

退役军人事务局 2023 年工作总结

今年以来，在市委市政府的坚强领导下，在上级部门的业务指导下，在各乡镇街道同仁的共同努力下，我们紧紧围绕“让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，扎实做好退役军人事务各项工作，取得了一定的成效。现将 2023 年工作完成情况作简要汇报：

一、2023 年工作回顾

（一）以“使命”作指引，强化责任担当

1. 坚定政治立场、务实党建成效。全面贯彻党的二十大精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以党建统领为核心，积极打造“三心筑梦 尊戎兴广”党建品牌。构建“党建+信访”工作体系，着力排查化解矛盾风险。结合理论学习中心组会议、民主生活会，落实“六重六轻”突出问题专项整治行动，组织班子成员、全体干部分别开展专题研讨、集中学习。扎实利用“三会一课”、“学习强国”等渠道，提升业务能力和理论素养。

2. 树牢法治思维、严格廉洁自律。结合“八五”普法和“机关学法月”活动，组织学习《退役军人保障法》、《烈士褒扬条例》、《退役士兵安置条例》等法规条例，通过开展退役军人事务系统练兵比武活动检验学习成果，不断提升我市退役军人事务法治化水平。今年 4 名同志顺利通过退役军人领域行政执法考试，获得执法资格，实现零的突破。强化党风廉政建设，落实“一岗双责”。扎实学习《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分

条例》，坚持“严”的主基调、恪守“廉”的硬要求，强化日常监督管理，全局退役军人工作政治生态持续向上向好。

（二）以“凝聚”为主旨，赓续双拥传统

1. 扎实拥军保障。持续开展“六个一”送喜报活动，上门为172位立功受奖现役军人家庭送去喜报，发放奖励金22万元。调整我市现役军人立功受奖奖励标准，通过“幸福广德”平台发布立功受奖荣誉榜。春节、八一期间，走访慰问驻广部队及优抚对象，发放慰问金81万元；开展“情系边海防官兵”专项慰问及“爱心走进光荣门·千企进千家”活动，走访5户边海防现役军人家庭，发放慰问品并寄去家乡特产；为51名驻广部队官兵落实免费医疗门诊费用1.7万元；新增2家现役军人驿站（邱村镇、太极洞4A级风景区），基本实现城区、周边大型集镇全覆盖，目前我市共8家现役军人驿站，全年共接待现役军人118人次。

2. 浓厚宣传氛围。联合相关部门，开展“礼赞二十大，讴歌新时代，学习贯彻党的二十大精神艺术化宣讲进军营”活动；举办广德市中小学“退役军人国防教育校外辅导员”聘任活动启动仪式；积极组织参加“纪念延安双拥运动80周年”系列活动十余次，在主题作品征集活动中，获宣城市双拥主题摄影展优秀组织奖；省爱国拥军促进会南片会员观摩交流现场会在广成功举办。

3. 筑牢后院基础。开展“情暖五月天·军营里的母亲节”进军营、走访慰问宣城市“优秀兵妈妈”、“好军嫂”系列活动；落实随军未就业家属专项招考工作，一名随军家属通过事业单位招聘考被升平街道录用；开展“你为国尽忠 我为你尽孝”活动为义务兵父母购买意外伤害保险。妥善做好军人子女教育优待工作，为

9 位军人家庭办理子女入学入托。

(三) 以“关爱”为核心，做实优抚帮扶

1. 规范审核发放。及时上报审核新增享受优抚补助对象，适时调整国家优抚补助对象补助标准，各类补助均按标准发放到位。共发放抚恤补助资金 43891 人次 2300.3 万元，发放价格临时补贴 3656 人次 10.97 万元，发放优待金 765 人次 1035.6 万元。及时上报 2023 年优抚对象数据变更情况，新增残疾军人 11 人，带病回乡退伍军人 2 人，年满 60 周岁农村籍退役人员 66 人，烈士子女 1 人，烈士遗属 1 人，调整军龄 61 人，因去世、迁移等原因自然减员 122 人。

2. 精准关爱帮扶。实施“解三难”行动，印发《广德市困难退役军人和其他优抚对象帮扶援助工作专项资金管理使用实施细则》(广退军〔2023〕29 号)，发放帮扶援助补助资金 207.6 万元，其中拨付乡镇街道临时救助补助资金 87.6 万元，帮助 692 人次解决生活、医疗、住房等困难 108.96 万元。投入 11.97 万元为全市 137 名在乡复员军人、“三属”、老烈子女提供“爱心送进光荣门”精准关爱服务。

3. 完善医疗保障。使用医疗保障“一站式”即时结算服务系统，解决重点优抚对象医疗难问题。2023 年纳入城镇医疗保险、新型合作医疗优抚对象 835 人，向重点优抚对象发放医疗补助金 314 人次 130.6 万元，组织 48 名优抚对象参加省荣康医院医疗巡诊活动。

