

世界银行贷款—安徽公路养
护创新示范项目

公路养护市场化项目—道班职工安置 更新计划 (修订稿)

安徽省交通厅外资办
安徽省公路管理服务中心
2020 年 6 月

目 录

1	综述	1
1.1	项目背景.....	1
1.2	项目影响道班职工概况.....	2
1.2.1	原 SA 道班职工影响情况.....	3
1.2.1.1	原 SA 受影响道班情况	3
1.2.1.2	原 SA 受影响道班职工情况	3
1.2.2	现阶段道班职工安置影响摸底情况.....	4
1.2.2.1	受影响道班情况	4
1.2.2.2	受影响道班职工情况	5
1.3	影响量变化及其原因分析.....	6
1.3.1	影响量变化情况.....	6
1.3.2	变化原因分析.....	6
1.4	更新计划编制方法.....	8
1.4.1	研究方法.....	8
1.4.2	安置实施规划.....	10
2	2.1 安置组织机构和安置政策措施.....	11
2.1	安置组织机构和职责.....	11
2.1.1	安置实施管理机构.....	11
2.1.2	人员配备及设施配置.....	13
2.1.3	安置方式与实施进展.....	14
2.1.3.1	正式职工安置方式与实施进展	14
2.1.3.2	非正式职工安置方式与实施方式	16
2.2	安置政策与实施措施.....	17
2.3	已安置人员具体安置措施与经验.....	22
2.3.1	正式职工已实施具体安置措施.....	22
2.3.2	非正式职工安置实施程序.....	23
2.3.3	安置实施工作经验总结.....	24
2.4	未安置道班职工的安置计划.....	26
2.4.1	正式道班职工安置计划.....	28
2.4.2	非正式道班职工安置计划.....	30
3	对道班职工的社会影响及其需求.....	35
3.1	对道班职工的社会影响.....	35
3.1.1	影响道班职工人口特征分析.....	35
3.1.2	社会影响分析.....	37
3.2	安置意愿及需求分析.....	39
3.2.1	转岗意愿.....	39
3.2.2	安置方式的选择.....	40
3.2.3	对人员安置的需求.....	41
3.2.4	对公路养护市场化的需求.....	41
3.3	安置方案实施保障.....	42
3.3.1	强化组织保障措施.....	42
3.3.2	强化公众咨询与完善沟通途径.....	44

4	公众参与与申诉抱怨机制.....	45
4.1	公众参与方案与实施.....	45
4.1.1	项目准备期间的参与方案.....	45
4.1.2	项目实施期间的参与计划.....	47
4.2	抱怨申诉机制.....	49
4.2.1	抱怨申诉程序.....	49
4.2.2	抱怨与申诉的记录和跟踪反馈.....	51
5	监测评估.....	53
5.1	内部监测的内容.....	53
5.1.1	内部监测方法.....	53
5.1.2	内部监测的周期与报告.....	54
5.2	外部监测.....	54
5.2.1	外部监测内容和方法.....	55
5.2.2	外部监测报告.....	55
附件一:	访谈记录	57
附件二:	现场照片	58
附件三:	道班职工基本信息汇总表.....	60
附件四:	道班职工安置规划公示信息表.....	66

表目录

表 1-1 项目组成与道班职工安置影响一览表.....	2
表 1-2 公路养护市场化所涉及分局统计表.....	3
表 1-3 受影响道班职工统计概况.....	4
表 1-4 现阶段受影响道班职工统计概况.....	5
表 1-5 受影响道班职工情况对比表.....	6
表 1-6 项目影响乡镇调查样本量分布情况一览表.....	8
表 1-7 座谈会参与人员及分布一览表.....	9
表 2-1 道班职工安置机构人员配置.....	13
表 2-2 受影响正式职工安置进展情况一览表.....	15
表 2-3 受影响非正式职工安置进展情况一览表.....	17
表 2-4 已安置退休职工分布表.....	22
表 2-5 已安置转岗职工分布表.....	23
表 2-6 已安置退休非正式职工分布表.....	24
表 2-7 正式职工安置规划.....	27
表 2-8 非正式职工安置规划.....	28
表 2-9 安庆市桐城分局未安置正式职工安置计划.....	28
表 2-10 滁州市全椒分局未安置正式职工安置计划.....	29
表 2-11 正式道班人员所在分局人员安置承载量.....	30
表 2-12 宣城市泾县分局非正式职工安置计划.....	31
表 2-13 宣城市旌德分局非正式职工安置计划.....	32
表 2-14 广德分局非正式职工安置计划.....	33
表 2-15 滁州市全椒分局非正式职工安置计划.....	33
表 3-1 影响道班职工性别结构.....	35
表 3-2 受影响道班职工年龄结构.....	36
表 3-3 受影响道班职工文化程度.....	36
表 3-4 受影响正式道班职工职称结构.....	37
表 3-5 受影响正式职工转岗意愿.....	39
表 3-6 受影响正式职工安置方式.....	40

表 3-7 受影响正式职工人员安置的需求.....	41
表 4-1 公众参与行动计划表.....	48
表 4-2 安徽公路世行项目道班职工安置抱怨联系方式.....	51
表 4-3 道班职工安置抱怨与申诉登记表.....	51
表 5-1 道班职工安置监测与评估报告安排.....	56

图目录

图 1-1 安庆直属分局道班职工访谈.....	5
图 1-2 座谈会现场	10
图 2-1 道班职工安置组织管理机构框图.....	13
图 2-2 广德市安通养护公司与非正式职工所签合同.....	22
图 2-3 道班职工安置方案.....	27
图 3-1 宿州市灵璧县大路道班职工访谈.....	39
图 3-2 滁州市全椒分局道班职工访谈.....	42
图 4-1 道班职工问卷调查现场.....	46
图 4-2 申诉抱怨处理流程图.....	50

1 综述

1.1 项目背景

世行贷款安徽公路养护创新示范项目（ARMIDP），包含五个子项目，分别是：子项目 A—升级公路资产管理系统；子项目 B—道路养护市场化；子项目 C—创新型、预防性养护技术；子项目 D—建立道路应急响应新体系；子项目 E—机构能力建设，工程地点在合肥、宿州、滁州、安庆、宣城和广德。其中子项目 B—道路养护市场化引进 OPRC 合同模式对道路养护的实施进行改革。该项目里程约 632.345 公里，对参与市县所选道路的恢复、升级和养护工作主要分为小修、中修、大修、预防性养护和应急养护五类，包括 50-150km 的道路，形成连续路网。

鉴于安徽省公路养护市场化的目的是要改变“事企一家、管养一体”的现状、实现“事企分开、管养分离”，将养护工作面向社会、推向市场，最根本的问题是现有道班职工的人员安置问题，即对道班职工的工作安排和人员分流问题，以及所连带的身份置换、社会保障、补偿等问题。安徽省在公路养护市场化进程中综合考虑各种因素，制定了切实可行的安置方案（2016 年 4 月的社会评价——第五章 公路养护市场化对道班职工的社会影响分析），以保证道班职工能够得到妥善安置，确保项目的顺利实施。

按照项目准备期（2016 年 4 月）项目社会评价的社会经济调查结果，子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局，涉及道班职工安置问题的共有 14 个分局，道班有 34 个，受影响道班职工 308 人（包括正式职工 198 人与非正式职工 110 人）。但根据项目实施前的 2019 年 12 月进行的基底调查更新发现，目前该项目的主要包括 5 个地市 1 个县市 16 个路段的道路养护市场化工程。涉及道班职工安置的包括宿州市、滁州市、安庆市、宣城市、广德市 4 市 1 县的 8 个分局 16 个道班 133 人，已安置 67 人，占 50.4%。其中受影响正式职工 77 人，已安置 51 人，占 66.2%；受影响非正式职工 56 人，已安置 16 人，占 28.6%。道班职工影响量已发生了变化，安置方式在原安置计划基础上也更加灵活和贴合实际，为了确保受影响道班职工的利益，需要在实施过程中与各利益相关者进行充分协商和充分信息公示，编制受影响道班职工补偿和再就业的更新

计划，并在实施过程中进行监测和评估。

为此，子项目 B—道路养护市场化项目，即涉及受影响道班职工补偿和再就业计划的更新编制。如果在项目实施过程中，项目建设内容有更新变化或调整，而引起路段调整导致道班职工安置数量或影响人员发生变化，则将以实际实施时的最新情况为准。

1.2 项目影响道班职工概况

根据目前项目的初步设计方案和建设实施内容，子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局，其中：合肥市、安庆市涉及 5 个分局，宣城市涉及 4 个分局，滁州市涉及 3 个分局，宿州市涉及 2 个分局，广德市只有 1 个公路局。在 2015 年情况摸底阶段，涉及道班职工安置问题的共有 14 个分局；未涉及道班职工安置的有 6 个公路分局，包括合肥市的 5 个分局和安庆市潜山分局等。

