

附件 3

市信访局 2025 年度项目支出绩效目标

项目支出绩效目标公开清单		
序号	项目名称	预算金额 (万元，保留 2 位小数)
合计		206.00
1	驻京驻省接待及中心运行服务费	124.50
2	涉访特困救助资金	80.00
3	单位会计服务	1.50

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		驻京驻省接待及中心运行服务费		
主管部门及代码		017001-宣城市人民政府信访局	实施单位	宣城市信访局
项目来源		本级申报项目	项目期	1 年
项目资金 (万元)		年度资金总额:	124.50	
		其中:财政拨款	124.50	
		上年结转	0.00	
		其他资金	0.00	
年度目标	1、全市驻京接访劝返工作组在京执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻京工作组,实现我市进京上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,圆满完成上级赋予的工作任务。2、全市驻省接访劝返工作组在省执行接访劝返工作任务期间的正常运转,通过设立驻省工作组,实现我市去省上访群众,尤其是在重要节点和敏感时期的上访群众,能够在规定时间内劝返接回,有力维护合肥稳定,维护宣城形象。3、基本保障市群众来访接待服务中心年度正常运转,实现“一条龙服务、一揽子解决”的接待模式,推动群众合法合理诉求得到妥善解决。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	值班地点	北京、合肥
			劝返人数	≥50 人
			驻京驻省办公次数	24 次
		质量指标	处理信访事项水平	明显提升
			劝返成功率	≥92%
		时效指标	资金拨付时效	及时
			接劝返时效	≤24 小时
		成本指标	驻省费用	≤39 万元
			驻京费用	≤66.5 万元
			来访中心运行费用	19 万元
			总成本	124.5 万元
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标	不适用
		社会效益指标	对公共服务水平	较好
			营造良好的信访秩序	明显提升

		生态效益指标	生态效益指标	不适用
		可持续影响指标	建立健全的信访工作制度	长期
	满意度指标	满意度指标	群众对信访工作满意度	≥95%

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		涉访特困救助资金		
主管部门及代码		017001-宣城市人民政府信访局	实施单位	宣城市信访局
项目来源		本级申报项目	项目期	1 年
项目资金 （万元）		年度资金总额：	80.00	
		其中：财政拨款	80.00	
		上年结转	0.00	
		其他资金	0.00	
年度目标	维护社会和谐稳定，解决一批特殊疑难问题，提高群众满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	救助人数	≤50 人
			解决问题件数	≤18 件
		质量指标	处理信访事项质量水平	明显提升
		时效指标	救助的时效性	及时
		成本指标	项目成本数	≤80 万元
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标	不适用
		社会效益指标	营造良好的信访秩序	明显提升
		生态效益指标	生态效益指标	不适用
		可持续影响指标	对社会和谐稳定	长期
	满意度指标	满意度指标	群众满意度	≥90%

项目支出绩效目标表

(2025 年度)

项目名称		单位会计服务		
主管部门及代码		017001-宣城市人民政府信访局	实施单位	宣城市信访局
项目来源		本级申报项目	项目期	1 年
项目资金 （万元）		年度资金总额：	1.50	
		其中：财政拨款	1.50	
		上年结转	0.00	
		其他资金	0.00	
年度目标	财务核算准确无误、财务信息公开及时完整，财务管理水平与服务质量有效提升，财务资源合理配置，助力单位整体运营。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	账务处理月份	12 月
			预算编制	1 次
			决算编制	1 次
			财报、资产年报	1 次
		质量指标	财务报表质量	真实准确
			预算、决算质量	真实完整
			财务处理质量	真实完整
		时效指标	记账时效	及时
			预算、决算编制	及时
		成本指标	预决算编制	1500 元
			财报、资产年报编制	1500 元
			会计记账	12000 元
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标	不适用
		社会效益指标	公共服务质量	明显提升
			优化资源配置	有效
		生态效益指标	生态效益指标	不适用

		可持续 影响指 标	会计信息的透明度和规 范性	明显提升
			资源优化的管理	明显提升
			风险管理和内部控制的 管理	明显提升
	满意 度指 标	满意度 指标	服务对象和项目受益人 的满意度	≥95%