

宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生 服务中心信息公开

一、机构人员

(一) 机构信息

1. 机构基本情况介绍

宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心始建于 2022 年 6 月，是一所集医疗、保健、预防、康复、健康教育、计划生育技术指导“六位一体”的一级综合医院，是宣州区卫健委管辖下的事业单位，宣城市中心医院紧密型医联体集团医院。辖区服务人口约 7.47 万人，设有城东、东桥、玉山、济川、东河 5 家社区卫生服务站。核定登记床位 10 张。

中心现有编制人员 19 人，在岗医务人员 31 人，其中副高 4 人，中级职称 11 人；初级职称 16 人；专业分布：全科医师 2 名，临床医师 3 名，妇产科医师 2 名，中医医师 1 名，公卫医生 1 名，护理 18 名，临床西药师 3 名，中药药师 1 名，医技及后勤人员 9 名。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

医疗机构执业许可证

机构名称：宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心

法定代表人：夏 亮

地 址：宣城市龙川路银通国际广场 8 号楼 3-5 层

主要负责人：夏 亮

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科；妇科专业；计划生育专业/妇女保健科/儿科/耳鼻咽喉科/医学检验科；临床体液、血液专业；临床化学检验专业/医学影像科/超声诊断专业/心电诊断专业/中医科

登 记 号：PDY22052-634180211B1001

有效期限：自 2023 年 05 月 25 日至 2028 年 05 月 24 日

3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340043222

医疗卫生机构名称：宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心

所有制形式：其他

医疗机构类别：社区卫生服务中心

经营性质：非营利性（政府办）

服务对象：社会

床位数：10 张 牙椅：0 张

注册资金：360（万元）

登记号：PDY22052-634180211B1001

发证机关：宣城市宣州区卫生健康委员会

发证日期：2022 年 05 月 26 日

校验记录：/

变更记录：/

备注：1. 与宣城市中心医院消毒供应中心签订服务合同，共享宣城市中心医院消毒供应中心的各项业务；2. 开展辖区重点人群健康体检服务，与宣城市中心医院心电中心、影像中心互通互联，并与宣城市中心医院医学检验科、B 超诊断中心签订援助协议。

4. 公开本单位统一社会信用代码

宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心统一社会信用代码：12341703MB1M27512G

5. 其他需要公开的信息

无

（二）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识，包含：姓名、职务、编号等。

二、准入许可

本中心无甲/乙类大型医用设备

三、医疗价格

（一）服务价格

医疗服务项目、价格及计价标准等信息

项目代码	项目名称	单价	统计分类
bzs00001	各部位多头带包扎术	32.4	手术费
ctjc0001	单次多层 CT 平扫（自费）	180	检查费
ctjc0002	CT 诊断（自费）	40	检查费
fck0001	宫内节育器放置术	48	手术费
fck0002	人工流产术	96	手术费
fck0003	宫内节育器放置术(取出术)	48	手术费
fkjc0001	妇科检查成本费	2.4	治疗费
gjwtw0001	关节脱位手术整复术(指(趾)间关节脱位)	160	手术费
gjwtw0002	关节脱位手法整复(指(趾)间关节脱位 6 岁以下儿童加收)	48	手术费
gzgd0001	骨折夹板外固定术(6 岁以下儿童加收)	96	手术费
hwxzl001	红外线治疗	7.68	治疗费
jpdhs002	新生儿经皮胆红素测定	8	化验费
lhjzl001	雷火灸治疗	26.4	治疗费
lhjzl002	雷火灸治疗(6 岁以下儿童加收)	8	治疗费
mbws0001	面部外伤清创整形术	200	手术费
sbj001	女性全面筛查	848	检查费
sbj002	女性宫颈筛查	238	检查费
sbj003	女性远离肿瘤筛查	348	检查费
sbj004	男性全面筛查	560	检查费
sbj005	肠胃筛查(血)	320	检查费
sbj006	肠胃筛查(粪便)	360	检查费
sbj007	呵护肝脏筛查	120	检查费
sbj008	肠癌基因检测	200	检查费
sbj009	女性多普勒超声筛查	40	B 超费
sbj010	女性肿瘤筛查	580	检查费
sbtj006	大生化(三八体检)	55	化验费

sdxm0656	注射费	20	注射费
sfxm	新型冠状病毒核酸检测(10 混 1)	3.4	检查费
sfxm00001	优生十项	216	化验费
sfxm0001	氧气筒吸氧	1.6	吸氧费
sfxm0002	肌肉注射	4	注射费
sfxm0003	肌肉注射（六岁以下儿童加收）	1.8	注射费
sfxm0004	静脉采血	5.6	治疗费
sfxm0006	静脉输液	9.6	注射费
sfxm00061	静脉输液(使用留置针加收)	4.8	注射费
sfxm0007	静脉输液（6 岁以下儿童加收）	2.34	注射费
sfxm0008	静脉输液（病情需要加收）	9.6	注射费
sfxm0009	皮下注射	4	注射费
sfxm001	单次多层 CT 平扫(腰椎)（自费）	180	检查费
sfxm0010	皮下注射（六岁以下儿童加收）	1.8	注射费
sfxm0011	产前检查	8	检查费
sfxm0012	儿童入园体检	45	检查费
sfxm0013	肺通气功能检查	48	检查费
sfxm0014	妇科检查	10	检查费
sfxm0015	肛门指检	4	检查费
sfxm0017	体检费	10	检查费
sfxm0018	支气管舒张试验	80	检查费
sfxm0019	艾条灸治疗（市统一）	21	治疗费
sfxm0020	擦浴降温	9	治疗费
sfxm0021	齿龈成形术	200	手术费
sfxm0022	导尿	24	治疗费
sfxm0023	刮痧治疗	9.6	治疗费
sfxm0024	关节脱位手法整复	320	手术费
sfxm0025	换药（大）	40	手术费
sfxm0026	换药（大）（六岁以下儿童加收）	12	手术费
sfxm0027	换药（特大）	64	手术费
sfxm0028	换药（特大）（六岁以下儿童加收）	19	手术费
sfxm0029	换药（小）	16	手术费

