

# 宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算

2024 年 9 月

# 目 录

## 第一部分 宣城市人民政府信访局概况

一、部门职责

二、机构设置

## 第二部分 宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分 宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

#### **第四部分 名词解释**

附件：1.2023 年度项目支出绩效自评表

2.2023 年度驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目绩效评价报告

## 第一部分 宣城市人民政府信访局概况

### 一、部门职责

（一）贯彻落实党中央、国务院、省委、省政府和市委、市政府有关群众工作暨信访工作的方针政策；拟定有关群众工作暨信访工作的意见和方案。

（二）负责受理群众来信、来电，接待群众来访；处理国内群众和境外人士向市委、市政府、市领导、市信访局提出的信访事项；办理申请市政府复查复核的信访事项。

（三）负责畅通信访渠道，征集意见建议，分析社情民意；负责开展矛盾纠纷排查，推动解决群众合理诉求。

（四）负责开展调查研究，综合分析信访信息，总结推广各地、各部门群众工作暨信访工作经验，提出完善有关政策和改进工作的建议，履行“三项建议”（改进工作建议、完善政策解决问题建议、给予行政处分建议）职权。

（五）承办上级信访部门和市委、市政府领导交办的信访事项，向县市区和市直部门转、交办信访事项并负责催办、督办；对全局性信访工作部署的落实情况进行检查。

（六）负责协调处理跨地区、跨部门、跨行业和人事分离、人户分离、人事户分离的重要信访事项；协调处理群众进京去省来市的信访；配合处置越级访、集体上访、异常上访和其他突发性信访事件；负责市本级联合接访工作。

（七）组织实施全市信访工作责任目标考核；指导全市

信访业务工作；组织业务培训；检查协调各地、各部门信访工作和开展对外交流。

（八）加强信访干部队伍建设，指导全市信访基层基础工作；负责信访法规宣传，组织调研，探索新时期群众工作和信访工作新思路。

（九）负责组织实施全市（含上级交办）重点信访事项（信访积案）依法化解工作；组织实施诉访分离、依法分类处理信访投诉请求工作。

（十）承办市委、市政府交办的其他事项。

**二、机构设置**

从决算单位构成看，宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算仅包括宣城市人民政府信访局本级决算，无其他下属单位决算；与预算相比，无增减变化。具体情况见下表：

| 序号 | 单位名称     |
|----|----------|
| 1  | 宣城市信访局本级 |

# 第二部分 宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算表

## 收入支出决算总表

公开 01 表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

| 收入               |    |        | 支出              |    |        |
|------------------|----|--------|-----------------|----|--------|
| 项目               | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 金额     |
| 栏次               |    | 1      | 栏次              |    | 2      |
| 一、一般公共预算财政拨款收入   | 1  | 648.92 | 一、一般公共服务支出      | 32 | 510.79 |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入  | 2  |        | 二、外交支出          | 33 |        |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入 | 3  |        | 三、国防支出          | 34 |        |
| 四、上级补助收入         | 4  |        | 四、公共安全支出        | 35 |        |
| 五、事业收入           | 5  |        | 五、教育支出          | 36 |        |
| 六、经营收入           | 6  |        | 六、科学技术支出        | 37 |        |
| 七、附属单位上缴收入       | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 38 |        |
| 八、其他收入           | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 39 | 75.77  |
|                  | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 40 | 11.81  |
|                  | 10 |        | 十、节能环保支出        | 41 |        |
|                  | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 42 |        |
|                  | 12 |        | 十二、农林水支出        | 43 |        |
|                  | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 44 |        |
|                  | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 45 |        |
|                  | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 46 |        |
|                  | 16 |        | 十六、金融支出         | 47 |        |
|                  | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 48 |        |
|                  | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 49 |        |
|                  | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 50 | 50.55  |
|                  | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 51 |        |
|                  | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 52 |        |
|                  | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 53 |        |
|                  | 23 |        | 二十三、其他支出        | 54 |        |
|                  | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 55 |        |
|                  | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 56 |        |
|                  | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 57 |        |
| 本年收入合计           | 27 | 648.92 | 本年支出合计          | 58 | 648.92 |
| 使用非财政拨款结余（含专用结余） | 28 |        | 结余分配            | 59 |        |
| 年初结转和结余          | 29 |        | 年末结转和结余         | 60 |        |
|                  | 30 |        |                 | 61 |        |
| 总计               | 31 | 648.92 | 总计              | 62 | 648.92 |

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况；本套报表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表  
金额单位：万元

部门：宣城市人民政府信访局

| 科目代码    |   |   | 科目名称                 | 本年收<br>入合计 | 财政拨<br>款收入 | 上级补<br>助收入 | 事业收入 |             | 经营收<br>入 | 附属单<br>位上缴<br>收入 | 其他收<br>入 |
|---------|---|---|----------------------|------------|------------|------------|------|-------------|----------|------------------|----------|
|         |   |   |                      |            |            |            | 小计   | 其中：教<br>育收费 |          |                  |          |
| 类       | 款 | 项 | 栏次                   | 1          | 2          | 3          | 4    | 5           | 6        | 7                | 8        |
|         |   |   | 合计                   | 648.92     | 648.92     |            |      |             |          |                  |          |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出             | 510.79     | 510.79     |            |      |             |          |                  |          |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构<br>事务  | 510.79     | 510.79     |            |      |             |          |                  |          |
| 2010308 |   |   | 信访事务                 | 510.79     | 510.79     |            |      |             |          |                  |          |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出            | 75.77      | 75.77      |            |      |             |          |                  |          |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出           | 75.25      | 75.25      |            |      |             |          |                  |          |
| 2080501 |   |   | 行政单位离退休              | 9.26       | 9.26       |            |      |             |          |                  |          |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴<br>费支出 | 47.67      | 47.67      |            |      |             |          |                  |          |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支<br>出   | 18.33      | 18.33      |            |      |             |          |                  |          |
| 20899   |   |   | 其他社会保障和就业支出          | 0.52       | 0.52       |            |      |             |          |                  |          |
| 2089999 |   |   | 其他社会保障和就业支出          | 0.52       | 0.52       |            |      |             |          |                  |          |
| 210     |   |   | 卫生健康支出               | 11.81      | 11.81      |            |      |             |          |                  |          |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗             | 11.81      | 11.81      |            |      |             |          |                  |          |
| 2101101 |   |   | 行政单位医疗               | 9.54       | 9.54       |            |      |             |          |                  |          |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗               | 2.27       | 2.27       |            |      |             |          |                  |          |
| 221     |   |   | 住房保障支出               | 50.55      | 50.55      |            |      |             |          |                  |          |
| 22102   |   |   | 住房改革支出               | 50.55      | 50.55      |            |      |             |          |                  |          |
| 2210201 |   |   | 住房公积金                | 45.81      | 45.81      |            |      |             |          |                  |          |
| 2210202 |   |   | 提租补贴                 | 4.74       | 4.74       |            |      |             |          |                  |          |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表  
金额单位：万元

