

郎溪县机关事务管理服务中心文件

关于征集职工食堂服务意见的通知

县直相关单位:

为进一步提升职工食堂服务质量，优化餐饮保障水平，切实满足干部职工的用餐需求，现面向全体干部职工开展食堂服务意见征集活动。我们诚恳邀请您结合日常用餐体验，对食堂工作提出宝贵意见和建议，共同推动食堂服务提质增效。

一、征集内容

(一) 菜品服务

- 主副食口味（如饭菜咸淡、荤素搭配、地方风味菜品等）；
- 菜品多样性（如早餐品类、午晚餐菜式更新频率、特色菜品供应等）；
- 营养健康（如少油少盐菜品比例、膳食纤维搭配、特殊需求[如素食、无糖、过敏食材标注等]）；
- 分量与价格（如饭菜分量是否合理、性价比是否符合预期）。

（二）服务保障

1、食堂工作人员服务态度（如打餐效率、沟通耐心度、卫生操作规范等）；

2、就餐时间安排（如早中晚餐供应时段是否需要调整、特殊加班时段加餐服务等）；

3、餐具及卫生管理（如餐具清洁程度、就餐区域环境卫生、厨房卫生透明度等）。

（三）环境设施

1、就餐环境（如座位舒适度、通风采光、噪音控制、空调温度等）；

2、设施设备（如餐桌椅维护、餐具回收区设置、冷藏保温设备效果等）。

（四）其他建议

对食堂管理、服务改进的创新想法，或您关注的其他相关问题（如节日特色餐、健康饮食宣传等）。

二、征集方式

现面向单位征集职工食堂服务意见，如有建议请于 2025 年 5 月 7 日下午下班前将反馈至县机关事务管理服务中心收文员邮箱，逾期视为无意见。

联系科室：办公室

联系人：扶满

联系电话：2260003

电子邮箱：592529003@qq.com

三、征集时间

即日起至 2025 年 5 月 7 日。

四、相关说明

1、请您如实反馈问题、提出建议，鼓励注明姓名及联系方式（可选），以便我们及时沟通回复。

2、我们将对征集到的意见进行分类整理，组织专题研究，对合理建议及时整改，并通过公告、内部通知等方式反馈改进情况。

3、感谢您对机关后勤工作的理解与支持！让我们共同努力，打造更温馨、更优质的用餐环境。

郎溪县机关事务管理服务中心

2025 年 4 月 7 日

