

一、2023年度项目支出绩效自评表

宁国市司法局项目绩效目标表清单

序号	项目名称
1	法律顾问经费
2	行政复议与应诉经费
3	警民联调和人民调解经费
4	城乡困难群众法律援助省定民生工程
5	
6	
7	
8	
9	
10	

附件

:

政府法律顾问项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称			法律顾问经费						
主管部门			010-宁国市司法局		实施单位	010001-宁国市司法局			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	25.10	25.10	25.10	10	100.00%	10.00
			其中：本年财政拨款	25.10	25.10	25.10	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	为市政府提供法律服务，协助化解行政争议，维护社会公平正义。				全年政府法律顾问列席政府常务会议20次，专题会议32次，参与化解重大矛盾纠纷、信访隐患15件。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	体制外法律顾问数		=12人	10人	5	5	
			提供法律顾问服务次数		≥90次	113次	10	10	

		质量指标	提供指导意见专业性	较好	达成预期指标	5	5	
			经费支出合规性	较好	达成预期指标	10	10	
		时效指标	经费支出时效性	≥ 90 百分比	100百分比	5	5	
			业务（案件）办理及时性	≥ 90 百分比	100百分比	5	5	
		成本指标	法律顾问费每月补助标准	= 120 0人/月	1200人/月	5	5	
			资金到位率	= 100 百分比	100百分比	5	5	
	效益指标	经济效益指标					0	
		社会效益指标	对建设和谐社会的促进作用	明细	达成预期指标	5	5	
			对维护司法公正性的促进程度	明细	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标					0	
		可持续影响指标	在维护社会公平正义中的作用	明细	达成预期指标	5	5	
			对促进司法行政公正良性循环发展的影响程度	明细	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	满意度指标	社会公众满意度	≥ 90 百分比	100百分比	5	5	

			服务对象满意度	≥ 90 百分比	100百分比	5	5	
总分						100	100.00	

附件

:

行政复议与应诉项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称			行政复议与应诉经费						
主管部门			010-宁国市司法局			实施单位	010001-宁国市司法局		
项目资金 (万元)				年初 预算 数	全年 预算 数	全年执 行数	分 值	执行 率	得分
			年度资金总额:	9.8 0	9.8 0	9.80	10	100.0 0%	10.0 0
			其中: 本年财政 拨款	9.8 0	9.8 0	9.80	—		
			上年结转资金	0.0 0	0.0 0	0.00	—		
			其他 资金	0.0 0	0.0 0	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况			
	办理市政府行政复议、应诉案件, 化解行政争议, 维护社会公平正义					推进行政复议体制改革, 完善行政复议体制机制, 成立宁国市行政复议案件审理委员会, 完成行政复议员任命, 规范行政复议案件审理。充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用, 截至目前, 共收到行政复议申请50件, 受理46件, 办结46件。办理一审行政诉讼案件30件, 目前一审已结案26件, 尚无不利判决。行政机关负责人出庭应诉率100%, 主要负责人出庭应诉率稳步提升。			
绩效 指标	一级 指标	二级指 标	三级指标		年度 指标	实际完 成值	分 值	得分	偏差 原因 分析 及改

				值				进措施
	产出指标	数量指标	复议、诉讼案件数	≥ 30 件	46件	5	5	
			案件结案率	≥ 90 百分比	100百分比	10	10	
		质量指标	诉讼案件胜诉率	≥ 90 百分比	100百分比	5	5	
			复议决定维持率	≥ 90 百分比	100百分比	10	10	
		时效指标	办案经费发放及时性	及时	达成预期指标	5	5	
			业务（案件）办理及时性	及时	达成预期指标	5	5	
		成本指标	经费支出规范性	较好	达成预期指标	5	5	
			经费到位率	= 100 百分比	100百分比	5	5	
	效益指标	经济效益指标					0	
		社会效益指标	在维护当事人合法权益中的作用	明显	达成预期指标	10	10	
			化解行政争议的作用	明显	达成预期指标	5	5	
		生态效益指标					0	
		可持续影响指标	在促进社会公平正义中的作用	明显	达成预期指标	5	5	
			对单位履职、促进事业发展的持续影响程度	明显	达成预期指标	10	10	

