

# 绩溪县扬溪镇卫生院信息公开

## 一、机构人员

### (一) 机构信息

#### 1. 机构基本情况介绍

扬溪镇卫生院是一所一级甲等医院，占地面积 4110 平方米，建筑面积 1523 平方米，其中医疗办公用房面积 902 平方米；内设床位 10 张，开展全科、内科、外科、儿科、妇科、传染科、急诊医学科、医学检验科、中医科、预防保健等业务；下设扬溪村、东村、丛山、石门、楼基、塘塍 6 个村卫生室；现有工作人员 17 名，全部为卫生技术人员，其中中级职称 7 人，副高职称 1 人，占 47%，大学 10 人，大专 7 人。

#### 2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

##### 医疗机构执业许可证

机构名称：绩溪县扬溪镇卫生院 法定代表人：黄巍

地址：绩溪县扬溪镇涉村 59 号 主要负责人：黄巍

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科/儿科/传染科/急诊医学科/医学检验科/医学影像科/中医科

登 记 号：34182448637558111C2201

有效期限：自 2020 年 03 月 11 日至 2025 年 03 月 10 日

#### 3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340028180

医疗卫生机构名称：绩溪县扬溪镇卫生院

所有制形式：集体

医疗机构类别：乡卫生院

经营性质：非营利性（政府办）

服务对象：社会

床位数：10（张）牙椅：0（张）

注册资金：5（万元）

登记号：34182448637558111C2201

发证机关：绩溪县卫生健康委员会

发证日期：2020年03月11日

校验记录：2023年3月9日校验

变更记录：2024年7月11日变更法定代表人、负责人

备注：诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科/儿科/传染科/急诊医学科/医学检验科/医学影像科/中医科

#### 4. 公开本单位统一社会信用代码

扬溪镇卫生院统一社会信用代码：12341731486375581P

#### 5. 其他需公开的信息

无

#### （二）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识，包含：姓名、科室（部门）、职务（职称）等

#### 二、准入许可

##### （一）设备准入

无

#### 三、医疗价格

## （一）服务价格

### 医疗服务项目、价格及计价标准等信息

序号	项目代码	项目名称	单位	单价
1	FY00001	B超(彩色多普勒超声常规检查)	次	72
2	FY00002	B超(加系统彩超检查)	次	36
3	FY00012	床位费（四人间）	日	8
4	FY00024	二级护理	日	22.4
5	FY00025	三级护理	日	16
7	FY00033	血清丙氨酸氨基转氨酶测定	项	4
8	FY00034	血清天门冬氨酸氨基转氨酶测定	次	4
9	FY00037	静脉采血	次	5.6
10	FY00042	尿液分析	次	6.4
11	FY00043	尿妊娠试验	项	6.4
12	FY00049	血细胞分析	次	9.6
13	FY00051	血清尿酸测定	次	4
14	FY00053	血清白蛋白测定	次	2.4
15	FY00054	血清低密度脂蛋白胆固醇测定	项	4
16	FY00055	血清甘油三酯测定	项	4
17	FY00056	血清高密度脂蛋白胆固醇测定	项	8
18	FY00057	血清肌酐测定	项	4
19	FY00060	血清尿素氮测定	项	4
20	FY00062	血清直接胆红素测定	项	4
21	FY00063	血清总胆固醇测定	项	4
22	FY00064	血清总胆红素测定	项	4
23	FY00065	血清总蛋白测定	项	2.4
24	FY00066	血葡萄糖测定	次	4
25	FY00080	普通拔罐治疗	次	24
26	FY00084	门/急诊留观床位费	次	8
27	FY00098	局部浸润麻醉	次	32
28	FY00110	小换药	次	16
29	FY00112	小清创缝合	次	32
30	FY00118	心电图检查(十二通道)	次	28.8