部门：宣城市人民政府信访局

| 科目代码    |   |   | 科目名称             | 本年支出<br>合计 | 基本支出   | 项目支出   | 上缴上级<br>支出 | 经营支出 | 对附属单<br>位补助支<br>出 |
|---------|---|---|------------------|------------|--------|--------|------------|------|-------------------|
| 类       | 款 | 项 | 栏次               | 1          | 2      | 3      | 4          | 5    | 6                 |
|         |   |   | 合计               | 648.92     | 427.16 | 221.76 |            |      |                   |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出         | 510.79     | 289.03 | 221.76 |            |      |                   |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务  | 510.79     | 289.03 | 221.76 |            |      |                   |
| 2010308 |   |   | 信访事务             | 510.79     | 289.03 | 221.76 |            |      |                   |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出        | 75.77      | 75.77  |        |            |      |                   |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出       | 75.25      | 75.25  |        |            |      |                   |
| 2080501 |   |   | 行政单位离退休          | 9.26       | 9.26   |        |            |      |                   |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 47.67      | 47.67  |        |            |      |                   |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 18.33      | 18.33  |        |            |      |                   |
| 20899   |   |   | 其他社会保障和就业支出      | 0.52       | 0.52   |        |            |      |                   |
| 2089999 |   |   | 其他社会保障和就业支出      | 0.52       | 0.52   |        |            |      |                   |
| 210     |   |   | 卫生健康支出           | 11.81      | 11.81  |        |            |      |                   |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗         | 11.81      | 11.81  |        |            |      |                   |
| 2101101 |   |   | 行政单位医疗           | 9.54       | 9.54   |        |            |      |                   |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗           | 2.27       | 2.27   |        |            |      |                   |
| 221     |   |   | 住房保障支出           | 50.55      | 50.55  |        |            |      |                   |
| 22102   |   |   | 住房改革支出           | 50.55      | 50.55  |        |            |      |                   |
| 2210201 |   |   | 住房公积金            | 45.81      | 45.81  |        |            |      |                   |
| 2210202 |   |   | 提租补贴             | 4.74       | 4.74   |        |            |      |                   |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。



# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

| 收入             |    |        | 支出              |    |        |            |             |              |
|----------------|----|--------|-----------------|----|--------|------------|-------------|--------------|
| 项目             | 行次 | 金额     | 项目              | 行次 | 小计     | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次             |    | 1      | 栏次              |    | 2      | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 1  | 648.92 | 一、一般公共服务支出      | 30 | 510.79 | 510.79     |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 2  |        | 二、外交支出          | 31 |        |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 3  |        | 三、国防支出          | 32 |        |            |             |              |
|                | 4  |        | 四、公共安全支出        | 33 |        |            |             |              |
|                | 5  |        | 五、教育支出          | 34 |        |            |             |              |
|                | 6  |        | 六、科学技术支出        | 35 |        |            |             |              |
|                | 7  |        | 七、文化旅游体育与传媒支出   | 36 |        |            |             |              |
|                | 8  |        | 八、社会保障和就业支出     | 37 | 75.77  | 75.77      |             |              |
|                | 9  |        | 九、卫生健康支出        | 38 | 11.81  | 11.81      |             |              |
|                | 10 |        | 十、节能环保支出        | 39 |        |            |             |              |
|                | 11 |        | 十一、城乡社区支出       | 40 |        |            |             |              |
|                | 12 |        | 十二、农林水支出        | 41 |        |            |             |              |
|                | 13 |        | 十三、交通运输支出       | 42 |        |            |             |              |
|                | 14 |        | 十四、资源勘探工业信息等支出  | 43 |        |            |             |              |
|                | 15 |        | 十五、商业服务业等支出     | 44 |        |            |             |              |
|                | 16 |        | 十六、金融支出         | 45 |        |            |             |              |
|                | 17 |        | 十七、援助其他地区支出     | 46 |        |            |             |              |
|                | 18 |        | 十八、自然资源海洋气象等支出  | 47 |        |            |             |              |
|                | 19 |        | 十九、住房保障支出       | 48 | 50.55  | 50.55      |             |              |
|                | 20 |        | 二十、粮油物资储备支出     | 49 |        |            |             |              |
|                | 21 |        | 二十一、国有资本经营预算支出  | 50 |        |            |             |              |
|                | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 51 |        |            |             |              |
|                | 23 |        | 二十三、其他支出        | 52 |        |            |             |              |
| 本年收入合计         | 24 | 648.92 | 二十四、债务还本支出      | 53 |        |            |             |              |
| 年初财政拨款结转和结余    | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 54 |        |            |             |              |
| 一般公共预算财政拨款     | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 55 |        |            |             |              |
| 政府性基金预算财政拨款    | 27 |        | 本年支出合计          | 56 | 648.92 | 648.92     |             |              |
| 国有资本经营预算财政拨款   | 28 |        | 年末财政拨款结转和结余     | 57 |        |            |             |              |
| 总计             | 29 | 648.92 | 总计              | 58 | 648.92 | 648.92     |             |              |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表  
金额单位：万元

部门：宣城市人民政府信访局

| 科目代码    |   |   | 科目名称             | 本年支出   |        |        |
|---------|---|---|------------------|--------|--------|--------|
|         |   |   |                  | 合计     | 基本支出   | 项目支出   |
| 类       | 款 | 项 | 栏次               | 1      | 2      | 3      |
|         |   |   | 合计               | 648.92 | 427.16 | 221.76 |
| 201     |   |   | 一般公共服务支出         | 510.79 | 289.03 | 221.76 |
| 20103   |   |   | 政府办公厅（室）及相关机构事务  | 510.79 | 289.03 | 221.76 |
| 2010308 |   |   | 信访事务             | 510.79 | 289.03 | 221.76 |
| 208     |   |   | 社会保障和就业支出        | 75.77  | 75.77  |        |
| 20805   |   |   | 行政事业单位养老支出       | 75.25  | 75.25  |        |
| 2080501 |   |   | 行政单位离退休          | 9.26   | 9.26   |        |
| 2080505 |   |   | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 47.67  | 47.67  |        |
| 2080506 |   |   | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 18.33  | 18.33  |        |
| 20899   |   |   | 其他社会保障和就业支出      | 0.52   | 0.52   |        |
| 2089999 |   |   | 其他社会保障和就业支出      | 0.52   | 0.52   |        |
| 210     |   |   | 卫生健康支出           | 11.81  | 11.81  |        |
| 21011   |   |   | 行政事业单位医疗         | 11.81  | 11.81  |        |
| 2101101 |   |   | 行政单位医疗           | 9.54   | 9.54   |        |
| 2101102 |   |   | 事业单位医疗           | 2.27   | 2.27   |        |
| 221     |   |   | 住房保障支出           | 50.55  | 50.55  |        |
| 22102   |   |   | 住房改革支出           | 50.55  | 50.55  |        |
| 2210201 |   |   | 住房公积金            | 45.81  | 45.81  |        |
| 2210202 |   |   | 提租补贴             | 4.74   | 4.74   |        |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