sfxm0030	换药（小）（六岁以下儿童加收）	5	手术费
sfxm0031	换药（中）	24	手术费
sfxm0032	换药（中）（六岁以下儿童加收）	7	手术费
sfxm0033	基本手法推拿治疗	13.6	治疗费
sfxm0034	静脉放血治疗	14.3	治疗费
sfxm0035	口腔局部冲洗上药	4.8	治疗费
sfxm0036	口腔科治疗费	100	治疗费
sfxm0037	口腔内窥镜检查	4	检查费
sfxm0038	面针治疗	18	治疗费
sfxm0039	普通拔罐治疗（市统一）	19.5	治疗费
sfxm0040	普通电针治疗	32.5	治疗费
sfxm0041	普通针刺	28.6	治疗费
sfxm0042	牵引	19.2	治疗费
sfxm0043	人工辅助通便（市统一）	13	治疗费
sfxm0044	人工煎药	4	治疗费
sfxm0045	人工洗胃	43	治疗费
sfxm0046	手针治疗	14	治疗费
sfxm0047	胎心监测	10	治疗费
sfxm0048	特殊穴位针刺	35.1	治疗费
sfxm0050	腕踝针治疗	13	治疗费
sfxm0051	胃肠减压	9.75	治疗费
sfxm0052	温灸器灸法	14	治疗费
sfxm0053	雾化吸入	5.2	治疗费
sfxm0054	雾化吸入(儿童加收)	2	治疗费
sfxm0055	吸痰费	8.5	治疗费
sfxm0056	胸、腹腔B超定位穿刺	0	治疗费
sfxm0057	穴位放血治疗	78	治疗费
sfxm0058	穴位贴敷治疗	57.2	治疗费
sfxm0059	穴位注射治疗	14.3	治疗费
sfxm0060	血氧饱和度监测	3	治疗费
sfxm0061	药物性引产处置术	76.8	手术费
sfxm0062	一般诊疗费（乡镇级）	10	诊疗费

sfxm0063	一般诊疗费（智医助理，乡镇级）	11	诊疗费
sfxm0064	阴道灌洗上药	9.6	治疗费
sfxm0065	中药涂擦治疗	24	治疗费
sfxm0066	中医定向透药疗法	20	治疗费
sfxm0068	住院诊察费(6岁以下儿童加收)	5.28	诊察费
sfxm0069	住院诊察费	17.6	诊察费
sfxm0070	走罐治疗（市统一）	23	治疗费
sfxm0071	X线诊断	16	放射费
sfxm0072	数字化摄影（DR）	48	放射费
sfxm0073	拔甲治疗	24	手术费

（二）药品耗材

药品、医用耗材品规及价格等信息

序号	名称	规格	生产厂家	大单位	单价
1	开塞露	20ml*20	福元药业有限公司	支	0.90
2	氯化钠注射液	500ml：4.5g	安徽双鹤药业有限责任公司	瓶	2.07
3	葡萄糖氯化钠注射液	500ml：葡萄糖 25g 与氯化钠 4.5g	安徽双鹤药业有限责任公司	瓶	2.82
4	氯化钾注射液	10ml：1.5g	中国大冢制药有限公司	支	1.40
5	复方甘草片	复方*100	安徽国正药业股份有限公司	瓶	12.00
6	盐酸肾上腺素注射液	1mg：1ml*10	远大医药（中国）有限公司	盒	45.00
7	维生素 B1 片	10mg*100#	华中药业股份有限公司	瓶	4.70
8	酚磺乙胺注射液（止血敏）	0.5g：2ml*10 支	山东方明药业集团股份有限公司	盒	15.00

9	盐酸消旋山莨菪碱注射液 (654-2)	10mg: 1ml*10 支	安徽长江药业有限公司	盒	38.00
10	醋酸地塞米松片	0.75mg*100#	浙江仙琚制药股份有限公司	瓶	18.00
11	葡萄糖注射液 (50%)	20ml: 10g (50%)	中国大冢制药有限公司	支	1.13
12	盐酸洛贝林注射液	1ml: 3mg*5 支	北京市永康药业有限公司	支	15.80
13	葡萄糖氯化钠注射液	250ml: 12.5g: 2.25g	四川科伦药业股份有限公司	瓶	2.47
14	枸橼酸莫沙必利片	5mg*36#	福建海西新药创制有限公司	盒	18.92
15	布洛芬片	0.1g*100	上海华源安徽仁济制药有限公司	瓶	9.50
16	阿司匹林肠溶片	0.1g*30#	拜耳医药保健有限公司	盒	15.51
17	注射用奥美拉唑钠	40mg	华北制药股份有限公司	支	0.82
18	苯磺酸氨氯地平片	5mg*14 片*2#	浙江京新药业股份有限公司	盒	1.68
19	对乙酰氨基酚片	0.5g*12#	安徽永生堂药业有限责任公司	盒	5.06
20	左氧氟沙星氯化钠注射液	100m (0.5g: 0.9g)	浙江医药股份有限公司新昌制药厂	袋	17.50
21	复方氨基酸注射液 (18AA-V)	250ml: 8.06g	广东利泰制药股份有限公司	瓶	6.05
22	中/长链脂肪乳注射液 (C8-24VE)	250ml: 大豆油 25g 与中链甘油三酸酯 25g	贝朗医疗(苏州)有限公司	瓶	47.10
23	吸入用布地奈德混悬液	2ml: 1mg*10 支	健康元药业集团股份有限公司	盒	33.90
24	盐酸小檗碱片	0.1g*100#	东北制药集团沈阳第一制药有限公司	瓶	27.50
25	罗红霉素片	150mg*12#	四川科伦药业股份有限公司	盒	7.12
26	马来酸氯苯那敏片	4mg*100#	江苏鹏鹞药业有限公司	瓶	9.50