31	FY00119	出诊费(主治医师及一下)	次	8
32	FY00121	一般诊疗费(乡镇级)	次	11
33	FY00124	住院诊察费	次	17.6
34	FY00128	大换药	次	40
35	FY00129	大清创缝合	次	120
36	FY00130	导尿	次	24
37	FY00131	肛门指检	次	4
38	FY00133	刮痧治疗(每个部位)	次	9.6
39	FY00134	红外线治疗(每个照射区)	次	7.7
40	FY00139	普通针刺(常用腧穴 1-20 个)	次	35.2
41	FY00145	肌肉注射	次	4
42	FY00146	静脉注射	次	4.8
43	FY00147	皮内注射	次	4
44	FY00150	住院静脉输液	次	9.6
45	FY00157	膀胱冲洗	次	16
46	FY00160	一般灌肠	次	28
47	FY00175	低流量吸氧	小时	1.6
48	FY00176	高频吸氧	小时	3.2
49	FY00183	拔甲治疗	每个	24
50	FY00195	粪便隐血试验(OB)	次	2.4
51	FY00209	出血时间测定(BT)	次	0.8
52	FY00210	凝血时间测定(CT)	次	0.8
53	FY00211	粪便常规	次	6.4
54	FY00215	葡萄糖测定	次	4
55	yxfy001	中换药	次	24
56	yxfy002	特大换药	次	64
57	yxfy004	中清创缝合	次	64
58	yxfy005	皮下注射	次	4
59	yxfy006	阴道分泌物检查	次	4
60	yxfy007	一般诊疗费(村级)	次	7
61	yxfy008	脓肿切开引流术	次	54
62	yxfy009	浅表肿物切除术	个	108
63	yxfy010	体表异物取出术	次	54

64	yxfy011	基本手法推拿治疗	次	13.6
65	yxfy012	艾条灸治疗	次	26.4
66	yxfy015	血清γ-谷氨酰基转移酶测定	次	4
67	yxfy016	尿沉渣镜检	次	1.6
68	yxfy017	体检费	次	10
69	yxfy018	床位费（三人间）	日	12
73	yxfy022	穴位注射治疗	次	17.6
74	yxfy023	门急诊留观诊察费	日	12
75	yxfy024	急诊诊查费	次	12
76	yxfy025	一级护理	日	28.8
77	yxfy026	危重病人抢救	日	320
78	yxfy027	新型冠状病毒抗原检测	人次	5
79	yxfy036	肺通气功能检查	次	48
80	yxfy037	C-反应蛋白测定（CRP）	次	8
81	yxfy038	C-反应蛋白测定（CRP）各种免疫学法	次	8
82	yxfy042	床位费（四人间、日间病床）	日	4
83	yxfy043	床位费（三人间、日间病床）	日	6
84	yxfy044	二级护理（日间病床）	日	11.2
85	yxfy045	三级护理（日间病床）	日	8

## （二）药品耗材

### 药品、医用耗材品规及价格等信息

#### 1. 药品

吲达帕胺缓释片	1.5mg*30s	黄山中皇	27.6100
复方丹参滴丸	27mg*180s	天津天士力	29.9000
5%葡萄糖注射液	250ml:12.5g	安徽双鹤	2.4700
注射用头孢呋辛钠	1.5g	南昌立健药业	9.7000
0.9%氯化钠注射液 （直立式输液袋）	250ml:2.25g	安徽双鹤	2.4700
丹参注射液	10ml	神威药业集团	2.8800

复方丹参片	相当于饮片 0.6g	广东省罗浮山白鹤制药厂	11.5000
0.9%氯化钠注射液	10ml:0.09	中国大冢制药	1.1300
感冒灵颗粒	10g*9 袋	广东新峰	9.5000
心可舒片	0.62*24	山东沃华医药	19.8400
阿莫西林克拉维酸钾片	0.2285g*12s	湘北威尔曼	16.3000
5%葡萄糖注射液	100ml:5g	安徽双鹤	2.2800
活血止痛膏	7cm*10cm*6s	安徽安科余良卿药业	24.7500
香砂养胃片	0.6g*48s	云南白药集团	17.3300
开塞露（含甘油）	20ml	福元药业	0.9000
清开灵片	0.5g*24s	哈尔滨圣泰生物制药	14.0700
小儿肺咳颗粒	2g*18	长春人民医药集团	32.1300
通络祛痛膏	7cm*10cm*10片	河南羚锐	33.1800
脑心通胶囊	0.4*36 粒	陕西步长制药	21.9400
阿司匹林肠溶片	100mg*36s	石药集团欧意药业	16.6000
10%氯化钾注射液	1.0g: 10ml	中国大冢	1.4000
通心络胶囊	每粒装 0.26g	石家庄以岭药业	26.4000
参松养心胶囊	0.4g*36s	北京以岭	25.6000
当归补血口服液	10ml*10	郑州市协和	20.5900
红霉素软膏	1%*10g	福元药业	1.8000
连花清瘟颗粒	6g*10 袋	北京以岭药业	23.5700
清开灵颗粒	3g(含黄芩苷20mg)*24 袋	广州白云山	30.3600
复方卡托普利片	卡托普利 10mg 氢氯噻 嗪 6mg	常州制药有限公司	19.5000
养血清脑颗粒	4g*15 袋	天士力医	31.3500

