

县级民政局公共服务清单

报送单位：市民政局

审核时间：2017.11.6

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
1	分配全县（市、区）救灾款物	1.《自然灾害救助条例》（经2010年6月30日国务院第117次常务会议通过，国务院令577号）第三条：县级以上地方人民政府或者人民政府的自然灾害救助应急综合协调机构，组织、协调本行政区域的自然灾害救助工作。县级以上地方人民政府民政部门负责本行政区域的自然灾害救助工作。 第二十三条：县级以上人民政府财政部门、民政部门负责自然灾害救助资金的分配、管理并监督使用情况。县级以上人民政府民政部门负责调拨、分配、管理自然灾害救助物资。 2.《安徽省自然灾害救助办法》（经2015年4月2日省人民政府第47次常务会议通过，省政府令第260号）第四条：县级以上人民政府民政部门具体负责本行政区域的自然灾害救助工作，承担本级减灾救灾委员会的日常工作。	救灾办	受灾地区困难群众	
2	开展捐赠与募捐活动	《救灾捐赠管理办法》（民政部令第35号）第八条：国务院民政部门可以根据灾情组织开展跨省（自治区、直辖市）或者全国性救灾捐赠活动，县级以上地方人民政府民政部门按照部署组织实施。	救灾办	受灾地区困难群众	
3	救灾捐赠、募捐活动及款物分配、使用情况公布	《救灾捐赠管理办法》（民政部令第35号）第三十二条：救灾捐赠、募捐活动及款物分配、使用情况由县级以上人民政府民政部门统一向社会公布，一般每年不少于两次。集中捐赠和募捐活动一般应在活动结束后一个月内向社会公布信息。	救灾办	受灾地区困难群众	
4	社会工作者培训	安徽省印发《关于加强社会工作专业人才队伍建设的实施意见》的通知：三、提升社会工作专业人才专业化水平中第6条：广泛开展社会工作专业培训。依托高等院校和专业培训机构，对涉及社会管理和公共服务工作的党政部门、群团组织、相关事业单位、部分执法部门的干部特别是领导干部，有计划、有步骤、有针对性地进行社会工作专业知识培训；对城乡基层居（村）民自治组织、社区服务组织、公益服务类事业单位、公益慈善类社会组织、基层社会服务部门直接从事基层社会服务的相关人员，鼓励他们参加进修、实习、短训、函授等，逐步提高专业理论素养和专业化服务水平。定期对取得职业资格证书的初、中、高级社会工作专业人才开展政策法规、职业伦理、专业理论和实务技能的培训，不断完善知识结构，提高专业技能与综合素质。鼓励社会服务领域内各类专业技术人员参与社会工作，接受社会工作专业教育培训。到2020年，对社会工作从业人员进行累计不少于600小时的专业教育和培训，完成各级党委、政府及相关部门负责人和劳动保障、教育、计生、司法、工会、共青团、妇联、残联等部门以及城乡社区的社会工作专业人才轮训工作。	基层政权科	公民	
5	社会组织教育培训	民政部《关于加强和改进社会组织教育培训工作的指导意见》（民发〔2015〕206号）：“从社会组织最直接、最现实、最迫切的需求出发，统筹规划教育培训工作，争取到2020年基本建立与社会组织发展相适应、有活力的社会组织教育培训体系”。各级民政部门要重视和加强社会组织教育培训工作，建立“统一管理、分工负责、协同配合、注重实效”的教育培训工作协调机制，及时解决教育培训工作中的困难和问题。	社会组织管理局	社会组织	
6	提供社会组织登记信息查询	国家民政部、国家档案局《关于印发〈社会组织登记档案管理办法〉的通知》（民发〔2010〕101号）第十三条：社会组织登记档案的利用应当按照下列规定执行。（六）其他单位、组织凭单位介绍信，公民凭个人有效身份证明可以查询公开的社会组织的登记事项。	社会组织管理局	公民 法人 其他组织	
7	社会组织统一社会信用代码赋码	1.《国务院关于批转发展改革委等部门〈法人和其他组织统一社会信用代码制度建设总体方案〉的通知》（国发〔2015〕33号）； 2.《安徽省人民政府办公厅转发省发展改革委等部门关于法人和其他组织统一社会信用代码制度实施意见的通知》（皖政办〔2015〕48号）；	社会组织管理局	公民 法人 其他组织	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
8	社会组织评估	<p>1. 民政部《社会组织评估管理办法》第二条 本办法所称社会组织是指经各级人民政府民政部门登记注册的社会团体、基金会、民办非企业单位。</p> <p>第三条 本办法所称社会组织评估，是指各级人民政府民政部门为依法实施社会组织监督管理职责，促进社会组织健康发展，依照规范的方法和程序，由评估机构根据评估标准，对社会组织进行客观、全面的评估，并作出评估等级结论。</p> <p>2、关于印发《安徽省社会组织评估管理办法》的通知民管字〔2012〕131号</p> <p>第二条 本办法所称社会组织，是指在本省区域内经各级人民政府民政部门登记注册的社会团体、基金会、民办非企业单位</p> <p>第三条 本办法所称社会组织评估，是指全省各级人民政府民政部门为依法实施社会组织监督管理职责，依照规范的方法和程序，由评估机构根据评估标准，对社会组织进行客观公正和全面的评估，并作出评估等级结论。</p> <p>3. 《宣城市社会组织评估实施办法》（宣社管组字〔2014〕2号）</p>	社会组织管理局	民政部门登记的社会组织	
