

郎溪县机关事务管理服务中心文件

关于征求郎溪县政务中心写字楼物业服务 满意度调查问卷的通知

县直相关单位:

为进一步完善郎溪县政务中心写字楼物业管理工作，提升物业服务水平，现就物业管理服务情况征求你单位意见，请于11月8日下班前将附件2盖章0A反馈至郎溪县机关事务管理服务中心收文员，问卷调查结果将作为是否续签下一年度物业管理服务合同的重要依据。

附件:

- 县直单位名单
- 郎溪县政务中心写字楼物业服务满意度调查问卷

郎溪县机关事务管理服务中心

2024年10月8日



附件 1: 县直单位名单

中共郎溪县委组织部

郎溪县人民代表大会常务委员会办公室

中国人民政治协商会议安徽省郎溪县委员会

中共郎溪县委办公室

中共郎溪县委宣传部（县文明办、县文联）

郎溪县人民政府办公室

中共郎溪县委统战部

中国共产党郎溪县纪律检查委员会

中共郎溪县委巡察工作领导小组办公室

中共郎溪县直属机关工作委员会

郎溪县统计局

机关事务管理服务中心

郎溪县科技经济信息化局

附件 2:

郎溪县政务中心写字楼物业服务 满意度调查问卷

安保工作

1. 你单位对物业的安保工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

2. 你单位对保安人员服务态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

3. 你单位对保安人员的仪容、仪表是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

4. 物业公司针对安保工作的投诉处理是否及时?

☐非常满意 ☐比较及时 ☐一般, ☐不及时 ☐非常不及时

不及时理由_____

保洁工作

1. 你单位对馆内公共楼道保洁工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

2. 你单位对馆内道路及绿化带内保洁工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

3、你单位对保洁人员服务态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

4、物业公司对保洁工作方面的投诉处理是否及时?

☐非常及时 ☐比较及时 ☐一般 ☐不及时 ☐非常不及时

不及时理由_____

公共设施维

1. 你单位对物业公司绿地的养护工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

2. 你单位对物业公司电梯、消防设备维护工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

3、你单位对物业公司进出口和地下车库道闸、排水设施、卫生洁具等公共设施的维护工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由_____

物业日常管理

1. 你单位对物业公司大楼消毒卫生是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意
不满意理由_____

2. 你单位物业公司机动车和非机动车管理是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意
不满意理由_____

3. 你单位对物业公司治安管理是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意
不满意理由_____

4. 物业公司对业主告知工作是否及时有效?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意
不满意理由_____

5. 你单位对物业公司的投诉处理是否满意?

☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意 ☐非常满意
不满意理由_____

6. 你单位对物业接待人员工作态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意
不满意理由_____

7. 你单位对目前物业工作有何其他方面的建议和意见?

建议: _____

意见: _____