27	硫酸镁注射液	10ml:2.5g*5	杭州民生药业股份有限公司	盒	48.00
28	注射用头孢呋辛钠	0.75g	广州白云山天心制药股份有限公司	支	8.50
29	呋塞米注射液	2ml:20mg*10支	上海禾丰制药有限公司	盒	35.00
30	氯咖黄敏胶囊	10粒	四川依科制药有限公司	板	1.50
31	苯扎氯铵贴	100#	上海强生有限公司(xjs)	盒	28.40
32	吸入用硫酸沙丁胺醇溶液	2.5ml:5mg*10支	苏州弘森药业股份有限公司	盒	19.60
33	厄贝沙坦氢氯噻嗪片	150mg/12.5mg*14#	南京正大天晴制药有限公司	盒	9.80
34	格列齐特片(II)	80mg*60#	天津华津制药有限公司	盒	74.00
35	枸橼酸喷托维林片	25mg*100#	国药集团容生制药有限公司	瓶	18.00
36	利巴韦林注射液	1ml:0.1g*10支	辰欣药业股份有限公司	盒	4.50
37	格列美脲片	2mg*60#	重庆康刻尔制药股份有限公司	瓶	5.06
38	富马酸比索洛尔片	5mg*18#	成都苑东生物制药股份有限公司	盒	10.46
39	单硝酸异山梨酯片	20mg*60#	鲁南贝特制药有限公司	瓶	22.77
40	氢氯噻嗪片	25mg*100#	仁和堂药业有限公司	瓶	5.80
41	非洛地平缓释片	5mg*10#	阿斯利康制药有限公司	盒	29.14
42	维生素B2片	5mg*100#	东北制药集团沈阳第一制药有限公司	瓶	4.50
43	维生素B6片	10mg*100#	山西汾河制药有限公司	瓶	4.50
44	硫酸阿托品注射液	1ml:0.5mg*10支	天津金耀药业有限公司	盒	75.00
45	左氧氟沙星片	0.5g*10#	浙江普洛康裕制药有限公司	盒	24.00
46	复方甲氧那明胶囊	复方48#	长兴制药股份有限公司	瓶	23.75
47	别嘌醇片	0.1g*20#	合肥久联制药有限公司	盒	36.00

48	磷酸奥司他韦颗粒	15mg*10#	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	盒	45.98
49	利巴韦林片	0.1g*12#	岳阳同联药业有限责任公司	盒	5.00
50	蒙脱石散	3g*10 袋	江苏万高药业股份有限公司	盒	8.00
51	复方甘露醇注射液	250ml:37.5g:12.5g	南京正大天晴制药有限公司	袋	13.80
52	复方消化酶胶囊	复方 20 粒	北京星昊医药股份有限公司	盒	34.40
53	盐酸二甲双胍片	0.25g*100#	以岭万洲国际制药有限公司	瓶	3.57
54	硝酸咪康唑乳膏	20g:0.4g (2%)	西安杨森制药有限公司	支	21.00
55	水银体温计	CRW-11	江苏辰宇医疗器械有限公司	支	3.24
56	一次性使用静脉留置针	24G*19mm/Y-G	山东威高集团医用高分子制品股份有限公司	支	9.50
57	弱碱性皮肤黏膜消毒液	260ml	武汉康德庆生物科技有限公司	袋	75.00
58	医疗仪器器械脉搏血氧仪	A3	深圳市和心重典医疗设备有限公司	个	200.00
59	一次性使用无菌换药包	A-3	浙江绍兴振德医用敷料有限公司	包	4.32
60	一次性使用拆线包	/	扬州世纪顺达科技有限公司	个	5.40
61	医用凡士林纱布	6*8*8	新乡市华西卫材有限公司	个	1.08
62	医用敷料	10*15cm	扬州源康医疗器械有限公司	片	1.62
63	医用敷料	6*7cm	扬州源康医疗器械有限公司	片	0.85
64	一次性使用清创缝合换药包	/	扬州世纪顺达科技有限公司	个	4.55
65	一次性使用气流雾化器（儿童）	II 型 8ml	苏州伟康医疗器械有限公司	个	4.60

66	黄连上清片	48s	河南百年康鑫药业有限公司	盒	10.40
67	葡萄糖注射液	100ml : 5g	安徽双鹤药业有限责任公司	瓶	2.28
68	维生素C注射液	1g:5ml	上海现代哈森（商丘）药业有限公司	支	0.90
69	苯磺酸左氨氯地平片	2.5mg	扬子江药业集团	盒	12.89
70	缬沙坦片	80mg	浙江华海药业股份有限公司	盒	6.13
71	肺力咳合剂	每1ml 相当于饮片 0.187g	贵州健兴药业有限公司	瓶	23.72
72	注射用头孢曲松钠	2.0g	湖南科伦制药有限公司	支	2.99
73	头孢克肟颗粒	50mg	浙江巨泰药业有限公司	盒	10.83
74	甲硝唑氯化钠注射液	100ml	安徽双鹤药业有限责任公司	瓶	4.96
75	注射用阿奇霉素	按 C38H72N2O12 计 0.25g	悦康药业集团股份有限公司	支	10.00
76	羧甲司坦口服溶液	100ml : 2g	北京诚济制药股份有限公司	瓶	54.80
77	孟鲁斯特钠颗粒	0.5g:4mg	苏州吴淞江制药有限公司	盒	11.43
78	孟鲁司特钠片	10mg*5	杭州民生滨江制药有限公司	盒	4.96
79	连花清瘟颗粒	6g*10 袋	北京以岭药业有限公司	盒	23.53
80	阿莫西林克拉维酸钾片	1.0g (C16H19N3O5S0.875g 与 C8H9NO50.125g)	湘北威尔曼制药股份有限公司	袋	6.88
81	阿卡波糖片	50mg*30s	拜耳药业保健有限公司	盒	7.51
82	马来酸依那普利片	10mg*16s	常州制药厂有限公司	盒	2.38
83	复方嗜酸乳杆菌片	0.5g*24s	通化金马药业集团股份有限公司	盒	32.44
84	硝苯地平控释片	30mg*14s	合肥立方制药股份有限公司	盒	4.87
85	盐酸消旋山莨菪碱注射液	1ml : 10mg	杭州民生药业有限公司	盒	23.80