截至 2020 年 12 月底，该项目的主要包括 5 个地市 1 个县市 8 个分局 16 个路段的道路养护市场化工程。涉及道班职工安置的包括宿州市、滁州市、安庆市、宣城市、广德市 4 市 1 县 8 个分局 16 个道班的 133 人，其中正式职工 77 人，非正式职工 56 人。具体影响情况，详见下表 1-1。

表 1-1 项目组成与道班职工安置影响一览表

项目地区	项目名称	原来受影响道班（个）	原道班职工影响		现在受影响道班（个）	现道班职工影响	
			正式	非正式		正式	非正式
合肥市	合肥市 S601 道路养护市场化工程（全长 156.5 公里）	0	0	0	0	0	0
宿州市	宿州市 S302、X026 道路养护市场化工程（全长 82 公里）	6	33	6	6	29	6
滁州市	滁州市 S206、S311 道路养护市场化工程（全长 115 公里）	5	35	39	3	4	16
安庆市	安庆市 S228（32.836）、G237 桐城段（18.546）、S246 太湖段（25.037）道路养护市场化工程（全长 76.455 公里）	14	68	2	3	25	0
宣城市	宣城市 G205 道路养护市场化工程（全长 88.75 公里）	6	57	47	2	15	25
	宣城市 S104、S322 道路养护市场化工程（全长 48.5 公里）						
广德市	广德市 S215、G233 道路养护市场化工程（全长 65.14 公里）	3	5	16	2	4	9
共计	16 个路段	34	198	110	16	77	56

1.2.1 原 SA 道班职工影响情况

1.2.1.1 原 SA 受影响道班情况

子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局,其中:合肥市、安庆市各涉及 5 个分局,宣城市涉及 4 个分局,滁州市涉及 3 个分局,宿州市涉及 2 个分局,广德市只有 1 个公路局。

涉及道班职工安置问题的共有 14 个分局,未涉及道班职工安置的公路局为合肥市的 5 个公路分局和安庆市潜山分局,原因如下:①合肥市道路养护市场化所涉及的公路为 S103 和 S601,其中:S103 于 2012 年改扩建至今仍未完工,不存在道班工人安置问题;S601 于 2019 年 1 月通车,目前尚未验收,公路养护交由地方农村公路管理机构代管,不存在道班工人安置问题,亦不存在其他人员安置问题。②安庆市潜山分局涉及市场化公路为 G318 (565.815-571.225),是市政道路,路况较好,交由保洁公司养护,不存在道班工人安置问题,亦不存在其他人员安置问题。

表 1- 2 公路养护市场化所涉及分局统计表

项目市/县	公路分局	合计
合肥市	直属分局、肥西分局、肥东分局、庐江分局、巢湖分局	共计 20 个公路分局
滁州市	直属分局、定远分局、全椒分局	
安庆市	直属分局、枞阳分局、怀宁分局、潜山分局、桐城分局	
宣城市	宣州分局、泾县分局、旌德分局、宁国分局	
宿州市	埇桥分局、灵璧分局	
广德市	广德公路局县	

资料来源:可研报告、5 市 1 县公路局

1.2.1.2 原 SA 受影响道班职工情况

根据各公路分局统计和社评调查小组当时的实地调查发现,受子项目 B 公路养护市场化影响的道班有 34 个,受影响道班职工 308 人,其中:正式道班职工 198 人,非正式道班职工 110 人。其中:枞阳分局、怀宁分局、桐城分局、灵璧分局涉及正式道班职工,不涉及非正式道班职工。少数民族有且只有 1 人,民族为回族,在滁州市公路局定远分局。

表 1-3 受影响道班职工统计概况

项目区	公路分局	受影响道班 (个)	受影响道班职工 (人)			少数民族职工人数 (人)
			正式职工	非正式职工	合计	
滁州市	全椒分局	2	7	16	23	0
	定远分局	1	4	7	11	1
	直属分局	2	24	16	40	0
安庆市	枞阳分局	3	8	0	8	0
	怀宁分局	7	26	0	26	0
	直属分局	1	3	2	5	0
	桐城分局	3	31	0	31	0
宿州市	埇桥分局	4	19	6	25	0
	灵璧分局	2	14	0	14	0
宣城市	宣州分局	3	30	19	49	0
	泾县分局	1	10	14	24	0
	旌德分局	1	7	3	10	0
	宁国分局	1	10	11	21	0
广德市	广德公路局	3	5	16	21	0
合计	14	34	198	110	308	1

数据来源：各市/县公路局

1.2.2 现阶段道班职工安置影响摸底情况

1.2.2.1 受影响道班情况

子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局,其中:合肥市、安庆市涉及 5 个分局,宣城市涉及 4 个分局,滁州市涉及 3 个分局,宿州市涉及 2 个分局,广德市只有 1 个公路局。

根据社会监测小组实地调查及关键信息人访谈、座谈发现,截至 2019 年 12 月,随着项目设计深化变更和实际进展,涉及道班职工安置的分局发生了变化。子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局没有变化,涉及道班职工安置的由原 SA 计划的 14 个分局 34 个道班 308 人,减少为目前的 8 个分局 16 个道班 133 人;不涉及道班职工安置分局的由原 SA 计划 6 个,增加到目前的 12 个。

(1)涉及道班职工安置有 8 个分局。涉及道班职工安置的共有 8 个分局 133 人(其中正式职工 77 人、非正式职工 56 人),包括滁州市全椒县分局,安庆市直属分局、桐城分局,宿州市埇桥分局、灵璧分局,宣城市泾县分局、旌德分局,广德市公路局。

(2) 未涉及道班职工安置有 12 个分局。未涉及道班职工安置有合肥市的 5 个公路分局，安庆市的潜山分局、枞阳分局和怀宁分局，宣城市的宣州分局和宁国分局，滁州市的直属分局和定远分局等 12 个分局。

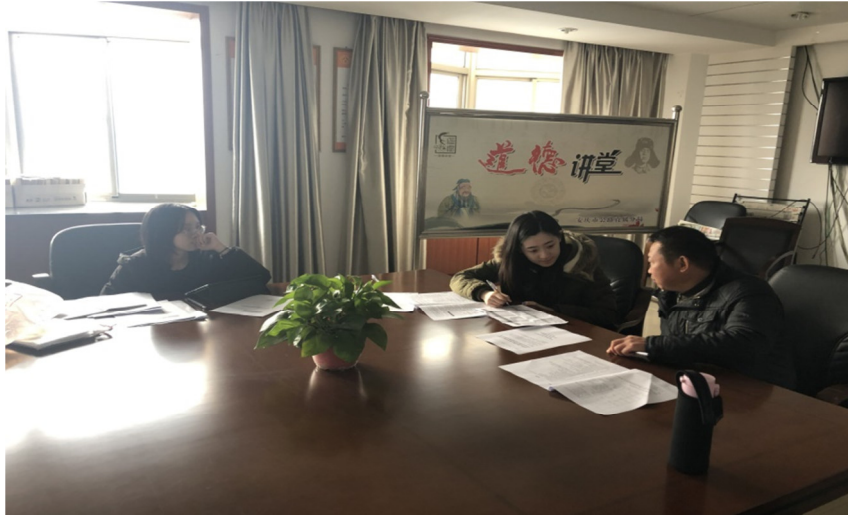


图 1-1 安庆直属分局道班职工访谈

1.2.2.2 受影响道班职工情况

根据社会监测小组实地调查及关键信息人访谈、座谈和各公路分局统计分析发现,截止到 2019 年 12 月底,受子项目 B 公路养护市场化影响的道班有 16 个,受影响道班职工 133 人,其中:正式道班职工 77 人,非正式道班职工 56 人。其中:安庆市桐城分局和宿州市灵璧分局只涉及正式道班职工,不涉及非正式道班职工。没有受影响的少数民族道班职工。

表 1-4 现阶段受影响道班职工统计概况

项目区	公路分局	受影响道班 (个)	受影响道班职工(人)			少数民族职工人数(人)
			正式职工	非正式职工	合计	
滁州市	全椒分局	3	4	16	20	0
安庆市	直属分局	1	3	0	3	0
	桐城分局	2	22	0	22	0
宿州市	埇桥分局	4	19	6	25	0
	灵璧分局	2	10	0	10	0
宣城市	泾县分局	1	13	12	25	0
	旌德分局	1	2	13	15	0
广德市	广德公路局	2	4	9	13	0
合计	8	16	77	56	133	0

1.3 影响量变化及其原因分析

1.3.1 影响量变化情况

截至 2019 年 12 月，随着项目设计深化变更和实际进展，涉及道班职工安置的分局发生了变化。子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局没有变化，涉及道班职工安置的由原 SA 计划的 14 个分局 34 个道班 308 人，减少为目前的 8 个分局 16 个道班 133 人；不涉及道班职工安置的由原 SA 计划 6 个，增加到目前的 12 个。

与 2016 年 4 月的 SA 报告相比，受道班职工安置影响的分局减少了 6 个，受影响的道班个数减少了 18 个，受影响的道班职工减少了 175 人，其中正式职工减少了 121 人，非正式职工减少了 54 人。详情见表 1-5。