		药	
10%葡萄糖注射液	250ml: 25g	安徽双鹤药业	2.4700
双氯芬酸钠缓释片	0.1g*12s	国药集团致君(深圳)坪山制药	8.0000
葡萄糖氯化钠注射液(塑瓶) 5%	250ml:12.5	安徽双鹤	2.4700
强力枇杷露(无糖型)	150ml	哈尔滨市康隆药业	26.3000
碳酸氢钠注射液(塑瓶)	250ml:12.5g	回音必集团	15.2000
安胃疡胶囊	每克含黄酮类化合物 0.2g, 24s	新疆全安药业	24.0700
护肝片	0.36*100s	黑龙江葵花	28.2000
非洛地平缓释片	5mg*10s	常州四药	11.3900
麻仁润肠丸	6g*10 丸	山西华康	13.5000
风湿骨痛片	0.36g*48s	安徽美欣制药	31.9500
替硝唑氯化钠注射液	100ml;0.4g	四川科伦	3.5800
红霉素眼膏	0.5%*2g	辰欣药业	6.2500
银丹心脑通软胶囊	0.4g*36s	贵州百灵企业	29.8000
六味地黄丸	每 8 丸重 1.44 克, 240 丸	仲景宛西制药	32.5000
舒筋活血片	90s	洛阳顺势	7.5000
消炎利胆片	0.25g	广东省罗浮山白鹤制药厂	12.0000
健脾生血片	0.6*36s	健民药业	32.2500
维生素 C 片	0.1g*100s	东北制药	2.3000
克霉唑乳膏	(10g:0.3g)10	福元药业	2.8800
六味安消胶囊	每粒装 0.5 克 *60s	江西博士达药业	21.0000
盐酸小檗碱片	0.1g*100s	东北制药	16.6000
复方氨基酸注射液(18aa-1)	500ml:25g	广东利泰	24.5300
地衣芽孢杆菌活菌胶囊	0.25g*24s	浙江京新药业	21.0900

磷酸奥司他韦颗粒	15mg*10 袋	宜昌东阳光长江药业	45.9800
硝苯地平控释片	30mg*12s	上海现代	28.1900
桂龙咳喘宁片	0.54*36s	福州海王金象	19.8000
螺内酯	20mg*100s	杭州民生	18.9800
颈舒颗粒	6g*9 袋	安徽精方药业	35.9300
盐酸甲氧氯普胺注射液	10mg: 1ml	上海禾丰	1.9900
氢氯噻嗪片	25mg*100s	仁和堂药业	7.0000
盐酸异丙嗪	1ml: 25mg	上海禾丰	1.7000
保和丸	每 8 丸相当于原生药 3g	芜湖张恒春	5.9000
仙灵骨葆胶囊	0.5g*40s	贵州同济堂	27.8300
盐酸氟桂利嗪分散片	5mg*24 片	青岛国大	19.3700
逍遥丸（浓缩丸）	每 8 丸相当于原生药 3g	九芝堂	16.8000
补中益气丸	200s	九芝堂	15.7000
盐酸消旋山莨菪碱片（654-2）	5mg*100s	杭州民生	16.2000
醋酸地塞米松片	0.75mg*100s	浙江仙琚	13.9000
地高辛片	0.25mg*100s	上海信谊	85.0000
硫酸阿托品注射液	0.5mg*10 支	天津金耀	78.0000
云南白药酊	120ml	云南白药集团	43.5000

