

杭州市人民政府文件

杭政函〔2024〕75号

杭州市人民政府关于印发 杭州市促进生产性服务业高质量发展 若干举措的通知

各区、县（市）人民政府，市政府各部门、各直属单位：

现将《杭州市促进生产性服务业高质量发展的若干举措》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

杭州市人民政府

2024年10月15日

（此件公开发布）

杭州市促进生产性服务业高质量发展的 若干举措

为全力培育发展新质生产力，打造全国先进生产性服务业集聚地，推动现代服务业与先进制造业深度融合，力争全市生产性服务业增加值到 2025 年破万亿、占服务业比重达 65%，到 2027 年突破 1.2 万亿、占服务业比重达三分之二以上，加快建设有全球影响力的生产性服务业标杆城市，现就促进我市生产性服务业高质量发展提出如下举措。

一、聚焦科技服务，打造全球新兴产业科创中心（市科技局）

（一）鼓励加大研发创新力度。加快推动规上企业高新化、高新企业规上化，建设以企业为核心的技术创新中心、制造业创新中心、重点企业研究院和创新联合体。鼓励开展前沿引领技术和关键共性技术创新攻关，对承担国家、省重点科研任务的企业，按国家、省实际到账补助资金的 25%，给予最高 500 万元补助。支持央企、行业领军企业、制造业单项冠军企业、专精特新“小巨人”企业和知名跨国公司等设立研发总部，对新引进的年研发投入额达 1000 万元的研发总部，按不超过当年研发投入额的 5% 给予一次性最高 500 万元奖励。（市科技局、市经信局、市财政局，列第一位的为牵头单位，下同）

（二）强化技术转移转化服务。加快建设技术转移转化中心、概念验证中心、中试基地等公共服务平台，打造创新生态圈和成

果转化基地。支持高校、科研院所科技成果赋权改革。鼓励探索“科学家+企业家+投资家”的协同机制和“院所+基金+园区（基地）”发展模式，健全“概念—技术—产品”科技成果转化全链条服务体系。（市科技局、市经信局、市市场监管局、市财政局、市国资委、杭州资本）

（三）提升知识产权竞争力。高水平建设杭州市数字经济产业知识产权保护中心。完善知识产权市场化定价和交易机制，建立跨区域知识产权交易服务平台。建立健全知识产权质押融资风险补偿机制，大力发展知识产权质押融资服务，探索知识产权证券化产品。推进重点产业自主知识产权强链增效，培育建设一批高价值专利组合和高价值专利培育基地。（市市场监管局、市科技局、市财政局）

（四）提升检验检测服务能力。高水平建设国家检验检测高技术服务业集聚区（浙江）杭州园区，大力推进杭州检验检测机构资质认定告知承诺制度。强化重点产业“一集群一平台”支撑，力争到 2027 年，新增省级以上质量标准实验室、质检中心、产业计量测试中心 2 家以上，提升专业领域全类别产品检测能力。（市市场监管局、钱塘区政府）

（五）加快发展工业设计产业。加快提升“杭州设计”品牌效应，壮大良渚梦栖工业设计小镇和拱墅运河工业设计产业中心产业集群。培育壮大设计主体，指导和支持企业申报国家级、省级工业设计中心。力争到 2027 年，国家级工业设计中心达 25 家，

省级工业设计中心达 100 家。（市经信局）

二、聚焦数字服务，打造全球数字贸易中心（市经信局）

（六）加快推进数字工程服务。高质量建设杭州市数字工程服务能力发布平台。探索“链主+”模式，鼓励龙头骨干企业围绕供应链业务协同，组织上下游企业开展“1+N”形式的平台赋能改造。创新开发数字化服务产品，发展服务型制造新业态新模式。（市经信局）

（七）优化布局智算基础设施。加快推进浙江新型算力中心建设，建设多元技术融合的先进算力中心，搭建市级算力调度平台。加快部署适应模型训练所需的软硬件环境，提升智算中心“算力+算法”服务能力。全市每年设立总额 2.5 亿元的“算力券”，对中小企业使用公共算力给予补贴。（市经信局、市数据资源局、市财政局）

（八）打造“人工智能+”应用场景。支持人工智能企业开展通用基础大模型关键技术攻关，支持中小企业深耕垂直领域做精专用模型。推动人工智能技术与资源开放共享，促进算法模型与应用场景对接共建，围绕科学、制造、交通、医疗、消费、教育、金融、安防等重点领域，打造一批示范性强、带动范围广的重大应用场景。加快打造省级未来产业先导区，以“产业大脑+未来工厂”为引领，推动制造业全环节、全链条数字化改造，高质量建设未来工厂。（市发改委、市经信局、市科技局、市数据资源局）