表 1-5 受影响道班职工情况对比表

项目市/县	原来受影响道班 (个)	原道班职工影响		现在受影响道班 (个)	现道班职工影响	
		正式	非正式		正式	非正式
合肥市	0	0	0	0	0	0
宿州市	6	33	6	6	29	6
滁州市	5	35	39	3	4	16
安庆市	14	68	2	3	25	0
宣城市	6	57	47	2	15	25
广德市	3	5	16	2	4	9
共计	34	198	110	16	77	56

1.3.2 变化原因分析

(1) 原计划实施项目取消或发生变更

①合肥市道路养护市场化所涉及的公路为 S103 和 S601，其中：S103 于 2012 年改扩建至今仍未完工，不存在道班工人安置问题；S601 于 2019 年 1 月通车，目前尚未验收，公路养护交由地方农村公路管理机构代管，不存在道班工人安置问题，亦不存在其他人员安置问题。

②安庆市潜山分局涉及市场化公路为 G318 (565.815-571.225)，是市政道路，路况较好，由保洁公司养护。不存在道班工人安置问题，亦不存在其他人员

安置问题。

③滁州市由于重新选择路线，直属分局和定远分局原先需被安置的道班不再受影响，因此不再存在道班职工的安置。

④安庆市 S212 黄北路、211 岳华路取消实施，枞阳分局和怀宁分局不再有受影响的道班，不存在道班职工安置。

⑤宣城市 S101、S322 项目取消实施，宣州分局和宁国分局不再有受影响的道班，不存在道班职工安置问题。

（2）一线工勤职工到龄退休是主要原因

道班职工属于一线工勤技术工种，其法定退休年龄女性为 45 岁，男性为 55 岁。从 2016 年至今，有许多道班职工已陆续达到退休年龄，不再从事道路养护工作，这是造成受影响职工减少的主要原因。

①安庆市桐城分局原先有 3 个受影响道班，有 31 个受影响的正式职工，后来经道班合并和工人退休。到 2019 年 12 月底，还剩下孔城和新渡 2 个道班，共 22 个受影响的正式职工。

②广德公路局原先有 3 个受影响的道班，有 5 个受影响的正式职工，16 个受影响的非正式职工，正式职工和非正式职工陆续退休。截至 2019 年 12 月底，分别还剩下 4 人和 9 人。

③宣城市旌德分局原有 1 个受影响道班，有 7 名受影响的正式职工，后有 5 名正式职工退休。截至 2019 年 12 月底，还剩 2 名退休后被返聘的正式职工。

④宿州市灵璧分局原先有 2 个受影响道班，有 14 个受影响的正式职工，有 4 人已退休。截至 2019 年 12 月底，还剩 10 名正式职工。

（3）在获得更高收入务工机会后自愿退出

选择自愿退出的一般为非正式职工。一些非正式职工因为现行工资低，对薪酬不满意，而自愿退出了道路养护工作；转向其它薪酬更高、待遇更好的工作。如广德市原有 16 名受影响的非正式职工，后陆续有人退出，到 2019 年 12 月底只剩下 9 名非正式职工；另外 7 人已分别在省外、省内、市内谋取了收入更高的务工机会，进而退出了道班工作（占 43.75%）。

安庆市、宿州市、滁州市、宣城市非正式职工数量变化不大，由于岁数较大、没有掌握其他专业劳作技能等，选择自愿退出的非正式职工数量较少。

(4) 其他

有些非正式职工由于年龄原因（女性超过 55 岁、男性超过 60 岁及以上），单位无法再为其购买人身意外险，不再适合从事道路养护工作，因而他们选择外出务工或在家务农。

广德分局有 4 名非正式职工因年龄原因，安通养护公司无法再为其购买人身意外险，这 4 名工人虽有继续从事养护工作的意愿，但因无法购买保险而只能退出道路养护工作，选择在家种地或外出务工。

1.4 更新计划编制方法

1.4.1 研究方法

抽样调查 设计抽样方案及调查问卷。采用随机抽样的方法，监测评估小组深入到受项目影响涉及的 5 市 1 县，根据项目特点和实际影响情况，对不同受影响群体抽取了一定的调查样本，按调查问卷中所列问题对受影响的样本户进行逐户调查。

本次外部监测累计调查样本量达到了 53 人（当期道班职工影响量共计 133 人，样本约占 39.85%），以抽样调查为主。受影响调查累计样本量分布情况，参见下表 1-6。

表 1-6 项目影响乡镇调查样本量分布情况一览表

项目市/县	项目县/区	乡镇/街道	村/社区	问卷数量	有效问卷	有效百分比
				N	n	%
滁州市	全椒县	十字镇	十字村	5	5	100.0
		十字镇	王郢村	3	3	100.0
安庆市	宜秀区	白泽湖乡	白马社区	1	1	100.0
	桐城县	文昌街道	文昌社区	3	3	100.0
		孔城镇	光明村	4	4	100.0
宣城市	旌德县	旌阳镇	下市村	1	1	100.0
		孙村乡	玉屏村	4	4	100.0
	泾县	涇川镇	晏公村	6	6	100.0
		榔桥镇	马渡村	4	4	100.0
宿州市	埇桥区	褚兰镇	马桥村	6	6	100.0
		褚兰镇	桂山村	5	5	100.0
	灵璧县	大路乡	韩墩村	3	3	100.0
		大路乡	大路村	1	1	100.0

项目市/ 县	项目县/ 区	乡镇/街 道	村/社区	问卷数量	有效问卷	有效百分比
				N	n	%
广德市	广德市	柏垫镇	柏垫村	4	4	100.0
		誓节镇	化古村	3	3	100.0
合计				53	53	100.0

座谈会 在各公路分局，都分别与项目办相关负责人员、劳务公司负责人以及所有受影响的道班职工进行了座谈。共计有 21 名项目负责人、4 名劳务公司负责人、133 名道班职工参加了座谈。在座谈中，主要了解了道班职工安置现状、对道班职工产生的影响、职工的利益诉求等情况。座谈会参与人员及分布参见下表 1-7。

表 1-7 座谈会参与人员及分布一览表

项目市/ 县	项目分局	项目负责人	劳务公司负责人	受影响 道班职工	合计
滁州市	全椒分局	2	/	20	22
安庆市	直属分局	3	/	3	6
	桐城分局	4	/	22	15
宣城市	旌德分局	2	/	15	17
	泾县分局	2	2	25	29
宿州市	埇桥分局	2	/	25	27
	灵璧分局	3	/	10	13
广德市	广德公路局	3	2	13	18
合计		21	4	133	147

查阅文件资料 查阅了项目办、5 市 1 县公路管理服务中心相关机构和部门有关道班职工安置的相关政策文件、补偿协议、统计报表等，并逐一进行了核实。

对关键信息提供者采访 对项目业主、5 市 1 县公路管理服务中心项目负责人、养护公司负责人、道班职工，项目沿线周边的贫困户、低保户、妇女、老人等进行了访谈。



图 1-2 座谈会现场

1.4.2 安置实施规划

公路养护市场化项目——道班职工安置更新计划，是因为子项目 B——公路养护市场项目在截至 2019 年 12 月 31 日，项目设计深化和范围调整后，受影响道班、职工人数、安置措施等方面，与 2016 年 4 月的社会评价——第五章对道班职工社会影响分析相比，已经发生了较大变化。为保证受影响道班职工能够得到精准识别和妥善安置，确保项目的顺利实施；故而以 2016 年 4 月的社会评价——第五章对道班职工社会影响分析为基础，根据世行世行社会安保政策和备忘录要求、结合变化了的实际，制定了公路养护市场化项目——道班职工安置更新计划。

2 2.1 安置组织机构和安置政策措施

2.1 安置组织机构和职责

2.1.1 安置实施管理机构

为保证道班职工安置工作顺利进行并达到预期效果，在项目实施过程中，必须设置一套从上到下的组织机构，以便对道班职工安置活动的计划、实施、协调和监测。由于道班职工安置工作是一项覆盖范围很广的工作，需要各个部门协助与合作，因此，安徽省公路管理服务中心、项目县市区公路分局首先从组织机构的建立和能力加强上来保证项目的准备和道班职工安置工作的顺利进行。2019年12月以来，陆续建立了项目的道班职工安置工作的各相关机构，明确了各机构的职责。项目移民机构参见图2-1。

(1) 安徽省公路管理服务中心（简称“省中心”，下同），建立健全改革领导机构和办事机构，明确工作职责，负责道班职工安置规划的制定和组织领导协调工作；组织协调各级道班职工安置机构的关系，是沟通世行与各实施机构之间的桥梁。委托咨询机构进行道班职工安置计划准备工作；委托外部监测机构对项目道班职工安置活动实施监测与评估。

(2) 项目地市和县区公路分局：负责道班职工安置规划的实施和落实，结合道班职工安置个人意愿和岗位要求，切实履行职责，精心组织，密切配合，做好人员培训、分流和安置工作。具体职责：