| 人员经费     |                    |        | 公用经费     |           |       |          |                        |       |
|----------|--------------------|--------|----------|-----------|-------|----------|------------------------|-------|
| 科目<br>代码 | 科目名称               | 金额     | 科目<br>代码 | 科目名称      | 金额    | 科目<br>代码 | 科目名称                   | 金额    |
| 301      | 工资福利支出             | 370.03 | 302      | 商品和服务支出   | 44.92 | 30703    | 国内债务发行费用               |       |
| 30101    | 基本工资               | 87.24  | 30201    | 办公费       | 3.45  | 30704    | 国外债务发行费用               |       |
| 30102    | 津贴补贴               | 57.26  | 30202    | 印刷费       |       | 310      | 资本性支出                  |       |
| 30103    | 奖金                 | 86.40  | 30203    | 咨询费       |       | 31001    | 房屋建筑物购建                |       |
| 30106    | 伙食补助费              | 8.60   | 30204    | 手续费       |       | 31002    | 办公设备购置                 |       |
| 30107    | 绩效工资               | 6.38   | 30205    | 水费        | 0.03  | 31003    | 专用设备购置                 |       |
| 30108    | 机关事业单位基本养老保<br>险缴费 | 47.67  | 30206    | 电费        | 1.73  | 31005    | 基础设施建设                 |       |
| 30109    | 职业年金缴费             | 18.33  | 30207    | 邮电费       | 0.49  | 31006    | 大型修缮                   |       |
| 30110    | 职工基本医疗保险缴费         | 11.13  | 30208    | 取暖费       |       | 31007    | 信息网络及软件购置更新            |       |
| 30111    | 公务员医疗补助缴费          |        | 30209    | 物业管理费     | 4.00  | 31008    | 物资储备                   |       |
| 30112    | 其他社会保障缴费           | 1.20   | 30211    | 差旅费       |       | 31009    | 土地补偿                   |       |
| 30113    | 住房公积金              | 45.81  | 30212    | 因公出国（境）费用 |       | 31010    | 安置补助                   |       |
| 30114    | 医疗费                |        | 30213    | 维修(护)费    | 2.07  | 31011    | 地上附着物和青苗补偿             |       |
| 30199    | 其他工资福利支出           |        | 30214    | 租赁费       |       | 31012    | 拆迁补偿                   |       |
| 303      | 对个人和家庭的补助          | 12.20  | 30215    | 会议费       | 3.20  | 31013    | 公务用车购置                 |       |
| 30301    | 离休费                |        | 30216    | 培训费       | 0.79  | 31019    | 其他交通工具购置               |       |
| 30302    | 退休费                | 8.66   | 30217    | 公务接待费     | 6.08  | 31021    | 文物和陈列品购置               |       |
| 30303    | 退职（役）费             |        | 30218    | 专用材料费     |       | 31022    | 无形资产购置                 |       |
| 30304    | 抚恤金                |        | 30224    | 被装购置费     |       | 31099    | 其他资本性支出                |       |
| 30305    | 生活补助               | 2.07   | 30225    | 专用燃料费     |       | 312      | 对企业补助                  |       |
| 30306    | 救济费                |        | 30226    | 劳务费       | 3.80  | 31201    | 资本金注入                  |       |
| 30307    | 医疗费补助              |        | 30227    | 委托业务费     |       | 31203    | 政府投资基金股权投资             |       |
| 30308    | 助学金                |        | 30228    | 工会经费      | 5.70  | 31204    | 费用补贴                   |       |
| 30309    | 奖励金                |        | 30229    | 福利费       |       | 31205    | 利息补贴                   |       |
| 30310    | 个人农业生产补贴           |        | 30231    | 公务用车运行维护费 | 2.46  | 31299    | 其他对企业补助                |       |
| 30311    | 代缴社会保险费            |        | 30239    | 其他交通费用    | 10.54 | 399      | 其他支出                   |       |
| 30399    | 其他对个人和家庭的补助        | 1.48   | 30240    | 税金及附加费用   |       | 39907    | 国家赔偿费用支出               |       |
|          |                    |        | 30299    | 其他商品和服务支出 | 0.60  | 39908    | 对民间非营利组织和群众性自<br>治组织补贴 |       |
|          |                    |        | 307      | 债务利息及费用支出 |       | 39909    | 经常性赠与                  |       |
|          |                    |        | 30701    | 国内债务付息    |       | 39910    | 资本性赠与                  |       |
|          |                    |        | 30702    | 国外债务付息    |       | 39999    | 其他支出                   |       |
| 人员经费合计   |                    | 382.23 | 公用经费合计   |           |       |          |                        | 44.92 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

| 科目代码 |   |   | 科目名称 | 年初结转和结余 |        |           | 本年收入 |      |      | 本年支出 |      |      | 年末结转和结余 |        |           |        |
|------|---|---|------|---------|--------|-----------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|-----------|--------|
|      |   |   |      | 合计      | 基本支出结转 | 项目支出结转和结余 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 | 合计   | 基本支出 | 项目支出 | 合计      | 基本支出结转 | 项目支出结转和结余 |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        | 项目支出结转    | 项目支出结余 |
| 类    | 款 | 项 | 栏次   | 1       | 2      | 3         | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10      | 11     | 12        | 13     |
|      |   |   | 合计   |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |
|      |   |   |      |         |        |           |      |      |      |      |      |      |         |        |           |        |

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：宣城市人民政府信访局没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

# 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

部门：宣城市人民政府信访局

金额单位：万元

| 科目代码 |   |   | 科目名称 | 本年支出 |      |      |
|------|---|---|------|------|------|------|
|      |   |   |      | 合计   | 基本支出 | 项目支出 |
| 类    | 款 | 项 | 栏次   | 1    | 2    | 3    |
|      |   |   | 合计   |      |      |      |
|      |   |   |      |      |      |      |
|      |   |   |      |      |      |      |

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：宣城市人民政府信访局没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出，故本表无数据。

### 第三部分 宣城市人民政府信访局 2023 年度部门决算情况说明

#### 一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收入总计 648.92 万元（含使用非财政拨款结余、年初结转和结余）、支出总计 648.92 万元（含结余分配、年末结转和结余）。与 2022 年相比，收、支总计各减少 506.8 万元，下降 43.85%，主要原因：本年涉及困难救助资金项目由财政直接下发县市区，且 2022 年的新增信访专项资金项目，2023 年涉及该项目的支出较 2022 年相应减少，故我部门相关支出与 2022 年比较相对减少。

#### 二、收入决算情况说明

2023 年度收入合计 648.92 万元，其中：财政拨款收入 648.92 万元，占 100%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

#### 三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 648.92 万元，其中：基本支出 427.16 万元，占 65.83%；项目支出 221.76 万元，占 34.17%；经营支出 0 万元，占 0%。

#### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入总计 648.92 万元（含年初财政拨款结转和结余），支出总计 648.92 万元（含年末财政拨款结转和结余）。与 2022 年相比，财政拨款收、支总计各减少

506.8 万元，下降 43.85%，主要原因：本年涉及困难救助资金项目由财政直接下发县市区，且 2022 年的新增信访专项资金项目，2023 年涉及该项目的支出较 2022 年相应减少，故我部门相关支出与 2022 年比较相对减少。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 648.92 万元，占本年支出的 100%。与 2022 年相比，一般公共预算财政拨款支出减少 506.8 万元，下降 43.85%。主要原因：本年涉及困难救助资金项目由财政直接下发县市区，且 2022 年的新增信访专项资金项目，2023 年涉及该项目的支出较 2022 年相应减少，故我部门相关支出与 2022 年比较相对减少。

### （二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 648.92 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 510.79 万元，占 78.71%；社会保障和就业（类）支出 75.77 万元，占 11.68%；卫生健康（类）支出 11.81 万元，占 1.82%；住房保障（类）支出 50.55 万元，占 7.79%。

### （三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 695.04 万元，支出决算为 648.92 万元，完成年初预算的 93.36%。决算数小于预算数的主要原因：厉行节约，严格执

行预算，控制开支。其中：基本支出 427.16 万元，占 65.83%；项目支出 221.76 万元，占 34.17%。具体情况如下：

**1.一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。**年初预算为 560.91 万元，支出决算为 510.79 万元，完成年初预算的 91.06%，决算数小于预算数的主要原因是严格执行预算，控制开支。

**2.社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）行政单位离退休（项）。**年初预算为 9.26 万元，支出决算为 9.26 万元，完成年初预算的 100%。

**3.社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位基本养老保险缴费（项）。**年初预算为 36.65 万元，支出决算为 47.67 万元，完成年初预算的 130.07%，决算数大于预算数的主要原因是社保基数调整以及补缴以前年度养老保险。

**4.社会保障和就业（类）行政事业单位养老（款）机关事业单位职业年金缴费（项）。**年初预算为 18.33 万元，支出决算为 18.33 万元，完成年初预算的 100%。

**5.社会保障和就业（类）其他社会保障和就业（款）其他社会保障和就业（项）。**年初预算为 0.52 万元，支出决算为 0.52 万元，完成年初预算的 100%。

**6.卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。**年初预算为 9.54 万元，支出决算为 9.54 万元，完



成年初预算的 100%。

**7.卫生健康（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。**年初预算为 2.27 万元，支出决算为 2.27 万元，完成年初预算的 100%。

**8.住房保障（类）住房改革（款）住房公积金（项）。**年初预算为 52.83 万元，支出决算为 45.81 万元，完成年初预算的 86.71%，决算数小于预算数的主要原因是人员调出，相应支出减少。

**9.住房保障（类）住房改革（款）提租补贴（项）。**年初预算为 4.74 万元，支出决算为 4.74 万元，完成年初预算的 100%。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2023 年度财政拨款基本支出 427.15 万元，其中：人员经费 382.23 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费、生活补助、对其他个人和家庭的补助支出；公用经费 44.92 万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、物业管理费、维修（护）费、会议费、培训费、公务招待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

