

# 泾县人民政府办公室 关于印发《泾县民宿发展和管理办法（试行）》 的通知

泾政办秘〔2024〕59号

各乡镇人民政府，县直有关单位：

《泾县民宿发展和管理办法（试行）》业经县政府第51次常务会议研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

泾县人民政府办公室

2024年12月25日

（此件公开发布）



# 泾县民宿发展和管理办法（试行）

## 第一章 总 则

**第一条** 为贯彻落实文化和旅游部《〈旅游民宿基本要求与等级划分〉(GB/T41648-2022)实施工作导则》《关于促进乡村民宿高质量发展的指导意见（文旅市场发〔2022〕77号）》《安徽省人民政府办公厅关于促进旅游民宿发展的指导意见(皖政办〔2021〕2号)》《宣城市民宿促进条例》，规范民宿管理，提升民宿发展水平，促进行业有序健康发展，推动我县乡村旅游高质量发展，结合我县实际，制定本办法。

**第二条** 本条例所称民宿，是指经营者利用乡村民居、闲置资源开办的，为消费者提供体验当地自然、文化与生产生活方式的小型住宿设施，是新兴的旅游业态。

**第三条** 民宿发展坚持生态优先、以人为本、融合发展、规范有序的原则，注重产品特色化、服务品质化、管理规范化的统一，实现经济效益、社会效益和生态效益的统一。

## 第二章 开办条件

**第四条** 民宿建筑设施。



(一) 民宿选址应符合国土空间总体规划、村庄规划等相关规划，明确民宿发展定位、空间布局、区域特色，引导民宿规范有序发展；位于历史文化名城、名镇、名村、街区以及传统村落保护范围内的民宿选址，须符合相关保护规划；涉及文物保护的，须符合《中华人民共和国文物保护法》等规定；应当避开自然灾害高风险区域。

(二) 用作民宿的建筑物应当符合国家和省有关建筑质量安全、防火规范的要求。民宿在建筑设计、空间布局、装修装饰、景观营造等方面，应当体现地方山水人文特色，避免大拆大建、盲目复制，保持房屋建筑风貌与当地村庄风貌、景观环境相协调。新建（改建）的建筑物应符合国土空间总体规划、村庄规划等相关规定和有关工程建设标准；民宿的消防安全应符合相关法律法规规定。利用农村宅基地新建（改建）民宿应符合《泾县农民建房管理暂行办法》。

(三) 具有与其经营内容相匹配的污染治理和安全防护等基础配套设施，不得破坏生态环境。

**第五条** 民宿应当在公安、住建、卫健、市场监管等有关部门取得相关的经营许可或申报登记。

### 第三章 发展管理



**第六条** 在泾县推动长三角地区更高质量一体化发展和大黄山世界级休闲度假康养旅游目的地建设工作领导小组下设立泾县民宿发展和管理工作专班，由县政府办、县发改委、县教体局、县科商工信局、县公安局、县财政局、县人社局、县自然资源规划局、县住建局、县交运局、县农业农村局、县水利局、县文旅局、县卫健委、县应急局、县市场监管局、县林业局、县城市管理局、县招商合作服务中心、县生态环境分局、县消防救援局等部门组成，工作专班下设办公室（办公室设在县文旅局，简称“县民宿办”）。工作专班负责民宿发展和管理过程中重大事项的决策及管理过程中涉及全局性、政策性问题的协调和处置，县民宿办负责统筹协调日常管理和信息通报。各成员单位应当按照各自职责，做好民宿发展和管理相关工作。

各乡镇对民宿发展和管理负有属地管理责任，负责本行政管辖区域内民宿发展规划及安全生产、教育培训、监测统计、投诉处理等日常管理工作。

村（居）民委员会协助做好民宿的安全管理、服务保障及其他相关工作。

**第七条** 建立民宿日常巡查监管和违法经营查处联动机制，建立健全统筹协调、投诉处理、调度通报等工作制度。

属地乡镇负责日常巡查监管，对民宿开办情况开展常态化巡

查，在民宿开业一周内现场检查核实民宿经营者履行《泾县开办民宿承诺书》情况，对巡查中发现存在的问题，应当责令限期整改，并报有关职能部门，有关问题整改情况及时报送县民宿办。