	满意度 指标	满意度 指标	复议案件对象满意度	\geq 90%	100%	5	5	
			社会公众满意度	\geq 90%	100%	5	5	
总分						100	100.00	

附件

:

警民联调和人民调解项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称		警民联调和人民调解经费						
主管部门		010-宁国市司法局			实施单位	010001-宁国市司法局		
项目资金 (万元)			年初 预算 数	全年 预算 数	全年 执行 数	分 值	执行 率	得分
		年度资金总额:	73.80	73.80	73.80	10	100.00%	10.00
		其中: 本年财政拨款	73.80	73.80	73.80	—		
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	组织开展对人民调解员的普遍培训; 加强人民调解工作宣传; 对人民调解案件实行以案定补(具体补助标准由各市、县(市、区)确定)				扎实做好市、乡、村三级“一站式”解纷平台搭建。立足“小创意、微改造、精提升”发展思路, 制定时间表、任务图, 进一步深化调解品牌和个性化调解室建设。截止目前, 乡镇、街道一级“握手言和”调解室已全部打造完成, 村一级“握手言和”调解室已完成98个, 完成率达81.67%。持续发挥“山哈义警”和“老村长”等特色调解室示范作用和辐射效应, 积极打造“红善邻”“龙王庙”等特色百姓评理说事点。深入推动矛盾纠纷“大排查、大走访、大化解”, 着力提升对矛盾纠纷信息收集、预警研判、分级处置的综合能力。2023年, 各			

					调解委员会共调处纠纷5927件(含诉前调解2068件, 警民联调2320件), 成功化解5922件, 调解成功率99.92%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	受理纠纷数	≥3900件	4242件	10	10	
			排查纠纷数	≥180件	200件	5	5	
		质量指标	调解成功率	≥90百分比	99.9百分比	10	10	
			达成书面协议率	≥80百分比	100百分比	5	5	
		时效指标	在规定时限完成调解案件占比	=100百分比	100百分比	5	5	
			以案定补经费支出时效性	=100百分比	100百分比	5	5	
		成本指标	资金使用规范性	较好	达成预期指标	5	5	
			调解经费使用合规性	较好	达成预期指标	5	5	
	效益指标	经济效益指标					0	
		社会效益指标	纠纷调解服务覆盖率	≥90百分比	100百分比	5	5	
			有效预防矛盾升级激化	较好 较好	达成预期指标	10	10	

		生态效益指标					0	
		可持续影响指标	对以非诉讼化解矛盾纠纷、减少讼累的促进和影响	明显	达成预期指标	5	5	
			对构建矛盾纠纷多元化解机制的促进和影响	明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	满意度指标	纠纷当事人满意度	≥90百分比	100百分比	5	5	
			电话回访满意度	≥90百分比	100百分比	5	5	
总分					100	100.00		

附件

:

城乡困难群体法律援助项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称			城乡困难群体法律援助省定民生工程						
主管部门			010-宁国市司法局		实施单位	010001-宁国市司法局			
项目资金 (万元)				年初 预算 数	全年预 算数	全年 执行 数	分值	执行 率	得分
			年度资金总额 ：	42.0 0	42.00	42.00	10	100.0 0%	10.00
			其中：本年财 政拨款	42.0 0	42.00	42.00	—		
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—		
			其 他资金	0.00	0.00	0.00	—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	扩大法律援助范围，优化法律援助质量与效果，保障困难群体安居乐业，不断增强困难群众获得感、幸福感、安全感。2023年全市计划办理法律援助案件550件。				推动村（社区）公共法律服务室与村（居）法律顾问工作有效衔接，将“乡村振兴 法治同行”专项活动、支持民营经济振兴发展工作纳入公共法律服务体系范畴。投放5台法律服务自助终端机，充分发挥“公共法律服务掌上服务大厅”及“皖事通”公共法律服务平台服务功能，持续深化法律服务办理“掌上办”“指尖办”。持续深化“法援惠民生”品牌建设，截止目前共受理法律援助案件604件，提供认罪认罚等刑事法律帮助537件。				
绩效 指标	一 级 指 标	二 级 指 标	三级指标		年度指 标值	实际 完成 值	分值	得分	偏差 原因 分析 及改 进措

