清创缝合	次	32
8	FY00118	心电图检查(十二通道).	次	28.8
9	FY00129	大清创缝合	次	120
10	FY00145	肌肉注射	次	4
11	FY00146	静脉注射	次	4.8
12	FY00150	住院静脉输液	次	9.6
13	FY00215	葡萄糖测定	次	4
14	FY00300	中清创缝合	次	64
15	SF00301	大换药	次	40
16	SF00305	西医住院诊疗费	床日	17.6
17	SF00306	艾条灸治疗	次	23.2
18	SF00307	拔罐疗法.	次	21.6
19	SF00312	电热针剂治疗.	次	15.2
20	SF00313	火针疗法.	次	15.2
21	SF00319	氧气吸入(低流量)	小时	1.6
22	SF00321	静脉采血	次	5.6
23	SF00323	血清白蛋白测定	项	2.4
24	SF00324	血清丙氨酸氨基转移酶测定.	项	4
25	SF00325	血清低密度脂蛋白胆固醇测定.	项	4
26	SF00326	血清甘油三酯测定.	项	4
27	SF00327	血清高密度脂蛋白胆固醇测定.	项	8
28	SF00329	血清尿酸测定.	项	4

29	SF00330	血清天门冬氨酸氨基转移酶测定.	项	4
30	SF00331	血清直接胆红素测定.	项	4
31	SF00332	血清总胆固醇测定.	项	4
32	SF00333	血清总胆红素测定.	项	4
33	SF00334	血清总蛋白测定.	项	2.4
34	SF00363	皮内注射	次	4
35	SF00364	皮下注射	次	4
36	SF00365	住院床位费(二人间)	日	16
37	SF00367	血清肌酐测定	项	4
38	SF00369	推拿	次	14.45
39	SF00370	刮痧	次	8.8
40	SF00371	中药熏药治疗	次	21.6
41	SF00372	中频脉冲电治疗	次	15.5
42	SF00373	中药涂擦治疗	次	21.6
43	SF00374	蜡疗	次	13.2
44	SF00375	一般诊疗费(智助)	次	11
45	SF00376	一般诊疗费(智助村室)	次	7
46	SF00379	红外线治疗	次	7.7
47	SF00382	普通针刺	次	32
48	SF00384	走罐治疗	次	25.6
49	SF00385	穴位注射治疗	次	15.2
50	SF00386	穴位贴敷治疗	次	63.2
51	SF00387	耳穴压丸治疗	次	12
52	SF00388	颈椎病推拿治疗	次	38.25
53	SF00389	梅花针治疗	次	16.8
54	SF00390	腰椎间盘突出推拿治疗	次	70.55
55	SF00391	落枕推拿治疗	次	34.85
56	SF00392	急性腰扭伤推拿治疗	次	34
57	SF00393	腰肌劳损推拿治疗	次	32.3

58	SF00394	肩周炎推拿治疗	次	32.3
59	SF00395	头痛推拿治疗	次	29.75
60	SF00396	小儿捏脊治疗	次	17

（二）药品耗材

药品、医用耗材品规及价格等信息

1. 药品

名称	剂型	规格	生产厂家	单价	单位	类型
阿昔洛韦乳膏	乳膏	10g	福元药业有限公司	1.8000	支	西药
葡萄糖酸钙注射液	注射剂	10ml*1g*5	辰欣	3.1500	盒	西药
碳酸氢钠片	片剂	0.5g*100s	天津力生制药	8.3800	瓶	西药
利巴韦林片	片剂	0.1g*24s	浙江浙北药业	4.8000	盒	西药
吲达帕胺片	片剂	2.5mg*60	汇元药业	3.7600	盒	西药
马来酸氯苯那敏	片剂	4mg*100s	华中药业股份	6.8000	瓶	西药
阿昔洛韦针	针剂	0.25g/支	湖北午时	2.1000	支	西药
卡托普利片	片剂	25mg*100	华中药业股份有限公司	1.7900	瓶	西药
复方酮康唑软膏	软膏剂	1%酮康唑，0.05%丙酸氯倍他索	上海新亚药业	2.8000	支	西药
氢氯噻嗪片	片剂	25mg*100s	仁和堂药业	7.3000	盒	西药
开塞露	外用	20mg*20支	安徽新和成	0.9000	支	西药
辛伐他汀片	片剂	20mg*28	浙江京新药业股份有限公司	2.9600	盒	西药
0.9%氯化钠注射液	针剂	10ml:0.09	中国大冢制药	1.1300	支	西药
氨茶碱缓释片	缓释控释剂	0.1g*20	烟台鲁银	6.0000	盒	西药