86	左氧氟沙星滴眼液	1/支	四川美大康华康药业有限公司	支	2.60
87	注射用阿莫西林钠克拉维酸钾	0.6g	山东鲁抗医药股份有限公司	支	6.99
88	氯雷他定糖浆	100ml	江苏广承药业有限公司	瓶	18.78
89	甲硝唑片	0.2g*100	四川科伦药业	瓶	8.27
90	地塞米松磷酸钠注射液	1ml:5mg*10	海南倍特药业有限公司	盒	5.70
91	灭菌注射用水	500ml	辰欣药业股份有限公司	瓶	3.05
92	注射用氯诺昔康	8mg	北京朋来制药有限公司	支	3.18
93	缬沙坦氨氯地平片	80mg:5mg*7s	北京诺华制药有限公司分包装	盒	46.23
94	破伤风抗毒素注射液	1500u*10支	江西生物制品研究所股份有限公司	支	15.09
95	双歧杆菌三联活菌散	2g*6袋	上海上药信谊药厂有限公司	盒	30.11
96	维生素AD滴剂（一岁以下）	30s	青岛双鲸药业股份有限公司	盒	11.03
97	奥美沙坦酯片	20mg*28	北京福元医药股份有限公司	盒	29.00
98	葡萄糖酸钙注射液	10ml:1g	山东齐都药业有限公司	支	0.54
99	维生素B6注射液	2ml:0.1g*10	山西国润制药有限公司	盒	20.00
100	硝苯地平缓释片（I）	10mg*64	扬子江药业集团	盒	2.30

四、环境导引

（一）交通导引

1、周边的公共交通线路：乘宣城市公交26路至明镜湖公园西门站下车，向东步行450米。

2、车辆入口与出口指示标牌清楚，设有院内停车场及院内行车指引，收费标准为：半小时内免费，超过半小时按停车场收费标准牌公示价格收费。

(二) 内部指引（线下公开）

各科室（部门）的名称、位置及指引标识

(三) 公卫措施

突发公共卫生事件管理制度

为加强突发公共卫生事件管理工作，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1. 医院突发公共卫生事件应急工作，遵循预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2. 医院制定并定期更新完成突发公共卫生事件应急预案，发现突发公共卫生事件后，立即启动应急预案，设立医院突发事件应急处理指挥部，全院服从指挥部的统一指挥，各级有关科室和相关人员通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。

3. 医院承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即报告医务处等部门，相关部门立即报告院长，同时由预防保健办向宣州区疾病预防控制中心进行报告。任何科室和个人不得隐瞒、级报、疏报或授意他人隐瞒、级报、谎报。

4. 医务处组织相关科室，成立院内专家组，负责涉疫病例的会诊工作，并与护理部等部门共同负责医务人员的调配、保障以及病例救治工作。预防保健办在宣州区疾病预防控制中心指导下开展院内流行病学调查，搜索密切接触者、追踪传染源，院感科指导相关部门、科室进行疫点消毒及加强相关医务人员个人防护。各有关部门、科室应日常储备突发事件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护物品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。

5. 接诊涉疫病例的科室应及时治疗病人，并书写详细完整的病历记录；对需要转送的病人，应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。

6. 医院有权要求在突发事件中需要接受隔离治疗、医学观察的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者在采取医学措施时予以配合。拒绝配合的，报公安机关依法协助强制执行。

7. 涉疫病例如为传染病病例，要按《中华人民共和国传染病防治法》等相关法律法规要求，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传播途径，防止扩散。各科室、部门严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等制度和措施，做好人员防护，防止交叉感染和院内感染的发生，做好污物、污水的无害化处理。

8. 医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

9. 发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的，医院按照相关文件对相关责任人给予处罚，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关究其刑事责任。

（四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

（五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

五、诊疗服务

（一）服务时间

上午 8:00——11:30、下午 14:00——17:00

（二）专业介绍

1. 专业方向：

检验科

开展肝功能、肾功能、血糖、血脂、血常规、尿常规等项目检测。与紧密型医联体牵头医院合作开展内分泌、肿瘤标志物、性激素、乙肝五项、梅毒抗体、丙肝抗体、HIV 筛查等多项检查项目。