								施
	产出指标	数量指标	全年办理案件数	≥550件	604件	10	10	
			结案率	≥75百分比	113百分比	5	5	
		质量指标	社会律师办案率	≥55百分比	98.7百分比	5	5	
			开庭案件旁听率	≥5百分比	8百分比	5	5	
		时效指标	受理案件审批及时率	=100百分比	100百分比	5	5	
			发放案件补贴及时率	=100百分比	100百分比	10	10	
		成本指标	资金使用规范性	较好	达成预期指标	5	5	
			办案补贴标准执行率	=100百分比	100百分比	5	5	
	效益指标	经济效益指标					0	
		社会效益指标	民生工程目标任务完成率	≥99百分比	100百分比	5	5	
		生态效益指标	公共法律服务收益广泛性	受益面较好	达成预期指标	10	10	
		生态效益指标					0	
	可持续		在促进社会公平正义中的作用	明显	达成预期指标	5	5	

		续影响指标	在服务和改善民生中的作用	明显	达成预期指标	10	10	
	满意度指标	满意度指标	公众满意度	≥95百分比	100百分比	5	5	
			受益对象满意度	≥95百分比	100百分比	5	5	
			总分					100

二、部门评价报告

城乡困难群体法律援助项目支出 绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况：法律援助是政府的责任、是德政工程，保障民生改善，保障司法公正，法律援助制度的建设是党的执政为民理念的体现，为人民办实事，消除不安定因素，维护社会稳定的重要机制。法律援助制度的建立，在推进民生改善和保障、构建和谐社会的发展进程中发挥着越来越重要的作用，越来越受到国家和人民群众的重视。2016年起法律援助纳入省定民生工程。

（二）项目绩效目标：扩大法律援助范围，优化法律援助质量与效果，保障困难群体安居乐业，不断增强困难群众获得感、幸福感、安全感。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

通过对市司法局2023年度城乡困难群体法律援助项目民生工程在投入、过程、产出、效益方面的客观公正评价，反映该项目2023年财政资金使用的规范性、经济性、效率性和效益性情况，分析资金使用和管理上存在的不足，找出项目实施中存在的问题及形成原因，提出合理建议，为进一步加强财政资金管理，提高资金使用效益，强化预算单

位提高预算绩效管理、完善和规范专项资金的使用，提高项目管理水平及项目实施效果。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准

1、绩效评价原则

（1）分级负责原则。绩效评价工作由市财政局负责牵头组织实施，项目实施单位配合做好本次绩效评价工作。

（2）科学规范原则。注重财政资金支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法进行评价。

（3）客观公正原则。遵循真实、客观、公正的要求，依法依规开展并接受监督，力争做到标准有据、资料可靠、客观公正。

（4）绩效相关原则。绩效评价结果针对具体项目支出及其管理产出绩效。清晰反映投入与产出效益之间对应关系的相关特点。

2、评价指标体系（附表说明）

本次绩效评价指标体系的设置按照相关性、重要性、可比性、系统性、经济性原则从投入、过程、产出和效益四个方面进行分析，由一级指标、二级指标和三级指标、指标解释、评分标准构成。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分设置为100分，等级设为优、良、中、差四级。90(含)-100分 为优、80(含)-90分为良、60(含)-80分为中、60分以下为差。

