

旌德县人社局（县医保局）关于 2024 年 法治政府建设情况的报告

县委、县政府：

2024 年，在县委县政府的坚强领导下，在县法治政府建设领导小组的统筹指导下，县人力资源保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，落实上级部门关于法治政府建设工作的统一部署，切实履行各项法定职责，稳步推进我县人社领域法治政府建设工作。

一、上一年度法治政府建设的主要举措和成效

（一）深入学习贯彻习近平法治思想、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责、加强法治政府建设等情况

一是认真学习领会习近平法治思想，把习近平法治思想纳入党组理论中心组学习计划，严格执行领导干部集中学法制度。2024 年以来，党组理论中心组、党支部“三会一课”、干部职工例会、人社大讲堂等载体，组织开展学习习近平法治思想共 6 次，交流研讨 1 次，法治党课 2 次。

二是主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职责。局党组牢牢把握“尊法学法守法用法”的法治精髓，年

初，印发《2024 年旌德县人力资源社会保障法治工作要点》，将“法治人社”建设纳入重点工作统筹部署、全面推进。局党组会定期听取法治建设工作情况汇报，集体审议拟出台实施的重大行政决策、规范性文件和重要民生政策，研究解决法治建设中的重大问题。

三是结合人社工作实际，制定了县人社局 2024 年学法计划、普法责任清单等，营造学法尊法守法用法浓厚氛围。2024 年 12 月，组织开展“机关集中学法月”活动，切实提升干部职工法治素养，充分调动干部职工参与基层法治建设的积极性和创造性。

（二）推进政府机构职能优化、推进“放管服”改革、优化法治化营商环境等情况

一是创新优化政务服务。积极开展政务服务“好差评”工作，引导服务对象对办理事项进行评价，形成“一事一次一评”的全过程评价机制。截至目前，人社综合窗口全年累计办件量 4989 件，办件好评率 100%。积极推进“高效办成一件事”，组织“一件事”牵头部门和审批部门研讨，将服务事项进行整合打包、流程再造，形成“集成套餐服务”。联合税务、医保和公积金等部门细化办事流程、精减办事环节，实现“只进一扇门、只到一个窗、最多跑一次”的工作目标。在规范落实综合窗口标准化服务基础上，拓展服务新模式，推出延时服务、周末值班服务，建立“旌德人社最后

一公里”微信服务群，为广大群众提供更便利、更便捷的服务。

二是深入推行“双随机、一公开”部门联合抽查工作。今年人社联合市场监管部门社保法律执行和劳务派遣法律执行情况联合检查1家，全县财政、人社社会保险法律法规执行情况检查（除医疗保险、生育保险外）联合检查1家，人社、市场监管部门社会保险法律法规执行情况检查（除医疗保险、生育保险外）和劳动用工管理情况联合检查4家。本年度一共检查事项10个，涉及企业13家。

（三）完善依法行政制度和决策制度情况

一是严格执行“三重一大”制度。不断完善和制定局党委议事规则，严格按程序规范决策，进一步提高我局涉及全局性的“三重一大”事项的决策水平，推进决策科学化、民主化、法治化。

二是聘请法律顾问。签订《法律顾问服务合同》，在行政执法决定等关键环节充分咨询法律顾问意见，以确保我们的决策符合法律法规的要求。

（四）严格规范公正文明执法情况

一是严格落实行政执法“三项制度”，落实上级关于行政执法的各项规定，严格规范公正文明执法。在案件调查取证、事件处置过程中做好行政执法全过程记录。通过县政府网站，及时向社会公示行政执法事项及依据、办理条件及流

程等内容。

二是加强行政执法队伍建设，开展行政执法资格证件年审工作。积极组织 6 人参加行政执法资格证考试，人均通过，通过率 100%。目前，我局拥有行政执法证人员 33 人。

三是落实行政执法人员培训制度，组织执法人员参加法律专业知识培训，确保行政执法人员每人每年接受不少于 60 学时的公共法律知识、业务知识和行政执法技能培训，不断增强全体干部的法治思维和法治理念。

（五）依法处置突发事件、提供公共法律服务和化解社会矛盾纠纷等情况

一是加大劳动监察力度。2024 年 1 月至今，共受理线上线下各类投诉 145 起，帮助 1430 余位民工追回劳动报酬约 2259 万元，时效内解决率 100%。全面开展保证金清退工作，共办理了 7 个项目的农民工工资保证金退还，总计退还 79.03 万元，专户余款 33.19 万元已上缴财政，账户已清零。所有项目均使用了保函替代现金缴纳，保函替代率 100%。2024 年，未发生一起因欠薪引发的群体性、极端性事件和重大舆情事件，全县根治欠薪形势总体平稳有序。