## **七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明**

宣城市人民政府信访局没有政府性基金预算收入，也没有使用政府性基金预算安排的支出。

## **八、国有资本经营预算财政拨款支出情况说明**

宣城市人民政府信访局没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## **九、其他重要事项情况说明**

### **（一）机关运行经费支出情况。**

2023 年度，宣城市人民政府信访局机关运行经费支出 44.92 万元，比 2022 年减少 14.25 万元，下降 24.08%，主要原因是厉行节约，压缩机关运行经费。

### **（二）政府采购支出情况。**

2023 年度，宣城市人民政府信访局政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中，授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

### **（三）国有资产占有使用情况。**

截至 2023 年 12 月 31 日，宣城市人民政府信访局共有车辆 2 辆，其中：应急保障用车 2 辆；单价 100 万元（含）

以上设备（不含车辆）0 台（套）。

#### **（四）关于 2023 年度绩效评价情况的说明**

##### **（1）绩效评价工作开展情况。**

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2023 年度纳入部门预算的项目支出全面开展了绩效自评，共 10 个项目，涉及资金 221.76 万元。从评价情况看，项目完成情况较好，各项目预算有序平稳运行，各项工作按质按量完成，项目支出达到了预期效果。

组织对 2023 年度部门整体支出开展了绩效自评。评价结果显示，科学合理编制年度预算，科学调配资金，坚持专人专岗，按照年初设定的各项指标积极开展工作，使单位整体工作高效运转。

组织对驻京驻省接访及市接待中心运行服务费等 1 个项目开展了部门评价，共涉及资金 142.2 万元。以上项目由我部门自行组织开展绩效评价。从评价情况看，项目经费支出规范，资金使用合理合规，在预算执行、预算效益、满意度等方面均取得较好的执行效果，完成了预期绩效目标。

我部门未组织对所属单位整体支出开展部门评价。

##### **（2）部门决算中项目绩效自评结果。**

我部门在 2023 年度部门决算中反映“驻京驻省接访及市接待中心运行服务费”项目绩效自评综述和所有项目支出绩效自评表（涉密项目除外）。

驻京驻省接访及市接待中心运行服务费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为 99.81 分。全年预算数为 145.00 万元，执行数为 142.20 万元，完成预算的 98.07%。项目绩效目标完成情况：资金使用合格。

1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京工作组，实现我市进京上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务。

2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻省工作组，实现我市去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，有力维护合肥稳定，维护宣城形象。

3、基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。

发现的主要问题及原因：一是绩效管理意识不强，对绩效考评工作认识不够，绩效管理以及组织协调配合不够。二是节约意识还不够强，进度把控还不够合理。

下一步改进措施：合理制定绩效目标，制定详细、具体的量化指标，确保绩效目标的合理、规范、科学。

驻京驻省接访及市接待中心运行服务费项目的《项目支出绩效自评表》。

| 项目支出绩效自评表      |  |                   |              |        |  |                   |        |       |             |
|----------------|--|-------------------|--------------|--------|--|-------------------|--------|-------|-------------|
| (2023年度)       |  |                   |              |        |  |                   |        |       |             |
| 项目名称           |  | 驻京驻省接待及市接待中心运行服务费 |              |        |  |                   |        |       |             |
| 主管部门           |  | 017-宣城市人民政府信访局    |              |        | 实施单位   | 017001-宣城市人民政府信访局 |        |       |             |
| 项目资金<br>(万元)   |  |                   | 年初预算数        | 全年预算数  | 全年执行数  | 分值                | 执行率    | 得分    |             |
|                |  | 年度资金总额:           | 145.00       | 145.00 | 142.20   | 10                | 98.07% | 9.81  |             |
|                |  | 其中:本年财政拨款         | 145.00       | 145.00 | 142.20   | —                 |        |       |             |
|                |  | 上年结转资金            | 0.00         | 0.00   | 0.00   | —                 |        |       |             |
|                |  | 其他资金              | 0.00         | 0.00   | 0.00   | —                 |        |       |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |                   |              |        | 实际完成情况   |                   |        |       |             |
|                | 1、全市驻京接待劝返工作组在京执行接待劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻京工作组,实现我市进京上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接待劝返工作组在省执行接待劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻省工作组,实现我市去省上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,有力维护合肥稳定,维护宣城形象。3、基本 |                   |              |        | 1、全市驻京接待劝返工作组在京执行接待劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻京工作组,实现我市进京上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接待劝返工作组在省执行接待劝返工作任务期间的正常运转,通 |                   |        |       |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标   | 二级指标              | 三级指标         |        | 年度指标值  | 实际完成值             | 分值     | 得分    | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标   | 数量指标              | 驻省办公次数       |        | ＝12次   | 12次               | 10     | 10    |             |
|                |  |                   | 驻京办公次数       |        | ＝12次   | 12次               | 10     | 10    |             |
|                |  | 质量指标              | 接访劝成功率       |        | ≥91%   | 95%               | 10     | 10    |             |
|                |  |                   | 信访整体水平       |        | 明显提升   | 达成预期指标            | 5      | 5     |             |
|                |  |                   | 接访返时效        |        | <24小时  | 23小时              | 5      | 5     |             |
|                |  | 成本指标              | 人均驻京费用       |        | ≤4000元   | 4000元             | 5      | 5     |             |
|                |  |                   | 人均驻省费用       |        | ≤3500元   | 3500元             | 5      | 5     |             |
|                | 效益指标   | 经济效益指标            |              |        |  |                   |        | 0     |             |
|                |  | 社会效益指标            | 对公共服务水平的提高程度 |        | 较好   | 达成预期指标            | 10     | 10    |             |
|                |  |                   | 营造良好的信访秩序    |        | 有序稳定   | 达成预期指标            | 10     | 10    |             |
|                |  | 生态效益指标            |              |        |  |                   |        | 0     |             |
|                |  | 可持续影响指标           | 可持续影响指标      |        | 长期   | 达成预期指标            | 10     | 10    |             |
|                | 满意度指标  | 满意度指标             | 群众满意度        |        | ≥90%   | 95%               | 10     | 10    |             |
|                | 总分   |                   |              |        |  |                   | 100    | 99.81 |             |

所有项目绩效自评表详见“附件 1:2023 年度项目支出绩效自评表”。

### **(3) 部门评价结果。**

《2023 年度驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目绩效评价报告》详见“附件 2: 2023 年度驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目绩效评价报告”。

#### **第四部分 名词解释**

**一、财政拨款收入：**指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**四、附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**五、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**六、其他收入：**指除财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、经营收入以外的各项收入。

**七、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额金额。

**八、年初结转和结余：**指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

**九、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

**十、年末结转和结余：**指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后

年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

**十一、基本支出：**指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十二、项目支出：**指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

**十三、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十四、“三公”经费：**纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十五、机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。



附件：1.2023 年度项目支出绩效自评表

宣城市人民政府信访局绩效自评项目清单

| 序号 | 项目名称              | 备注 |
|----|-------------------|----|
| 1  | 驻京驻省接访及市接待中心运行服务费 |    |
| 2  | 信访专项资金            |    |
| 3  | 涉访特困救助资金          |    |
| 4  | 信访专项经费            |    |
| 5  | 支持经济高质量发展         |    |
| 6  | 信访工作考核经费          |    |
| 7  | 市级疑难复杂信访问题专项资金    |    |
| 8  | 解决特殊疑难信访问题补助资金    |    |
| 9  | 特殊疑难信访补助资金(中央)    |    |
| 10 | 特殊疑难信访问题省级配套资金    |    |