9	养老服务人员参加职业培训	<p>1. 《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（皖政〔2014〕60号）四、强化政策保障，大力优化养老服务业发展环境（五）完善人才培养和就业政策。对符合条件的参加养老护理职业培训和职业技能鉴定的从业人员，按规定落实相关补贴。</p> <p>2. 《安徽省养老服务机构从业人员培训实施方案》（二）培训阶段。各市、县（区）民政部门会同人力资源社会保障、财政部门根据确定的培训计划，分类别、分层次、分批次开展人员培训。</p> <p>3. 《宣城市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（宣政秘〔2014〕314号）：“（十五）完善就业激励政策。支持市内院校、中等职业技术学校增设养老服务相关专业和课程。鼓励本市户籍的城乡就业困难人员从事为老服务工作。实现</p>	社会福利科	养老服务机构从业人员	
10	民办非营利性养老机构一次性建设补助及运营补贴发放	<p>《宣城市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（宣政秘〔2014〕314号）：“（十四）加大对社会办养老机构建设补助。1. 享受一次性建设资金补助。对自建养老机构床位数在50张以下、手续齐全并已投入运营一年以上的，县市区政府按照核定的床位数，给予每张床位不少于4000元的一次性建设补助；对自建养老机构床位数在50张以上（含50张）、手续齐全并已投入运营一年以上的，县市区政府按照核定的床位数，给予每张床位不少于5000元的一次性建设补助；对租赁经营其合同期在5年以上，手续齐全并已投入运营一年以上的养老机构，给予每张床位不少于1000元一次性建设补助。对自建、手续齐全并已投入运营一年以上的养老机构，未享受政府一次性补助的，按自建补助标准给予补助；已享受过政府补助，未达到补助标准的给予补齐；对一次性投入亿元以上的较大规模的社会办养老机构，县市区政府应适当加大财政支持力度。对于恶意骗取政府补助资金的，及时追回补助资金，并依法依规追究其责任。2. 享受床位运营补助。对已建成并投入运营的社会办养老机构，按实际接收本市户籍的老年人数给予运营补贴，运营补贴标准按照不低于每人每月200元的标准确定。接收失能失智老年人，按照其轻、中、重失能失智程度，运营补贴标准分别上浮50%、100%、200%以上。”</p>	社会福利科、市财政局	民办非营利性养老机构	
11	军人残疾证、国家工作人员残疾证、人民警察残疾证换补证资料转报	<p>当事人在市级以上报纸登报声明，带上本人相关资料，到所在县（市、区）民政部门申请，县市区民政部门审核后，填写《伤残人员换证补证报批表》，二寸照片2张，确认后上报上级民政部门审批换证</p>	优抚安置科	残疾军人、伤残人民警察、伤残公务员、其他因战因公伤残人员	
12	社会弃婴救助	<p>《安徽省社会（儿童）福利中心管理暂行规定》（民福函〔2011〕180号）第二条：“本办法所称福利中心，是指县级以上民政部门举办，主要为孤儿、弃婴和城镇“三无”人员提供养护、康复、医疗、教育、托管等服务，并对辖区内儿童福利保障工作提供指导、走访、技术培训、监督检查等服务的社会福利机构。”第四条：“弃婴的认定和接收：（一）弃婴（儿）是指被生父母遗弃，自发现之日起，60个自然日查找不到生父母的婴幼儿。（二）弃婴身份的确定由公安部门负责并出具相关证明材料。一般应包括：捡拾人捡拾时间、地点、捡拾经过，公安部门接报案，查寻无果的证明等。民政部门或社会福利机构捡拾弃婴，应履行捡拾人的义务，报案查寻并出具相关证明。（三）福利中心接收弃婴，经主管民政部门同意后，应尽快办理入户手续。不得跨行政区域接收弃婴，不得以“差旅费”、“营养费”等任何方式向送弃婴入院者支付任何费用。”</p>	社会福利科、市社会（儿童）福利院	社会弃婴	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
13	孤儿救助	《关于印发安徽省社会（儿童）福利中心管理暂行规定的通知》（民福函〔2011〕180号）第五条：“孤儿的认定和接收：（一）孤儿是指失去父母、查找不到生父母的未满18周岁的未成年人。（二）由孤儿的父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门担任监护人的孤儿，经孤儿本人同意，父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），并签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心；由民政部门担任孤儿监护人的，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（三）孤儿的祖父母、外祖父母、兄、姐或关系密切的其他亲属、朋友担任监护人的，无抚养能力的，经孤儿本人同意，由监护人向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心。监护人不履行监护职责或者侵害被监护人的合法权益的，经人民法院撤销监护人资格后，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（四）父母一方死亡，另一方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，父母双方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，经未成年人本人同意，由	社会福利科、市社会（儿童）福利院	孤儿	