## 2. 医用耗材品规

### 四、环境导引

#### （一）交通导引

##### 1. 机构周边的公共交通线路

选择来院方式：乘坐公交 5 路、501 路、502 路、505 路、506 路、507 路、508 路、509 路在扬溪镇卫生院站下车，或自驾车辆直接驶入院内停车场。

##### 2. 车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引（线



下公开) 以及停车收费等

院内免费停车。

## (二) 内部导引 (线下公开)

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等

## (三) 公卫措施

公共卫生预防控制相关信息, 落实政府应急处置措施的相关信息等

为加强突发公共卫生事件管理工作, 有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害, 保障公众身体健康与生命安全, 现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定, 制定本制度。

1、医院突发公共卫生事件应急工作, 遵循预防为主、常备不懈的方针, 贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2、医院制定并定期更新完成突发公共卫生事件应急预案, 发现突发公共卫生事件后, 立即启动应急预案, 设立医院突发事件应急处理指挥部, 全院服从指挥部的统一指挥, 各科室和相关人员通力合作, 保证各项应急工作的顺利执行。

3、医院承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时, 应立即报告医务处等部门, 相关部门立即报告院长, 同时由院办公会向县卫健委、县疾控中

心进行报告

4、任何科室和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

5、医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

6、发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的，医院按照相关文件对相关责任人给予处罚，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关究其刑事责任。

#### （四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

#### （五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

### 五、诊疗服务

#### （一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：周一至周日 8:00-11:30；1:30-17:00

急诊服务时间：24 小时

正常工作日病房探视时间：8:00--17:00

住院查房时间：8:00-17:00

## （二）专业介绍

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

### 1. 专业方向：

中医科

开展中医适宜技术项目

**中医特色项目：**目前开展拔罐、艾灸、蜡疗、中频，中药涂膜、中药熏蒸、耳穴等，基本满足中医科临床诊治需求。

**服务宗旨：**服务百姓，关爱健康

**质量方针：**科学公正、安全有效

检验科

开展肝功、肾功、血糖、血脂、血常规、尿常规等项目检测。

**特色项目：**基本满足临床科室诊治需求。

### 2. 专业服务项目介绍：

无

### 3. 特色诊疗服务：

无

## （三）就诊须知

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

### 1. 门诊、急诊就诊流程：

门诊就诊流程：

就诊报到---医生办公室就诊-----缴费-----拿药---1、  
就诊完成；2、输液、注射等至护士站治疗室。

### **急诊就诊流程：**

急诊患者—急诊科 —就诊、建档——辅助检查—缴费  
---拿药---1、就诊完成；2、住院治疗；3、转诊

## **2. 就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：**

### **【护理部】防范患者跌倒、坠床管理制度**

1、加强安全意识，及时发现存在导致患者跌倒、坠床的高危因素，其中包括：（1）意识不清、躁动不安、精神异常、肢体活动受限、视觉障碍的患者；（2）体质虚弱、需搀扶行走或坐轮椅患者；生活不能完全自理且无专人看护患者；年老和婴幼儿无约束或无效约束患者；（3）服用特殊药物、近期有跌倒史（1周内）、以晕厥、黑蒙为主要症状者、经常发生体位性低血压者。（4）病室地面潮湿或有积水未设防滑标志等；（5）患者穿的鞋底易滑跌等；

2、对具有跌倒、坠床危险因素的患者，护士应对病人或家属进行安全教育并采取相应防范措施。

3、对有跌倒、坠床的危险因素的患者，需实施逐级上报和监控。

4、加强病情观察及预防跌倒、坠床措施的落实，并加以记录

5、对已发生“患者坠床、跌倒”事件的，立即通知值班医生、科护士长，并向业务部、护理部汇报备案。

### **就诊须知：**

进入院区请正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者请到发热门诊就诊。急危重症患者请到急诊就诊。

#### （四）住院须知

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

##### 1. 住院的手续及流程：

###### 入院流程

第一步：带上身份证，到医生办公室就诊——收费处办理缴费——住院部分床位

###### 出院流程：

收费处办理出院费用结算

###### 出入院服务：

开具住院费用发票、医保报销结算

##### 2. 住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

1 维护病房良好秩序：请按病房规定时间作息，保持安静，不大声喧哗；不在病房内吸烟、饮酒；请您爱护医院公共财产，损害公物应照价赔偿。

2、保持病房清洁卫生：爱护公共环境，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑等；陪护请勿坐、卧病床；节约用水用电。