1.驻京驻省接访及市接待中心运行服务费项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |  |                   |              |        |  |                   |        |      |             |
|----------------|--|-------------------|--------------|--------|--|-------------------|--------|------|-------------|
| (2023年度)       |  |                   |              |        |  |                   |        |      |             |
| 项目名称           |  | 驻京驻省接访及市接待中心运行服务费 |              |        |  |                   |        |      |             |
| 主管部门           |  | 017-宣城市人民政府信访局    |              |        | 实施单位   | 017001-宣城市人民政府信访局 |        |      |             |
| 项目资金<br>(万元)   |  |                   | 年初预算数        | 全年预算数  | 全年执行数  | 分值                | 执行率    | 得分   |             |
|                |  | 年度资金总额:           | 145.00       | 145.00 | 142.20   | 10                | 98.07% | 9.81 |             |
|                |  | 其中: 本年财政拨款        | 145.00       | 145.00 | 142.20   | —                 |        |      |             |
|                |  | 上年结转资金            | 0.00         | 0.00   | 0.00   | —                 |        |      |             |
|                |  | 其他资金              | 0.00         | 0.00   | 0.00   | —                 |        |      |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |                   |              |        | 实际完成情况   |                   |        |      |             |
|                | 1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻京工作组,实现我市进京上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻省工作组,实现我市去省上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,有力维护合肥稳定,维护宣城形象。3、基本 |                   |              |        | 1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻京工作组,实现我市进京上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通 |                   |        |      |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标   | 二级指标              | 三级指标         |        | 年度指标值  | 实际完成值             | 分值     | 得分   | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标   | 数量指标              | 驻省办公次数       |        | ＝12次   | 12次               | 10     | 10   |             |
|                |  |                   | 驻京办公次数       |        | ＝12次   | 12次               | 10     | 10   |             |
|                |  | 质量指标              | 接访劝成功率       |        | ≥91%   | 95%               | 10     | 10   |             |
|                |  |                   | 信访整体水平       |        | 明显提升   | 达成预期指标            | 5      | 5    |             |
|                |  | 时效指标              | 接劝返时效        |        | <24小时  | 23小时              | 5      | 5    |             |
|                |  | 成本指标              | 人均驻京费用       |        | ≤4000元   | 4000元             | 5      | 5    |             |
|                |  |                   | 人均驻省费用       |        | ≤3500元   | 3500元             | 5      | 5    |             |
|                | 效益指标   | 经济效益指标            |              |        |  |                   |        | 0    |             |
|                |  | 社会效益指标            | 对公共服务水平的提高程度 |        | 较好   | 达成预期指标            | 10     | 10   |             |
|                |  |                   | 营造良好的信访秩序    |        | 有序稳定   | 达成预期指标            | 10     | 10   |             |
|                |  | 生态效益指标            |              |        |  |                   |        | 0    |             |
|                |  | 可持续影响指标           | 可持续影响指标      |        | 长期   | 达成预期指标            | 10     | 10   |             |
|                | 满意度指标  | 满意度指标             | 群众满意度        |        | ≥90%   | 95%               | 10     | 10   |             |
|                | 总分   |                   |              |        |  |                   |        | 100  | 99.81       |

## 2.信访专项资金项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                |             |                |           |       |                |                   |         |                 |
|----------------|----------------|-------------|----------------|-----------|-------|----------------|-------------------|---------|-----------------|
| ( 2023年度 )     |                |             |                |           |       |                |                   |         |                 |
|                |                |             |                |           |       |                |                   |         |                 |
| 项目名称           |                |             | 信访专项资金         |           |       |                |                   |         |                 |
| 主管部门           |                |             | 017-宣城市人民政府信访局 |           |       | 实施单位           | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |                 |
| 项目资金 （万元）      |                |             |                | 年初预<br>算数 | 全年预算数 | 全年执行数          | 分值                | 执行率     | 得分              |
|                |                |             | 年度资金总额：        | 21.00     | 21.00 | 21.00          | 10                | 100.00% | 10.00           |
|                |                |             | 其中：本年财政拨款      | 0.00      | 0.00  | 0.00           | —                 |         |                 |
|                |                |             | 上年结转资金         | 21.00     | 21.00 | 21.00          | —                 |         |                 |
|                |                |             | 其他资金           | 0.00      | 0.00  | 0.00           | —                 |         |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标           |             |                |           |       | 实际完成情况         |                   |         |                 |
|                | 解决一批特殊疑难复杂信访问题 |             |                |           |       | 解决一批特殊疑难复杂信访问题 |                   |         |                 |
| 绩效<br>指标       | 一级指标           | 二级指标        | 三级指标           |           | 年度指标值 | 实际完成值          | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 产出指标           | 数量指标        | 救助人数           |           | ≤50人  | 50人            | 15                | 15      |                 |
|                |                | 质量指标        | 信访事项处理水平       |           | 明显提升  | 达成预期指<br>标     | 15                | 15      |                 |
|                |                | 时效指标        | 救助的时效性         |           | 长期    | 达成预期指<br>标     | 10                | 10      |                 |
|                |                | 成本指标        | 处理信访事项的成本      |           | ≤374万 | 21万            | 10                | 10      |                 |
|                | 效益指标           | 经济效益<br>指标  |                |           |       |                |                   | 0       |                 |
|                |                | 社会效益<br>指标  | 营造良好的信访秩序      |           | 明显    | 达成预期指<br>标     | 15                | 15      |                 |
|                |                | 生态效益<br>指标  |                |           |       |                |                   | 0       |                 |
|                |                | 可持续影<br>响指标 | 对社会和谐稳定影响      |           | 明显    | 达成预期指<br>标     | 15                | 15      |                 |
|                | 满意度指<br>标      | 满意度指<br>标   | 服务对象满意度        |           | ≥90%  | 90%            | 10                | 10      |                 |
| 总分             |                |             |                |           |       | 100            | 100.00            |         |                 |

3.涉访特困救助资金项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                              |         |                |       |       |                              |                   |         |             |
|----------------|------------------------------|---------|----------------|-------|-------|------------------------------|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |                              |         |                |       |       |                              |                   |         |             |
| 项目名称           |                              |         | 涉访特困救助资金       |       |       |                              |                   |         |             |
| 主管部门           |                              |         | 017-宣城市人民政府信访局 |       |       | 实施单位                         | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                              |         |                | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数                        | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |                              |         | 年度资金总额:        | 80.00 | 80.00 | 80.00                        | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |                              |         | 其中:本年财政拨款      | 80.00 | 80.00 | 80.00                        | —                 |         |             |
|                |                              |         | 上年结转资金         | 0.00  | 0.00  | 0.00                         | —                 |         |             |
|                |                              |         | 其他资金           | 0.00  | 0.00  | 0.00                         | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                         |         |                |       |       | 实际完成情况                       |                   |         |             |
|                | 维护社会和谐稳定,解决一批特殊疑难问题,提高群众满意度。 |         |                |       |       | 维护社会和谐稳定,解决一批特殊疑难问题,提高群众满意度。 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                         | 二级指标    | 三级指标           |       | 年度指标值 | 实际完成值                        | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                         | 数量指标    | 救助人数           |       | ≤16人  | 16人                          | 10                | 10      |             |
|                |                              | 质量指标    | 处理信访事项质量水平     |       | 明显提升  | 达成预期指标                       | 15                | 15      |             |
|                |                              | 时效指标    | 救助的及时性         |       | 及时    | 达成预期指标                       | 15                | 15      |             |
|                |                              | 成本指标    | 项目成本数          |       | ≤80万  | 80万                          | 10                | 10      |             |
|                | 效益指标                         | 经济效益指标  |                |       |       |                              |                   | 0       |             |
|                |                              | 社会效益指标  | 营造良好的社会环境      |       | 明显提升  | 达成预期指标                       | 15                | 15      |             |
|                |                              | 生态效益指标  |                |       |       |                              |                   | 0       |             |
|                |                              | 可持续影响指标 | 对社会和谐稳定        |       | 明显    | 达成预期指标                       | 15                | 15      |             |
|                | 满意度指标                        | 满意度指标   | 群众满意度          |       | ≥90%  | 95%                          | 10                | 10      |             |
| 总分             |                              |         |                |       |       |                              | 100               | 100.00  |             |