14	城镇“三无”人员救助	《城市社会福利事业单位管理工作试行办法》（民城〔1982〕24号） 第二条：“社会福利事业单位收养的人员是：城市无家可归、无依无靠、无生活来源的孤老残幼、精神病人。” 第三条：“对各类收养人员采取不同的具体工作方针：（一）对老人是以养为主，妥善安排其生活；（二）对健全儿童是养、教并重；对残缺、呆傻儿童是养、治、教相结合；（三）对精神病人是养、治结合，并且根据不同对象进行药物、文娱、劳动和教育的综合治疗。”	社会福利科、市社会（儿童）福利院	城镇“三无”人员	
15	流浪乞讨未成年人救助保护	《中华人民共和国未成年人保护法》（中华人民共和国主席令第50号）第四十三条：“县级以上人民政府及其民政部门应当根据需要设立救助场所，对流浪乞讨等生活无着未成年人实施救助，承担临时监护责任；公安部门或者其他有关部门应当护送流浪乞讨或者离家出走的未成年人到救助场所，由救助场所予以救助和妥善照顾，并及时通知其父母或者其他监护人领回。对孤儿、无法查明其父母或者其他监护人的以及其他生活无着的未成年人，由民政部门设立的儿童福利机构收留抚养。未成年人救助机构、儿童福利机构及其工作人员应当依法履行职责，不得虐待、歧视未成年人；不得在办理收留抚养工作中牟取利益。”	市救助站	流浪未成年人	
16	高龄津贴发放	《安徽省人民政府关于加快推进养老服务体系建设的决定》（皖政〔2011〕20号）“二、加快建立完善基本养老保障体系。（六）适时建立并逐步完善全省高龄老人津贴制度，重点对80岁以上老人发放高龄津贴，鼓励有条件的地方提高标准、扩大范围。建立并完善政府为低收入老人购买服务机制。”《宣城市高龄老年人津贴发放实施办法》（宣政〔2012〕17号）	宁国市民政局老龄办	具有本市户籍80周岁及以上老年人	
17	老年人优待证办理	1.《安徽省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》（安徽省人民代表大会常务委员会公告第39号））第五条：“各级人民政府领导老年人权益保障工作。县级以上人民政府负责老龄工作的机构，负责组织、协调、指导、督促有关部门做好老年人权益保障 工作。” 2.《安徽省老年人优待证》由省人民政府老龄机构监制。本省60周岁以上的公民（持本人身份证原件和1张近期免冠一寸彩色照片）可以向县级以上人民政府老龄工作机构申请领取《安徽省老年人优待证》。农村老年人领取优待证，可由乡、镇统一代办理。	宁国市政务服务中心民政窗口（宁国市民政局老龄办）	具有本市户籍60周岁及以上老年人	
18	居家养老服务补贴发放	1.《老年人权益保障法》（中华人民共和国主席令（第72号））第三十七条：“地方各级人民政府和有关部门应当采取措施，发展城乡社区养老服务，鼓励、扶持专业服务机构及其他组织和个人，为居家的老年人提供生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉、心理咨询等多种形式的服务。对经济困难的老年人，地方各级人民政府应当逐步给予养老服务补贴。” 2.《安徽省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（皖政办〔2014〕60号）“三、深化体制改革，充分发挥社会力量主体作用。（一）创新养老服务供给方式。丰富社区居家养老服务内容。加快推进政府购买养老服务。统筹利用各类社会养老资源。”	社会福利科、市财政局	个人	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
19	重度残疾人护理补贴	1. 根据《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）三、申领程序和管理办法：“（一）自愿申请。残疾人两项补贴由残疾人向户籍所在地乡镇政府受理窗口提交书面申请。残疾人的法定监护人，法定赡养、抚养、扶养义务人，所在村民（居民）委员会或其他委托人可以代为办理申请事宜。申请残疾人两项补贴应持有第二代中华人民共和国残疾人证，并提交相关证明材料。（二）逐级审核。乡镇政府依托社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”机制，受理残疾人两项补贴申请并进行初审。初审合格材料报送县级残联进行相关审核。审核合格材料转送县级人民政府民政部门审定，残疾人家庭经济状况依托居民家庭经济状况核对机制审核。审定合格材料由县级人民政府民政部门会同县级残联报同级财政部门申请拨付资金。（三）补贴发放。补贴资格审定合格的残疾人自递交申请当月计发补贴。残疾人两项补贴采取社会化形式发放，通过金融机构转账存入残疾人账户。特殊情况下需要直接发放现金的，要制定专门的监管办法，防止和杜绝冒领、重复领取、克扣现象。（四）定期复核。采取残疾人主动申报和发放部门定期抽查相结合的方式，建立残疾人两项补贴定期复核制度，实行残疾人两项补贴应补尽补、应退则退的动态管理。定期复核内容包括申请人资格条件是否发生变化、补贴是否及时足额发放到位等。”	社会福利科、市财政局、市残联	需要长期护理的重度残疾人	