二是妥善处理仲裁案件。截至目前，累计劳动争议立案 59 起，结案 56 起，其中调解结案 37 起，裁决结案 19 起，另案外调解 46 起，结案率 94.91%，调解率 81.55%。重点推进劳动关系专班工作。持续推广电子劳动合同签订，已签订

2635 份电子劳动合同。通过“青年仲裁员志愿者服务企业活动”等途径开展入企普法宣传，并根据走访结果选树培育和谐劳动关系示范企业，今年以来培育企业 10 家。加强基层调解组织建设，2024 年我县已新增 16 家企业调解组织，规模以上工业企业调解组织累计已建立 37 家，组建率已达 82.22%。

（六）规范行政权力制约监督情况

一是推进权力规范运行。规范人社业务办事指南、办事流程，明确法律依据，并在我局综合服务大厅设立劳动维权法律服务专窗，为劳动者提供包括劳资纠纷、依法维权等方面的免费法律指引与咨询服务；强化劳动监察执法内部监督，在劳动监察案件办理流程中增加案件复核环节，对案件调查取证情况进行复核。

二是全面推行政务公开。完善重大行政决策信息公开、征求意见制度，对群众普遍关心、涉及群众切身利益的重大决策信息及时公开，广泛听取意见，接受社会监督；通过单位宣传栏、人社宣传手册、“旌德人社”微信公众号等多种途径，全面推行各项办事程序公开，各项政策法规公开，各种服务项目、法律依据及有关资料公开，保证群众知情权、参与权和监督权，强化对权力运行的监督和制约。

（七）强化法治政府建设保障情况

在执法司法、公共法律服务等履职过程中开展实时普法，

以案释法。落实“谁管理谁普法”、“谁服务谁执法”，加强对用工企业和劳动者的普法。为提高用人单位和劳动者知法、守法意识，依托人社公众号、全国宪法日等开展精准普法。2024年，县人社局充分利用5.1劳动节、“12·4”全国法治宣传日、招聘会等重要时间节点，通过发放宣传手册、制作展板、电子显示屏滚动播放宣传标语、现场面对面咨询、知识问答等多种形式，做好以《宪法》《劳动合同法》《就业促进法》《工伤保险》《社会保险法》《劳动争议调解仲裁法》《保障农民工工资支付条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》等法律法规宣传教育，配合司法局等单位开展人社普法活动，发放宣传册500余份。

二、上一年度法治政府建设存在的不足和原因

（一）理论学习转化仍需深入。法治政府建设与人社具体业务有机结合的程度以及将理论学习成效转化为工作成果的力度均需加强。

（二）法治素养仍需提升。干部学法用法系统性、精准性、深入性有待增强，运用法治方式应对实际问题的能力有待提升。

（三）行政执法水平仍需提高。行政执法力量明显不足，与日益繁重的执法任务不适应。执法队员法治素养、依法执法水平还有差距，专业化、规范化水平仍需加强。

三、下一年度推进法治政府建设的主要安排

（一）继续学思践悟习近平法治思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，继续将习近平法治思想作为重点学习内容，作为法治政府建设工作的根本遵循。全面加强党对法治政府的领导，充分发挥好“关键少数”作用，深入落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责要求，领导干部带头尊法学法守法用法，利用多种形式开展行政执法能力培训，不断提高干部法治理念和素养，提升干部学法守法用法能力，增强法治观念，促进学以致用，营造良好的法治氛围。

（二）全面加强规范依法行政工作。健全完善重大行政决策程序制度，落实重大决策社会稳定风险评估机制。把公众参与、风险评估、合法性审查、集体讨论决定作为重大行政决策的法定程序。全面推行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，着力推进行政执法透明、规范、合法、公正，不断健全执法制度、完善执法程序、创新执法方式、加强执法监督，常态化开展行政执法案卷评查，严把执法质量关，用好用实案例指导制度，持续推进严格规范公正文明执法，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境。

（三）持续开展普法宣传教育工作。落实“谁执法谁普法”的普法责任制，加大宣传社保、医保政策及社保基金监管、医保基金监管相关法律法规，坚持人力资源保障工作与

法治宣传教育同部署、同落实、同检查。要不断创新宣传载体和形式，加大普法宣传力度，注重普法宣传方式的创新，组织开展或参加 2025 年宪法、民法典、保密法、基金安全月以及国家安全教育日等专题宣传活动，营造积极的法治舆论氛围营造良好法治氛围，带动广大群众参与普法活动，增强学法用法自觉性，确保法治宣传教育落到实处。

四、 其他需要报告的情况

无