3、评价方法

（1）实地交流。为获得各类基础数据，了解我局法律援助真实情况，我局有关人员查阅了原始凭证，与部分律师和援助对象进行了交流。

（2）问卷调查。设计问卷调查走访、电话回访、座谈等形式对有关评价内容完成情况进行打分，并根据分值情况评价绩效目标完成情况，作为对项目绩效评价依据。

4、评价标准

依据《宣城市法律援助经费使用管理办法》、《中共安徽省委安徽省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（皖发〔2019〕11号）、《宁国市项目支出绩效评价管理实施细则》（财绩〔2020〕300号）、《宁国市财政局关于开展2023年度市级预算支出绩效单位自评和部门评价工作的通知》（财绩〔2024〕127号）等文件开展绩效评价工作。

（三）绩效评价工作过程

绩效评价时间自2024年3月1日起至2023年3月31日止。首先通过分析研究论证并完成绩效评价工作方案，收集相关数据，为后期实施作了准备。其次，按照前期拟定的工作方案，专项小组进行了实地考察、数据收集和问卷调查等具体工作。最后，通过对所收集数据、调查问卷等资料的整理分析，完成指标打分，以定量定性分析相结合的评价方法完成绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价结果

依据法律援助项目设置的绩效评价指标体系、标准值、权重（分值）评价标准，经与指标完成值评价打分，综合得分100分（见项目支出绩效自评表）

（二）取得主要绩效

2023 年，宁国市司法局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，立足我市实际，以公共法律服务体系建设和《法律援助法》实施为契机，以信息化建设为抓手，不断强化法律援助基础设施建设、优化办事流程，探索便民服务，有效提升人民群众对法律援助的获得感和满意度。

推动村（社区）公共法律服务室与村（居）法律顾问工作有效衔接，将“乡村振兴 法治同行”专项活动、支持民营经济振兴发展工作纳入公共法律服务体系范畴。投放 5 台法律服务自助终端机，充分发挥“公共法律服务掌上服务大厅”及“皖事通”公共法律服务平台服务功能，持续深化法律服务办理“掌上办”“指尖办”。持续深化“法援惠民生”品牌建设，截止目前共受理法律援助案件 604 件，提供认罪认罚等刑事法律帮助 537 件。

四、绩效评价指标分析

1. 产出指标完成情况分析。

（1）数量指标

指标1：法律援助受理案件数。年度指标值为**550**件，**2023**年全年受理法律援助案件**604**件，超额完成年初民生工程目标任务。

指标2：结案率。年度指标值为不低于**75%**，实际完成结案率**113%**，高效办理办结案件。

（2）质量指标

指标1：社会律师办案率。年度指标值为不低于55%，实际全年律师办案率98.7%，社会律师参与办案率高。

指标2：开庭案件旁听率。年度指标值为不低于5%。实际开庭旁听率为8%。

（3）时效指标

指标1：受理案件审批及时率。年度指标值为100%，实际完成值100%。实行当天受理、当天审批、当天指派，提供一次性完成申请法律援助服务。

指标2：发放案件补贴及时率。年度指标值为100%，实际完成值100%。对已办结的案件，通知律师每月10号之前网上申请结案，并报中心审核合格后，填写法律援助案件补贴单，经局领导审批后及时转到财务部门予以发放。

（4）成本指标

指标1：资金使用规范性。年度指标值为较好，实际完达到预期目标。法律援助办案补贴及直接费用占法律援助业务经费支出总额的70%以上，法律援助经费支出项目严格按照相关规定执行。

指标2：办案补贴标准执行率。年度指标值为100%，实际完成值100%。法律援助办案补贴标准严格按照《宣城市法律援助经费使用管理办法》文件规定执行。

2. 效益指标完成情况分析。

（1）社会效益指标。

指标 1：民生工程目标任务完成率。年度指标值为不低于 99%。2023 年度目标任务 550 件。我市共受理、指派、办理法律援助案件 604 件，办案数量完成率 109%，其中民事案件 393 件，刑事案件 211 件。