3、注意防火用电安全：住院期间请不要携带生食品以及酒精炉、电炉、电饭锅、卧具等物品进入医院。

4、配合各项诊疗安排：请您遵从医师的医嘱、积极配合治疗、遵从医师提出并经您同意的治疗方案；饮食、活动等需服从医嘱安排，以免影响治疗效果。

## （五）预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

### 1. 需要预约的项目、预约方式、预约流程：

门诊患者生化检验就诊流程—患者到医生办公室预约，医生通知检验室。

### 2. 预约的注意事项：

为了方便广大患者就医，您可以通过电话、网络 and 现场预约等形式选择您信赖的医生和合适时段预约就诊。

## （六）检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

### 1. 进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

持已交费的应用单--进入检查室。

### 2. 辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等：

检查报告获取时间及方式

尊敬的患者：

我院按规定的要求，为您检查后出报告的时间是：

检验室检查：除急诊外，一般血尿常规半小时，生化检查 5 小时

B 超检查：30 分钟；

请您按照相应时间于检查窗口领取报告，谢谢您的合作！

## （七）分级诊疗

1. 与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称；  
向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等；

### 双向转诊医疗机构：

医疗机构	双向转诊的医疗机构	服务内容	流程	联系方式
绩溪县中医院	扬溪镇卫生院	1. 急性期治疗后病情稳定，需要继续康复治疗的病例； 2. 诊断明确，不需特殊治疗的病例； 3. 各种恶性肿瘤病人的晚期非手术治疗和临终关怀； 4. 需要长期治疗的慢性病病例； 5. 老年护理病例； 6. 精神疾病病情稳定可在社区进行恢复性治疗的患者； 7. 可在基层医疗机构诊治一般常见病、多发病病例。	1. 转入病人：接转诊病人后，在急诊科进行转诊登记，实行优先就诊、检查、交费、取药；需住院者优先安排。 2. 转出病人：根据病情，需要转到上级医院进一步治疗的患者，在征得科室主任同意、患者及家属同意后，科室医生进行登记、填写转诊病情介绍单，联系好上级医院，医护人员要护送患者转院，确保患者安全转入上级医院，并做好病情交接工作。符合下转条件者，在征得科室主任同意、患者及家属同意后，由科室医生进行登记，填写转诊病情介绍单，并联系好下级医	0563-8350010

			院。由患者家属附带相关诊疗资料，将患者转送至下级医院。	
--	--	--	-----------------------------	--

2. 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

医联体合作机构：绩溪县中医院

联系电话：0563-8162676

（八）远程医疗

无

（九）服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

1. 医联体合作机构及下沉专家情况介绍：

医联体合作机构：绩溪县中医院

联系电话：0563-8162676

2. 基本公共卫生服务信息：

十二项国家基本公共卫生服务项目。国家基本公共卫生服务项目免费为全体居民提供，2024 年我镇基本公共卫生服务项目服务内容为原 12 大类基本公共卫生服务项目。分别是：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病（高血压、糖尿病）患者健康管理、严重精神障碍患者管理、



肺结核患者健康管理、 中医药健康管理、 传染病和突发公共卫生 事件报告和处理、 卫生监督协管等。

### **3. 家庭医生签约服务项目信息：**

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危

险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

## （十）服务范围

本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

### 一、服务区域内人群基本情况

#### （一）服务区域范围

扬溪镇居住环境为城乡结合，管辖 6 个村卫生室

#### （二）服务区域内人群的基本情况

我院基本公共卫生服务辖区范围为扬溪镇全域，共覆盖 6 个行政村，常住人口约 13000 人；

### 二、重点人群基本情况

#### （一）高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 2070 人，规范管理 1742 人，规范管理率 84.2%，血压控制率 85%；

#### （二）糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 372 人，规范管理 318 人，规范管理率 85.5%，血糖控制率 85%；

#### （三）重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 57 人，规范管理 57 人，规范管理率 100%，稳定控制率 100%；

#### （四）0—6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0—6 岁儿童 438 人，系统管理 407 人，系统管理率 93%，0—6 岁儿童眼保健和视力检查 404 人，0—6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 92%；