20	农村五保供养金发放	《农村五保供养工作条例》（国务院令 第 456 号）第三条 国务院民政部门主管全国的农村五保供养工作；县级以上地方各级人民政府民政部门主管本行政区域内的农村五保供养工作。第七条 享受农村五保供养待遇，应当由村民本人向村民委员会提出申请；因年幼或者智力残疾无法表达意愿的，由村民小组或者其他村民代为提出申请。经村民委员会民主评议，对符合本条例第六条规定条件的，在本村范围内公告；无重大异议的，由村民委员会将评议意见和有关材料报送乡、民族乡、镇人民政府审核。 乡、民族乡、镇人民政府应当自收到评议意见之日起20日内提出审核意见，并将审核意见和有关材料报送县级人民政府民政部门审批。县级人民政府民政部门应当自收到审核意见和有关材料之日起20日内作出审批决定。对批准给予农村五保供养待遇的，发给《农村五保供养证书》，对不符合条件不予批准的，应当书面说明理由。 第九条 农村五保供养包括下列供养内容： （一）供给粮油、副食品和生活用燃料； （二）供给服装、被褥等生活用品和零用钱； （三）提供符合基本居住条件的住房； （四）提供疾病治疗，对生活不能自理的给予照料； （五）办理丧葬事宜。 农村五保供养对象未满16周岁或者已满16周岁仍在接受义务教育的，应当保障他们依法接受义务教育所需费用。 农村五保供养对象的疾病治疗，应当与当地农村合作医疗和农村医疗救助制度相衔接。第十条 农村五保供养标准不得低于当地村民的平均生活水平，并根据当地村民平均生活水平的提高适时调整。	社会福利科、市财政局	农村五保对象	
21	退役士兵职业教育和技能培训	《退役士兵安置条例》（中华人民共和国国务院、中华人民共和国中央军事委员会令第608号）第二十一条：“县级以上地方人民政府退役士兵安置工作主管部门应当组织自主就业的退役士兵参加职业教育和技能培训，经考试考核合格的，发给相应的学历证书、职业资格证书并推荐就业。”	优抚安置科、各承训机构	退役士兵	
22	退役士兵自主就业扶持	《退役士兵安置条例》（中华人民共和国国务院、中华人民共和国中央军事委员会令第608号）第五条：“县级以上地方人民政府退役士兵安置工作主管部门负责本行政区域的退役士兵安置工作。”第十九条 “ 各级人民政府应当加强对退役士兵自主就业的指导和服务。县级以上地方人民政府应当采取组织职业介绍、就业推荐、专场招聘会等方式，扶持退役士兵自主就业	优抚安置科、市人社局	退役士兵	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
23	烈士证明书发放的审核转报	<p>1. 《民政部关于启动〈烈士通知书〉〈烈士证明书〉和换发〈烈士证明书〉工作的通知》（民函[2013] 2 4 7 号）第二条：凡2004年10月1日《军人抚恤优待条例》和2011年8月1日《烈士褒扬条例》公布实施后评定（批准）为烈士的，均填发《烈士证明书》。由部队和公安现役部门评定（批准）的烈士，烈士遗属户籍所在地县级人民政府民政部门要及时向省级人民政府民政部门申报发放《烈士证明书》。</p> <p>2. 《烈士褒扬条例》（中华人民共和国国务院令第601号）第九条：“申报烈士的，由死者生前所在工作单位、死者遗属或者事件发生地的组织、公民向死者生前工作单位所在地、死者遗属户口所在地或者事件发生地的县级人民政府民政部门提供有关死者牺牲情节的材料，由收到材料的县级人民政府民政部门调查核实后提出评定烈士的报告，报本级人民政府审核。属于本条例第八条第一款第一项、第二项规定情形的，由县级人民政府提出评定烈士的报告并逐级上报至省、自治区、直辖市人民政府审查评定。评定为烈士的，由省、自治区、直辖市人民政府送国务院民政部门备案。”</p>	优抚安置科	死者生前所在工作单位、死者遗属或者事件发生地的组织、公民	
24	符合条件的参战（参试）退役人员生活补助发放	根据民政部、财政部等国家有关部门下发的《关于调整部分优抚对象抚恤补助标准的通知》和《关于做好部分原8023部队及其他参加核试验军队退役人员有关工作的通知》分别规定：对农村的和城镇无工作单位且生活困难的参战人员，发放生活补助；对原8023部队退役人员中不符合评残和享受带病回乡退伍军人生活补助条件，但患病或生活困难的农村和城镇无工作单位的人员发放生活补助。	优抚安置科	参战（参试）退役人员	
25	符合条件的农村籍退役士兵生活补助发放	根据省民政厅、财政厅《转发民政部财政部关于给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助的通知》（民优字〔2011〕109号）精神规定，政策实施的对象为：1954年11月1日试行义务兵役制后至《退役士兵安置条例》实施前入伍，年龄在60周岁以上（含60周岁）、未享受到国家定期抚恤补助的农村籍退役士兵。 农村籍退役士兵的界定：退役时落户农村户籍目前仍为农村户籍、退役时落户农村户籍后转为非农户籍的人员。上述人员中不包括已享受退休金或城镇职工养老保险金待遇的人员。	优抚安置科	农村籍退役士兵	
26	烈士子女（含建国前错杀后被平反人员的子女）定期生活补助发放	民政部、财政部《关于给部分烈士子女发放定期生活补助的通知》（民发〔2012〕27号）文件规定，政策实施对象的人员范围为：居住在农村和城镇无工作单位、18周岁以前没有享受过定期抚恤金待遇且年满60周岁的烈士子女和建国前错杀后被平反人员（以下简称错杀被平反人员）子女。	优抚安置科	烈士子女	