甘露醇注射液	大输液	250ml:50g	四川科伦	4.6200	瓶	西药
甲硝唑片	片剂	0.2g*100s	四川科伦药业	8.2700	瓶	西药
维生素 B1 片	片剂	100s	华中制药	2.5000	盒	西药
人工牛黄甲硝唑胶囊	胶囊	5mg*20	石家庄四药有限公司	9.2000	盒	西药
克霉唑乳膏	乳膏	10g	福元	3.5000	支	西药
氯化钾注射液	注射剂	10ml*1g	湖北科伦	1.2200	支	西药
氨溴索片	片剂	30mg*20s	山东裕欣	1.5000	盒	西药
地高辛片	片剂	0.25mg*30s	上海上药信谊药厂有限公司	32.5000	盒	西药
乳酸左氧氟沙星滴眼液	外用	8ml:24mg	杭州国光	8.2000	支	西药
阿昔洛韦片	片剂	0.1g*12	四川科伦	4.7600	盒	西药
阿昔洛韦乳膏	软膏	15g/支	福元药业	2.5000	支	西药
磷酸奥司他韦胶囊	胶囊	75mg*10s	浙江华海	20.9600	盒	西药
牛黄上清片	片剂	48s	上海海虹	4.5000	盒	中成药
秋水仙碱片	片剂	0.5mg*20s	广东彼迪	5.8000	盒	西药
红霉素软膏	外用	1%*10g	福元药业	1.8000	支	西药
维生素 C 片	片剂	0.1g*100s	华中药业	2.3000	瓶	西药
注射液奥美拉唑	粉针剂	20mg	山东裕欣药业有限公司	3.0000	支	西药
盐酸西替利嗪片	片剂	10mg*24	苏州中化	2.9500	盒	西药
醋酸地塞米松片	片剂	0.75mg*100s	浙江仙琚	13.9000	瓶	西药
地塞米松磷酸钠注射液	注射剂	5mg*1ml*10	辰欣药业	11.5000	盒	西药

板蓝根颗粒	颗粒剂	3g*20	安徽九方制药有限公司	24.6000	袋	中成药
尼群地平片	片剂	10mg*100s	仁和堂药业	5.5000	瓶	西药
蒙脱石散	粉剂	3g*12	浙江海力生	3.4900	盒	西药
双氯芬酸钠栓	栓剂	50mg*10粒	江苏远恒药业	17.5000	盒	西药
克林霉素胶囊	胶囊	0.15g*20s	重庆药友制药有限公司	2.7300	盒	西药
三九胃泰颗粒	颗粒剂	20g*10	华润三九	18.5000	盒	中成药
铝碳酸镁咀嚼片	片剂	0.5g*48	重庆华森制药股份有限公司	12.4800	盒	西药
阿托伐他汀钙片	片剂	10mg*28	兴安药业	3.6000	盒	西药
5%葡萄糖注射液	大输液	100ml:5g	安徽双鹤	2.2800	瓶	西药
补脾益肠丸	丸剂	6g*15	三九医药	16.0000	盒	中成药
布洛芬缓释胶囊	缓释胶囊	0.3g*24	南京易亨制药有限公司	5.3900	盒	西药
排石颗粒(无蔗糖)	颗粒剂	5g*10袋	江西南昌济生	16.6000	盒	西药
多潘立酮片	片剂	10mg*30	华东医药	4.7700	盒	西药
阿卡波糖片	片剂	50mg*30s	拜耳医药	7.5100	盒	西药
丹参注射液	注射液	10ml*5支	神威药业集团	14.4000	盒	中成药
克林霉素磷酸酯注射液	注射剂	2ml*0.3g*10	山东方明药业集团有限公司	9.7600	盒	西药
糠酸莫米松乳膏	乳剂	10g	华润三九	15.3000	支	西药
氟桂利嗪胶囊	胶囊	5mg*60	山东信谊	4.4600	盒	西药
枇杷止咳颗粒	颗粒剂	3g*12袋	国药集团精方	11.4000	盒	中成药
维生素B2	片剂	5mg*100s	湖北广济	4.5000	瓶	西药