#### 4.信访专项经费项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                            |         |                |       |           |                            |                   |         |             |
|----------------|----------------------------|---------|----------------|-------|-----------|----------------------------|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |                            |         |                |       |           |                            |                   |         |             |
| 项目名称           |                            |         | 信访专项经费         |       |           |                            |                   |         |             |
| 主管部门           |                            |         | 017-宣城市人民政府信访局 |       |           | 实施单位                       | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                            |         |                | 年初预算数 | 全年预算数     | 全年执行数                      | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |                            |         | 年度资金总额:        | 30.00 | 30.00     | 30.00                      | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |                            |         | 其中: 本年财政拨款     | 30.00 | 30.00     | 30.00                      | —                 |         |             |
|                |                            |         | 上年结转资金         | 0.00  | 0.00      | 0.00                       | —                 |         |             |
|                |                            |         | 其他资金           | 0.00  | 0.00      | 0.00                       | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                       |         |                |       |           | 实际完成情况                     |                   |         |             |
|                | 做好全国两会期间及敏感时期的赴京去省接劝返值班工作。 |         |                |       |           | 做好全国两会期间及敏感时期的赴京去省接劝返值班工作。 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                       | 二级指标    | 三级指标           |       | 年度指标值     | 实际完成值                      | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                       | 数量指标    | 安排接劝访工作人员      |       | ≥15人      | 18人                        | 10                | 10      |             |
|                |                            |         | 保障接劝访人数        |       | ≥20人      | 25人                        | 10                | 10      |             |
|                |                            | 质量指标    | 人员按要求接劝访       |       | 100%      | 100%                       | 10                | 10      |             |
|                |                            | 时效指标    | 接劝访时间          |       | 及时        | 达成预期指标                     | 10                | 10      |             |
|                |                            | 成本指标    | 成本达标率          |       | 100%      | 100%                       | 10                | 10      |             |
|                | 效益指标                       | 经济效益指标  |                |       |           |                            |                   | 0       |             |
|                |                            | 社会效益指标  | 信访秩序稳定         |       | 无造成社会严重影响 | 达成预期指标                     | 15                | 15      |             |
|                |                            | 生态效益指标  |                |       |           |                            |                   | 0       |             |
|                |                            | 可持续影响指标 | 营造社会良好稳定局面     |       | 无造成社会严重影响 | 达成预期指标                     | 15                | 15      |             |
| 满意度指标          | 满意度指标                      | 群众满意度   |                | ≥90%  | 95%       | 10                         | 10                |         |             |
| 总分             |                            |         |                |       |           | 100                        | 100.00            |         |             |

5.支持经济高质量发展项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                     |         |                |       |         |                     |                   |         |             |
|----------------|---------------------|---------|----------------|-------|---------|---------------------|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |                     |         |                |       |         |                     |                   |         |             |
| 项目名称           |                     |         | 支持经济高质量发展      |       |         |                     |                   |         |             |
| 主管部门           |                     |         | 017-宣城市人民政府信访局 |       |         | 实施单位                | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                     |         |                | 年初预算数 | 全年预算数   | 全年执行数               | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |                     |         | 年度资金总额:        | 1.20  | 1.20    | 1.20                | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |                     |         | 其中:本年财政拨款      | 0.00  | 0.00    | 0.00                | —                 |         |             |
|                |                     |         | 上年结转资金         | 1.20  | 1.20    | 1.20                | —                 |         |             |
|                |                     |         | 其他资金           | 0.00  | 0.00    | 0.00                | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                |         |                |       |         | 实际完成情况              |                   |         |             |
|                | 维护社会和谐稳定, 促进经济高质量发展 |         |                |       |         | 维护社会和谐稳定, 促进经济高质量发展 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                | 二级指标    | 三级指标           |       | 年度指标值   | 实际完成值               | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                | 数量指标    | 奖励名额           |       | =8个     | 8个                  | 10                | 10      |             |
|                |                     | 质量指标    | 促进社会发展贡献程度     |       | 90%     | 达成预期指标              | 15                | 15      |             |
|                |                     | 时效指标    | 贡献时长           |       | 长期      | 达成预期指标              | 15                | 15      |             |
|                |                     | 成本指标    | 奖励总成本          |       | ≤12000元 | 12000元              | 10                | 10      |             |
|                | 效益指标                | 经济效益指标  |                |       |         |                     |                   | 0       |             |
|                |                     | 社会效益指标  | 促进经济发展         |       | 长期      | 达成预期指标              | 15                | 15      |             |
|                |                     | 生态效益指标  |                |       |         |                     |                   | 0       |             |
|                |                     | 可持续影响指标 | 促进社会发展         |       | 长期      | 达成预期指标              | 15                | 15      |             |
|                | 满意度指标               | 满意度指标   | 人民群众满意度        |       | ≥90%    | 95%                 | 10                | 10      |             |
| 总分             |                     |         |                |       |         | 100                 | 100.00            |         |             |

## 6.信访工作考核经费项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |   |         |                |       |          |   |                   |         |             |
|----------------|---|---------|----------------|-------|----------|---|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |   |         |                |       |          |   |                   |         |             |
| 项目名称           |   |         | 信访工作考核经费       |       |          |   |                   |         |             |
| 主管部门           |   |         | 017-宣城市人民政府信访局 |       |          | 实施单位                                    | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |   |         |                | 年初预算数 | 全年预算数    | 全年执行数                                   | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |   |         | 年度资金总额:        | 25.32 | 25.32    | 25.32                                   | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |   |         | 其中: 本年财政拨款     | 25.32 | 25.32    | 25.32                                   | —                 |         |             |
|                |   |         | 上年结转资金         | 0.00  | 0.00     | 0.00                                    | —                 |         |             |
|                |   |         | 其他资金           | 0.00  | 0.00     | 0.00                                    | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                    |         |                |       |          | 实际完成情况                                  |                   |         |             |
|                | 保障日常信访工作的顺利开展, 维护社会和谐稳定, 提高信访事项的办结率和满意率 |         |                |       |          | 保障日常信访工作的顺利开展, 维护社会和谐稳定, 提高信访事项的办结率和满意率 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                                    | 二级指标    | 三级指标           |       | 年度指标值    | 实际完成值                                   | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                                    | 数量指标    | 进京去省接劝返批次      |       | ≥300人/次  | 300人/次                                  | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 进京去省同比下降       |       | ≥10%     | 14%                                     | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 接劝返成功率         |       | ≥90%     | 95%                                     | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 奖励人数           |       | ≥55人     | 55人                                     | 5                 | 5       |             |
|                |   | 质量指标    | 办理信访事项的质量水平    |       | 明显提升     | 达成预期指标                                  | 10                | 10      |             |
|                |   | 时效指标    | 信访事项受理办理的及时性   |       | =100%    | 100%                                    | 10                | 10      |             |
|                |   | 成本指标    | 总成本            |       | ≤253150元 | 253150元                                 | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 人均成本           |       | ≤5000元   | 5000元                                   | 5                 | 5       |             |
|                | 效益指标                                    | 经济效益指标  |                |       |          |   |                   | 0       |             |
|                |   | 社会效益指标  | 营造良好的信访及社会秩序   |       | 效果明显     | 达成预期指标                                  | 15                | 15      |             |
|                |   | 生态效益指标  |                |       |          |   |                   | 0       |             |
|                |   | 可持续影响指标 | 对社会和谐稳定影响      |       | 长期       | 达成预期指标                                  | 15                | 15      |             |
|                | 满意度指标                                   | 满意度指标   | 群众满意率          |       | ≥90%     | 92%                                     | 10                | 10      |             |
| 总分             |   |         |                |       |          |   | 100               | 100.00  |             |