①负责落实和执行省中心对道班职工安置作出的重大决策；

②负责道班职工安置总体的具体组织、管理、协调、监督、指导；

③负责与国家、省、市有关部门的具体联系工作，负责与世界银行、国际咨询公司的协调工作；

④负责协调与世界银行签订的项目法律文本的落实，定期向是领导小组和世界银行汇报项目进展；

(3) 各个公路分局养护科：为道班职工安置规划实施的具体执行实施管理机构

- 负责项目准备期间咨询公司与其他机构的协调工作
- 协调项目建设和道班职工安置实施的进度
- 上报道班职工安置资金计划
- 协调安置工作相关机构的工作
- 具体负责项目的道班职工安置实施工作
- 负责处理安置过程中道班职工安置的抱怨与申诉
- 负责配合道班职工安置外部监测机构的工作
- 负责本项目内部监测报告所需各种资料的收集和整理
- 负责本项目道班职工安置安置档案的管理

(4) 外部独立监测评估机构

项目办将聘请独立的富有项目工作经验的外部监测机构，由其在道班职工安置计划和实施的过程中，负责道班职工安置工作的外部监测，向省中心和世界银行提供道班职工安置进度报告及监督报告。道班职工安置外部监测评估单位，其主要职责为：

①作为独立的监测评估机构，在道班职工安置计划启动后，观察道班职工安置计划和实施的各个方面，对道班职工安置工作和实施效果以及职工的社会适应性进行监测评估，并通过省中心向世行提供道班职工安置监测评估报告。

②在数据调查与道班职工安置活动方面向省中心提供技术咨询。

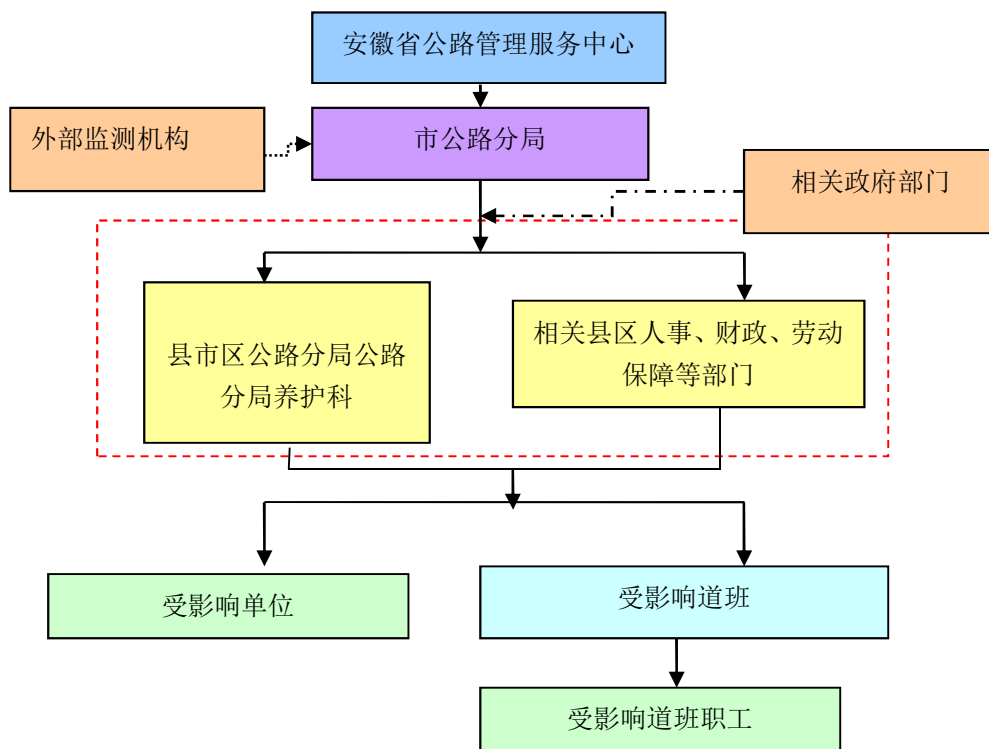


图 2-1 道班职工安置组织管理机构框图

2.1.2 人员配备及设施配置

为使道班职工安置工作得以顺利进行，安徽省公路管理服务中心、涉及道班职工安置的县市区公路分局等道班职工安置机构均配备了专门的工作人员，形成了上下畅通的信息传输渠道；负责道班职工的安置管理工作，包括统计受影响的职工数量、安置意愿、与职工协调安置方案。

各级道班职工安置机构主要由行政管理人员和专业技术人员组成，人员为 2-3 人不等，均具备一定的专业水平及管理素质，并有相当的道班职工安置工作经验。负责职工安置措施落实和协调组织等工作，做好公众参与和宣传解释工作。本项目机构人员配置详见表 2-1。

表 2-1 道班职工安置机构人员配置

机构名称	人员配备（人）	人员构成
安徽省公路管理服务中心	2	公务员
市公路管理服务中心	3	技术人员
8 个县市区公路分局	12	公务员

机构名称	人员配备（人）	人员构成
劳动保障局	8	公务员
妇联	8	技术人员
15 个受影响道班	35	公务员、技术人员及职工代表
外部监测机构	若干	移民专家

2.1.3 安置方式与实施进展

根据社评监测小组实地召开座谈会、与负责人访谈、和道班职工深度访谈、问卷调查等发现，目前项目区可接受或正在实施的安置措施因正式职工和非正式职工而有所不同。具体如下：

（1）正式道班职工安置方式主要包括：正式职工到龄退休、不同道班转移安置、转岗至道路养护应急中心、治超管理站等 4 种方式。

（2）非正式道班职工安置方式主要包括：到龄退休、劳务公司接收安置、转至养护应急中心从事道路养护工作、自愿择业退出外出谋求更高收入工作机会等 4 种方式。

2.1.3.1 正式职工安置方式与实施进展

安徽公路养护市场化项目共涉及 133 名受影响职工，其中正式职工有 77 名，女性正式职工有 12 人，占正式职工总数的 15.6%。

已安置情况。在受影响的正式职工中，有 51 名职工已被安置，已安置比例达到了 66.2%。其中有 11 名职工退休，占已安置人数的 21.6%；有 25 名职工进行了道班转移，占已安置人数的 49%；有 15 名职工进行了转岗，占已安置人数的 29.4%。

计划安置情况。此外的 26 名计划安置职工，因为所属分局的公路养护市场化道路尚未开展，尚未被安置。这 26 名计划安置的职工中，有 22 名职工将进行道班转移，占 84.6%，有 4 名职工预计进行转岗，占 26.7%。

各公路局项目办在和受影响职工充分沟通协商的基础上，完成了对大部分正式职工的妥善安置。在实地调查中发现，没有受影响正式职工因安置问题进行过申诉抱怨，职工对项目办的安置措施都较为满意。涉及道班职工安置的 4 地市 1 县市的职工安置方式及具体进展如下：

（1）宣城市道班职工安置方式及进展

泾县安置方式及进展。截止到 2019 年 12 月底，泾县受影响的正式职工有 13 人，有 4 人已退休，其余员工已安置；有 2 人被安置到泾县分局小修养护队，有 1 人被安置到 G205 双坑匝道从事养护工作，其余 6 人被安置到县治超办联合治超点工作。

旌德县安置方式及进展。有 2 名受影响的正式职工，两人退休后被返聘，仍在原来岗位工作。

（2）安庆市道班职工安置方式及进展

直属分局安置方式及进展。安庆市直属分局有 3 名受影响的正式职工，3 人均已被安置，安置方式是道班转移，从海口道班转移到大枫道班。

桐城分局安置方式及进展。安庆市桐城分局有 22 名受影响的正式职工，目前还未对这 22 名工人进行安置，未来的安置计划是将这 22 名工人转移至其它路段。

（3）广德市道班职工安置方式及进展

有 4 名正式受影响职工，其中 1 人已退休，另外 3 人已被安置到养护应急中心。

（4）滁州市道班职工安置方式及进展

滁州市全椒分局有 4 名受影响的正式职工，截至目前受影响的道班职工还未被安置，工人仍在原路段从事道路养护工作。计划将正式职工安排到全椒县的养护应急中心。

（5）宿州市道班职工安置方式及进展

灵璧县安置方式及进展。灵璧县有 2 个受影响的道班——尹集道班和大路道班，共有 10 名受影响的正式职工，目前这 10 名正式职工已全部完成了道班转移。

埇桥分局安置方式及进展。有 4 个受影响道班，有 19 名受影响的正式职工，这 19 名职工有 4 人已退休，有 9 人进行了道班转移，有 6 人转岗至养护应急中心。

表 2-2 受影响正式职工安置进展情况一览表

项目区	公路分局	受影响道班（个）	受影响正式职工（人）	安置进度（%）	安置去向			
					退休	道班转移	应急中心	其他
滁州市	全椒分局	3	4	0	0	0	0	0
安庆市	直属分局	1	3	100	0	3	0	0