			药业			
0.9%氯化钠注射液	大输液	500ml:0.9g	安徽双鹤	2.7900	瓶	西药
氨溴索口服溶液	糖浆剂	100ml	扬州三药制药有限公司	5.2600	瓶	西药
格列齐特片	片剂	80mg*60s	上海现代	15.8000	盒	西药
复方利血平片	片剂	复方	亚宝	7.5000	瓶	西药
硝苯地平控释片	缓释控释剂	30mg*28	合肥立方	9.5000	盒	西药
正天丸	颗粒剂	6g*15 袋	华润三九	24.5000	盒	中成药
氯沙坦钾片	片剂	50mg*28	浙江华海	21.0700	盒	西药
阿奇霉素注射液	注射液	2ml:0.2g*5	江苏吴中	6.7000	支	西药
洁尔阴洗液	洗液	350ml	四川恩威	19.5000	瓶	中成药
5%葡萄糖注射液	大输液	250ml:12.5g	安徽双鹤	2.4700	瓶	西药
舒血宁注射液	注射液	5ml*6 支	山西振东泰盛	13.5000	支	中成药
复方氨基酸注射液	注射剂	500ml:25g	安徽丰原药业	28.4100	瓶	西药
复方甘草片	片剂	100s	安徽国正	13.0000	瓶	西药
替硝唑氯化钠注射液	注射剂	100ml*0.4g	四川科伦药业股份有限公司	4.2000	瓶	西药
复方黄连素	片剂	24s	广西天天乐	8.2000	盒	西药
归脾丸	丸剂	每8丸相当于原生药3克	上海宝龙	8.8000	瓶	中成药
参脉注射液	注射剂	50ml	华润三九	27.9000	瓶	中成药
头孢噻肟钠注射液	注射剂	1g*10	上海上药新亚	8.5600	支	西药
阿司匹林肠溶片	片剂	100mg*36s	辰欣药业	9.0000	盒	西药
葡萄糖氯化钠注射液(塑瓶)	大输液	250ml:12.5	安徽双鹤	2.4700	瓶	西药

5%						
普乐安片	片剂	60s	楚雄老拔云堂	9.5000	盒	中成药
头孢克洛颗粒	颗粒剂	0.125g*6	山东鲁抗药业股份有限公司	9.6000	盒	西药
马来酸依那普利片	片剂	10mg*16s	常州制药	2.3800	盒	西药
枸橼酸莫沙必利片	片剂	5mg*36	广东安诺药业股份有限公司	18.9200	盒	西药
阿莫西林胶囊	胶囊	0.5g*24	华北制药	2.7600	盒	西药
头孢呋辛酯片	片剂	0.25g*12s	浙江京新	5.1700	盒	西药
氯化钠注射液	大输液	250ml	安徽双鹤	2.4700	瓶	西药
诺氟沙星胶囊	胶囊	0.1g*24	烟台万润药业	8.4800	盒	西药
连花清瘟颗粒	颗粒剂	6g*10 袋	北京以岭药业	23.5700	盒	中成药
氯化钠	大输液	100ml	双鹤	2.2600	瓶	西药
阿奇霉素片	片剂	0.25g*6	华润三九	6.1300	盒	西药
明目地黄丸	丸剂	240 丸	仲景皖西	38.2500	盒	西药
芪参益气滴丸	丸剂	0.52g*15	天士力医药集团	38.5200	盒	中成药
麝香保心丸	丸剂	每丸重22.5mg	上海和黄药业	35.3000	盒	中成药
通络祛痛膏	贴膜	7cm*10cm*10片	河南羚锐	33.1800	盒	中成药
感冒灵颗粒	颗粒剂	10g*9 袋	广东新峰	9.5000	盒	中成药
苯磺酸氨氯地平片	片剂	5mg*28s	浙江京新药业股份有限公司	1.6800	盒	西药
泮托拉唑钠肠溶片	片剂	40mg*30s	AAPL	19.8600	盒	西药
麻仁润肠丸	丸剂	6g*10	山西华康	13.5000	瓶	中成药
地奥心血康胶囊	胶囊剂	100mg*20s	成都地奥	15.0000	盒	中成药
维生素C	注射剂	1g*5	上海现代	6.0000	盒	西药

注射液						
双氯芬酸钠缓释片	缓释片	0.1g*12s	深圳	8.0000	盒	西药
阿法骨化醇软胶囊	胶囊	0.25ug*20	昆明贝克诺顿制药有限公司	20.7900	盒	西药
维生素 B6 注射液	注射剂	2ml*0.1g*10	华润双鹤利明药业	13.0000	盒	西药
舒筋活血片	片剂	90s	洛阳顺势	7.5000	盒	中成药
注射液头孢哌酮舒巴坦钠	粉针剂	1.5g	南昌立健药业股份有限公司	4.2000	支	西药
酒石酸美托洛尔片	片剂	50mg*24s	烟台巨先药业	2.4000	盒	西药
苯溴马隆片	片剂	50mg*10s	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	19.6000	盒	西药
螺内酯片	片剂	20mg*100s	杭州民生	18.9800	瓶	西药
小柴胡颗粒	颗粒剂	10g*6	南京中山	15.6000	盒	中成药
维生素 B1 片	片剂	100s	南京白敬宇	5.5000	瓶	西药
盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	注射液	100ml:0.2g	四川科伦	7.1700	瓶	西药
复方甘草口服液	口服液	100ml	安徽环球药业	8.4500	盒	中成药
二甲双胍片	片剂	0.25g*100	石家庄以岭	3.5700	瓶	西药
通塞脉片	口服常释剂	0.35g*60	江苏康缘阳光药业有限公司	28.4200	盒	中成药
稳心颗粒（无糖型）	颗粒剂	每袋装 5g*9 袋	山东步长	26.6000	盒	中成药
胰激肽原酶肠溶片	片剂	120U*24s	成都通德药业有限公司	26.7500	盒	西药
安胃疡胶囊	胶囊	24s	新疆全安	24.0700	盒	西药
复方利血	片剂	10s	华润双鹤	15.5000	盒	西药

