

# 宁国市城市管理局

---

## 关于征求《2024 年度查处违法建设考核细则（征求意见稿）》《2024 年度宁国市智慧化城市管理考核细则（征求意见稿）》《2024 年度乱采乱挖专项整治工作目标管理考核细则（征求意见稿）》《2024 年度建筑垃圾整治工作目标管理考核细则（征求意见稿）》等意见的函

各有关乡、镇、街道，市直各单位：

现将《2024 年度查处违法建设考核细则（征求意见稿）》等印发给你们，请结合工作实际，认真研究，提出意见建议，并于11月1日（星期五）下午下班前，通过党政办公平台以邮件方式反馈至城管局公文，逾期未反馈视为无意见。

联系人：操辉环；联系方式：0563-4023382

附件：1.《2024 年度查处违法建设考核细则（征求意见稿）》  
2.《2024 年度宁国市智慧化城市管理考核细则（征求

意见稿)》

3.《2024 年度乱采乱挖专项整治工作目标管理考核细则（征求意见稿）》

4.《2024 年度建筑垃圾整治工作目标管理考核细则（征求意见稿）》



## 附件 1

# 2024 年度查处违法建设考核细则

(征求意见稿)

## 一、考核对象

经开区（港口产业园）管委会、西津街道办事处、南山街道办事处、河沥溪街道办事处、汪溪街道办事处、竹峰街道办事处、港口镇人民政府、中溪镇人民政府、梅林镇人民政府、宁墩镇人民政府、霞西镇人民政府、万家乡人民政府。

## 二、评分内容及标准

### (一) 新增违建控制（80 分）

- 1.未建立巡查制度及村两级巡查制度的，每处扣 1 分。
- 2.对未发现的违法建设，每一起扣 1 分。
- 3.对违法建设发现不及时，辖区内违法建设一层以上或已封顶后发现上报的，违建面积在 50 平方以内的每起扣 5 分，50-100 平方每起扣 10 分，100 平方以上每起扣 20 分。
- 4.对未能发现且已投入使用的新建违法建设，每起加扣 5 分。
- 5.全年违法建设未有效组织拆除，面积达到 30 平方米扣 1 分，每增加 30 平方米加扣 1 分，以此类推。
- 6.未及时做好风险评估及制定风险稳控方案的，每起扣 1 分。
- 7.违法建设拆除过程中未落实稳控措施，导致发生重复信访、

治安案件的，每起扣 1 分。

以上扣分项扣完为止。

## （二）存量违建拆除（20 分）

督促当事人自行拆除存量违法建设（经自然资源和规划局认定），每 200 平方米加 1 分，可累计进行加分，最高不超过 20 分。

（年度统计）

## 三、结果运用

本考核指标按百分制进行打分，最终得分情况以百分制报送至市政府办（目标办），并按标准分折算成目标管理考核成绩。

## 四、有关要求

无

## 附件 2

# 2024 年度宁国市智慧化城市管理考核细则

(征求意见稿)

为深化城市管理体制改革，创新城市管理模式，提高城市管理现代化、精细化、规范化水平，根据市委、市政府关于全面推进智慧化城市管理工作的意见，结合我市城市管理工作实际，制定本考核细则。

### 一、考核对象

承担城市管理工作任务的城管委各成员单位(具体名单见附件 1)。

### 二、评分内容及标准

市城市管理委员会办公室负责考核工作，对 A 类单位进行月度考核和年末考核，对 B 类单位进行年末管理考核(具体考核计分细则见附件 2、附件 3)。

### 三、结果运用

本考核指标按百分制进行打分，最终得分情况以百分制报送至市政府办(目标办)，并按标准分折算成目标管理考核成绩。

### 四、有关要求

考评年度内，月度考评连续 2 次为不合格等次(考核得分低

于 85 分) 的考评对象, 市城管委办予以通报批评; 连续 2 次排名位居末位的考评对象( 平均得分不低于 85 分的除外), 由城管委领导对其主要负责人和分管负责人进行约谈。

附件 1: 考核对象名单

附件 2: 宁国市智慧化城市管理考核计分表

附件 3: 考核术语、考核计算相关说明

## 附件 1

# 考核对象名单

按照城管委各成员单位承担任务不同将考核对象分为两类：

**A 类 承担智慧城管平台办件任务的单位：**市教体局、市工信局、市公安局、市民政局、市自然资源规划局、市住建局、市交运局、市农业农村局、市水利局、市商务局、市文旅局、市应急局、市卫健委、市市场监管局、市城市管理局、经开区（港口产业园）管委会、市生态环境分局、西津街道办事处、南山街道办事处、河沥溪街道办事处、汪溪街道办事处、市供电公司、市邮政公司、市电信公司、市移动公司、市联通公司、市广电公司、市宁阳控股集团。