	桐城分局	2	22	0	0	0	0	0
宿州市	埇桥分局	4	19	100	4	9	6	0
	灵璧分局	2	10	100	0	10	0	0
宣城市	泾县分局	1	13	100	4	3	0	6
	旌德分局	1	2	100	2	0	0	0
广德市	广德分局	2	4	100	1	0	3	0
合计	8	16	77	66.2	11	25	9	6

2.1.3.2 非正式职工安置方式与实施方式

安徽公路养护市场化项目共涉及 133 名受影响职工，其中非正式职工有 56 名，女性非正式职工有 23 人，占非正式职工总数的 41.1%。

已安置情况。在受影响的非正式职工中，有 16 名职工已被安置，占总影响人数的 28.6%。其中有 9 名职工届龄退休，占已安置的 56.3%；有 6 名职工进行了转岗，占已安置的 36.5%，有 1 名职工自愿退出养护工作，选择外出打工，占 6.3%。

计划安置情况。目前还有 40 名非正式职工将进行计划安置。实地调查发现各地项目办均协商制定了非正式职工安置方案。未来 B 项目实施后，将优先协定和协助项目区的劳务派遣公司给予这部分职工工作机会，对其优先聘用；或转至养护应急中心从事道路养护工作，保证所有非正式职工不会因项目的实施失去工作机会。

在实地调查中发现，16 名已转岗安置的非正式职工对目前的工作情况都较为满意，没有申诉抱怨。其余计划被安置的职工大部分都有继续从事养护工作的意愿，其中 2 名女性职工还向项目办表达了想继续从事道路养护工作的意愿。项目办已向其承诺未来项目实施后，劳务公司将优先聘用她们，保证工人的权益不受损害。涉及道班职工安置的 4 地市 1 县市的非正式职工安置方式及具体进展如下：

（1）宣城市非正式道班职工安置方式及进展

泾县安置方式及进展。截止到 2019 年 12 月底，泾县受影响的非正式职工有 12 人，由于子项目 B 还未招标，该项目涉及路段的养护工作暂由县公路局外包给劳务公司进行养护工作，该 12 名非正式职工目前在劳务公司工作，未来 B 项目实施后将优先为其提供就业机会。

旌德县安置方式及进展。有 13 名受影响的非正式职工，其中有 5 人已到龄退出工作岗位；剩余 8 名和旌德县公路分局签订劳务合同，在原来路段上从事道路养护工作。未来 B 项目实施后不影响劳务合同执行，将在其他路段优先为其提供就业机会。

(2) 安庆市道班职工安置方式及进展

直属分局安置方式及进展。安庆市直属分局无受影响的非正式职工。

桐城分局安置方式及进展。安庆市桐城分局无受影响的非正式职工。

(3) 广德市道班职工安置方式及进展

广德市有 9 名受影响的非正式职工，由于 B 项目还未招标，其中 4 人目前在公路局外包的养护公司——安通公司从事道路养护工作，4 人退休，1 人自愿退出道路养护岗位，选择外出江苏务工。

(4) 滁州市道班职工安置方式及进展

滁州市有 16 名受影响的非正式道班职工，目前工人仍在原路段从事道路养护工作，B 项目实施后招标单位将优先为非正式职工提供工作机会。

(5) 宿州市道班职工安置方式及进展

灵璧县安置方式及进展。该分局没有受影响的非正式职工。

埇桥分局安置方式及进展。有 6 名受影响的非正式职工，这 6 名非正式职工已全部转岗至养护应急中心。

表 2-3 受影响非正式职工安置进展情况一览表

项目区	公路分局	受影响道班 (个)	受影响非正式职工 (人)	安置进度 (%)	安置去向			
					退休	道班转移	应急中心	其他
滁州市	全椒分局	3	16	0	0	0	0	0
宿州市	埇桥分局	4	6	100	0	0	6	0
宣城市	泾县分局	1	12	0	0	0	0	0
	旌德分局	1	13	38.5	5	0	0	0
广德市	广德分局	2	9	55.6	4	0	0	1
合计	5	11	56	28.6	9	0	6	1

2.2 安置政策与实施措施

为了保护劳动者的合法权益，调整劳动关系，建立和维护适应社会主义市场经济的劳动制度，促进经济发展和社会进步，中华人民共和国出台了一系列关于

劳动力安置的政策法规。相关法律法规有：

- 《中华人民共和国劳动法》，1995 年 1 月 1 日起施行
- 《中华人民共和国劳动合同法》，2008 年 1 月 1 日起施行
- 《中华人民共和国就业促进法》，2008 年 1 月 1 日起施行
- 《中华人民共和国社会保险法》，2011 年 7 月 1 日起施行

以上法律法规对本项目中受影响道班职工同样适用。为了保障受影响道班职工在人员安置过程中享受到劳动者应有的权利，应当告知受影响道班职工当前的劳动力安置政策，使其充分了解现行的劳动力安置法律法规。下文将就相关法律法规中关于劳动力基本权利、促进就业、劳动生产安全卫生、劳动合同、劳动争议、职业培训、就业与失业援助、妇女权益保护等方面做出简要梳理。

（1）劳动者基本权利

劳动者享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、接受职业技能培训的权利、享受社会保险和福利的权利、提请劳动争议处理的权利以及法律规定的其他劳动权利。国家采取各种措施，促进劳动就业，发展职业教育，制定劳动标准，调节社会收入，完善社会保险，协调劳动关系，逐步提高劳动者的生活水平。（《中华人民共和国劳动法》第 3 条、第 5 条）。

劳动者依照法律规定，通过职工大会、职工代表大会或者其他形式，参与民主管理或者就保护劳动者合法权益与用人单位进行平等协商。（《中华人民共和国劳动法》第 8 条）

（2）促进就业

国家通过促进经济和社会发展，创造就业条件，扩大就业机会。地方各级人民政府应当采取措施，发展多种类型的职业介绍机构，提供就业服务。劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视，妇女享有与男子平等的就业权利。（《中华人民共和国劳动法》第 10-13 条）

鼓励各类企业在法律、法规规定的范围内，通过兴办产业或者拓展经营，增加就业岗位。发展国内外贸易和国际经济合作，拓宽就业渠道。县级以上人民政府在安排政府投资和确定重大建设项目时，应当发挥投资和重大建设项目带动作用，增加就业岗位。实行有利于促进就业的财政政策，加大资金投入，改

善就业环境,扩大就业。建立健全失业保险制度,依法确保失业人员的基本生活,并促进其实现就业。鼓励企业增加就业岗位,扶持失业人员和残疾人就业。实行有利于促进就业的金融政策,增加中小企业的融资渠道;鼓励金融机构改进金融服务,加大对中小企业的信贷支持,并对自主创业人员在一定期限内给予小额信贷等扶持。实行城乡统筹的就业政策,建立健全城乡劳动者平等就业的制度,引导农业富余劳动力有序转移就业。统筹做好城镇新增劳动力就业、农业富余劳动力转移就业和失业人员就业工作。采取措施,逐步完善和实施与非全日制用工等灵活就业相适应的劳动和社会保险政策,为灵活就业人员提供帮助和服务。加强对失业人员从事个体经营的指导,提供政策咨询、就业培训和开业指导等服务。

(《中华人民共和国就业促进法》第 11-24 条)

(3) 劳动安全卫生

用人单位必须建立、健全劳动安全卫生制度,严格执行国家劳动安全卫生规程和标准,对劳动者进行劳动安全卫生教育,防止劳动过程中的事故,减少职业危害。劳动安全卫生设施必须符合国家规定的标准。(《中华人民共和国劳动法》第 52 条、第 53 条)

(4) 劳动合同

用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时,应当经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定。有下列情形之一,需要裁减人员二十人以上或者裁减不足二十人但占企业职工总数百分之十以上的,用人单位提前三十日向工会或者全体职工说明情况,听取工会或者职工的意见后,裁减人员方案经向劳动行政部门报告,可以裁减人员: 1) 依照企业破产法规定进行重整的; 2) 生产经营发生严重困难的; 3) 企业转产、重大技术革新或者经营方式调整,经变更劳动合同后,仍需裁减人员的; 4) 其他因劳动合同订立时所依据的客观经济情况发生重大变化,致使劳动合同无法履行的。裁减人员时,应当优先留用下列人员: 1) 与本单位订立较长期限的固定期限劳动合同的; 2) 与本单位订立无固定期限劳动合同的; 3) 家庭无其他就业人员,有需要扶养的老人或者未成年人的。用人单位依照本条第一款规定裁减人员,在六个月内重新招

用人员的,应当通知被裁减的人员,并在同等条件下优先招用被裁减的人员。(《中华人民共和国劳动合同法》第4条、第41条)

(5) 劳动争议

用人单位与劳动者发生劳动争议,当事人可以依法申请调解、仲裁、提起诉讼,也可以协商解决。劳动争议发生后,当事人可以向本单位劳动争议调解委员会申请调解;调解不成,当事人一方要求仲裁的,可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的,可以向人民法院提起诉讼。(《中华人民共和国劳动法》第77条、第79条)