指标2：公共法律服务收益广泛性。年度指标值为受益面较好，实际完达到预期目标。

（2）可持续影响指标。

指标1：在促进社会公平正义中的作用。年度指标值为作用明显，实际完达到预期目标。

指标2：在服务 and 改善民生中的作用。年度指标值为作用明显，实际完达到预期目标。2023年度，市公共法律服务中心投放5台法律服务自助终端机，充分发挥“公共法律服务掌上服务大厅”及“皖事通”公共法律服务平台服务功能，持续深化法律服务办理“掌上办”“指尖办”。持续深化“法律援助惠民生”品牌建设，不断提升服务和改善民生的作用。

3. 满意度指标完成情况分析。

（1）服务对象满意度指标。

指标1：公众满意度。年度指标值为不低于95%。我局2023年度满意度调查为100%。评价组电话随机抽取市民进行满意度询问调查，满意度电话调查结果未发现不满意对象。

指标2：受益对象满意度。年度指标值为不低于95%。我局2023年度满意度调查为100%。评价组电话对受援人进行了满意度询问调查，满意度电话调查结果未发现不满意对象。

五、主要经验及做法

一是我局坚持问题导向、需求导向，深化公共法律服务供给侧改革，大力拓展业务领域，自主创新，突出工作新亮点。强化“公共法律服务掌上服务大厅”宣传力度，积极引导群众通过线上法律咨询，线上申请法律援助，提供法律服务机构及执业律师、法律法规等查询服务，创新运用远程

“视频咨询”板块，让值班律师通过远程服务直接为群众解答各类法律咨询。

二是2023年以标准化、规范化公共法律服务工作站建设为契机打造标准化法律援助工作站并在部分法律援助工作站安装智能化综合法律服务一体机，不仅能为群众提供视频法律咨询，还可根据群众需求提供找律师、“文书合同”撰写，法律法规查询等服务，有效节约了人力成本。实现法律援助服务“零距离”，真正做到法律援助“抬头能见、举手能及、扫码可得”。

六、存在问题及原因分析

一是受法律援助案件受理具有一定不确定性等因素影响，我市法律援助案件受理数量和进度无法自主控制；二是受法律援助案件补贴标准不高、督促办理力度不够等因素影响，法律援助案件办理质效有待进一步提升。

七、有关建议

1. 健全工作体制，完善服务机制。坚持以人为本，服务于民，以群众法律需求为导向，秉承“应援尽援、应援优援”理念，不断降槛扩面，将受援对象扩大至低收入群体。制定《法律援助实施方案》，有效组织持续开展法律援助志愿服务活动，强化民生领域法律服务，进一步提升法律援助获得感。

2. 强化便民举措，提升办案质效。深化“我为群众办实事”实践活动，不断优化惠民便民措施，全面推行“马上办、网上办、一次办”，法律援助“个人诚信承诺”等制度。对老幼病残及农民工等特殊群体开辟“绿色通道”，免于困难审查，简化法律援助审批程序，不断提升法律援助满意度。

3. 加大主题宣传，提高法援知晓率。加大“法援惠民生”主题宣传力度，创新宣传形式，营造良好氛围，提升法律援助民生实事的知晓率、满意度。深入开展“乡村振兴，法治同行”宣传活动，加大乡村公共法律服务有效供给，着力为乡村产业振兴、乡村文明进步、农民权益保障提供法律服务和法治保障。

4. 强化刑事法援力度，实现辩护全覆盖。为实现刑事案件律师辩护全覆盖，实行申请与通知辩护相结合、刑事辩护申请法律援助免于经济困难审查等制度。不断完善法律援助律师值班制度，明确工作职责；及时为被告人、犯罪嫌疑人提供认罪认罚、程序选择等法律帮助。