27	带病回乡退伍军人定期定量补助发放	《安徽省带病回乡退伍军人认定及管理工作实施细则》（民优字[2010]20号）第五条“市级民政部门应对县级上报的材料进行认真审查、审批，认为符合条件的，在《安徽省带病回乡退伍军人享受定期定量补助审批表》上签署意见，批准其享受带病回乡退伍军人待遇，从批准之日起由当地县级民政部门发给定期定量补助及享受其他相关待遇。对不符合条件的予以纠正。”	优抚安置科	带病回乡退伍军人	
28	义务兵家属和部分重点优抚对象优待金发放	<p>1. 《军人抚恤优待条例》（国务院、中央军委令第602号）第三十三条：“义务兵服现役期间，其家庭由当地人民政府发给优待金或者给予其他优待，优待标准不低于当地平均生活水平。”</p> <p>2. 《安徽省重点优抚对象享受享受普惠加优待规定》（民优字〔2013〕128号）第三十二条：“优待金由享受优待的重点优抚对象户口所在地县级人民政府民政部门负责发放。”</p>	优抚安置科	现役军人家属和重点优抚对象	
29	优抚对象困难补助、重点优抚对象医疗补助	《安徽省重点优抚对象享受享受普惠加优待规定》（民优字〔2013〕128号）：第十一条：“重点优抚对象家庭因各种原因突然遭遇严重生活困难的，由县级以上人民政府民政部门给予临时性或一次性生活救助。”	优抚安置科	重点优抚对象	
30	重点优抚对象短期疗养	《安徽省民政厅关于做好2015年部分复退军人短期疗养工作的通知》（皖民优函〔2011〕113号）：“一、入院疗养对象。疗养对象为全省范围内享受国家抚恤补助的无重大疾病、传染病和生活能自理、心理健康的五至十级残疾军人、年老体弱复员军人。（省里每年均下达计划，为年度例行工作）”	优抚安置科、宣城市第一光荣院	重点优抚对象	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
31	重点优抚对象精神抚慰	《安徽省重点优抚对象享受普惠加优待规定》（民优字〔2013〕128号）第五十条：“各地人民政府应做好重点优抚对象的精神抚慰工作，具体为：（一）为军烈属家庭悬挂“光荣牌”；（二）定期走访慰问；（三）组织开展优抚对象先进个人评选表彰、优抚对象座谈会、巡回医疗服务等活动。”	优抚安置科	重点优抚对象	
32	烈士纪念设施免费开放	《烈士褒扬条例》（中华人民共和国国务院令第601号）第二十五条：“烈士纪念设施应当免费向社会开放。”	优抚安置科	个人	
33	公墓管理	民政部《公墓管理暂行办法》（民事发〔1992〕24号）第六条：“民政部是全国公墓的主管部门，负责制定公墓建设的政策法规和总体规划，进行宏观指导。县级以上各级民政部门是本行政区域内的公墓主管部门，负责贯彻执行国家公墓政策法规，对本行政区域内的公墓建设和发展进行具体指导。”	社会事务科	村(居)委员会	
34	婚姻登记档案查询服务	1.《婚姻登记条例》（中华人民共和国国务院令第387号）第二条：“内地居民办理婚姻登记的机关是县级人民政府民政部门或者乡（镇）人民政府。 2.《婚姻登记档案管理办法》（中华人民共和国国家档案局令第32号）第三条：“婚姻登记主管部门对婚姻登记档案工作实行统一领导，分级管理，并接受同级地方档案行政管理部门的监督和指导。”第十五条：“（三）婚姻当事人持有合法身份证件，可以查阅本人的婚姻登记档案；婚姻当事人因故不能亲自前往查阅的，可以办理授权委托书，委托他人代为办理，委托书应当经公证机关公证；（四）律师及其他诉讼代理人在诉讼过程中，持受理案件的法院出具的证明材料及本人有效证件可以查阅与诉讼有关的婚姻登记档案；（五）其他单位、组织和个人要求查阅婚姻登记档案的，婚姻登记档案保管部门在确认其利用目的合理的情况下，经主管领导审核，可以利用。”	宁国市民政局婚姻登记处	个人、社会组织	
35	门（楼）牌编号、地名管理服务	1.《地名管理条例实施细则》（民行发〔1996〕17号）第三条：“居民地名称：包括城镇、区片、开发区、自然村、片村、农林牧渔点及街、巷、居民区、楼群（含楼、门号码）、建筑物等名称。”第七条：“县级以上民政管理部门（或地名委员会）主管本行政区域的地名工作。” 2.《安徽省公安厅、民政厅关于印发〈安徽省楼门牌号清理整顿工作方案〉的通知》（皖公通〔2013〕33号）二、组织领导 “（三）县级公安、民政部门在本县（区）楼门牌号管理工作协调机构的领导下负责本县（区）楼门牌编排工作。”	区划地名办	个人、法人、社会组织	
36	城乡居民最低生活保障	《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）第九条 国家对共同生活的家庭成员人均收入低于当地最低生活保障标准，且符合当地最低生活保障家庭财产状况规定的家庭，给予最低生活保障。 第十二条 对批准获得最低生活保障的家庭，县级人民政府民政部门按照共同生活的家庭成员人均收入低于当地最低生活保障标准的差额，按月发给最低生活保障金。 对获得最低生活保障后生活仍有困难的老年人、未成年人、重度残疾人和重病患者，县级以上地方人民政府应当采取必要措施给予生活保障。 第十三条 最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况发生变化的，应当及时告知乡镇人民政府、街道办事处。县级人民政府民政部门以及乡镇人民政府、街道办事处应当对获得最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况定期核查。 最低生活保障家庭的人口状况、收入状况、财产状况发生变化的，县级人民政府民政部门应当及时决定增发、减发或者停发最低生活保障金；决定停发最低生活保障金的，应当书面说明理由。	社会救助科	城乡困难群众	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