(6) 职业培训

国家通过各种途径,采取各种措施,发展职业培训事业,开发劳动者的职业技能,提高劳动者素质,增强劳动者的就业能力和工作能力。各级人民政府应当把发展职业培训纳入社会经济发展的规划,鼓励和支持有条件的企业、事业组织、社会团体和个人进行各种形式的职业培训。用人单位应当建立职业培训制度,按照国家规定提取和使用职业培训经费,根据本单位实际,有计划地对劳动者进行职业培训。(《中华人民共和国劳动法》第66条、第67条、第68条)

鼓励和支持各类职业院校、职业技能培训机构和用人单位依法开展就业前培训、在职培训、再就业培训和创业培训;鼓励劳动者参加各种形式的培训。根据市场需求和产业发展方向,鼓励、指导企业加强职业教育和培训。建立健全劳动预备制度,县级以上地方人民政府对有就业要求的初高中毕业生实行一定期限的职业教育和培训,使其取得相应的职业资格或者掌握一定的职业技能。鼓励和支持开展就业培训,帮助失业人员提高职业技能,增强其就业能力和创业能力。失业人员参加就业培训的,按照有关规定享受政府培训补贴。组织和引导进城就业的农村劳动者参加技能培训,鼓励各类培训机构为进城就业的农村劳动者提供技能培训,增强其就业能力和创业能力。(《中华人民共和国就业促进法》第46-50条)

(7) 就业与失业援助

建立健全就业援助制度,采取税费减免、贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴等办法,通过公益性岗位安置等途径,对就业困难人员实行优先扶持和重点帮

助。政府投资开发的公益性岗位，应当优先安排符合岗位要求的就业困难人员。加强基层就业援助服务工作，对就业困难人员实施重点帮助，提供有针对性的就业服务和公益性岗位援助。采取特别扶助措施，促进残疾人就业。采取多种就业形式，拓宽公益性岗位范围，开发就业岗位，确保城市有就业需求的家庭至少有一人实现就业。鼓励资源开采型城市和独立工矿区发展与市场需求相适应的产业，引导劳动者转移就业。（《中华人民共和国就业促进法》第 52-57 条）

职工应当参加失业保险，由用人单位和职工按照国家规定共同缴纳失业保险费。失业人员符合失业前用人单位和本人已经缴纳失业保险费满一年的、非因本人意愿中断就业的、已经进行失业登记并有求职要求的等条件的，从失业保险基金中领取失业保险金。失业人员失业前用人单位和本人累计缴费满一年不足五年的，领取失业保险金的期限最长为十二个月；累计缴费满五年不足十年的，领取失业保险金的期限最长为十八个月；累计缴费十年以上的，领取失业保险金的期限最长为二十四个月。重新就业后，再次失业的，缴费时间重新计算，领取失业保险金的期限与前次失业应当领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算，最长不超过二十四个月。用人单位应当及时为失业人员出具终止或者解除劳动关系的证明，并将失业人员的名单自终止或者解除劳动关系之日起十五日内告知社会保险经办机构。（《中华人民共和国社会保险法》第 44 条、第 45 条、第 50 条）

（8）妇女权益保护

妇女享有与男子平等的就业权利。在录用职工时，除国家规定的不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。（《中华人民共和国劳动法》第 13 条）

女职工在孕期、产期、哺乳期内的用人单位不得解除劳动合同。（《中华人民共和国劳动法》第 29 条）

国家对女职工和未成年工实行特殊劳动保护。禁止安排女职工从事矿山井下、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动。不得安排女职工在经期从事高处、低温、冷水作业和国家规定的第三级体力劳动强度的劳动。不得安排女职工在怀孕期间和哺乳未满一周岁的婴儿期间从事国家规定的第三级体力劳动强度的劳动和孕期禁忌从事的劳动。对怀孕七个月以上的女职工，不得安排其延长工作时间和夜班劳动。（《中华人民共和国劳动法》第 58 条、第 59 条、

第 60 条、第 61 条、第 63 条)

用人单位违反本法对女职工和未成年工的保护规定，侵害其合法权益的，由劳动行政部门责令改正，处以罚款；对女职工或者未成年工造成损害的，应当承担赔偿责任。（《中华人民共和国劳动法》第 95 条）

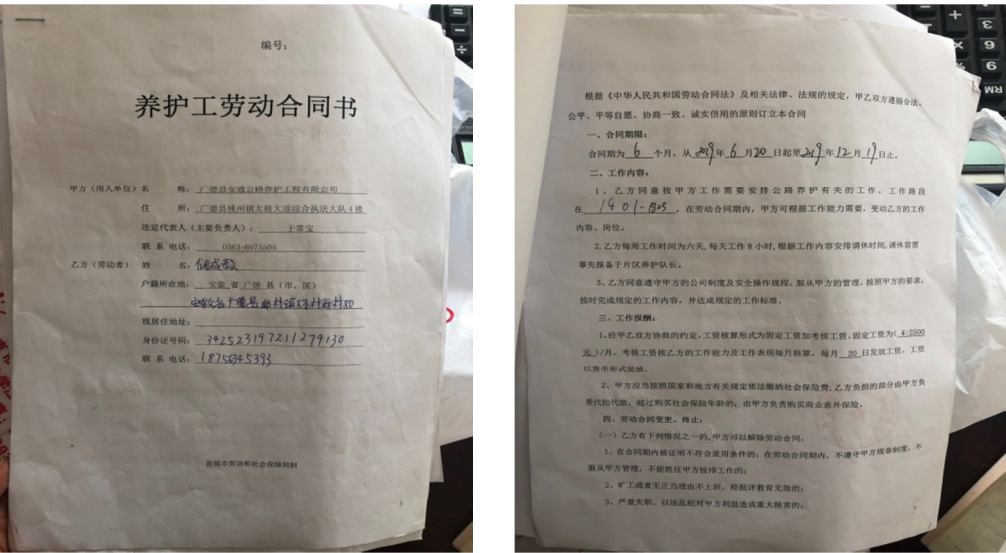


图 2-2 广德市安通养护公司与非正式职工所签合同

2.3 已安置人员具体安置措施与经验

受影响道班职工分为正式职工和非正式职工，在实际的安置工作中对这两种职工分别采取不同的安置程序，但安置的目标都是要保证职工的工资不降低、利益不受损。

2.3.1 正式职工已实施具体安置措施

正式职工的安置方式主要分为退休和转岗，因此对于正式职工而言不存在失业问题。

(1) 退休职工安置实施程序。女性道班职工的退休年龄为 45 岁，男性道班职工的退休年龄为 55 岁。职工达到退休年龄后即可办理退休手续，退休后，若工人有意愿继续从事养护工作，可与公路局协商进行退休后返聘。截至 2019 年 12 月，在已安置的 51 名正式职工中，退休的有 11 人，占已安置职工的 21.6%。其在各地区的分布如下表所示：

表 2-4 已安置退休职工分布表

项目区	公路局	退休职工数量
-----	-----	--------

宣城市	泾县分局	4
宣城市	旌德分局	2
广德市	广德分局	1
宿州市	埇桥分局	4
共计	4	11

(2) 转岗职工安置实施程序。职工转岗分为转岗至道路养护应急中心、道班转移和转至县治超办联合治超点。**a.**对于需要进行转岗安置的职工，各公路管理机构结合现实情况制定了初步的人员安置方案，并进一步与各有关部门及道班职工代表等进行了共同协商，形成了最终的人员安置去向方案，并进行了内部公示。**b.**在安置实施过程中，各地项目办在道班职工自愿选择的基础上结合各地实际情况，依据安置方案有序开展人员安置工作。**c.**督查落实阶段，各相关部门对人员安置实施情况定期进行跟进与督查，直到人员安置工作完成。截至 2019 年 12 月，在已安置的 51 名正式职工中，有 40 名职工进行了转岗，占已安置职工的 78.4%。其中转岗至道路养护应急中心 9 人，进行道班转移 25 人，转至县治超办联合治超点 6 人。其具体对应的转岗方式和分布如下：

表 2-5 已安置转岗职工分布表

项目区	公路局	转岗人数		
		养护应急中心	道班转移	县联合治超点
宣城市	泾县分局	0	3	6
安庆市	直属分局	0	3	0
广德市	广德分局	3	0	0
宿州市	灵璧分局	0	10	0
宿州市	埇桥分局	6	9	0
合计	5	9	25	6

2.3.2 非正式职工安置实施程序

非正式职工与道班之间的工作合同通常采取一年一签的形式，按照劳动合同法的有关规定工作期满后即解除劳动关系，并不存在人员安置问题；但在实际工作中，为了保障所有职工利益不受损，必须采取一定的措施对非正式职工进行安