县民宿发展和管理工作专班要建立联合检查执法机制。县民宿办负责组织公安、卫健、应急、市场监管、生态环境、消防救援等相关部门对民宿开展联合执法检查，对检查中发现的问题责令民宿限期整改，属地乡镇加强督促。

**第八条** 各部门应当优化民宿开办流程，提高办事效率，除国家、省、市有关规定外，不得增设开办民宿限制性条件，促进民宿健康有序发展。

**第九条** 各乡镇、有关部门应当加强民宿人才队伍建设，组织开展民宿从业人员经营管理、安全防范等技能培训，指导民宿管家参与职业等级认定；鼓励高等院校、中等职业学校、技工学校与民宿经营者合作设立民宿人才培训、创业基地，提高民宿从业人员综合素质。

**第十条** 加强行业自律。县民宿行业协会应当接受行业管理部门的业务指导，制定服务规范，参与民宿等级评定，为会员提供信息咨询、产品推广、培训交流、争议协调等服务，引导诚信守法经营，维护消费者和经营者的合法权益，不断提升民宿服务质量。



**第十一条** 促进民宿集群化发展。依托重点旅游景区（景点）、旅游度假区、特色旅游村、康养旅游基地、风景廊道等发展民宿，打造民宿集聚区、民宿示范村等。

**第十二条** 促进民宿品质化发展。加快文化和旅游深度融合发展，注重民宿创新设计、文化植入、生活体验、品质服务，引导乡村住宿业态由“农家乐——民宿”梯度发展，形成不同层次、满足不同需求的多元化住宿产品体系。

**第十三条** 促进民宿品牌化发展。支持鼓励民宿经营者创建等级民宿和行业知名民宿品牌，参加民宿管理服务能力提升培训、竞赛等，并适时给予相应的扶持和奖励。

## **第四章 经营管理**

**第十四条** 民宿经营规范。

（一）办理相关经营许可和登记；产品销售和服务实行明码标价，诚信守法经营。

（二）客房及卫生间应具良好通风、有直接采光或有充足光线，卫生间应干湿分离，并供应冷、热水及清洁用品。

（三）经常维护场所环境清洁及卫生，避免蚊、蝇、蟑螂、老鼠及其他妨害卫生的病媒及孳生源。

（四）具有与经营的食品品种、数量相适应的场所、设施、





设备，且布局合理；从事接触直接入口食品工作的从业人员取得食品从业人员健康证明，进行食品生产经营活动时采取必要的卫生安全防护措施。

（五）提供给旅客使用的生活饮用水应当符合国家生活饮用水卫生标准要求。

（六）建有游泳池的民宿，必须达到国家体育总局《体育场所开放条件与技术要求（游泳场所）》的标准，方可对游客开放。

（七）引导游客节能、环保消费；积极推行生活和餐饮垃圾分类处理。

（八）安装旅馆业住宿登记信息系统或使用手机客户端（APP）旅客住宿登记系统，落实旅客住宿登记制度。

（九）配备必要的防火、防盗设施，客房的门、窗须符合防火、防盗要求。

（十）建立安全管理制度，配备专职或兼职治安保卫人员和消防安全管理人员。

（十一）编制突发事件应急预案，进行突发事件预防监测，适时组织演练，及时处理突发事件。

（十二）鼓励民宿经营者投保安全生产责任险、人身意外伤害险、财产险等商业保险，防范经营风险。

（十三）其他依法应当遵守的规定。



（十四）民宿经营者不得有下列行为：

- 1.任意哄抬收费或以其他不正当方式谋取利益；
- 2.虚假宣传，向消费者强行销售商品或者捆绑消费；
- 3.设置妨害游客隐私的设备或从事影响游客安全的行为；
- 4.未经消费者同意，泄露消费者个人隐私和信息；
- 5.乱堆乱放、私拉乱建、占道经营等影响周边环境秩序的行为；
- 6.从事其他违反法律法规的经营活动。