平氨苯蝶啶片						
左氧氟沙星片	口服常释剂	0.5g*7	浙江普洛康裕制药有限公司	17.0200	盒	西药
奥美拉唑肠溶胶囊	胶囊	20mg*28	山东罗欣	5.2000	盒	西药
硝苯地平缓释片	片剂	10mg*32	扬子江药业	2.3000	盒	西药
活血止痛胶囊	胶囊剂	0.25*60s	江西百神昌诺药业	21.3000	盒	中成药
强力枇杷露(无糖)	糖浆剂	150ml	哈尔滨康隆	26.3000	瓶	中成药
保和丸	丸剂	每8丸相当于原生药3g	仲景	27.0000	瓶	中成药
风湿骨痛片	片剂	0.36g*48s	安徽美欣	31.9500	盒	中成药
奥美沙坦酯片	片剂	20mg*14s	北京福元	23.8500	盒	西药
心可舒片	片剂	0.62*24	山东沃华	19.8400	盒	中成药
厄贝沙坦片	片剂	75mg*42s	浙江华海药业股份有限公司	6.5900	盒	西药
拜阿司匹灵	片剂	100mg*30	拜耳医药	17.5000	盒	西药
速效救心丸	丸剂	40mg*150s	天津中新	49.8000	盒	中成药
香砂养胃片	片剂	每片重0.6g	云南白药股份有限公司	17.3300	盒	中成药
脑心通胶囊	胶囊	0.4g*36	陕西步长制药有限公司	21.9400	盒	中成药
银杏叶片	片剂	24片	南京易亨	9.0000	盒	中成药
头孢克洛缓释片	片剂	0.125g*12s	天津市中央药业有限公司	19.7000	盒	西药
木香顺气丸	丸剂	6g*10	仲景宛西制药股份有限公司	17.2000	盒	中成药
补中益气丸	丸剂	240丸	仲景宛西制药股份有限公司	27.8100	瓶	中成药
护肝片	片剂	0.36*100s	黑龙江葵	28.2000	瓶	中成药

			花			
胃苏颗粒 (基药) (无糖)	颗粒剂	5g*9 袋	江苏扬子江	21.8600	盒	中成药
当归补血 口服液	口服液	10ml*10	郑州市协和	20.5900	盒	中成药
逍遥丸	丸剂	240 丸	仲景宛西	29.8300	瓶	中成药
瑞格列奈 片	片剂	1mg*60s	江苏豪森 药业集团 有限公司	13.0800	盒	西药
六味地黄 丸	丸剂	每 8 丸重 1.44 克, 240 丸	仲景宛西	32.5000	盒	中成药
养血清脑 颗粒	颗粒剂	4g*15 袋	天士力	31.3500	盒	中成药
格列吡嗪 片	片剂	5mg/盒*50/ 盒	远大医药	5.8500	盒	西药
消炎利胆 片	片剂	100 片	广东罗浮山	12.0000	盒	中成药
血塞通胶 囊	胶囊	100mg*12s	昆药集团 股份有限公司	21.7000	盒	中成药
消渴丸	丸剂	30g*120 丸	广州白云 山中一	35.0000	瓶	中成药
复方丹参 滴丸	丸剂	27mg*180s	天津天士 力	29.9000	盒	中成药
复方丹参 片	片剂	0.6g*60s	广东省罗 浮山白鹤 制药	11.5000	瓶	西药
参松养心 胶囊	胶囊	0.4g*36s	北京以岭	25.6000	盒	中成药
珍菊降压 片	片剂	每片重 0.24g (含盐 酸可乐定 0.03mg)	江西南昌	10.5000	盒	中成药
通心络胶 囊	胶囊剂	每粒装 0.26g	石家庄以 岭药业	26.4000	盒	中成药
清开灵颗 粒	颗粒剂	3g*24 袋	广州白云 山	30.3600	盒	中成药