服务承诺：出报告时间 临检常规项目≤60 分钟；生化常规项目≤1 个工作日；急诊临检项目≤30 分钟；急诊生化项目≤2 小时。

服务宗旨：以技术为基础、以质量为生命、以服务为核心。

质量方针：科学公正、准确高效、优质进取。

影像科开展检查项目：

DR、超声、心电图检查注意事项：

DR 检查前去除衣物及皮肤表面金属物品或装饰品；

上腹部超声检查需空腹，检查前 6-8 小时禁食、禁水；下腹部超声检查前需憋尿；

心电图室开展的检查项目：心电图

2. 专业服务项目介绍：

无

2. 特色诊疗服务

多学科会诊：无

（三）就诊须知

1、门诊就诊流程：

免挂号直接到相应诊室就诊

2、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

(1)维护病房良好秩序：请按病房规定时间作息，保持安静，不大声喧哗；不在病房内吸烟、饮酒；请您爱护医院公共财产，损害公物应照价赔偿。

(2)保持病房清洁卫生：爱护公共环境，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑等；陪护请勿坐、卧病床；节约用水用电。

(3)注意防火用电安全：就诊期间请勿在医院使用酒精炉、电炉、电饭锅具等厨具。

(4)配合各项诊疗安排：请您遵从医嘱、积极配合治疗；不自行邀请院外医师诊治或自行用药；饮食、活动等也需遵从医嘱，以免影响治疗效果。

（四）住院须知办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、 注意事项及应遵守的规章制度等

1.住院的手续及流程：

入院流程：

您在门诊就诊后,需要住院治疗的,看诊医生会为您开具入院证,在收费处交预交金,办理入院手续后到住院部四楼护士站完善相关住院手续,安排患者到相应的病房、床号入住。

出院流程:

患者病情好转后,主治医师评估病情可以出院,床位医师提供出院小结,患者或家属持出院小结到四楼收费室办理结算。

出入院服务流程:

开具住院证-办理入院手续-通知入科-交预交金-入住病区-出院结算

2.住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度:

1. 保持医院环境整洁与安静,不随地吐痰,不乱丢果皮、纸屑,禁止在院区内吸烟、饮酒和喧哗等。
2. 医师根据患者病情开具留陪医嘱,陪护人员应遵守医院陪伴管理制度。
3. 遵守病房作息时间,房间电视定时开放,维持病房良好秩序。
4. 患者住院期间严禁外出、外宿,以免病情变化发生危险或其他意外。
5. 住院患者饮食应严格遵照医嘱,以利于疾病康复。
6. 病区内禁止烹饪生食或使用酒精炉、电热器具等,加热食品可在工作人员指导下正确使用病区内提供的微波炉。
7. 患者不得自行调换床位,以免发生信息错误。
8. 住院期间应预防交叉感染;在诊疗区域,不得翻阅病案及其他有关医疗记录,有疑问可随时向医务人员咨询。
9. 患者住院期间应与医务人员密切合作,主动参与医疗护理方案制订,积极配合各种治疗和护理。
10. 鼓励患者对医院工作提出意见或建议,有利于医院不断改进工作。

(五) 预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

1.需要预约的项目、预约方式、预约流程:

无

2. 预约的注意事项:

无

(四) 分级诊疗

双向转诊医疗机构:

医疗机构	双向转诊的 医疗机构	服务内容	流程	联系方式
济川街道 龙川路社区 卫生服务 中心	宣城市中心 医院	急性期治疗后病情稳定, 需要继续康复治疗的病例等	转入病人: 接转诊病人后, 在急诊科进行转诊登记, 实行优先就诊、检查、交费、取药; 需住院者优先安排等	0563-2026231

(五) 远程医疗

远程医疗项目:

与宣城市中心院开展医学影像(DR)、心电远程医疗服务。

远程医疗服务流程:

1. 门诊患者要求或者医师认为有必要时可申请远程医疗服务;
2. 填写远程会诊相关申请材料;
3. 与远程会诊机构沟通会诊时间、会诊人员情况和会诊医师等;
4. 进行远程会诊。

远程医疗收费: 远程服务项目不额外收取费用

(六) 服务内容

1. 医联体合作机构及下沉专家情况介绍:

赵云, 男, 硕士研究生, 宣城市名中医, 副主任中医师, 安徽中医药大学本科, 西安交通大学研究生, 师从陕西省著名老中医邱根权教授, 宣城市中心医院中医科主任。安徽省中医药学会脾胃病分会委员、内镜分会委员、宣城市中医脾胃病重点专科负责人。

擅长:

(1) 脾胃病(难治性胃炎、反流性食管炎、慢性结肠炎、便秘、腹泻、顽固性腹胀等)中医及中西医结合诊疗尤为擅长、效果颇佳。

(2) 内科、妇科、儿科、皮肤及五官科等常见病、疑难病(眩晕、头疼、咳嗽、失眠、慢性疲劳综合征、排尿异常、月经不调、盆腔炎、慢性荨麻疹、湿疹、老年性皮肤瘙痒症、黄褐斑、顽固性痤疮、口腔溃疡

疡、咽炎、耳鸣、汗病、口腔异味、风湿性关节炎、乳腺增生及肿瘤康复等) 纯中医治疗, 具有较丰富的诊疗经验和较好的临床疗效。

(3) 膏方治疗各种虚弱性疾病。

2. 基本公共卫生服务信息:

2024 年居民健康档案电子建档 31596 份, 调用 16932 份, 使用率达 53.59%, 人脸采集率 90%, 65 岁以上老年人健康管理(体检) 2380 人、高血压病健康管理(体检) 2168 人、糖尿病健康管理(体检) 840 人、重性精神病管理(体检) 144 人、孕产妇管理(随访) 942 人、0-3 岁儿童中医药服务 1889 人、65 岁以上老年人中医药服务 4059 人、新生儿接种证建卡 713 人、0-6 岁儿童预防接种及新冠疫苗接种等共计 9854 针(剂)次、0-6 岁儿童健康管理 2293 人, 结核病健康管理 29 人、传染病报告 2 例、卫生监督协管全年巡查 1333 次、每月开展至少一次以上的健康知识讲座。

3. 家庭医生签约服务项目信息:

家庭医生签约服务包括以下基本内容:

(1) 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案, 收集居民既往史、家族史, 以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

(2) 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方, 减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

(3) 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查, 包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

(4) 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理, 包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

(5) 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理, 包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

(6) 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查, 包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

(7) 预防接种。免疫规划人员为 0-6 岁儿童预防接种, 为重点地区高危人群应急接种, 并帮助管理预防接种信息。

(8) 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危

险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

（七）服务范围

1、服务区域内人群基本情况

（1）服务区域范围

济川街道区域

（2）服务区域内人群的基本情况

济川街道区域居住环境为城乡结合，中心共管辖5个社区卫生服务站，覆盖5个社区居委会，常住人口约7.4万人。

2、重点人群基本情况

（1）高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者4457人，规范管理2168人，规范管理率63%，血压控制率65.77%；

（2）糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者1384人，规范管理840人，规范管理率64%，血糖控制率61.69%；

（3）重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者150人，规范管理143人，规范管理率93%，稳定控制率93%；

（4）0—6岁儿童管理情况

辖区共登记在册0—6岁儿童2293人，系统管理2261人，系统管理率98.6%，0—6岁儿童眼保健和视力检查2253人，0—6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率98.2%；

（5）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数5809人，参加规范老年人查体人数2380人，老年人规范查体率42%，参加老年人中医体质辨识人数4059人，中医体质辨识率73%；

（6）孕产妇健康管理情况

辖区2022年产后访视孕产妇670人，新生儿产后访视702人，领取母子健康手册人数258人，早孕建册率百分之98%，2022年辖区孕前优生访视150人。

（八）服务流程

双向转诊服务流程：

主体医院：宣城市中心医院（以下简称甲方）

医联体成员单位医院：宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心（以下简称乙方）

一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。
2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。
3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊住院患者直接入住病房，转诊就诊检查患者以预约形式优先就诊。
4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。
5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查或办理住院，并保存双向转诊(转出)单。
6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，并将回转信息转给乙方。
7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。
2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。
3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊或办理住院。
4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。
5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者治疗的连贯性和延续性。

六、行风投诉

（一）招标采购

一、项目编号：JC202203

二、项目名称：济川街道龙川路社区卫生服务中心全自动生化分析仪、医用冷藏冰箱、离心机项目

三、成交信息：

供应商名称：宣城冠倍医疗器械有限公司

供应商地址：安徽省宣城市宣州区爱家华城 32 栋 60 号

成交金额：139500.00 元

四、主要标的信息：

货物类

名称：全自动生化分析仪 医用冷藏冰箱 离心机项目

品牌（如有）：深圳迈瑞 山东医然 湖南迈克尔

规格型号：BS-430 400L KC-40T

数量：各 1 台

单价：132000.00 元、 4500 元、 3000 元

五、评审专家名单：吴景梅、谢幸玲、刘宣斌 张友红

六、代理服务收费标准及金额：医联体牵头医院 0 收费

七、公告期限：

自本公告发布之日起 7 个工作日。

八、其他补充事宜：

若供应商对上述结果有异议，可在成交结果公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式在工作时间向宣城市中心医院、宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心提出质疑，质疑材料递交地址：宣城市宣州区济川街道银通国际广场 8 号楼 5 楼办公室，联系电话：0563-2026201 若供应商对质疑处理意见有异议，可在规定时间内以书面形式向宣城市宣州区卫生健康委员会提出投诉。质疑提起的条件及不予受理的情形：根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》等法律法规，现将质疑提起的条件及不予受理的情形告知如下：

（一）质疑应以书面形式实名提出，书面质疑材料应当包括以下内容：

- 1、质疑人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- 2、采购人名称、项目名称、项目编号；
- 3、被质疑人名称；
- 4、具体的质疑事项、基本事实及必要的证明材料；
- 5、明确的请求及主张；
- 6、必要的法律依据；
- 7、提起质疑的日期。

质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或其委托代理人（需有委托授权书）签字并加盖公章。

（二）有下列情形之一的，不予受理：

- 1、提起质疑的主体不是参与该政府采购项目活动的供应商；
- 2、提起质疑的时间超过规定时限的；
- 3、质疑材料不完整的；
- 4、质疑事项含有主观猜测等内容且未提供有效线索、难以查证的；

5、对其他供应商的投标文件详细内容质疑，无法提供合法来源渠道的。

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息

名称：宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心

地址：宣城市宣州区济川街道银通广场8号楼

联系方式：18956308340

2. 采购代理机构信息

名称：宣城市中心医院

地址：宣城市宣州区佟公路117号

联系方式：18956308206

3. 监督部门：宣城市宣州区卫生健康委员会

地址：宣城市宣州区济川街道阳德西路与卜村路交叉口

联系方式：0563-3023825

十、附件：

1、询价文件：询价比选文件.doc

2、主要成交标的承诺函：主要成交标的承诺函.pdf

（二）行风建设

医疗机构工作人员廉洁从业九项准则

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，以及被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当遵守《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。对于违反上述要求的工作人员，按照管理权限依法依规处理。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施，依法追究有关机构和人员责任；依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施，对有关人员依法作出处理；依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在单位给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施，由所在单位依法作出处理。有关人员违反党纪、政纪的，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机

构负责人，依照有关规定，予以问责。

（三）依法执业自查

《医疗机构依法执业承诺书》

济川街道龙川路社区卫生服务中心依法执业承诺书为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。

二、对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任等，严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业；严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用于临床，不违规开展临床研究项目；所有从业人员具备相关的执业资格并按规定及时注册或备案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

三、严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等规定，做好传染病的预防、控制和疫情报告。

四、严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》等有关法规、规章，建立和落实医院消毒、隔离和无菌操作制度，防止院内交叉感染。按照《医疗废物管理条例》等规定，做好院内医疗废物的分类、收集、运送、暂存和交接等工作。