37	城乡医疗救助	《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）第二十八条 下列人员可以申请相关医疗救助： （一）最低生活保障家庭成员； （二）特困供养人员； （三）县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员。 第二十九条 医疗救助采取下列方式： （一）对救助对象参加城镇居民基本医疗保险或者新型农村合作医疗的个人缴费部分，给予补贴； （二）对救助对象经基本医疗保险、大病保险和其他补充医疗保险支付后，个人及其家庭难以承担的符合规定的基本医疗自费用，给予补助。 医疗救助标准，由县级以上人民政府按照经济社会发展水平和医疗救助资金情况确定、公布。	社会救助科	城乡困难群众	
38	城乡居民临时救助	《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）第四十七条 国家对因火灾、交通事故等意外事件，家庭成员突发重大疾病等原因，导致基本生活暂时出现严重困难的家庭，或者因生活必需支出突然增加超出家庭承受能力，导致基本生活暂时出现严重困难的最低生活保障家庭，以及遭遇其他特殊困难的家庭，给予临时救助。 第四十九条 临时救助的具体事项、标准，由县级以上地方人民政府确定、公布。	社会救助科	城乡困难群众	
39	城市低收入家庭认定	《城市低收入家庭认定办法》（民发〔2008〕156号）第二条：“民政部负责全国城市低收入家庭收入核定的管理工作。县（市、区）以上地方人民政府民政部门负责本行政区域内城市低收入家庭收入核定的管理工作。县（市、区）人民政府民政部门以及街道办事处或者乡镇人民政府负责城市低收入家庭收入核定的具体工作。”		个人	
40	市区道路、广场、桥梁等命名和更名	1.《地名管理条例实施细则》（民行发〔1996〕17号）第三条：“居民地名称：包括城镇、区片、开发区、自然村、片村、农林牧渔点及街、巷、居民区、楼群（含楼、门号码）、建筑物等名称。”第七条：“县级以上民政部门（或地名委员会）主管本行政区域的地名工作。其职责是：贯彻执行国家关于地名工作的方针、政策、法律、法规；落实全国地名工作规划；审核、承办本辖区地名的命名、更名；推行地名的标准化、规范化；设置地名标志；管理地名档案；完成国家其他地名工作任务。” 2.《宣城市地名管理办法》（宣政〔2005〕10号）第七条：“地名命名、更名的审批权限和程序如下：（二）道路、桥梁、广场的命名，建设单位应在项目选址、设计的同时，向市地名主管部门提出申请，市地名主管部门应在5个工作日内提出初审意见，报市人民政府审批；道路、桥梁、广场的更名，由申请更名单位向市地名主管部门提出申请，经初审后，报市人民政府审批；（三）居民住宅区和具有地名意义的大型建筑物的命名、更名，由建设单位或产权单位向市地名主管部门申请，市地名主管部门应当在10个工作日内，报市人民政府审批；（四）本办法第二条第五项至第七项规定的具有地名意义的名称的命	区划地名办	建设单位 产权单位	
41	市区范围内的居住区和大型建筑物命名和更名	1.《地名管理条例实施细则》（民行发〔1996〕17号）第三条：“居民地名称：包括城镇、区片、开发区、自然村、片村、农林牧渔点及街、巷、居民区、楼群（含楼、门号码）、建筑物等名称。”第七条：“县级以上民政部门（或地名委员会）主管本行政区域的地名工作。其职责是：贯彻执行国家关于地名工作的方针、政策、法律、法规；落实全国地名工作规划；审核、承办本辖区地名的命名、更名；推行地名的标准化、规范化；设置地名标志；管理地名档案；完成国家其他地名工作任务。” 2.《宣城市地名管理办法》（宣政〔2005〕10号）第七条：“地名命名、更名的审批权限和程序如下：（二）道路、桥梁、广场的命名，建设单位应在项目选址、设计的同时，向市地名主管部门提出申请，市地名主管部门应在5个工作日内提出初审意见，报市人民政府审批；道路、桥梁、广场的更名，由申请更名单位向市地名主管部门提出申请，经初审后，报市人民政府审批；（三）居民住宅区和具有地名意义的大型建筑物的命名、更名，由建设单位或产权单位向市地名主管部门申请，市地名主管部门应当在10个工作日内，报市人民政府审批；（四）本办法第二条第五项至第七项规定的具有地名意义的名称的命	区划地名办	建设单位 产权单位	
42	最低生活保障标准信息公布	《安徽省最低生活保障办法》（省政府令第268号）第二章最低生活保障对象第七条“设区的市及其管辖的县级人民政府、乡镇人民政府、街道办事处，以及设区的市、县级人民政府民政部门的网站，应当公布最低生活保障标准。”	社会救助科	低保对象	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