四、环境导引

（一）交通导引

1. 机构周边的公共交通线路

选择来院方式：乘坐公交 601 路、602 路在伏岭镇新桥站下车。

2. 车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引（线下公开）等，卫生院院内可免费停车。

（二）内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等

（三）公卫措施

为加强突发公共卫生事件管理工作，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1、医院突发公共卫生事件应急工作，遵循预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2、医院制定并定期更新完成突发公共卫生事件应急预案，发现突发公共卫生事件后，立即启动应急预案，设立医院突发事件应急处理指挥部，全院服从指挥部的统一指挥，各科室和相关人员通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。

3、医院承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责

制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即报告医务处等部门，相关部门立即报告院长，同时由院办公室向县卫健委、县疾控中心进行报告

4、任何科室和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

5、医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

6、发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的，医院按照相关文件对相关责任人给予处罚，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关究其刑事责任。

（四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

（五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

五、诊疗服务

（一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：周一至周日 8:00-11:30; 1:30-16:30

急诊服务时间：24 小时

正常工作日病房探视时间：8:00--16:30

住院查房时间：8:00-16:30

（二）专业介绍

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

1. 专业方向：

中医科

开展中医适宜技术项目

中医特色项目：目前开展拔罐、艾灸、蜡疗、中频，中药涂膜、中药熏蒸、耳穴等，基本满足中医科临床诊治需求。

服务宗旨：服务百姓，关爱健康

质量方针：科学公正、安全有效

检验科

开展肝功能、肾功能、血糖、血脂、血常规、尿常规等项目检测。

特色项目：基本满足临床科室诊治需求。

影像科

开展常规影像项目检查及远程影像诊断

口腔科

开展镶牙、补牙、拔牙等日常业务

2.专业服务项目介绍：

无

3.特色诊疗服务：

无

多学科会诊：

无

（三）就诊须知

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

1. 门诊、急诊就诊流程：

门诊就诊流程：

就诊报到---医生办公室就诊-----缴费----拿药---1、
就诊完成；2、输液、注射等至住院部一楼护士站。

急诊就诊流程：

急诊患者—急诊科 —就诊、建档——辅助检查—缴费
---拿药---1、就诊完成；2、住院治疗；3、转诊

就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

【护理部】防范患者跌倒、坠床管理制度

1、加强安全意识，及时发现存在导致患者跌倒、坠床的高危因素，其中包括：（1）意识不清、躁动不安、精神异常、肢体活动受限、视觉障碍的患者；（2）体质虚弱、需搀扶行走或坐轮椅患者；生活不能完全自理且无专人看护患者；年老和婴幼儿无约束或无效约束患者；（3）服用特殊药物、近期有跌倒史（1周内）、以晕厥、黑蒙为主要症状者、经常发生体位性低血压者。（4）病室地面潮湿或有积水未设防滑标志等；（5）患者穿的鞋底易滑跌等；

2、对具有跌倒、坠床危险因素的患者，护士应对病人或家属进行安全教育并采取相应防范措施。

3、对有跌倒、坠床的危险因素的患者，需实施逐级上报和监控。

4、加强病情观察及预防跌倒、坠床措施的落实，并加以记录

5、对已发生“患者坠床、跌倒”事件的，立即通知值班医生、科护士长，并向业务部、护理部汇报备案。

就诊须知：

进入院区请按照流程就诊，体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者请到发热诊室就诊。急危重症患者请到急诊就诊。

（四）住院须知

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

1. 住院的手续及流程：

入院流程

第一步：带上身份证，到医生办公室就诊--收费处办理缴费---住院部分床

出院流程：

收费处办理出院费用结算

出入院服务：

开具住院费用发票、医保报销结算

2. 住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

1、维护病房良好秩序：请按病房规定时间作息，保持安静，不大声喧哗；不在病房内吸烟、饮酒；请您爱护医院公共财产，损害公物应照价赔偿。

2、保持病房清洁卫生：爱护公共环境，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑等；陪护请勿坐、卧病床；节约用水用电。

3、注意防火用电安全：住院期间请不要携带生食品以及酒精炉、电炉、电饭锅、卧具等物品进入医院。

4、配合各项诊疗安排：请您遵从医师的医嘱、积极配合治疗、遵从医师提出并经您同意的治疗方案；饮食、活动等需服从医嘱安排，以免影响治疗效果。

（五）预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

1. 需要预约的项目、预约方式、预约流程:

门诊患者生化检验就诊流程一患者到医生办公室预约,医生开具生化检验单到检验室。

2. 预约的注意事项:

为了方便广大患者就医,您可以通过电话、网络 and 现场预约等形式选择您信赖的医生和合适时段预约就诊。

(六) 检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等

1. 进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程:

持已交费的申请单候诊--进入检查室。

2. 辅助检查的须知、注意事项,报告获取时间及方式等:

检查报告获取时间及方式

尊敬的患者:

我院按规定的要求,为您检查后出报告的时间是:

检验室检查:生化检查5小时、除生化检查外10分钟;

B超检查:10分钟;

请您按照相应时间于检查窗口领取报告,感谢您的合作!

