

办事指南

事项名称：12336国土资源违法举报电话受理查询服务

目录清单名称：12336国土资源违法举报电话受理查询服务

目录清单子项名称：无

事项类型：公共服务

基本编码：342015014000

服务对象：自然人

实施编码：11341800A03245169Z334201501400001

办理形式：网上办理

办理深度：四级（全网通办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到现场次数：0次

法定办结时限：20个工作日

承诺办结时限：1个工作日

办理地点：宣城市梅园路52号市政务服务中心房地产投资综合窗口

办理时间：工作日 上午9:00-12:00，下午13:00-17:00

所属部门：宣城市自然资源和规划局

所属区划：宣城市

实施主体：宣城市自然资源和规划局

实施主体性质：法定机关

行使层级：省级/直属, 市级/隶属, 县级

办件类型：承诺件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：12336国土资源违法举报电话受理查询服务

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：是

划分标准：提供市级受理的国土资源违法举报结果查询及部转、厅转线索结果查询

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取, 邮寄收取

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：窗口领取, 结果快递

办理结果领取说明：无

监督方式：0563-3035988

咨询方式：0563-3035265

审查标准：举报人所举报的内容是否符合相关法律法规明文规定的国土资源违法行为；

年审年检：无

设立依据：1. 国土资源部《关于开通12336全国国土资源违法举报电话的紧急通知》（国土资电发〔2009〕46号）：一、国土资源违法举报电话首先在部、省、市(地)级和具备条件的县级国土资源行政主管部门同时开通,待条件成熟后,在全国范围内开通。该号码对外统称“12336国土资源违法举报电话”。2.《安徽省国土资源厅会议纪要》（第7期）(2009年7月8日厅长办公会议纪要)：12336举报电话平台原则上定在省国土资源储备发展中心具体操作，执法监察局负责日常管理。

受理条件：1. 举报人为实名举报；2. 12336违法线索受理中心在受理50日后申请查询。

申请材料：

无

办理流程：1. 受理：对申请人提出的申请，依法按照不予受理、补正告知、受理三种情况作出处理，并出具书面凭证 2. 决定：依照法定条件和标准作出许可（同意）或不予许可（同意）的决定 3. 办结：按照法定要求办结 4. 送达：按照法定要求，向申请人送达决定

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.3个工作日	宣城市自然资源和规划局	熊晓燕	受理岗	对查询申请人资格进行审查，复核条件予以受理。
	0.5个工作	宣城市自然			对申请人申请查询事项进行查询，

决定	日	资源和规划局	汪辉云	决定岗	并将有关结果告知。
办结	0.2个工作日	宣城市自然资源和规划局	熊晓燕	办结岗	办结
送达	0个工作日	宣城市自然资源和规划局	熊晓燕	送达岗	文件送达