4. 推进政策优待。及时通过“幸福广德”公众号发布优待事项 2 批次 20 余项，16 家企业和社会组织通过皖事通平台“宣城

崇军企业联盟”小程序为现役军人、退役军人及其他优抚对象提供优待服务。完成浙江省长兴县互认共享 4 个景区景点，推进两地优待事项互认共享。

（四）以“传承”为基调，弘扬烈士精神

1. 深化崇烈氛围。围绕“2023·崇尚·清明祭英烈”活动主线，发布清明节祭扫活动倡议书，印发《广德市 2023 年度清明节期间赴外地祭扫烈士工作实施方案》、《广德市 2023 年度清明节期间本地祭扫烈士工作的通知》；开展英烈故事进校园、烈士事迹展板宣传、烈士墓碑义务描金、“致敬英烈·我想对您说”系列活动，共收集留言 78 条；联合市检察院实施全市零散烈士纪念设施检查专项行动，并对全市 85 处零散烈士纪念设施周围环境卫生进行全面整修。投入 20.3 万元建成广德烈士英名墙（烈士陵园内）；成功举办“邮储杯”广德市首届红色故事宣讲大赛，组建英烈讲解员队伍，浓厚英烈宣传氛围。

2. 暖心服务烈属。将部分烈士亲属纳入“爱心送进光荣门”项目服务对象，提供家政服务 7 场（次）；为 3 名烈士亲属提供异地祭扫服务，补助资金 1.5 万元；走访慰问烈士亲属 79 人次 9.05 万元，开展“四个一”代祭扫服务 19 场（次）。开展寻亲活动，成功帮助一名烈士寻亲，帮助两名烈属寻找烈士墓；成功为李本超申报烈士并兑现一次性抚恤金。

（五）以“服务”作底色，着力夯实基础

1. 推进能力提升。今年 2 个街道、34 个服务对象 100 人以下村（社区）参加全国示范型退役军人服务站争创工作，目前，已有 26 个村（社区）顺利通过宣城市局验收。市退役军人服务中心、

誓节镇退役军人服务站荣获“全省百家退役军人服务中心（站）先进单位”称号。举办基层业务培训班7场次，培训基层业务骨干146人，进一步提升退役军人事务工作者业务水平和工作能力。

2. 完善信息系统。开展建档立卡系统数据更新，完成建档立卡就业创业数据更新维护，常态化做好优待证申请、发放等工作。局存退役军人档案14000余份全部加工整理完成并数字化扫描归档，并顺利移交至市档案局。

3. 做强志愿服务。实施红耀江淮老兵志愿服务，开展为80岁老兵庆生、为92岁在乡复员军人送洗衣机等活动。落实“村级周探望、乡镇月走访、县级季联络”关爱帮扶机制，用情用力帮助解决实际困难。积极推荐“红耀江淮”兵哥哥志愿服务队参加省厅志愿服务项目大赛。

（六）以“和谐”为目标，强化风险稳控

1. 坚持常态接访。班子成员每日带队接访，对来访的人员进行登记。截至目前，受理退役军人来访事项30件，办理上级转办事项15件；办理回复12345热线15件，满意率100%。

2. 落实隐患摸排。全面压实“三重领域”意识形态包保责任，成立以党组书记为第一责任人的风险防控领导小组，制定《矛盾隐患应急预案》。逢重要时间节点，按要求做好隐患摸排和日报告工作，印发《关于开展全市涉军风险隐患排查工作的通知》（广退军领办〔2023〕1号），要求各成员单位开展矛盾隐患信息摸排，到边到角，不留盲区。排查风险隐患19个，其中涉及职责范围12个。印发《关于进一步压实涉军重点事项帮扶工作的通知》（广退军领办〔2023〕2号），要求各乡镇街道、市直有关单位根据排查

结果落实化解及稳控专班。

3. 全力帮扶就业。持续开发帮扶再就业专项岗位，推荐有就业意愿的符合条件的退役士兵再就业，今年已推荐一人上岗。目前我市帮扶再就业人员共计 113 人，在岗 110 人。

（七）以“需求”为导向，助力就业创业

1. 多措并举服务。开展“无悔军旅 光荣退伍 欢迎回家”迎接老兵返乡活动，落实退役士兵返乡报到“一站式”服务。完成春、秋两季 153 名自主就业退役士兵移交接收工作，发放 2022 年度自主就业退役士兵一次性经济补助 255.9 万元，协助 43 名退役大学生士兵复学；在全市率先完成 2023 年度符合政府安排工作条件退役士兵 19 人的安置选岗，并顺利完成适应性培训，实现“零待业”。

2. 精准搭建平台。举办 2 场退役军人专场招聘会，319 名退役军人参加应聘，达成就业意向 61 人。78 名退役军人参加技能培训（2 人参加异地培训），目前已完成培训 49 人。开展军创企业“百家行”活动，走访“军创企业”13 家，动员企业参加第四届“戎创金陵”退役军人创业创新大赛（初赛）及“创赢未来”第二届 G60 科创走廊科技与产业创新大赛，以赛代训，提升退役军人创业技巧。