**第十五条** 各乡镇应当对辖区内新建（改建）的民宿，在审批（立项、备案、核准）前一次性告知开办民宿需符合的条件和需办理的事项，并要求填写《泾县开办民宿承诺书》。各有关职能部门要做好民宿营商服务，对照民宿开办基本条件加强建设指导。

## 第五章 责任义务

**第十六条** 民宿经营者负有安全生产、消防安全的主体责任，应当按照安全管理制度和应急预案，设置应急疏散、防火警示等安全图示；配备必要的安防、消防设施设备，明示设施设备的使用说明，定期检验、监测和评估用水、用电、用气及特种设备安全，采取必要措施防范危害发生。





各乡镇、有关部门应当不断提升民宿发展和管理的应急保障能力，合理配备消防、通讯、医疗、供电、预警等应急设施和物资储备。

**第十七条** 民宿经营者在发生突发公共事件时，应迅速采取有效措施，实施应急处置，并按国家有关规定立即如实报告当地乡镇和县级相关部门。

民宿经营者在发生洪、涝、台等重大自然灾害，各级人民政府和有关部门发出紧急避险或人员转移的决定、命令（指令）后，应当按要求做好游客的劝返或转移工作。对不服从各级人民政府和有关部门发布的决定、命令（指令）和其他紧急措施要求的，依据《中华人民共和国治安管理处罚法》和有关规定，由公安机关依法予以处罚，构成犯罪的依法追究刑事责任。

**第十八条** 民宿应配备必要的污水处理设施，或者接入污水管网统一收集处理，经处理后排放的污水应符合相关标准。乡镇要综合考虑环境容量，加强污水处理等设施设备建设，确保达标排放。

## 第六章 附 则

**第十九条** 本办法自 2025 年 1 月 25 日施行，试行二年，由县文旅局负责解释。国家、省、市另有规定的，从其规定。

- 附件：1.泾县民宿发展和管理工作专班成员名单  
2.泾县民宿发展和管理工作专班成员单位职责  
3.泾县开办民宿承诺书

附件 1

## 泾县民宿发展和管理工作专班成员名单

组 长：黄 凰（县政府副县长）

副组长：陈 飞（县文旅局）

许 雯（县政府办）

成 员：胡昌富（县发改委）

何晓军（县教体局）

赵云刚（县科商工信局）

黄 翔（县公安局）

陶 俊（县财政局）

朱文凯（县人社局）

李开勇（县自然资源规划局）

都 帆（县住建局）

王 进（县交运局）

涂永成（县农业农村局）

王 元（县水利局）

张金泉（县文旅局）

刘 超（县卫健委）

王造林（县应急局）



徐继红（县市场监管局）

陈 胜（县林业局）

李 强（县城市管理局）

林永春（县招商合作服务中心）

郑 蓉（县生态环境分局）

王 亚（县消防救援局）

工作专班下设办公室，办公室设在县文旅局，办公室主任由县文旅局主要负责同志兼任，县公安局、县住建局、县文旅局、县卫健委、县应急局、县市场监管局、县消防救援局分管负责同志兼任副主任。工作专班成员因人事变动调整的，由所在单位按程序向县民宿办备案，不再另行发文通知。



附件 2

## 泾县民宿发展和管理工作专班成员 单位职责

**县发改委：**负责承办民宿建设项目备案；将民宿发展建设纳入全县重大发展规划。

**县教体局：**负责指导民宿按要求进行游泳场馆建设，场所建设应当符合国家体育总局《体育场所开放条件与技术要求（游泳场所）》。

**县科商工信局：**负责指导民宿经营者规范开展电子商务应用；落实宣传普及燃气法律、法规和安全知识。

**县公安局：**负责民宿日常治安管理工作，指导经营者安装、维护治安管理信息系统，配置必要的安全技术防范设施；依法发放《特种行业许可证》。

**县财政局：**负责做好我县民宿发展和管理工作的资金保障。

**县人社局：**负责落实民宿发展人才培养及政策；落实民宿从业者就业创业相关政策；落实民宿从业者技能提升培训等。

**县自然资源规划局：**负责指导民宿发展专项规划与国土空间总体规划、村庄规划等有机衔接；指导民宿用地及规划许可审批（审核）工作，依法查处违法使用土地行为；指导乡镇做好地质



灾害的防治和宣传工作。

**县住建局：**负责对民宿建设消防设计审查验收、备案；指导乡镇落实民宿建设质量安全管控工作；督促燃气企业对民宿做好燃气安全工作，配合县科商经信局宣传普及燃气法律、法规和安全知识；指导乡镇和民宿设置固定和围闭的垃圾存放设施，分类收集、投放垃圾。