五、严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐全的消毒产品。

六、严格执行《医疗机构临床用血管理办法》，按规定储存血液，建立临床输血申报、审批制度，与病人签署输血治疗知情同意书。

七、严格执行《放射诊疗管理规定》和《放射工作人员职业健康管理办法》，做好放射工作人员健康监护工作。严格遵守《职业病防治法》有关规定，在批准范围内开展职业健康检查、职业病诊断工作。

八、严格执行《麻醉药品和精神药品管理条例》，保证麻醉药品和精神药品的合法、安全、合理使用。

九、坚决杜绝非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠。

十、严格执行医疗广告审查制度，并按照《医疗广告审查证明》批准内

容发布医疗广告。

十一、严格执行《处方管理办法》，规范处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全。

十二、认真全面开展依法执业自查工作，同时积极配合卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对自查、监督检查中发现的问题认真整改。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，主动承担相应的法律责任，并接受处罚。

（四）医疗秩序

为维护正常医疗秩序，患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

1、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

2、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

3、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

4、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

5、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

6、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

7、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一) 在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

(二) 在医疗机构内寻衅滋事的；

(三) 非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

(四) 侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

(五) 在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

(六) 倒卖医疗机构挂号凭证的；

(七) 其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。 第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。 第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

(一) 扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

(二) 扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

(三) 扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

(四) 非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

(五) 破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

三、中华人民共和国行政处罚法

第四条 公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

四、中华人民共和国刑法

第二百九十条 聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条 聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、

影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条 有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

(一)随意殴打他人，情节恶劣的；

(二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；

(三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；

(四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

五、中华人民共和国民法典

第一千二百二十八条 医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

(五) 投诉途径

一、安徽省卫生健康委员会医疗服务诉求链接：

二、宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心 24 小时投诉热线：18956312789

三、行风、服务、医疗纠纷现场投诉

1. 地点：五楼 主任办公室。

2. 接待时间：工作日 8:00-11:30，14:00-17:00。

3. 联系方式：0563-2023280。

(六) 纠纷处理

宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心纠纷处理程序：

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到五楼医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

二、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医联体医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等

三、涉及医疗事故争议的，应当告知投诉人按照《医疗事故处理条例》等法规，通过医患双方协商、卫生行政部门调解、人民调解委员会调解、法律诉讼等途径解决，并做好解释疏导工作。

四、宣城市医疗纠纷人民调解委员会

地点：安徽省宣城市宣州区叠嶂西路 27 号一楼
联系电话：0563-2622190

七、科普健教

（一）健康科普

中心设置固定科普宣传栏，定期更换科普知识。

（二）健康教育

1.开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点

济川街道龙川路社区卫生服务中心每年至少开展 9 次公众健康咨询活动，每次咨询活动有方案（计划）、通知、照片和健康教育活动记录表等，要求过程性资料完整、齐全。

按要求开展主题日宣传活动，内容涵盖上呼吸道感染及糖尿病中医保健、春季流感的预防讲座、高血压预防、普及中医药健康知识，倡导以中医药养生方法、中医药素养、传染病防治为主要内容开展合理膳食、无烟生活、科学就医、慢性病和重点疾病防控等工作。（03/24 世界结核病防治日、04/07 世界卫生日、04/25 全国预防接种日、05/31 世界无烟日、10/08 全国高血压日、11/14 世界糖尿病日、12/01 世界艾滋病日等）。

2.健康教育制度及流程等

济川街道龙川路社区卫生服务中心工作人员定期以多种形式向本辖区居民进行健康教育；为参加培训讲座的居民发放宣传单页，开展科普知识宣传，有助于居民更好地了解有关疾病的基本知识及家庭日常护理，有助于居民提高自我防病治病的能力。

一、健康教育方式

发放宣传单页、集体讲解、个别指导、健康讲座、多媒体宣传（幻灯、投影、录像、广播）等。

二、健康教育内容

常见病及多发病的健康教育、各类慢性病的健康教育、各类传染病防治、中医药健康知识、中医药养生方法、国家医保政策及相关卫生政策等。

3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

为创建“无烟医院”，营造文明、健康、和谐的医疗工作环境，我中心特制定控烟干预制度如下：

（一）、医院各部门各科室都要组织员工认真学习《济川街道龙川路社区卫生服务中心创建“无烟医院”实施方案》以及相关制度，每一位员工要从“我”做起，尤其是各级领导，要起表率作用，做到不抽烟

或积极戒烟。

(二)、医院成立控烟领导小组，下设控烟工作办公室，具体负责组织有关职能部门对本制度的实施、检查和监督。

(三)、各科室实行科主任负责制，成立以科室负责人为组长的科室工作小组，并设控烟监督员、控烟巡查员，负责制定本科室控烟管理制度，并根据医院工作计划开展控烟管理工作，在病区内以及病区门前、办公室内等所辖区域的公共场所进行监督和劝阻吸烟者。