(七) 分级诊疗

1. 与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称;

向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等;

双向转诊医疗机构:

医疗机构	双向转诊的医疗机构	服务内容	流程	联系方式
绩溪县人民医院	伏岭镇中心卫生院	1.急性期治疗后病情稳定,需要继续康复治疗的	1.转入病人:接转诊病人后,在急诊科进行转诊登记,	0563-8390020

		<p>病例；</p> <p>2.诊断明确，不需特殊治疗的病例；</p> <p>3.各种恶性肿瘤病人的晚期非手术治疗和临终关怀；</p> <p>4.需要长期治疗的慢性病病例；</p> <p>5.老年护理病例；</p> <p>6.精神疾病病情稳定可在社区进行恢复性治疗的患者；</p> <p>7.可在基层医疗机构诊治一般常见病、多发病病例。</p>	<p>实行优先就诊、检查、交费、取药；需住院者优先安排。</p> <p>2.转出病人:根据病情，需要转到上级医院进一步治疗的患者，在征得科室主任同意、患者及家属同意后，科室医生进行登记、填写转诊病情介绍单，联系好上级医院，医护人员要护送患者转院，确保患者安全转入上级医院，并做好病情交接工作。符合下转条件者，在征得科室主任同意、患者及家属同意后，由科室医生进行登记，填写转诊病情介绍单，并联系好下级医院。由患者家属附带相关诊疗资料，</p>	
--	--	--	--	--

			将患者转送至下级医院。	
--	--	--	-------------	--

2. 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

线下公开

3. 远程医疗服务项目、流程、收费等

无

（八）服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容，医共体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

1. 医共体合作机构及下沉专家情况介绍：

医共体合作机构：绩溪县人民医院

联系电话：0563-8162164

2. 基本公共卫生服务信息：

十二项国家基本公共卫生服务项目。国家基本公共卫生服务项目免费为全体居民提供，2024 年我镇基本公共卫生服务项目服务内容为原 12 大类基本公共卫生服务项目。分别是：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病（高血压、糖尿病）患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管等。

3. 家庭医生签约服务项目信息：

家庭医生签约服务包括以下基本内容:

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案,收集居民既往史、家族史,以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方,减少患者到医疗机构开药的次数。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查,包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理,包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理,包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查,包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种,为重点地区高危人群应急接种,并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

(九) 服务范围

本机构服务区域范围,服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

一、服务区域内人群基本情况

(一) 服务区域范围

伏岭镇地处山区环境,镇域面积约 180 平方公里,管辖

12 个村卫生室。

(二) 服务区域内人群的基本情况

我院基本公共卫生服务辖区范围为伏岭镇全域，共覆盖 12 个行政村，常住人口约 13680 人；

二、重点人群基本情况

(一) 高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 3052 人，规范管理 2950 人，规范管理率 96.6%，血压控制率 78%；

(二) 糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 632 人，规范管理 594 人，规范管理率 93.9%，血糖控制率 82%；

(三) 重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 86 人，规范管理 79 人，规范管理率 92%，稳定控制率 90%；

(四) 0-6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0-6 岁儿童 234 人，系统管理 234 人，系统管理率 100%，0-6 岁儿童眼保健和视力检查 186 人，0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 79%；

(五) 老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 4623 人，参加规范老年人查体人数 3150 人，老年人规范查体率 68%，参加老年人中医体质辨识人数 3150 人，中医体质辨识率 68%；

(六) 孕产妇健康管理情况

辖区 2023 年产后访视孕产妇 68 人，新生儿产后访视 72 人，2022 年辖区孕前优生访视 60 人。

(十) 服务流程

1. 门诊、急诊服务流程：

门诊就诊流程：

就诊报到---医生办公室就诊-----缴费----拿药----1、就诊完成；2、输液、注射等至住院部楼护士站。

急诊就诊流程：

急诊患者—急诊科—就诊、建档——辅助检查—缴费
——拿药——1、就诊完成；2、住院治疗；3、转诊

2. 留观、住院服务流程：

门诊就诊，医生开具入院证—办理入院信息登录—缴纳住院预付金—帮助或自行前往病房—责任护士接待并落实入院护理。

3. 双向转诊服务流程：

主体医院：绩溪县人民医院（以下简称甲方）

医共同体成员单位医院：伏岭镇中心卫生院（以下简称乙方）

一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊住院患者直接入住病房，转诊就诊、检查患者以预约形式优先就诊。