#### （五）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 2837 人，2024 年参加规范老年人查体人数 1800 人，老年人规范查体率 63.4%，参加老年人中医体质辨识人数 1800 人，中医体质辨识率 63.4%；

#### （六）孕产妇健康管理情况

辖区 2023 年产后访视孕产妇 56 人，新生儿产后访视 56 人，2023 年辖区孕前优生访视 56 人。

#### （十一）服务流程

门诊、急诊服务流程；留观、住院服务流程；双向转诊服务流程（前述已公开）

### 六、行风投诉

#### （一）招标采购

无

#### （二）行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

- 1、合法按劳取酬，不接受商业提成；
- 2、严守诚信原则，不参与欺诈骗保；
- 3、依据规范行医，不实施过度诊疗；
- 4、遵守工作规程，不违规接受捐赠；
- 5、恪守保密准则，不泄露患者隐私；
- 6、服从诊疗需要，不牟利转介患者；
- 7、维护诊疗秩序，不破坏就医公平；
- 8、共建和谐关系，不收受患方“红包”；

9、恪守交往底线，不收受企业回扣。

### （三）依法执业自查

#### 《医疗机构依法执业承诺书》

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业：严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用于临床，不违规开展临床研究项目；所有从业人员均具备相应的执业资格并按规定及时注册或备案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生，保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等规定做好传染病的预防、控制和疫情报告。

严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》等有关法律、法规，建立落实医院消毒、隔离和无菌操作制度，防止院内交叉感染。

严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐的消毒产品。

认真全面开展依法执业自查工作，积极配合卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对检查、自查中发现的问题认真整改。

#### （四）医疗秩序

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的法律法规。

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

1、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医

疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

2、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

3、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

4、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

5、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

6、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

7、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；（二）在医疗机构内寻衅滋事的；（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；（四）侮辱、威胁、恐吓、执意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。二零一二年四月二十九日

## 二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

### 三、中华人民共和国行政处罚法

第四条：公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

### 四、中华人民共和国刑法

第二百九十条：聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他



积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条：聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条：有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：（一）随意殴打他人，情节恶劣的；（二）追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；（三）强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；（四）在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

五、中华人民共和国民法典 第一千二百二十八条 医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

五、《中华人民共和国突发事件应对法》

第二十二條 所有單位應當建立健全安全管理制度，定期檢查本單位各項安全防範措施的落實情況，及時消除事故隱患；掌握並及時處理本單位存在的可能引發社會安全事件的問題，防止矛盾激化和事態擴大；對本單位可能發生的突發事件和採取安全防範措施的情況，應當按照規定及時向所在地人民政府或者人民政府有關部門報告。

第五十四條 任何單位和個人不得編造、傳播有關突發事件事態發展或者應急處置工作的虛假信息。

第六十四條 有關單位有下列情形之一的，由所在地履行統一領導職責的人民政府責令停產停業，暫扣或者吊銷許可證或者營業執照，並處五萬元以上二十萬元以下的罰款；構成違反治安管理行為的，由公安機關依法給予處罰：

（一）未按照規定採取預防措施，導致發生嚴重突發事件的；

（二）未及時消除已發現的可能引發突發事件的隱患，導致發生嚴重突發事件的；

（三）未做好應急設備、設施日常維護、檢測工作，導致發生嚴重突發事件或者突發事件危害擴大的；

（四）突發事件發生後，不及時組織開展應急救援工作，造成嚴重後果的。

前款规定的行为，其他法律、行政法规规定由人民政府有关部门依法决定处罚的，从其规定。

第六十六条 单位或者个人违反本法规定，不服从所在地人民政府及其有关部门发布的决定、命令或者不配合其依法采取的措施，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚。

第六十七条 单位或者个人违反本法规定，导致突发事件发生或者危害扩大，给他人人身、财产造成损害的，应当依法承担民事责任。

第六十八条 违反本法规定，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

#### **（五）投诉途径**

**形式：现场投诉/电话投诉/线上投诉**

**投诉处理地点：扬溪镇卫生院院办公室**

**接待时间：24 小时**

**联系方式：0563-8350010**

#### **（六）纠纷处理**

**扬溪镇卫生院纠纷处理程序：**

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

二、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家、县卫健委讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等。