**B 类 不承担智慧城管平台办件任务的单位：**市政府办公室、市委宣传部（市文明办）、市直机关工委（效能办）、市发改委、市司法局、市财政局、市人社局、市信访局、市数据资源局、市融媒体中心。

A 类单位年度考核分值=月度考核平均成绩\*80%+管理考核成绩\*20%。B 类单位分值即年末考核。

## 附件 2

### 宁国市智慧化城市管理考核计分表（A 类）

	项目	考核内容	考核标准	分值	计分细则
年度考核	月度考核 80 分 (总分值占比 80%)	结案率	结案数÷应结案数×100%	50 分	得分=结案率×50
		按时结案率	按时结案数÷应结案数×100%	30 分	得分=按时结案率×30
		返工率	返工案件数÷应结案数×100%	10 分	返工率不得高于 5%，等于 5%扣 1 分，5.1%-6%扣 2 分以此类推扣完为止
		延期（缓办）率	延期（缓办）案件数÷应结案数×100%	10 分	延期（缓办）率不得高于 15%，等于 15%扣 1 分，15.1%-16%扣 2 分以此类推扣完为止
	管理考核 20 分	智慧城管基础工作完成情况		10 分	未按规定明确分管负责人和相关责任科室（扣 2 分），平台运行、日常维护情况未达标（扣 2 分），未制定和落实各项管理制度（扣 2 分），存在差错和推诿件（扣 4 分）
		智慧城管重点工作完成情况		10 分	未落实全市智慧化城市管理重点工作或重要城市管理任务，每次扣 2 分，最多扣 10 分



## 宁国市智慧化城市管理考核计分表（B 类）

项目	考核内容	分值	计分细则
工作落实 100分	明确分管负责人和相关责任科室	20分	未落实扣相应分值
	明确职责分工，认真履行职责，做好城市管理相关工作	40分	未落实扣相应分值
	加强沟通协调，相互支持配合，形成齐抓共管的工作格局	20分	未落实扣相应分值
	对媒体曝光、群众投诉、领导交办等有关城市管理方面的问题按要求办理回复	10分	未落实扣相应分值
	及时完成城管委相关其他事项	10分	未落实扣相应分值

## 附件 3

# 考核术语、考核计算相关说明

### 一、考核术语相关说明

（一）应结案数：在统计时段内，按标准处置时限和要求应解决的问题总数。

（二）结案数：在统计时段内，应结案数中已解决的问题总数。

（三）按时结案数：在统计时段内，按智慧城管立结案规范和其他有关要求解决的问题数。

（四）返工案件数：在统计时段内，因问题处置未达到处置要求而要求再次处置的次数。各单位允许返工案件数为应解决问题数的 5%（小数取整）。

（五）延期（缓办）案件数：在统计时段内，因处置难度较大或责任不清暂无法解决，提请暂缓处置的案卷数，每条案卷可缓办多次，按次累计各单位延期（缓办）案件数不超过应解决数的 15%（小数取整）。

（六）推诿件：指按照属地管理、行业管理责任，应该处理却回退或不予处置的智慧城管平台交办案卷。

（七）有责差错件：指未按要求规范运行，出现“三不”案卷，

即派遣不处置、处置不规范、回退不及时，特别是部件修复未达到同材质要求、问题处置不彻底、因超时申请回退或不立案的现象。属职责范围外需回退的案卷，必须在四分之一处置时间内回退，否则视为回退不及时。

## 二、考核计算相关说明

（一）智慧城管案件解决情况的相关数据均由智慧城管系统自动生成，完全是刚性的，结案数、应结案数、按时结案率等均由系统统一导出数据。

（二）智慧城管月度考核时间：从上月 27 日零时至下月 26 日 24 时。

（三）问题处置时间：一般问题为 8:00-12:00,14:30-17:30，紧急问题按智慧城管系统运行不间断计时（紧急问题范围：各类井盖缺失，消防设施（消火栓）、环卫取水栓、绿化取水栓大量漏水，杆线（电杆、路灯杆）、行道树倒伏或影响安全吊挂，污水管、化粪池满溢，道路、人行道、盲道塌陷且影响安全，自来水、燃气、热力管网破裂且影响安全，路面积水、冰冻（积雪）影响安全，河水满溢影响游步道行人通行安全、渣土乱倒、路面大面积污染、抛撒等经审核影响安全或严重影响城市景观等问题）。