（九）完善数据要素供给。完善可信流通交易平台，促进供

需精准匹配，通过“平台+规则”协同联动，支撑数据要素高效配置。建立公共数据开放清单制度，支持企业参与公共数据授权运营。对开展公共数据授权运营的数商，每年可享受公共数据授权域不超过20%的算力补贴，同一企业年度最高不超过100万元。加大对中小企业数据产品和服务采购力度，引导社会力量积极提供数据资源和数据服务。支持企业、高校、科研院所等各类创新主体建立高质量数据集，每年按规定择优评选后，给予最高100万元补助奖励。（市数据资源局、市财政局）

（十）打造数字贸易高能级平台。持续办好全球数字贸易博览会。争创国家数字贸易示范区。深入推进杭州服务业扩大开放试点建设，高效完成97项改革试点任务。深化物联网产业园国家数字服务出口基地、浙江数字文化国际合作区、中国（浙江）影视产业国际合作区、浙江中医药大学国家级特色服务出口基地建设。（市商务局）

（十一）重振电商发展优势。高水平建设跨境电子商务综合试验区，发展“独立站+智慧供应链+品牌化发展”等新业态新模式。依法探索拓展跨境电商正面清单品类。开展“跨境电商+产业带”资源对接服务系列活动，完善公共海外仓布局，支持企业全球布局数字贸易中枢（eHub）。按规定延续实施跨境电商出口退运商品税收政策。对跨境电商交易平台、应用独立站开展跨境电商业务的企业给予支持。大力发展平台电商、垂直电商、直播电商、社交电商、内容电商等新赛道，积极探索直播电商人才评价

标准。（市商务局、市市场监管局）

三、聚焦金融服务，打造国际金融科技中心（市委金融办）

（十二）拓展金融服务广度深度。促进社会综合融资成本稳中有降，力争制造业中长期贷款增速、普惠小微贷款增速高于各项贷款平均增速。对于小微企业、初创企业以及重点发展领域，引导金融机构适度放宽贷款条件，用好国家普惠小微贷款标准单户授信扩大到 2000 万元的支持政策。拓宽融资渠道，鼓励金融机构创新金融产品和服务，发展直接融资，推动企业利用债券市场融资，支持符合条件的企业发行企业债、绿色债等。稳定备案私募基金管理人人数和管理资产规模，促进创业投资持续健康发展，支持投早、投小、投科技。（市委金融办）

（十三）进一步扩大金融业开放。深化合格境外有限合伙人（QFLP）试点，争取合格境内有限合伙人（QDLP）境外投资试点。落实国家、省部署要求，持续扩大外资金融机构业务范围。推动跨境贸易投资高水平开放，实行外商投资企业境内再投资、货物贸易超期限等特殊退汇免予登记，支持支付机构跨境发展。（市委金融办）

（十四）提升支付服务便利性。建设智慧支付基础设施，开发集成多种支付方式的统一支付平台。聚焦重点区域、重点场景，加快推进银行卡办理、外币兑换、现金和移动支付等受理环境建设，为外籍来华人员提供优质、高效、便捷的支付服务。深化移动支付双向开放，提升跨境电商移动支付结算便利化程度，稳妥

推进数字人民币试点。（市委金融办）

（十五）建设科创金融改革试验区。鼓励银行机构设立科创金融专营机构，从组织架构、产品服务、风控激励等方面探索科创金融组织模式。支持科技保险公司在试验区内建立总部研发和创新中心，引导符合条件的保险公司设立科创保险专营机构。深化“知识产权质押登记线上办理”试点，加大无抵押信用贷款、无形资产抵押贷款等投放力度。（市委金融办、市科技局、市市场监管局）

（十六）建设全国资产管理中心。深化区域性股权市场创新试点，设立私募股权二级市场基金，开展股权投资和创业投资份额转让服务。对争取到国家金融管理部门批准的创新市场试点的市场运营机构，给予最高1000万元奖励。鼓励金融机构和股权投资机构利用区域性股权市场创新试点，服务挂牌企业融资和“认股权”挂牌托管，对取得相应成效的市场运营机构给予奖励。推动国内外知名资产管理机构集聚发展，鼓励公募基金管理机构落户，促进私募基金管理机构健康发展，支持创业投资和股权投资基金发展壮大。（市委金融办、市商务局）

四、聚焦物流服务，打造全球现代物流发展中心（市发改委）

（十七）着力提升枢纽能级。积极争创国家综合货运枢纽补链强链城市。依托杭州农发“平急两用”东郊仓配一体化中心和余杭区杭州农副产品物流中心，全力争创国家骨干冷链物流基地。全力推进现代商贸流通体系试点工作。高质量建设现代流通支点

