

宁国市中医院 2024 年信息公开工作 自查自纠报告

我院根据《安徽省医疗卫生机构信息公开目录》要求，开展了 2024 年的信息公开自查自纠工作，系统地检查医院信息公开指南、政策及公告的合规性。

一、自查方法

一方面采取渠道审核，即评估医院官方网站、微信公众号、院内公示栏等信息公开渠道的维护与更新情况。另一方面通过搜集公众反馈，通过问卷调查、热线反馈等手段，收集患者及社会公众对信息公开工作的意见和建议。

二、自查结果

经查，我院在信息公开工作中存在已更新信息替换不及时情况。

1. 诊疗服务模块中检察服务的办理时间更改后未在网站公示。
2. 诊疗服务模块中医院下属医共体变更后未在网站公示最新的双向转诊内容。
3. 诊疗服务模块中医院下属医共体变更后未在网站公示最新的远程医疗内容。

三、整改情况

1. 检查服务的办理时间已更新

服务时间

时间：2024-02-08 08:09:43

1、门诊服务时间

上午8:00-11:30、下午2:00-5:00；

B超室、影像中心、检验科24小时上班；

口腔科、皮肤科、方便门诊、名老中医馆、胡俊工作室、倪峰工作室、何文瑞工作室节假日休息；

2、急诊服务时间

急诊科、发热门诊、核酸检测24小时上班；

3、病房探视时间：10:00-12:00、15:00-19:00；

4、无痛胃肠镜：周一、周三、周五；普通胃肠镜：周二、周四、周六上午；气管镜室：每周二、周四下午2:00-5:00；

内镜中心咨询电话：0563-4011974。

2. 双向转诊内容已更新

双向转诊

时间：2024-02-12 10:17:03

双向转诊工作流程及流程图

宁国市中医院与南山街道社区卫生服务中心、霞西街道社区卫生服务中心、竹峰街道社区卫生服务中心、甲路中心卫生院、胡乐卫生院及太湖街道社区卫生服务中心成立了紧密型医共体，在紧密型医共体内部落实分级诊疗，与成员单位签署双向转诊协议。

1、基层医疗机构病人上转

基层医疗卫生机构的经治医生与宁国市中医院医共体办公室或与带教老师联系（非正常上班时间与总值班联系），同时填写双向转诊单（上转单）交给患者，医共体办公室或带教老师或总值班与相关科室联系做好接诊准备。患者到达中医院医共体转诊接待点（门诊大厅一楼导诊台），出示双向转诊单，导诊护士优先分诊并协助挂号，同时联系相关科室安排接诊，必要时由医共体办公室协调转诊工作。

2、中医院病人下转

中医院住院病人需要转到基层医疗机构继续治疗或基层随访的，经治医师在病人出院时，填写双向转诊单（下转单）交给患者，下转单存根送到医共体办公室留存。经治医师与基层医疗卫生机构或带教学生联系，指导基层医疗机构做好接诊准备。患者持双向转诊单到基层医疗机构继续治疗或基层随访。

3.病人上转市域外

因中医院医疗设备、技术水平限制等原因，病人需转诊到市域外就诊，经治医生根据患者病情填写《宁国市城乡居民基本医疗保险转诊转院证明》，拟定转诊意见和转往医院，经科主任及分管院长审核同意，并报医保科备案后方可向外转诊（优先选择中医院医联体医院，省外预置医院不得转入）。

基层医疗机构患者上转流程图



联系方式：

导诊台（宁国市中医院医共体转诊接待点）：4011921

医共体办公室电话：4011985

总值班：1396562899

南山分院：0563-4183368

霞西分院：0563-4251120

竹峰分院：0563-4230125

甲路分院：0563-4960120

胡乐分院：0563-4901328

太湖分院：0563-3791120

3. 远程医疗内容已更新

宁国市中医院紧密型医共体远程会诊帮扶内容				
时间：2024-02-12 11:16:56				
宁国市中医院紧密型医共体远程会诊帮扶内容				
宁国市中医院紧密型医共体远程会诊帮扶内容				
序号	医共体成员单位	帮扶内容	诊断费用	联系电话
1	南山街道社区卫生服 务中心	远程医学影像诊断、远 程心电图诊断	5/例	放射科：4011977/4011969 心电图室：4011979
2	天湖街道社区卫生服 务中心			
3	竹峰街道社区卫生服 务中心			
4	霞西镇卫生院			
5	胡乐镇卫生院			
6	甲路中心卫生院			

四、总结

通过本次自查自纠，我院深刻认识到信息公开工作的重要性及存在的不足。我们将以此为契机，持续优化公开流程，拓宽信息传播渠道，确保公众能够便捷、准确地获取医疗健康信息，进一步提升医院服务质量和公众信任度。

宁国市中医院
2024 年 10 月