4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。

5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查或办理住院，并保存双向转诊(转出)单。

6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，并将回转信息转给乙方。

7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重

症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊或办理住院。

4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。

5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者治疗的连贯性和延续性。

六、行风投诉

(一) 招标采购

无

(二) 行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

- 1、合法按劳取酬，不接受商业提成；
- 2、严守诚信原则，不参与欺诈骗保；
- 3、依据规范行医，不实施过度诊疗；
- 4、遵守工作规程，不违规接受捐赠；
- 5、恪守保密准则，不泄露患者隐私；
- 6、服从诊疗需要，不牟利转介患者；
- 7、维护诊疗秩序，不破坏就医公平；
- 8、共建和谐关系，不收受患方“红包”；
- 9、恪守交往底线，不收受企业回扣。

(三) 依法执业自查

《医疗机构依法执业承诺书》

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业：严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用于临床，不违规开展临床研究项目：所有从业人员具备相关的执业资格并按规定及时注册或各案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生，保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

（四）医疗秩序

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的法律法规

《治安管理处罚法》

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

《中华人民共和国突发事件应对法》

第二十二条 所有单位应当建立健全安全管理制度，定期检查本单位各项安全防范措施的落实情况，及时消除事故隐患；掌握并及时处理本单位存在的可能引发社会安全事件的问题，防止矛盾激化和事态扩大；对本单位可能发生的突发事件和采取安全防范措施的情况，应当按照规定及时向所在地人民政府或者人民政府有关部门报告。

第五十四条 任何单位和个人不得编造、传播有关突发事件事态发展或者应急处置工作的虚假信息。

第六十四条 有关单位有下列情形之一的，由所在地履行统一领导职责的人民政府责令停产停业，暂扣或者吊销许可证或者营业执照，并处五万元以上二十万元以下的罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚：

（一）未按规定采取预防措施，导致发生严重突发事件的；

（二）未及时消除已发现的可能引发突发事件的隐患，导致发生严重突发事件的；

（三）未做好应急设备、设施日常维护、检测工作，导致发生严重突发事件或者突发事件危害扩大的；

（四）突发事件发生后，不及时组织开展应急救援工作，造成严重后果的。

前款规定的行为，其他法律、行政法规规定由人民政府有关部门依法决定处罚的，从其规定。

第六十六条 单位或者个人违反本法规定，不服从所在地人民政府及其有关部门发布的决定、命令或者不配合其依法采取的措施，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚。

第六十七条 单位或者个人违反本法规定，导致突发事件发生或者危害扩大，给他人人身、财产造成损害的，应当依法承担民事责任。

第六十八条 违反本法规定，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

（五）投诉途径

形式：现场投诉/电话投诉/线上投诉

投诉处理地点: 伏岭镇中心卫生院院办公室

接待时间: 24 小时

联系方式: 0563-8390020

（六）纠纷处理

伏岭镇中心卫生院纠纷处理程序:

一、接待投诉: 与患者沟通达不成共识的, 引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待, 签收并保存投诉材料, 告知患者解决纠纷的途径, 共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡, 及时向家属提出尸检建议。

二、内部调查: 医患协调办公室组织调查、核实, 进行科学、客观、认真的分析讨论, 明确纠纷性质, 提出初步处理意见, 报医院医疗技术专家、县卫健委讨论, 提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等。

七、科普健教

（一）健康科普

健康保健及疾病防治方面的科普知识

人体处于不同的年龄阶段, 在结构、功能、代谢以及对外界刺激反应等方面表现出体质差异性。老年人机体生理功能衰退, 随着阴阳气血、津液代谢和情志活动的变化, 老年性疾病逐渐增多, 平和体质相对较少, 偏颇体质较多。因此, 老年人中医药健康管理服务可根据老年人的体质特点从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健和穴位保健等方面进行相应的中医药保健指导。

（二）健康教育

1. 开展健康讲座等健康教育活动的时时间、内容、地点

伏岭镇中心卫生院: 开展中医药文化进村入户宣传活动

为进一步普及中医药文化，充分发挥中医药防病治病的独特优势和作用，5月18日下午，伏岭镇中心卫生院开展中医药文化进村入户宣传活动。

活动现场，卫生院医务人员为群众提供了免费的中频、耳穴、艾灸、拔罐等中医理疗服务；卫生院医生现场讲解了中医药保健常识，耐心解答群众健康问题，并结合个人生活习惯，提出清淡饮食、适当锻炼等健康指导。活动还通过悬挂横幅、发放中医药健康科普折页等方式宣传中医药文化知识。

通过此次中医药宣传活动，不仅为群众普及了中医药知识，增强群众中医保健意识，还为推动全镇中医药健康发展营造了良好氛围。此次活动共发放宣传折页110余份，提供中医免费理疗服务42人次。