(四)、医院内公共场所和工作场所实现全面禁烟目标。

(五)、全院员工应大力宣传吸烟有害健康，使医院吸烟人数逐年下降。全院员工不得在病人面前吸烟，不得穿着工作服在室外吸烟区吸烟。

(六)、医院内禁止各种形式的烟草广告和赞助活动。

(七)、禁烟场所必须设置禁烟标志，不得摆设烟具以及与烟草有关的物品。

(八)、门诊和住院须知中有禁止吸烟的内容并放入患者病历内。

(九)、每位医院员工都要成为控烟工作的宣传员和监督员，如在非吸烟区发现吸烟者，应大胆管理，耐心劝阻，坚决制止。

(十)、开展吸烟危害健康与戒烟方法的健康知识讲座，新员工上岗前安排禁烟教育培训。

(十一)、将控烟工作纳入到医院发展规划和各科室的工作计划，列入质控检查指标，与年度评优工作挂钩。

八、便民服务

(一) 咨询服务

咨询电话：0563-2026202 0563-2026201

咨询的邮箱：lc1sqwsfwzx@163.com

线下咨询台（窗口）地址：宣城市宣州区济川街道龙川路社区卫生服务中心

线下咨询时间：8:00——11:30；14:00——17:00

在线咨询服务电话：0563-2026202 0563-2026236

在线咨询服务时间：8:00——11:30；14:00——17:00

(二) 特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

(三) 医保服务

住院医保支付范围及报销流程：

1. 居民医保结算需提供：出院记录、身份证、住院期间预缴收据。

注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2. 职工医保结算需提供：出院记录、医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）、住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

医保办地址：4楼医保收费科

医保咨询专用电话：0563-2026212

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊、住院的就诊程序；

（4）工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

3、行风建设情况

（1）加强医德医风建设的主要规定；

（2）医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

（二）向患者公开的主要内容

1、收费信息

（1）住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

（2）为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复印服务。

（三）向内部职工公开的主要内容

1、中心重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、年度财务预、决算主要情况；

3、国家重点监控的药品使用情况；

4、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

5、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

6、领导班子建设和党风廉政建设情况。

二、院务公开的基本形式

（一）、对外公开形式

1、在门诊、病房以及对公众服务窗口等明显位置设立公开专栏、宣传橱窗、电子大屏幕公告栏；

2、编印、发放各类资料；

3、建立工休座谈会制度、设立院务公开投诉信箱等；通过医院公众号公开；

4、利用当地主流媒体公开。

（二）、对内公开形式

1、职工代表大会或职工大会；

2、召开会议，主要通过院周会、科务会、职工座谈会等形式研究和通报院内重大事项；

3、通过中心公众号、内部刊物公开；

4、设立院务公开栏，张贴有关资料；

5、设立举报箱、意见箱、举报电话、院长电子信箱和网站留言板。

三、院务公开的监督

中心成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工工作，研究解决院务公开工作中的重要问题。

领导小组下设办公室，负责院务公开日常工作。各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由工会、职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

（二）人员保障

院务公开工作由院党委统一领导并组织实施，院务公开协调工作由

院办公室负责。

中心成立院务公开领导小组。组长由院党委书记担任，副组长由主任担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由纪委、工会、职代会、办公室等负责人组成，院务公开工作监督小组组长由纪委委员担任。

（三）工作推进

1.问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

2024年，中心根据《关于印发〈安徽省医疗机构信息公开目录〉的通知》（皖卫办秘〔2022〕56号），在中心微信公众号添加信息公开相关目录，进行相关信息公开。

一、是及时添加有关目录；二是对新增需要公开的目录进行内容完善，主要为交通导引、环境导引、健康普教、便民服务等方面的内容，已通知相关科室进行补充；三是对陈旧信息及时删改，涉及内容主要为专业介绍、门诊服务时间、医保服务、诊疗流程。

下一步我院将进一步提高信息公开工作重视程度，将此项工作纳入重点督促工作等

2.信息公开工作总结：

2024年我中心认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难题，做到以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐发展。

一、公开中心基本情况，营造良好环境

1、依法在公众号、政府网站、对外公开栏、电子大屏幕公告栏等处公开医院开展的各项诊疗科目、专科服务内容、专家姓名及工作时间；公开主要卫生技术人员基本情况以及高级职称人员情况。

2、设立指示标牌公开院内停车场位置、门急诊、住院部各科室位置；在醒目位置设置应急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

1、在医院公众号、政府网站、公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；公开节假日普通门诊、急诊、专家门诊的开诊时间、出诊专家及各项检查治疗项目；公开办理入院时间、住院查房时间、探视时间。

2、在各医技科室悬挂各项检查治疗服务承诺；开通电话预约挂号服

务，缩短病人候诊时间；在各科室公开留观、入院、出院、转科、转院服务流程；公开特需服务的项目和内容、服务对象及服务规范；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。

3、设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册、公示栏、医院网站等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

1、严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；

2、在公示栏、住院大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格以及常见病、单病种收费情况；就诊费用票据包括医疗服务项目、药品名称、计价单位、价格等，提高收费透明度。

3、公开医院重大决策，增加工作透明度定期召开职工代表大会、科室座谈会等，及时通报医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品招标采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。通过医院网站、政府网站、院务公开栏公开有关人事工作政策、改革方案；公开专业技术职务任职资格晋升、评先评优条件、名额和职工年度考核结果；公开重要岗位人员的选聘、任用、轮岗和交流的录用规定及程序；公开中层干部的选拔和任用情况，做到公平、公正、公开。

4、公开医疗质量检查，规范医疗服务行为

(1)为严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，管理办编印了《医院管理制度汇编》。

(2)通过严格岗前培训、专家讲座、外派学习、发放有关学习材料，举办法律知识考试等形式组织医务人员学习、相关法律法规及医疗核心制度，增强了医务人员依法执业的自觉性。

(3)加大医疗护理质量检查力度。严格医疗护理质量管理，严格执行新的病历书写规范，定期进行病历、处方质量抽查，对不合格病历的主管医师予以经济处罚、全院通报。

(4)成立药事管理委员会，全面进行网上招标采购药品，增加了药品招标的透明度。加强抗菌药物管理，将抗菌药物临床合理应用工作作为医疗安全与质量管理的重要内容，药监科每月进行合理用药专项检查，对门诊处方、住院病历用药情况进行实时监控，发现不合理用药予以通报，要求经管医师限期改正。