城市。依托传化公路港、深国际智慧物流园等，谋划建设生产服务型、商贸服务型国家物流枢纽。（市交通运输局、市发改委、市商务局、市商旅集团，萧山区、余杭区、钱塘区政府）

（十八）做优做强航空物流。争取将杭州萧山国际机场提升为国际航空枢纽，打造以国际“邮快跨”为特色的全球智慧航空物流枢纽。加快萧山机场全球智慧物流枢纽杭州 eHub 项目（国际货站二期）等重点项目建设，提升航空枢纽货运保障能力。优化国际航线补贴审核和兑付流程，不断织密航线网络。支持杭州萧山国际机场创新货运安检和海关监管模式，推广机场异地货站、城市货站集货模式，提升“区港一体化”水平和通关效率。争取设立杭州空港综合保税区，争创国家物流枢纽经济区。（市交通运输局、市商务局、市口岸办、市发改委、临空经济示范区管委会、钱江海关、萧山机场海关、萧山区政府）

（十九）大力发展低空物流。推广“低空+物流”新模式，推进城际、城市无人机干线物流配送，拓展枢纽快递转运、生鲜城际半日达等场景。推动物流中端场景，在城市内一、二级仓之间开展低空转运，实现市内快递2小时内送达，在山区、乡村等交通不便地区开展无人机配送应用。培育零售、餐饮、医疗物品等低空即时服务需求，加快开展无人机末端配送，实现30分钟内即时送达。力争到2027年，低空物流总量进入全国前5位。（市交通运输局、市发改委）

（二十）加快发展多式联运。聚焦萧山机场“空公铁”联运、

萧山白鹿塘“铁公水”联运两大链条，打造辐射国际的空港联运枢纽和连通长三角的陆港联运枢纽。加快下沙港疏港道路和集疏运体系建设，推动运河沿线明智港等综合作业区项目落地，整体提升海河联运效能。用好用足推动水路集装箱高质量发展补助政策，开展“公转铁”激励储备政策研究，推进集装箱“公转水”“公转铁”。实施杭州北站铁路货场能级提升工程，推进星桥铁路物流基地专用线工程，强化大宗散货和中长距离运输“公转铁”。2025 年底前，力争开通中欧班列（杭州）号。（市交通运输局、市发改委、市商务局、市财政局、市交投集团，萧山区、拱墅区、临平区政府）

（二十一）加强培育优质企业。充分发挥全市物流发展专项资金作用，强化对物流标杆企业政策激励，力争到 2025 年成功培育 1 家千亿级物流标杆企业。积极引进世界 500 强企业、中国物流 50 强企业以及行业领军企业在杭设立地区总部和功能性机构。深入实施快递企业“总部回归”计划，做实做强桐庐“快递之乡”品牌。（市发改委、市投资促进局、市邮政管理局、桐庐县政府）

五、聚焦商务服务，打造全国高端商务服务中心（市商务局）

（二十二）打造高端中介服务集群。以中介服务业全球 50 强、全国 20 强企业为重点，制定高端中介服务业机构招引图谱，推动国内外中介服务机构在杭州城西科创大走廊、杭州高新开发区、钱江世纪城、钱江新城等高能级平台集聚发展。力争到 2027 年，引进国内外优质咨询公司、会计师事务所、律师事务所、税

务师税务所、广告公司等 15 家以上。(市投资促进局、市财政局、市司法局、国家税务总局杭州市税务局、市市场监管局)。

(二十三) 提升涉外法律服务能力。将法律服务人才纳入全市人才工作体系，加强队伍及平台建设，提升法律服务能级。推进杭州国际仲裁院建设，将杭州打造成为全省涉外法律服务中心，持续拓展海外远程视频公证试点机构，推动司法鉴定机构能力验证通过率达到 95%。(市司法局)

(二十四) 提升外事服务能力。整合畅通签证办理渠道，加强各国签证政策信息发布。深化“一窗受理”“联合审批”机制，大幅缩短办理时限至 7 个工作日。优化审批流程，支持企业团组赴国(境)外开展项目合作、技术转化、人才引进等活动。简化邀请外国人来华签证核实单办理材料。开展 APEC 商务旅行卡推介，推动国企人员 APEC 商务旅行卡办理。力争到 2027 年，实现全市 APEC 商务旅行卡宣介点全覆盖，亿元以上民营企业外事专办员全覆盖。(市外办、市公安局)