**县交运局：**负责审核指导交通道路沿线的民宿选址；加快推进全县交通路网建设，完善交通警示标志，提升交通运输服务水平及民宿集聚区通达能力。

**县农业农村局：**负责牵头指导盘活利用农村闲置宅基地和闲置住宅发展民宿。

**县水利局：**负责落实民宿发展水资源保护工作；为民宿防汛防台和涉水项目提供技术指导。

**县文旅局：**负责民宿发展和管理统筹协调工作，将民宿发展纳入文化和旅游发展规划，编制民宿发展专项规划，推动制定相关服务标准，开展等级评定，指导民宿品质提升，开展民宿宣传推广和业务培训等，协调有关部门形成服务和管理合力。

**县卫健委：**负责落实民宿公共卫生情况监督检查，依法发放《公共场所卫生许可证》。

**县应急管理局：**负责组织指导防汛、生产、自然灾害等突发





事件应急救援，指导属地乡镇和主管部门开展应急管理、安全生产宣传教育和培训，督促落实民宿经营主体安全监管职责。

**县市场监管局：**负责落实民宿食品安全、特种设备、价格等法定职责范围内的监督检查，依法发放《营业执照》《食品经营许可证》。

**县林业局：**负责指导民宿按规定做好涉及林地的选址审核（审批）工作。

**县城市管理局：**负责指导乡镇做好民宿集聚区周边环境整治及乱堆乱放、私拉乱建、占道经营等行为的管控。

**县招商合作服务中心：**负责民宿项目招商推介、预审等相关工作。

**县生态环境分局：**负责民宿相关环保法律、法规、政策的宣传和落实工作；督促乡镇和民宿经营者建设必要的环保设施、配备油烟净化处理等设备；对民宿生态环保工作开展监管和业务指导，依法查处破坏生态环境违法行为。

**县消防救援局：**指导开展消防安全隐患整治和消防安全培训

工作。



附件 3

## 泾县开办民宿承诺书

|  |  |        |         |          |  |
|--|--|--------|---------|----------|--|
| 民宿名称   |  |        | 法人代表    |          |  |
| 联系电话   |  |        | 开工时间（拟） |          |  |
| 占地面积（m <sup>2</sup> ）  |  |        | 开业时间（拟） |          |  |
| 建筑面积（m <sup>2</sup> ）  |  | 楼层（层）  |         | 客房数（间）   |  |
| 床位数（个）   |  | 餐位数（个） |         | 从业人员数（人） |  |
| 详细地址   |  |        |         |          |  |
| 民宿开办基本条件   |  |        |         |          |  |
| <p>1、民宿选址应符合国土空间总体规划、村庄规划等相关规划，明确民宿发展定位、空间布局、区域特色，引导民宿规范有序发展。</p> <p>（1）位于历史文化名城、名镇、名村、街区以及传统村落保护范围内的民宿选址，须符合相关保护规划；</p> <p>（2）涉及文物保护的，须符合《中华人民共和国文物保护法》等规定；</p> <p>（3）应当避开自然灾害高风险区域。</p> <p>2、用作民宿的建筑物应当符合国家和省有关建筑质量安全、防火规范的要求。</p> <p>（1）房屋建筑风貌与当地村庄风貌、景观环境相协调；</p> <p>（2）新建（改建）的建筑物应当符合相关规定和有关工程建设标准；</p> <p>（3）民宿的消防安全应符合相关法律法规规定。</p> <p>3、利用农村宅基地新建（改建）的民宿应符合《泾县农民建房管理暂行办法》。</p> <p>4、配备必要的污水处理设施，或者接入污水管网统一收集处理，经处理后排放的污水</p> |  |        |         |          |  |

应当符合相关标准；提供餐饮服务的，配备油烟净化处理设施，油烟排放符合饮食业相关标准；设置固定和围闭的垃圾存放设施，分类收集、投放垃圾。

5、自觉接受乡镇和有关部门的指导监管。

民宿法人签字（盖章）：

年 月 日

注：本表一式三份，民宿经营者、乡镇、县民宿办各一份。