43	重点救助对象医疗救助标准公布	<p>1. 《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）第二十九条第二款规定：医疗救助标准，由县级以上人民政府按照经济社会发展水平和医疗救助资金情况确定、公布。</p> <p>2. 《关于印发〈安徽省城乡医疗救助实施办法〉的通知》：三、救助标准。对重点救助对象不设医疗救助起付线；对低收入医疗救助对象、因病致贫家庭重病患者等低收入救助对象设置医疗救助起付线，由各地结合实际合理确定。市、县级人民政府应根据当地筹资情况、不同病种或个人自负医疗费用金额等因素，分类分档确定救助标准和封顶线。原则上，鼓励救助对象参加城乡基本医疗保险，实现应保尽保。对符合条件的救助对象经城乡基本医疗保险、大病保险和各类补充医疗、商业保险等（以下简称“各种保险”）补偿及优抚医疗补助后，仍难以负担的合规医疗费用给予救助。合规医疗费用可根据当地城乡居民大病保险的有关规定确定。对因各种原因未能参加城乡基本医疗保险的救助对象，直接按政策对其合规个人自负医疗费用给予相应的医疗救助。对重点救助对象在年度救助限额内，住院自负费用救助比例不低于70%，其中特困供养人员的救助比例适当提高。对经上述各种保险补偿或医疗救助后，实际剩余个人自负医疗费用仍然较高的的救助对象，由各地根据救助对象需求和医疗救助基金筹集等情况酌情予以救助。对已经开展的符合救助条件的农村0-14周岁（含14周岁）儿童急性白血病和先天性心脏病患者的医疗救助，按有关政策规定的标准执行。</p>	社会救助科	低保对象 特困供养人员	
44	军队离休退休干部服务保障	<p>《军队离休退休干部服务管理办法》第九条</p> <p>服务管理机构应当做好以下服务保障工作：</p> <p>（一）按时发放军休干部离退休费和津贴补贴；</p> <p>（二）按规定落实军休干部医疗、交通、探亲等待遇，帮助符合条件的军休干部落实优抚待遇；</p> <p>（三）协调做好军休干部的医疗保障工作，建立健康档案，开展医疗保健知识普及活动，引导军休干部科学保健、健康养生；</p> <p>（四）组织开展适宜军休干部的文化体育活动，引导和鼓励军休干部参与社会文化活动；</p> <p>（五）定期了解军休干部情况和需求，提供必要的关心照顾；</p> <p>（六）协助办理军休干部去世后的丧葬事宜，按照政策规定落实遗属待遇。</p>	优抚安置科	军队离退休干部	
45	光荣院集中供养服务	<p>《光荣院管理办法》（中华人民共和国民政部部令第40号）第八条：“申请进入光荣院集中供养，应当由本人向乡镇人民政府或者街道办事处提出申请，因年幼或者无法表达意愿的，由居民委员会（村民委员会）或者其他公民代为提出申请，报光荣院主管部门审核批准。”</p>	优抚安置科、宣城市第一光荣院	集中供养对象	
46	生活无着的流浪、乞讨人员在站生活服务	<p>1. 《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（中华人民共和国国务院令第381号）第四条：县级以上人民政府民政部门负责流浪乞讨人员的救助工作，并对救助站进行指导、监督。公安、卫生、交通、铁道、城管等部门应当在各自的职责范围内做好相关工作。</p> <p>2. 《安徽省生活无着的流浪乞讨人员救助办法》（安徽省人民政府令第269号）第四条：县级以上人民政府民政部门主管流浪乞讨人员救助工作。</p> <p>3. 《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第三章在站服务第一节生活服务第二十一条：求助人员应当将随身携带的物品进行寄存，救助管理机构应当妥善保管。</p> <p>第二十二条：救助管理机构应当按照受助人员性别、年龄、身心状况安排分区居住、单人单床，并为受助人员发放必要的生活用品。女性受助人员应当安排女性工作人员管理。</p> <p>第二十三条：成年女性携带6周岁以下未成年人的，救助管理机构应当为其共同在成人区生活提供便利。</p> <p>第二十四条：救助管理机构应当对受助人员进行安全教育，告知其生活起居、注意事项及站内管理要求。</p> <p>第二十五条：救助管理机构应当及时清洗、消毒餐具、炊具，提供符合卫生要求的饮食并实行分餐制。对于未成年人、老年人、少数民族人员和患病人员，应当照顾其特殊饮食需求。</p> <p>第二十六条：救助管理机构应当对受助人员居室及活动区域经常清理、消毒，对受助人员床上用品每周至少清洗、消毒一次。受助人员离站后，应当对其床上用品及时更换、清洗、消毒。</p> <p>第二十七条：救助管理机构应当为生活不能自理的受助人员用餐、住宿、穿衣、入厕、洗浴等提供相应的生活照顾和便利条件。</p> <p>4. 民政部《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第五十条：对年满16周岁、无精神</p>	市救助站	生活无着的流浪、乞讨人员	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