三、医疗损害鉴定：与患者协商达不成一致的，医患双方可以共同委托市医调委组织医疗损害鉴定，或者由患者向卫生行政部门提出处理申请，卫生行政部门受理后认为需要鉴定的，交由医学会组织鉴定。

四、司法诉讼：患者提起医疗损害责任纠纷诉讼的，我院也将积极配合。

法律规定的纠纷处理途径：（一）双方自愿协商；（二）申请人民调解；（三）申请行政调解；（四）向人民法院提起诉讼；（五）法律、法规规定的其他途径。

## 七、科普健教

### （一）健康科普

#### 1. 健康保健及疾病防治方面的科普知识

人体处于不同的年龄阶段，在结构、功能、代谢以及对外界刺激反应等方面表现出体质差异性。老年人机体生理功能衰退，随着阴阳气血、津液代谢和情志活动的变化，老年性疾病逐渐增多，平和体质相对较少，偏颇体质较多。因此，老年人中医药健康管理服务可根据老年人的体质特点从情

志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健和穴位保健等方面进行相应的中医药保健指导。

## （二）健康教育

### 1. 开展健康讲座等健康教育活动的时**间、内容、地点**

#### 扬溪镇卫生院开展全民健康生活方式周宣传活动

2024 年 4 月 15-21 日是第 30 个全国肿瘤防治宣传周。为高质量推进健康中国建设，确保《健康中国行动——癌症防治行动实施方案（2023-2030 年）》目标任务落到实处，扬溪镇卫生院组织开展群众参与度高、社会覆盖面广的活动，为居民朋友带来一场健康盛宴。

4 月 9 日上午，扬溪镇卫生院医务人员深入到扬溪镇街头，通过健康知识咨询的形式，传递肿瘤防治健康知识，倡导每个人做自己健康的第一责任人，提升全社会的癌症防控意识，倡导健康生活方式，控制癌症风险因素，有效遏制癌症危害，筑牢人民群众健康防线。医务人员围绕肿瘤的常见病因与预防，哪些食物容易引起癌症，营养在肿瘤预防中的作用，肿瘤的常见治疗方法，中医对肿瘤的认识及中医如何防治肿瘤等大家关心的问题进行了详细解答。此次肿瘤防治宣传系列活动的成功举办，传播了肿瘤防治新知识、新理念，充分发挥了宣传活动的影响力和辐射作用。下一步，扬溪镇卫生院将持续加强健康宣传教育，面向社会、面向基层、面向群众，普及防癌抗癌健康知识，持续提

升癌症防治能力、加快构建防治救治体系，提高疑难危重症诊治能力，更好地满足人民群众对优质医疗服务的需求。

## 2. 患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

### 一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

### 二、健康教育内容

#### （一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

#### （二）住院患者教育

## 1. 入院教育

(1) 告知患者医院规章制度：如查房时间、探视制度、膳食制度等。

(2) 指导患者熟悉病区病室环境：作息时间、卫生间使用、贵重物品的保管及安全注意事项、预防跌倒知识、呼叫器使用及其他常用设施的使用及医院为禁止吸烟的场所，严禁在医院内吸烟等。

(3) 指导患者掌握相关疾病知识：标本留取、常规检查要点及用药常识，围手术期宣教，疼痛管理、康复管理、康复技术指导、安全有效使用医疗设备。

## 2. 住院期间教育：

(1) 评估患者及家属对健康教育的接受程度，采取适当的教育方式。

(2) 讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。

(3) 讲解疾病的一般常识、药物指导。

(4) 心理卫生教育。

3. 特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

## 4. 诊疗操作前后教育：

(1) 诊疗操作前教育：

① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。

② 讲解操作前准备的内容及意义。

③ 告知患者操作前签字的意义。

④ 加强与患者的沟通交流，

(2) 诊疗操作后教育：

给患者及家属讲解操作后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

5. 出院教育：

(1) 出院后继续用药方法。

(2) 饮食、活动、休息的要求及注意事项。

(3) 心理调节方法和重要性。

(4) 复诊时间安排及重要性。

### **3. 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法**

(一) 医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

(二) 在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；



（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

（五）禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

（六）禁止在医院小卖部销售香烟；

（七）将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

（八）医院各科室、医技科室和其他部门以及患者必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必须条件；