（四）回退件：再派遣到同一部门累计计时；再派遣到不同部门重新计时。

（五）其他：各环节及全过程的处置时间分别以红、黄、绿灯显示，红灯表示超时、黄灯表示即将超时、绿灯表示尚未超时。超时案卷、紧急案卷不能申请延期、缓办。

## 附件 3

# 2024 年度乱采乱挖专项整治工作目标管理考核细则

（征求意见稿）

### 一、考核对象

全市乡镇、街道办事处（除天湖街道）。

### 二、评分内容及标准

#### （一）机制建设（10 分）

1. 定期进行调度（5 分）。每半年至少召开 1 次会议，安排部署乱采乱挖专项整治工作，未开展的，每少 1 次扣 2.5 分；

2. 建立包保机制（5 分）。乡镇（街道）与村（社区）、各联村（社区）干部和村（社区）包片负责人与辖区涉砂项目负责人应建立包保联系制度，明确各级责任，未建立的，扣 5 分。

#### （二）日常管理（35 分）

3. 加强日常巡查（5 分）。每周对辖区内河道、山体等重点区域及涉砂项目工程现场至少开展两次巡查，建立巡查台账。未开展的，每少 1 次扣 0.5 分，扣完为止。

4. 全面清查现状（10 分）。全面摸清辖区内非法采砂点、加工点和砂石堆场并报市砂石资源管理工作领导小组办公室备案

的得 10 分。摸排工作未开展或摸排信息未上报的 不得分；摸排信息不全面、不准确的，每少 1 个扣 2 分，扣完为止。

5.规范资源处置（20 分）。辖区内河道疏浚、市政建设、房地产建设、道路交通建设及其他工程项目，严格按照《关于规范和加强砂石资源管理运营工作的通知》要求处置砂石资源，未落实备案程序的，每次扣 5 分；先施工后备案的,每次扣 3 分；扣完为止。

### （三）执法保障（55 分）

6.强化案件查处（50 分）。乡镇（街道）未能及时发现、制止、上报乱采乱挖行为，被相关部门巡查发现、群众举报并确认属实的，每起扣 5 分；构成行政案件（以行政处罚决定时间为准）的每起扣 8 分；构成刑事案件（以判决时间为准）的每起扣 15 分；扣完为止。

7.强化协作配合（5 分）。相关部门在案件办理过程中，乡镇（街道）应积极协助办案人员开展工作，对未按要求查看现场、提供相关线索及佐证材料，每起扣 1 分，扣完为止。

## 三、结果运用

本考核指标按百分制进行打分，最终得分情况以百分制报送至市政府办（目标办），并按标准分折算成目标管理考核成绩。

## 四、有关要求

无

## 附件 4

# 2024 年度建筑垃圾整治工作目标管理 考核细则

(征求意见稿)

### 一、考核对象

全市乡镇、街道办事处（除天湖街道）。

### 二、评分内容及标准

#### (一) 机制建设

1. 定期进行调度（10 分），每半年至少召开 1 次会议，安排部署建筑垃圾整治工作。未开展的，每少一次扣 5 分。

2. 明确工作职责（10 分），成立建筑垃圾管理排查整治工作领导小组，落实人员岗位职责。未成立的扣 10 分；人员岗位职责不明确的扣 5 分。

3. 设置临时点位（10 分），每个行政村原则上设置一处建筑垃圾临时堆放点，标识明确，无生活垃圾或其它固废混入，每个行政村未设置建筑垃圾临时堆放点的扣 2.5 分；标识不明确或混入生活垃圾及其它固废的，每处扣 1 分。

#### (二) 日常管理

4. 加强日常巡查（10 分），每周对在建工地、建筑垃圾临时堆放点、资源化利用加工点等相关重要点位至少开展两次巡查，

督促在建工地向属地政府备案相关建筑垃圾处置方案。巡查台账，每少一次扣 0.5 分，在建工地未制定建筑垃圾处置方案或未向属地政府备案的，每少一份扣 0.5 分，扣完为止。

5.全面清查现状（10 分），全面摸排辖区内建筑垃圾产生、收集、贮存、运输、利用、消纳、处理等底数，记录底数台账，每少记录一处扣 1 分，扣完为止。

### （三）执法监督

6.强化案件查处（40 分），乡镇（街道）未能及时发现、查处违法倾倒、运输或加工建筑垃圾行为，被宁国市建筑垃圾管理排查整治行动领导小组办公室巡查发现、群众举报并确认属实的，每起扣 5 分；出现跨省非法倾倒建筑垃圾行为被宁国市建筑垃圾管理排查整治行动领导小组办公室巡查发现、群众举报并确认属实的，每起扣 20 分，扣完为止。

7.强化协作配合（10 分），宁国市建筑垃圾管理排查整治行动领导小组办公室交办的工作任务，乡镇（街道）应积极配合开展，对未完成交办单工作提示要求的，每次扣 1 分，扣完为止。

## 三、结果运用

本考核指标按百分制进行打分，最终得分情况以百分制报送至市政府办（目标办），并按标准分折算成目标管理考核成绩。

## 四、有关要求

无