47	生活无着的流浪、乞讨人员医疗服务	<p>1.《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（中华人民共和国国务院令381号）第四条：县级以上人民政府民政部门负责流浪乞讨人员的救助工作，并对救助站进行指导、监督。公安、卫生、交通、铁道、城管等部门应当在各自的职责范围内做好相关工作。</p> <p>2.《安徽省生活无着的流浪乞讨人员救助办法》（安徽省人民政府令第269号）第四条：县级以上人民政府民政部门主管流浪乞讨人员救助工作。</p> <p>3.《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第三十三条：救助管理机构应当做好卫生保健、防疫工作，配备体温计、血压计等基本设备。有条件的救助管理机构可以依法内设医务室或与专业医疗机构合作开展医疗服务。</p> <p>第三十四条：救助管理机构应当严格按照医嘱，对患病受助人员按时按量发放药品，做好服药情况记录。</p> <p>第三十五条：救助管理机构发现受助人员突发急病、精神异常或有疑似传染病的，应当及时送往医疗机构或联系医疗急救机构救治、诊断；对有疑似传染病的，还应当及时向疾病预防控制机构报告，建议采取必要的卫生处理措施；发现有疑似吸毒情形的，应当报请公安机关处置。</p>	市救助站	生活无着的流浪、乞讨人员	
48	生活无着的流浪、乞讨人员救助寻亲服务	<p>1.《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（2003年6月18日国务院第12次常务会议通过，中华人民共和国国务院令381号）第四条：县级以上人民政府民政部门负责流浪乞讨人员的救助工作，并对救助站进行指导、监督。公安、卫生、交通、铁道、城管等部门应当在各自的职责范围内做好相关工作。</p> <p>2.《安徽省生活无着的流浪乞讨人员救助办法》（2016年5月18日省人民政府第73次常务会议通过 安徽省人民政府令第269号）第四条：县级以上人民政府民政部门主管流浪乞讨人员救助工作。</p> <p>3.《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第三十条：受助人员有疑似走失、被遗弃或被拐卖情形的，救助管理机构应当及时向公安机关报案。第三十一条：受助人员因年老、年幼、残疾等原因不能提供个人信息的，救助管理机构应当及时报请公安机关协助核查求助人员身份，并在其入站后24小时内以适当形式发布寻亲公告。第三十二条 救助管理机构应当充分利用现有工作信息和工作渠道，为前来寻亲人员提供便利和帮助。</p>	市救助站	无法查明身份信息的流浪、乞讨人员	
49	生活无着的流浪、乞讨人员离站服务	<p>1.《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（中华人民共和国国务院令381号）第四条：县级以上人民政府民政部门负责流浪乞讨人员的救助工作，并对救助站进行指导、监督。公安、卫生、交通、铁道、城管等部门应当在各自的职责范围内做好相关工作。</p> <p>2.《安徽省生活无着的流浪乞讨人员救助办法》（安徽省人民政府令第269号）第四条：县级以上人民政府民政部门主管流浪乞讨人员救助工作。</p> <p>3.《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第四十九条：救助管理机构应当根据受助人员需求，帮助其联系亲友，并为受助人员提取亲友汇款提供帮助。</p> <p>第五十条：对年满16周岁、无精神障碍或智力残疾迹象的受助人员，救助管理机构救助期限一般不超过10天。受助人员临时生活困难已经解决的，救助管理机构应当协助其做好离站前准备并适时安排离站。</p> <p>第五十一条：受助人员在医疗机构接受救治的，救助管理机构应当根据医疗机构出具的出院证明适时安排离站。</p>	市救助站	生活无着的流浪、乞讨人员	
50	救助管理机构中受助未成年人教育服务	<p>1.《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》（中华人民共和国国务院令381号）第四条：县级以上人民政府民政部门负责流浪乞讨人员的救助工作，并对救助站进行指导、监督。公安、卫生、交通、铁道、城管等部门应当在各自的职责范围内做好相关工作。</p> <p>2.《安徽省生活无着的流浪乞讨人员救助办法》（安徽省人民政府令第269号）第四条：县级以上人民政府民政部门主管流浪乞讨人员救助工作。</p> <p>3.《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》（民发〔2014〕132号）第四十五条：救助管理机构应当主动联系当地人力资源和社会保障等部门，协助年满14周岁、不宜接受义务教育且有职业技能培训意愿的受助未成年人接受免费职业技能培训。</p> <p>第四十六条：受助未成年人在机构内接受教育培训的，救助管理机构应当制定适宜的教学计划，并对日常教学培训做好监督、检查工作。</p> <p>第四十七条：受助未成年人有严重不良行为的，救助管理机构可以依法送其到专门学校进行矫治和接受教育。</p>	市救助站	受助未成年人	

序号	事项名称	办理依据	实施（共同实施）单位	服务对象	备注
51	开展“10•17扶贫日”活动	中共宣城市委、宣城市人民政府《关于坚决打赢脱贫攻坚战提前实现整体脱贫目标实施方案的通知》（宣发〔2015〕20号）第四条第（五）项：坚持政府主导和社会参与相结合，构建政府、市场、社会互为支撑，专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫“三位一体”的大扶贫格局。准确解读党和政府扶贫开发的决策部署和政策举措，努力营造全社会关注扶贫、支持扶贫、参与扶贫的浓厚氛围。	市扶贫办 市扶贫开发小组成员单位	公民	