（九）开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工上岗安排禁烟教育培训；

（十）医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。

## 八、便民服务

### （一）咨询服务

**提供咨询的电话：**0563-8350010

**提供咨询的邮箱：**jiyxwsy@163.com

**线下咨询台（窗口）地址：**绩溪县扬溪镇涉村 59 号

**线下咨询时间：**工作日 8:00--17:00

**在线咨询服务电话：**0563-8350010

在线咨询服务时间：24 小时

（二）特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

（三）收费查询

查询的方法、流程、地点和导引路线等

门诊大厅显示屏收费信息、药品信息循环播放。

（四）医保服务

医保支付范围及报销流程：1. 职工或居民医保结算需提供：出院记录，身份证，住院期间预缴收据，直接报销。

医保办地址：卫生院收费处

医保咨询专用电话：0563-8350010

（五）复印病历

病案科地址：门诊楼护理部；

窗口服务时间：周一至周五 8:00—17:00；

（六）其他信息

相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

无

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和

谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

## 一、院务公开的基本内容和范围

### （一）对外公开的内容

#### 1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊、住院的就诊程序；

（4）工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

#### 2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

#### 3、行风建设情况

（1）加强医德医风建设的主要规定；

(2) 医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

## (二) 向患者公开的主要内容

### 1、收费信息

(1) 住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

(2) 为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

## (三) 向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、年度财务预、决算主要情况；

3、国家重点监控的药品使用情况；

4、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

5、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

6、领导班子建设和党风廉政建设情况。

## （二）人员保障

院务公开工作由院支部统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院长担任，副组长由副院长担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院工会、科室负责人等负责人组成，院务公开工作监督小组组长由支部书记担任，办公室设在院办公室等。

## （三）工作推进

1. 问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：  
按照县卫健委要求，进行相关信息公开。

一是及时添加有关目录；二是对新增需要公开的目录进行内容完善，主要为药品和诊疗信息、环境导引、健康宣教、便民服务等方面的内容，已通知相关科室进行补充；三是对陈旧信息及时删改，涉及内容主要为特色科室介绍、门诊服务时间、医保服务、诊疗流程。

下一步我院将进一步提升信息公开工作重视程度，将此项工作纳入重点督促工作。

2. 信息公开工作总结：

我院认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难题，做到

以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐发展。

### 一、公开医院基本情况，营造良好环境

一是依法在政府网站、对外公开栏、电子大屏幕公告栏等处公开医院开展的各项诊疗科目公开主要卫生技术人员基本情况以及中高级职称人员情况。二是设立指示标牌、门诊、急诊、住院部各科室位置；在醒目位置设置应急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

### 二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

一是在医院网站、政府网站、公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。二是设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

### 三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

一是严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；二是在公示栏、门诊大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格，提高收费透明度。

#### 四、公开医院重大决策，增加工作透明度

一是定期召开职工代表大会、科室座谈会等，及时通报医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品招标采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。二是通过医院网站、政府网站、院务公开栏公开有关人事工作政策、改革方案；公开专业技术职务任职资格晋升、评先评优条件、名额和职工年度考核结果；公开重要岗位人员的选聘、任用、轮岗和交流的录用规定及程序；公开中层干部的选拔和任用情况，做到公平、公正、公开。

#### 五、公开医疗质量检查，规范医疗服务行为

一是为严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规。二是通过严格岗前培训、专家讲座、外派学习、发放有关学习材料、举办法律知识考试等形式组织医务人员学习、相关法律法规及医疗核心制度，增强了医务人员依法执业的自觉性。三是加大医疗护理质量检查力度。严格医疗护理质量管理，严格执行病历书写规范，定期进行病历、处方质量抽查，对不合格病历的主管医师予以问责、通报。四是成立药事管理委员会，全面进行网上招标采购药品，增加了药品采购的透明度。加强抗菌药物管理，将抗菌药物临床合理应用工作作为医疗安全与质量管理的重要内容，药监科每月进行合理用药专项检查，对门诊处方、

住院病历用药情况进行实时监控，发现不合理用药予以通报，要求经管医师限期改正。