(二十五) 打造国际会展之都。围绕电子商务、人工智能、云计算、区块链等具有竞争力的数字产业，做大做强由综合性博览会和多个特色产业展构成的“1+X”数字会展体系。强化会展设施建设，建好大会展中心、国博中心两大核心场馆，提升五大区域性特色场馆，每年新增举办展览面积 100 万平方米。加强国际知名品牌会展项目引进，培育发展新型品牌会展，加大品牌会展国际宣传、国际输出力度。(市商务局、市文化广电旅游局)

（二十六）提高人力资源服务能力。大力支持人力资源服务企业积极申报高新技术企业和“专精特新”企业，并给予相应的政策支持。高质量建设中国杭州人力资源服务产业园。到 2027 年，新引进国际化高端人力资源服务机构 5 家，引育高端猎头公司 10 家以上，培育年产值超 10 亿元人力资源服务机构 15 家左右，实现 1500 家以上人力资源服务机构上线入“云”。（市人力社保局）

（二十七）加快发展数字广告业。全面实施数字赋能，推进传统广告业态向数字广告业态转型升级，到 2027 年，数字广告经营收入占全市广告业经营收入的比例超过 80%，建成省级数字广告产业园 2 个。对广告业经营主体归属于地方收入的文化事业建设费，按照缴纳义务人应缴费额的 50%减征。（市市场监管局、国家税务总局杭州市税务局）

本文件自 2024 年 11 月 15 日起施行，有效期至 2027 年 11 月 14 日，由市发改委负责牵头组织实施。本文件相关政策条款在现行政策已有明确规定的，按照现行政策明确的期限、范围等执行。

附件：杭州市生产性服务业高质量发展主要指标

附件

杭州市生产性服务业高质量发展主要指标

序号	指标名称	2027 年	责任单位
一、聚焦科技服务，打造全球新兴产业科创中心			
1	全社会研发与试验经费占 GDP 比重（%）	4.2	市科技局
2	科学研究和技术服务业研发经费（亿元）	100	市科技局
3	规上科学研究和技术服务业营业收入（亿元）	1600	市科技局
4	技术交易额与新产品产值累计（亿元）	10000	市科技局、市经信局
5	每万人高价值发明专利拥有量（件）	55	市市场监管局
6	检验检测总收入（亿元）	200	市市场监管局
7	产值 5 亿元以上检验检测机构（家）	4	市市场监管局
二、聚焦数字服务，打造全球数字贸易中心			
8	规上信息传输、软件和信息技术服务业营业收入（亿元）	14000	市经信局
9	两化融合发展指数	125	市经信局
10	数字贸易额（亿元）	4600	市商务局
11	服务贸易进出口总额（亿元）	3500	市商务局
12	数字服务贸易出口额占服务贸易出口比重（%）	60	市商务局
13	年新增出口网店（家）	1000	市商务局
14	直播企业（家）	1000	市市场监管局
三、聚焦金融服务，打造国际金融科技中心			
15	金融业增加值（亿元）	3000	市委金融办
16	社会融资规模增量（亿元）	7500	市委金融办
17	动态保有重点拟上市企业（家）	200	市委金融办
18	新引入外资金融机构（家）	3	市委金融办
19	跨境人民币结算金额（亿元）	9000	市委金融办
20	科创金融专营机构（家）	100	市委金融办

序号	指标名称	2027 年	责任单位
四、聚焦物流服务，打造全球现代物流发展中心			
21	交通运输、仓储和邮政业增加值（亿元）	780	市交通运输局
22	社会物流总费用占 GDP 比率低于全国（百分点）	1.5	市发改委
23	航空货邮吞吐量（万吨）	100	临空经济示范区管委会
24	快递业务量（亿件）	40	市邮政管理局
25	国际全货机航线（条）	25	临空经济示范区管委会
26	国际（地区）航点（个）	50	临空经济示范区管委会
27	杭州港水路集装箱吞吐量（万标箱）	40	市交通运输局
五、聚焦商务服务，打造全国高端商务服务中心			
28	租赁和商务服务业增加值（亿元）	600	市商务局
29	服务业民营企业全国 100 强（家）	13	市工商联
30	省级服务业领军企业（家）	300	市发改委
31	总部企业（家）	600	市发改委
32	涉外律师（人）	500	市司法局
33	累计开展涉外培训（人次）	2400	市司法局
34	新增国际展览业协会（UFI）认证会展项目（个）	5	市商务局
35	国际大会及会议协会（ICCA）公布在杭举办的国际会议数量（个）	15	市商务局、市文化广电旅游局
36	省级以上人力资源服务产业园（个）	4	市人力社保局
37	人力资源服务机构总数（家）	2300	市人力社保局

抄送：市委各部门，市纪委，杭州警备区，市各群众团体。
市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。
市各民主党派。

杭州市人民政府办公厅

2024年10月15日印发