7.市级疑难复杂信访问题专项资金项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |   |         |                   |       |         |   |                   |         |             |
|----------------|---|---------|-------------------|-------|---------|---|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |   |         |                   |       |         |   |                   |         |             |
| 项目名称           |   |         | 市级疑难复杂信访问题专项资金    |       |         |   |                   |         |             |
| 主管部门           |   |         | 017-宣城市人民政府信访局    |       |         | 实施单位  | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |   |         |                   | 年初预算数 | 全年预算数   | 全年执行数   | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |   |         | 年度资金总额:           | 3.00  | 3.00    | 3.00  | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |   |         | 其中: 本年财政拨款        | 3.00  | 3.00    | 3.00  | —                 |         |             |
|                |   |         | 上年结转资金            | 0.00  | 0.00    | 0.00  | —                 |         |             |
|                |   |         | 其他资金              | 0.00  | 0.00    | 0.00  | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |         |                   |       |         | 实际完成情况  |                   |         |             |
|                | 解决市级特殊疑难复杂信访问题, 解决一批“情理之中、法度之外”的特殊疑难问题, 有力推动“事要解决”, 有力维护全市社会大局和谐稳定, 提高信访人满意率, 维护社会和谐稳定。 |         |                   |       |         | 解决市级特殊疑难复杂信访问题, 解决一批“情理之中、法度之外”的特殊疑难问题, 有力推动“事要解决”, 有力维护全市社会大局和谐稳定, 提高信访人满意率, 维护社会和谐稳定。 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标  | 二级指标    | 三级指标              |       | 年度指标值   | 实际完成值   | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标  | 数量指标    | 解决特殊疑难复杂问题件数      |       | ≥1件     | 1件  | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 救助人数              |       | ≥1人     | 1人  | 5                 | 5       |             |
|                |   | 质量指标    | 信访质量水平            |       | 明显提升    | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                |   |         | 处理信访事项质量水平        |       | 明显提升    | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                |   | 时效指标    | 救助的时效性            |       | 长期      | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                |   | 成本指标    | 成本达标率             |       | ≡100%   | 100%  | 5                 | 5       |             |
|                |   |         | 总成本               |       | ≤30000元 | 30000元  | 5                 | 5       |             |
|                | 效益指标  | 经济效益指标  |                   |       |         |   |                   | 0       |             |
|                |   | 社会效益指标  | 营造良好的社会秩序         |       | 明显      | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                |   | 生态效益指标  | 对社会和谐稳定影响         |       | 明显      | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                |   | 可持续影响指标 | 进京访、去省重复访和集体访、异常访 |       | 逐年下降    | 达成预期指标  | 10                | 10      |             |
|                | 满意度指标   | 满意度指标   | 群众满意度             |       | ≥95%    | 95%   | 10                | 10      |             |
| 总分             |   |         |                   |       |         |   | 100               | 100.00  |             |



8.解决特殊疑难信访问题补助资金项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                          |         |                |       |           |                          |                   |         |             |
|----------------|--------------------------|---------|----------------|-------|-----------|--------------------------|-------------------|---------|-------------|
| (2023年度)       |                          |         |                |       |           |                          |                   |         |             |
| 项目名称           |                          |         | 解决特殊疑难信访问题补助资金 |       |           |                          |                   |         |             |
| 主管部门           |                          |         | 017-宣城市人民政府信访局 |       |           | 实施单位                     | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                          |         |                | 年初预算数 | 全年预算数     | 全年执行数                    | 分值                | 执行率     | 得分          |
|                |                          |         | 年度资金总额:        | 6.60  | 6.60      | 6.60                     | 10                | 100.00% | 10.00       |
|                |                          |         | 其中:本年财政拨款      | 6.60  | 6.60      | 6.60                     | —                 |         |             |
|                |                          |         | 上年结转资金         | 0.00  | 0.00      | 0.00                     | —                 |         |             |
|                |                          |         | 其他资金           | 0.00  | 0.00      | 0.00                     | —                 |         |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                     |         |                |       |           | 实际完成情况                   |                   |         |             |
|                | 维护社会和谐稳定,解决信访问题,提高群众满意度。 |         |                |       |           | 维护社会和谐稳定,解决信访问题,提高群众满意度。 |                   |         |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                     | 二级指标    | 三级指标           |       | 年度指标值     | 实际完成值                    | 分值                | 得分      | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                     | 数量指标    | 救助人数           |       | ≥10人      | 15人                      | 20                | 20      |             |
|                |                          | 质量指标    | 信访质量水平         |       | 明显        | 达成预期指标                   | 10                | 10      |             |
|                |                          | 时效指标    | 救助的时效性         |       | 当年使用完毕    | 达成预期指标                   | 10                | 10      |             |
|                |                          | 成本指标    | 成本分配           |       | 根据信访积案数分配 | 达成预期指标                   | 10                | 10      |             |
|                | 效益指标                     | 经济效益指标  |                |       |           |                          |                   | 0       |             |
|                |                          | 社会效益指标  | 营造良好的信访秩序      |       | 效果明显      | 达成预期指标                   | 15                | 15      |             |
|                |                          | 生态效益指标  |                |       |           |                          |                   | 0       |             |
|                |                          | 可持续影响指标 | 对社会稳定的影响       |       | 明显        | 达成预期指标                   | 15                | 15      |             |
|                | 满意度指标                    | 满意度指标   | 群众满意度          |       | ≥90%      | 95%                      | 10                | 10      |             |
| 总分             |                          |         |                |       |           |                          | 100               | 100.00  |             |

## 9.特殊疑难信访补助资金(中央)项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表      |                          |                |           |       |                          |                   |         |       |             |
|----------------|--------------------------|----------------|-----------|-------|--------------------------|-------------------|---------|-------|-------------|
| (2023年度)       |                          |                |           |       |                          |                   |         |       |             |
|                |                          |                |           |       |                          |                   |         |       |             |
| 项目名称           |                          | 特殊疑难信访补助资金(中央) |           |       |                          |                   |         |       |             |
| 主管部门           |                          | 017-宣城市人民政府信访局 |           |       | 实施单位                     | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |       |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                          |                | 年初预算数     | 全年预算数 | 全年执行数                    | 分值                | 执行率     | 得分    |             |
|                |                          | 年度资金总额:        | 15.00     | 15.00 | 15.00                    | 10                | 100.00% | 10.00 |             |
|                |                          | 其中: 本年财政拨款     | 15.00     | 15.00 | 15.00                    | —                 |         |       |             |
|                |                          | 上年结转资金         | 0.00      | 0.00  | 0.00                     | —                 |         |       |             |
|                |                          | 其他资金           | 0.00      | 0.00  | 0.00                     | —                 |         |       |             |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                     |                |           |       | 实际完成情况                   |                   |         |       |             |
|                | 维护社会和谐稳定,降低社会矛盾,提高群众满意度。 |                |           |       | 维护社会和谐稳定,降低社会矛盾,提高群众满意度。 |                   |         |       |             |
| 绩效<br>指标       | 一级指标                     | 二级指标           | 三级指标      |       | 年度指标值                    | 实际完成值             | 分值      | 得分    | 偏差原因分析及改进措施 |
|                | 产出指标                     | 数量指标           | 救助人数      |       | ≥30人                     | 32人               | 20      | 20    |             |
|                |                          | 质量指标           | 信访质量水平    |       | 明显提升                     | 达成预期指标            | 10      | 10    |             |
|                |                          | 时效指标           | 救助的时效性    |       | 当年使用完毕                   | 达成预期指标            | 10      | 10    |             |
|                |                          | 成本指标           | 成本分配      |       | 根据信访积案数分配                | 达成预期指标            | 10      | 10    |             |
|                | 效益指标                     | 经济效益指标         |           |       |                          |                   |         | 0     |             |
|                |                          | 社会效益指标         | 营造良好的信访秩序 |       | 稳定                       | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|                |                          | 生态效益指标         |           |       |                          |                   |         | 0     |             |
|                |                          | 可持续影响指标        | 对社会和谐稳定影响 |       | 效果明显                     | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|                | 满意度指标                    | 满意度指标          | 群众满意度     |       | ≥90百分比                   | 90百分比             | 10      | 10    |             |
| 总分             |                          |                |           |       |                          | 100               | 100.00  |       |             |