置，给予非正式职工优先工作的机会。各公路管理服务中心和项目办对非正式职工的安置方式主要分为到龄退休、项目办/劳务公司延聘和自由择业自愿退出。

(1) 退休职工安置实施程序。非正式职工到达退休年龄后，单位将不再与其续签劳务合同。若工人有继续从事养护工作的意愿，在身体条件和能力允许的情况下，则可与单位/劳务公司协商继续做养护工作。需要注意的是当非正式职工年满 60 周岁后，单位将无法再为其购买人身意外险，因而这部分职工无法再与单位续签工作合同而只能选择退休。截至 2019 年 12 月，在 16 名已安置的非正式职工中，已经有 9 名退休，占已安置的 56.3%。其在各地区的分布如下：

表 2-6 已安置退休非正式职工分布表

项目区	公路局	退休人数
宣城市	旌德分局	5
广德市	广德分局	4
合计	2	9

(2) 延聘职工安置实施程序。对于有意愿继续从事道路养护工作的非正式职工，项目办/劳务公司优先给予他们工作机会，与这些非正式职工续签劳务合同，继续从事道路养护工作或转移至养护应急中心进行道路养护工作。目前，已安置的非正式职工中有 6 名工人被延聘，占已安置的 37.5%。这 6 名工人均来自宿州市埇桥分局。埇桥分局尊重涉及到的 6 名非正式职工安置意愿，已将 6 名职工转移至埇桥县养护应急中心继续从事道路养护工作，对其进行延聘，保证了非正式职工的合法权益。

(3) 自由择业自愿退出职工安置实施程序。对于部分因为工资低（约 1500-2000 元/月），不愿继续从事道路养护的非正式职工，公路管理服务中心和项目办充分尊重职工的个人意愿，等合约期满后不再与这部分职工签订劳务合同。由其自行按照意愿，外出谋求合适的务工机会。目前，在所有受影响的非正式职工中，只有广德分局 1 名男性职工选择自愿退出养护工作（占已安置人员的 6.25%），到外地（江苏）务工去了，其外出务工工资约为 3500 元/月，远远高出了其道路养护工资。

2.3.3 安置实施工作经验总结

截至 2019 年 12 月底，安徽各公路分局在和受影响道班职工充分沟通协商的

基础上，已安置完成 66.2%的正式职工，28.6%的非正式职工。在调查过程中，已被安置的道班职工对项目办的安置工作都较为满意，转岗并未对他们的生活和工作产生太大影响。项目办在采取安置措施时，充分听取了受影响职工的个人意见，在尊重职工个人意愿基础上，结合现实情况对员工进行了妥善安置，避免了职工利益受损。这也为还未进行职工安置的市县公路局提供了宝贵的经验。

（1）安置措施的选择要考虑职工需求实际，优先同工种道班转换。同一道班的工人，其个人情况和家庭情况不尽相同，项目办在对工人进行安置时，要考虑不同工人各自不同的需求，尤其是要考虑存在困难工人的需求。如泾县分局共有 13 名受影响的正式职工，除 4 人退休外，还剩余 9 名职工需要安置。在选择安置方式时，项目办根据员工的实际情况，提供了转岗至道路养护应急中心、进行道班转移、转至县治超办联合治超点等 3 种不同的安置方式。其中有 1 名员工因身体原因，不适合再从事远距离道路养护工作，项目办就近安排其在 G205 双坑匝道从事养护工作，新的工作地点和强度与原来保持不变；其余员工则根据各自情况进行选择后，分别安排至小修养护队和县联合治超点。这种做法既结合了工人实际情况，也考虑了工人各自不同的诉求，安置效果较好。

（2）做好职工安置的过渡协调是关键。随着道路养护市场化项目的实施，将实行服务外包。为了考虑和保障现有从事道路养护工作的非正式工人不至于失业，宣城市泾县项目办，已计划将现聘用的 12 名非正式职工的原岗位延聘工作作为关键要素，纳入未来 B 项目招标文件条款中，中标单位对涉及的非正式职工进行原岗位延聘是考量的一个主要依据。并且作为预案，项目办还将向他们提供转至养护应急中心从事道路养护工作的工作机会。这些充分保障了非正式职工的就业权益。

（3）安置程序必须公开透明。各公路分局项目办在实施道班职工安置工作的过程中，都保障了受影响职工的知情权和参与权，广泛听取职工意见，这是减少职工抱怨申诉的主要途径。要事先告知职工与项目有关的内容和项目实施所带来的影响，就职工安置相关事项与工人沟通协商，让职工了解自己应有的权利，并给予其有效的申诉途径，切实保障安置程序的公开透明。

2.4 未安置道班职工的安置计划

安徽省公路养护市场化的目的是要改变“事企一家、管养一体”的现状、实现“事企分开、管养分离”，将养护工作面向社会、推向市场，最根本的问题是现有道班职工的人员安置问题，即对道班职工的工作安排和人员分流问题，以及所连带的身份置换、社会保障、补偿等问题。只有对现有道班职工进行妥善安置，让他们成为改革的受益者，才能进一步推动公路养护市场化工作，实现公路养护由“计划安排”转向“市场运作”的平稳过渡。因此，安徽省在公路养护市场化进程应当综合考虑各种因素，制定切实可行的安置方案，以保证道班职工能够得到妥善安置，确保项目的顺利实施。在人员安置过程中，应该树立以人为本的理念，积极稳妥推进养护道工安置工作，推动改革成果更多更公平地惠及广大群众和公路职工。

根据社评监测小组实地召开座谈会、与负责人访谈、和道班职工深度访谈、问卷调查等发现，目前项目区可接受或正在实施的道班职工安置方式主要包括：正式职工到龄退休、不同道班转移安置、转岗至道路养护应急中心或治超管理站等；非正式道班职工到龄退休、劳务公司接收安置或转至养护应急中心从事道路养护工作、自愿择业退出外出谋求更高收入工作机会等。各地区道班职工安置方案如下图 2-1 所示。

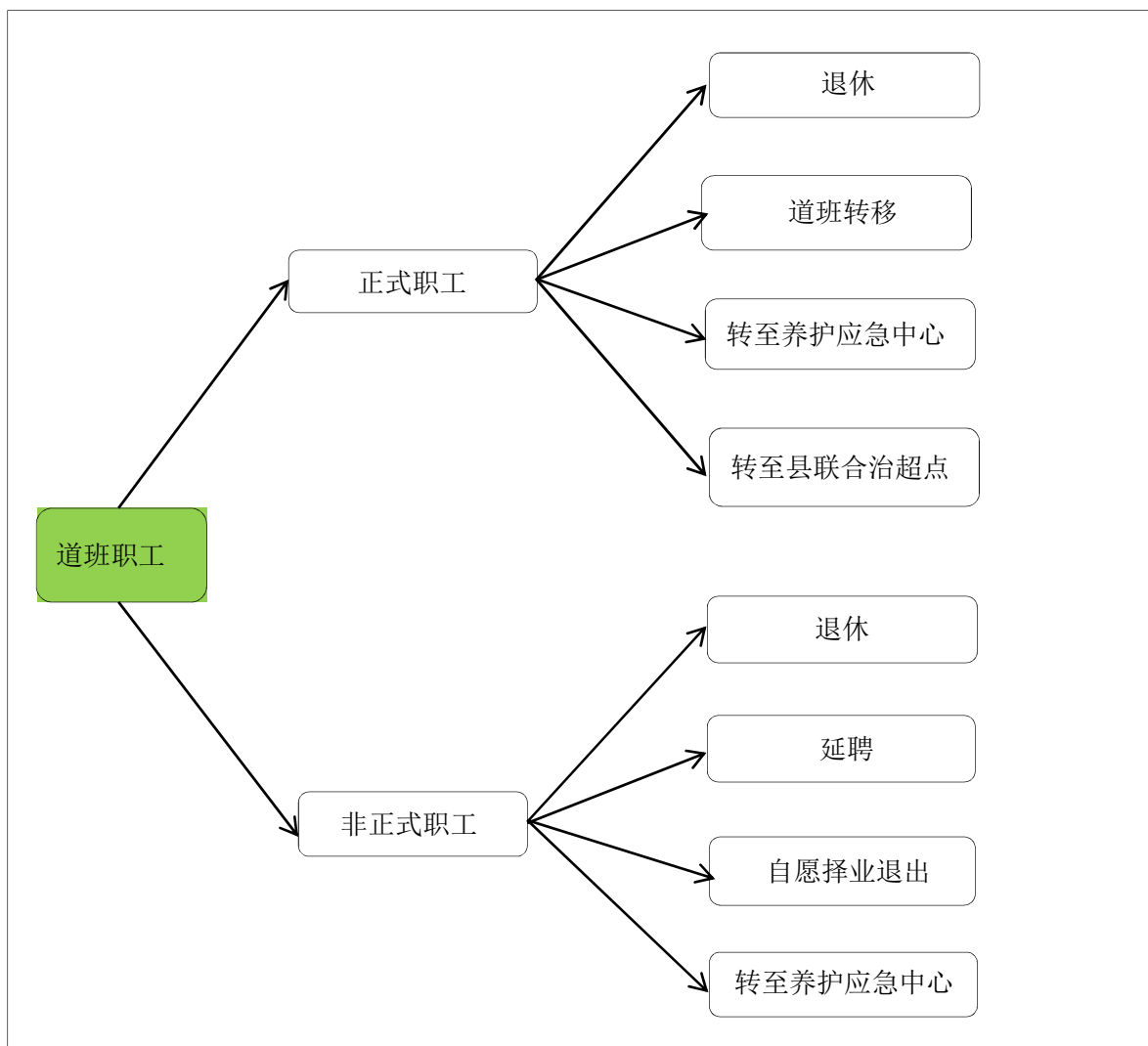


图 2-3 道班职工安置方案

截至 2019 年 12 月，受影响的 77 名正式职工中，有 51 名职工已被安置，还有 26 名未安置的正式职工。据调查，各公路局项目办对待安置正式职工的安置规划如下表所示：