伏岭镇中心卫生院开展全民健康生活方式月宣传活动

为进一步传播和普及健康知识，营造良好社会氛围。9月12日上午，伏岭镇中心卫生院在伏岭小学开展全民健康生活方式月宣传活动。

活动现场，伏岭镇中心卫生院工作人员围绕“三减三健”（减盐、减油、减糖、健康口腔、健康体重、健康骨骼）为主题，讲解了常见病、慢性病产生和发展，让学生认识疾病，了解慢性病发病趋于年轻化，引导学生们养成合理膳食、心

理健康、充足的身体活动和睡眠等生活习惯，工作人员倡议每个人要做自己健康第一责任人理念，提高全面健康意识，践行健康文明的生活方式从我做起。活动发放宣传手册 65 份。

2. 患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

二、健康教育内容

（一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

（二）住院患者教育

1. 入院教育

(1) 告知患者医院规章制度：如查房时间、探视制度、膳食制度等。

(2) 指导患者熟悉病区病室环境：作息时间、卫生间使用、贵重物品的保管及安全注意事项、预防跌倒知识、呼叫器使用及其他常用设施的使用及医院为禁止吸烟的场所，严禁在医院内吸烟等。

(3) 指导患者掌握相关疾病知识：标本留取、常规检查要点及用药常识，围手术期宣教，疼痛管理、康复管理、康复技术指导、安全有效使用医疗设备。

2. 住院期间教育：

(1) 评估患者及家属对健康教育的接受程度，采取适当的教育方式。

(2) 讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。

(3) 讲解疾病的一般常识、药物指导。

(4) 心理卫生教育。

3. 特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

4. 诊疗操作前后教育：

(1) 诊疗操作前教育：

① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。

② 讲解操作前准备的内容及意义。

③ 告知患者操作前签字的意义。

④ 加强与患者的沟通交流，

(2) 诊疗操作后教育：

给患者及家属讲解操作后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

5. 出院教育：

(1) 出院后继续用药方法。

(2) 饮食、活动、休息的要求及注意事项。

(3) 心理调节方法和重要性。

(4) 复诊时间安排及重要性。

3. 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

(一) 医院职工、患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

(二) 在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

（五）禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

（六）将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

（七）医院各科室、医技科室和其他部门以及患者必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必要条件；

（八）开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工上岗安排禁烟教育培训；

（九）医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。

八、便民服务

（一）咨询服务

提供咨询的电话：0563-8390020

提供咨询的邮箱：jiflwsy@163.com

线下咨询台（窗口）地址：绩溪县伏岭镇伏岭村伏下 101 号

线下咨询时间：工作日 8:00--16:30 在线咨询服务电话：0563-8390020

在线咨询服务时间：24 小时

（二）特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

（三）收费查询

门诊大厅显示屏收费信息、药品信息循环播放。

（四）医保服务

医报支付范围及报销流程：1. 职工或居民医保结算需提供：出院记录，身份证，住院期间预缴收据，直接报销。

医保办地址：卫生院收费处

医保咨询专用电话：0563-8390020

（五）复印病历

病案科地址：住院部医护办；

窗口服务时间：每日 8:00—16:30；

（六）其他信息

无

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

(1) 医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

(2) 主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

(3) 门诊、急诊、住院的就诊程序；

(4) 工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

3、行风建设情况

(1) 加强医德医风建设的主要规定；

(2) 医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

(二) 向患者公开的主要内容

1、收费信息

(1) 住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

(2) 为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

(三) 向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、年度财务预、决算主要情况；

3、国家重点监控的药品使用情况；

4、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

5、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

6、领导班子建设和党风廉政建设情况。

(二) 人员保障

院务公开工作由院支部统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院长担任，副组长由副院长担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院工会、科室负责人等负责人组成，院务公开工作监督小组组长由支部书记担任，办公室设在院办公室。

(三) 工作推进

1. 问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

按照县卫健委要求，进行相关信息公开。

一是及时添加有关目录；二是对新增需要公开的目录进行内容完善，主要为药品和诊疗信息、环境导引、健康普教、便民服务等方面的内容，已通知相关科室进行补充；三是对陈旧信息及时删改，涉及内容主要为特色科室介绍、门诊服务时间、医保服务、诊疗流程。

下一步我院将进一步提高信息公开工作重视程度，将此项工作纳入重点督促工作。

2. 信息公开工作总结：

我院认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难题，做到以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐发展。

一、公开医院基本情况，营造良好环境

一是依法在政府网站、对外公开栏、电子大屏幕公告栏等处公开医院开展的各项诊疗科目公开主要卫生技术人员基本情况以及高级职称人员情况。二是设立指示标牌、门诊、急诊、住院部各科室位置；在醒目位置设置应急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

一是在政府网站、公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。二是设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

一是严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；二是在公示栏、门诊大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格，提高收费透明度。