# 10.特殊疑难信访问题省级配套资金项目支出绩效自评表

| 项目支出绩效自评表    |   |                |           |       |   |                   |         |       |             |
|--------------|---|----------------|-----------|-------|---|-------------------|---------|-------|-------------|
| (2023年度)     |   |                |           |       |   |                   |         |       |             |
| 项目名称         |   | 特殊疑难信访问题省级配套资金 |           |       |   |                   |         |       |             |
| 主管部门         |   | 017-宣城市人民政府信访局 |           |       | 实施单位  | 017001-宣城市人民政府信访局 |         |       |             |
| 项目资金<br>(万元) |   |                | 年初预算数     | 全年预算数 | 全年执行数   | 分值                | 执行率     | 得分    |             |
|              |   | 年度资金总额:        | 7.00      | 7.00  | 7.00  | 10                | 100.00% | 10.00 |             |
|              |   | 其中: 本年财政拨款     | 7.00      | 7.00  | 7.00  | —                 |         |       |             |
|              |   | 上年结转资金         | 0.00      | 0.00  | 0.00  | —                 |         |       |             |
|              |   | 其他资金           | 0.00      | 0.00  | 0.00  | —                 |         |       |             |
| 年度总体目标       | 预期目标  |                |           |       | 实际完成情况  |                   |         |       |             |
|              | 特殊疑难信访问题省级配套资金用于维护社会和谐稳定, 解决疑难复杂信访事项, 降低社会矛盾。 |                |           |       | 特殊疑难信访问题省级配套资金用于维护社会和谐稳定, 解决疑难复杂信访事项, 降低社会矛盾。 |                   |         |       |             |
| 绩效指标         | 一级指标  | 二级指标           | 三级指标      |       | 年度指标值   | 实际完成值             | 分值      | 得分    | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 产出指标  | 数量指标           | 救助人数      |       | ≥10人  | 10人               | 10      | 10    |             |
|              |   | 质量指标           | 信访质量水平    |       | 明显  | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|              |   | 时效指标           | 救助的时效性    |       | 当年使用完毕  | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|              |   | 成本指标           | 成本分配      |       | 根据信访积案数分配                                     | 达成预期指标            | 10      | 10    |             |
|              | 效益指标  | 经济效益指标         |           |       |   |                   |         | 0     |             |
|              |   | 社会效益指标         | 营造良好的信访秩序 |       | 明显提升  | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|              |   | 生态效益指标         |           |       |   |                   |         | 0     |             |
|              |   | 可持续影响指标        | 对社会稳定的影响  |       | 明显  | 达成预期指标            | 15      | 15    |             |
|              | 满意度指标   | 满意度指标          | 群众满意度     |       | ≥90百分比  | 95百分比             | 10      | 10    |             |
| 总分           |   |                |           |       |   | 100               | 100.00  |       |             |

附件2:

## 2023年度驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用项目绩效评价报告

项目名称：驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用

项目单位：宣城市信访局

主管部门：宣城市信访局

(加盖公章)

2024年4月

## 一、项目基本情况

### （一）项目概述及立项。

一是主要用于全市驻京驻省接访劝返工作组执行接访劝返工作任务期间的正常运转，通过设立驻京、驻省工作组，实现我市进京去省上访群众，尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众，能够在规定时间内劝返接回，圆满完成上级赋予的工作任务，有力维护首都稳定，维护宣城形象。依据市委办、市政府办（办〔2014〕86号）文件，市财政局要保障市信访局（联席办）驻京驻省接访劝返经费，属于常年安排项目，符合资金管理办法等相关规定。

二是主要用于基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转，实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式，推动群众合法合理诉求得到妥善解决。依据2011年市政府第83号专题会议纪要，以及《关于认真做好市群众来访联合接待服务中心有关工作的通知》（办〔2012〕6号）文件，明确在经费保障上，该“中心”建成使用后，新增办公等工作费用，2012年按实际发生费用追加，2013年起列入财政预算，属于常年安排项目。

### （二）项目预算。

2023年部门预算编制项目专项经费预算145万元。

### （三）项目计划实施内容。

1. **资金计划及到位。**项目起止时间为2023年1月1日至2023年12月31日，资金到位率100%，能够按照实际情

况合理安排开支费用。

**2. 资金使用。**截止评价时,项目资金的实际支出全额完成,主要用于驻京驻省住房租赁费、差旅费、重大活动期间会议费、信访协调费用等。支付进度合理,支付合规合法,与预算相符。

#### **(四) 项目组织管理。**

项目由局党组负责组织管理,由办公室及来访接待中心统一安排使用,遵照相关财务法规并予以监督。

### **二、项目绩效目标**

为更好服务于群众,发挥好党委、政府与群众之间的桥梁纽带作用,根据省市相关要求,市群众来访接待中心建成功能完备、运行顺畅的接待场所。中心旨在服务环境优化,实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式,推动群众合法合理诉求得到妥善解决。

### **三、评价基本情况**

**(一) 评价目的。**全面检验绩效情况,不断优化资金投入使用。

**(二) 评价对象与范围。**驻京驻省接访及市来访接待中心运行服务费用。

**(三) 评价依据。**根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》(财预〔2020〕10号)和《宣城市财政局关于全面实施预算绩效管理的实施办法》(财预〔2019〕386号)的文件。

**(四) 评价原则、评价方法。**客观事实,公平公正,采

取自评的方式。

（五）绩效评价指标体系。绩效评价指标群众满意度及社会效益。

1. 群体满意度：2023年全省信访责任目标考核全省第一，其中群众满意度为98以上，位全省第一。

2. 社会效益：2023年全省信访责任目标考核全省第一，信访形势稳定，未发生由上访导致的恶性事件和造成的不良影响。

（六）评价人员组成。

评价小组设组长1名、成员4名。组长为市信访局盛开国副局长，具体情况如下：

|      |     |      |          |
|------|-----|------|----------|
| 市信访局 | 盛开国 | 分管财务 | 参与绩效评价审核 |
| 市信访局 | 陈文东 | 纪检委员 | 参与绩效评价监督 |
| 市信访局 | 查跃刚 | 中心主任 | 参与绩效评价实施 |
| 市信访局 | 程 冉 | 财务会计 | 参与绩效评价实施 |
| 市信访局 | 李安东 | 财务出纳 | 参与绩效评价实施 |

（七）绩效评价工作过程。

召开相关会议，明确工作任务，收集相关内容资料，采取静态查阅、动态跟踪问询、进行民主测评等形式，由财务人员对绩效评价结果进行报批。

四、综合评价结论及分析

综合评价为100分，即优等次。一是项目使用总体进度合理；二是信访考核位列全省第一，信访形势较好，群众信访满意度高。

## 五、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。（略）

（二）项目过程情况。项目过程运行正常。

（三）项目产出情况。（略）

（四）项目效益情况。1. 市群众来访接待中心功能完备、运行顺畅。2. 服务环境优化，接待群众来市上访都能妥善接待。3. 群众反映的诉求均按时转送交办，无超期未办理现象。4. 群众满意度98%以上。

## 六、主要经验及做法

项目实施效果较好，从评价情况来看，项目立项符合国家有关政策和事业发展需要，与单位职能密切相关；绩效目标设置合理、清晰、可衡量，实施内容与预期目标密切相关；预算编制科学，具体内容细化，预算执行较好；严格执行各项财务流程，推进了单位财务工作制度化、规范化、程序化，保障了单位财务经济活动合法合规；项目实现了预期绩效目标，通过项目实施，维护群众的合法权益，为经济社会持续健康发展、社会大局稳定做出了积极贡献。

## 七、存在的问题及原因分析

存在的问题：一是绩效管理意识不强，对绩效考评工作认识不够，绩效管理以及组织协调配合不够。二是节约意识还不够强，进度把控还不够合理。

## 八、意见建议

无。