表 2-7 正式职工安置规划

项目区	公路局	安置规划去向		共计
		道班转移	转至养护应急中心	
安庆市	桐城分局	22	0	22
滁州市	全椒分局	0	4	4
共计	2	22	4	26

有 56 名受影响的非正式职工，其中 16 人已安置，还剩余 40 名待安置的职工。各公路局项目办对待安置非正式职工做出如下安置规划：

表 2-8 非正式职工安置规划

项目区	公路局	安置规划去向	共计
		原岗位延聘	
宣城市	泾县分局	12	12
宣城市	旌德分局	8	8
广德市	广德分局	4	4
滁州市	全椒分局	16	16
共计	4	40	40

2.4.1 正式道班职工安置计划

截至 2019 年 12 月，受影响的 77 名正式职工中，有 51 名工人已被安置，还有 22 名未安置的正式职工，包括安庆市桐城分局的 22 名正式职工和滁州市全椒县 4 名正式职工，这两个分局对该 22 名未安置职工做出如下安置计划：

(1) 安庆市桐城分局未安置正式职工安置计划

安庆市桐城分局有 22 名受影响的正式职工，目前该 22 名工人仍在原道班孔城道班（7 人）和新渡道班（15 人）从事道路养护工作。项目实施前，根据已拟议的安置方案项目办将分别将这 22 名工人转移到 G206 线、S337 线吕亭道班、花园桥道班、双铺道班；并计划于 2020 年 12 月前完成安置工作。

表 2-9 安庆市桐城分局未安置正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
安庆市	桐城分局	汪艳琴	孔城道班	G206 线吕亭道班	桐城公路局	2020.12 前
		吴显锋	孔城道班	G206 线吕亭道班	桐城公路局	2020.12 前
		许 震	孔城道班	G206 线吕亭道班	桐城公路局	2020.12 前
		琚 强	孔城道班	G206 线吕亭道班	桐城公路局	2020.12 前
		张 洁	孔城道班	G206 线新渡道班	桐城公路局	2020.12 前
		汪 超	孔城道班	G206 线新渡道班	桐城公路局	2020.12 前
		郭 庆	孔城道班	G206 线新渡道班	桐城公路局	2020.12 前
		刘谋涛	新渡道班	S337 线花园桥道班	桐城公路局	2020.12 前

		建胜利	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		张勋青	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		叶晓鸿	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		余巍	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		吴常青	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		刘宝忠	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		方燕	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		孙锦	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		方美	新渡道班	S337线花园桥道班	桐城公路局	2020.12前
		姚泽亮	新渡道班	双铺道班	桐城公路局	2020.12前
		胡先飞	新渡道班	双铺道班	桐城公路局	2020.12前
		齐斌	新渡道班	双铺道班	桐城公路局	2020.12前
		张劲青	新渡道班	双铺道班	桐城公路局	2020.12前
		江顺	新渡道班	双铺道班	桐城公路局	2020.12前

(2) 滁州市全椒分局未安置正式职工安置计划

滁州市全椒分局有4名受影响的正式职工,这4名职工目前分别在武岗道班、古河道班、二郎口道班从事道路养护工作。项目实施前,根据已拟议的安置方案,全椒县公路局计划将这4名转岗至全椒县养护应急中心,并于2020年12月前完成安置工作。具体安置计划见下表:

表 2-10 滁州市全椒分局未安置正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
滁州市	全椒分局	陶厚江	武岗道班	全椒县养护应急中心	全椒县公路局	2020.12前
		朱茂奎	古河道班	全椒县养护应急中心	全椒县公路局	2020.12前
		范茂忠	二郎口道班	全椒县养护应急中心	全椒县公路局	2020.12前
		葛传斌	武岗道班	全椒县养护应急中心	全椒县公路局	2020.12前

(3) 对各市县正式道班职工安置容量分析

根据项目区各公路分局提供的所能安置的正式道班职工人数统计表,所有涉及公路养护市场化的公路分局均能在其所辖范围内按照上述安置方式完成受影响正式道班职工的人员安置。按照道班及应急养护中心所应有的人员编制,当前受影响公路分局还需要 569 人,而受影响的正式职工共有 77 人,截至 2019 年 12 月,还未进行安置的正式职工只有 22 人。因此,通过上述两种安置方式,可以完成对剩余受影响道班职工的转岗安置工作。

表 2-11 正式道班人员所在分局人员安置承载量

项目区	分局	管养里程 (当量公里)	未市场化道路道班应有 人数		未市场化道路现有 道班工人人数			所能安置道班工人人数			受影响 正式道 班职工 (人)
			未市场 化管养 里程(当 量公里)	按标准所需 道班工人 (每 2 当量 公里 1 人)	正式 有编 制	非正 式无 编制	合 计	所缺 道班 工人	应急中心 所能安置 道班职工 (若有)	合计	
滁州市	全椒分局	83.84 8	56.239	29	13	14	27	16	0	16	4
安庆市	直属分局	217	192	96	8	0	8	88	35	123	3
	桐城分局	170	96	48	12	0	12	36	0	36	22
宿州市	埇桥分局	321.7 4	264.492	161	125	11	136	25	45	70	19
	灵璧分局	219.1 4	183.75	85	65	9	74	11	35	46	10
宣州市	泾县分局	168.3 3	71.28	36	10	26	36	36	0	36	14
	旌德分局	99.98 7	57.215	31	17	10	27	14	0	14	2
广德市	广德公路局	240.7 5	107.45	42	3	10	13	13	18	31	4
合计		2889. 321	1836.901	883	430	151	581	406	163	569	77

数据来源:各公路分局

注:所能安置道班职工人数=未纳入世行项目子项目 B 的路段按照正常编制所缺少的正式道班职工人数+应急养护中心所能安置的人员;如果所能安置道班职工人数 \geq 受影响正式道班职工人数,则可认为两种安置方式可行。

2.4.2 非正式道班职工安置计划

非正式道班职工一般是由道班班长招聘的道路沿线村庄村民,主要职责是道

路日常保洁。一般而言，道班与他们之间的工作合同采取一年一签的形式，按照劳动合同法的有关规定工作期满后即解除劳动关系，并不存在人员安置问题。但是在实地座谈和访谈了解到大部分非正式职工表示只要有机会自己还是很乐意继续从事这份工作，尤其是一些年龄较大的女性职工，由于养护地点离家近，她们可以边工作边持家，既能照顾家庭，又能补贴家用。为了保证非正式职工利益不受损，应对其采取一定的安置措施。

在安徽公路养护项目中，共有 56 名受影响的非正式职工，其中 16 人已安置，还剩余 40 名待安置的职工。未安置的非正式职工仍在原路段上从事道路养护工作，其中，宣城市旌德分局和滁州市全椒分局的非正式职工是和其所在的公路局签订的劳务合同，宣城市泾县分局和广德分局的非正式职工是和外部道路养护承包单位签订的劳务合同，各公路分局表示，在聘用外部养护公司进行道路养护工作时，均对这些外部单位提出要求，要优先聘用原先就在该路段上工作的非正式职工。未来 B 项目实施后，各公路分局也将和外部承包单位一起保证非正式职工的权益，优先给予这些非正式道班职工工作机会。各市县对非正式职工的具体安置计划如下表所示：

（1）宣城市泾县分局非正式职工安置计划

宣城市泾县分局有 12 名待安置的非正式职工，目前这 12 名非正式职工由劳务公司聘用，泾县分局项目办表示，未来 B 项目招标实施后，项目办将和中标单位对这 12 名非正式职工进行原岗位延聘或转至养护应急中心从事道路养护工作，优先给予工人工作机会，并保证其薪资待遇不会低于现有水平。

表 2-12 宣城市泾县分局非正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
宣城市	泾县分局	杨 敏	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		梅菊香	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		李小兰	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		黄代娣	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		崔产娣	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		陈高爱	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		陈小秀	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前

		张 兰	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		涂小毛	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		马岚球	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		江菜青	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前
		韦春红	石山中心道班	原岗位延聘	泾县公路局	2020.12 前

(2) 宣城市旌德分局非正式职工安置计划

宣城市旌德分局共有 13 名受影响的非正式职工，截至 2019 年 11 月，有 5 名职工已退休，还剩余 8 名待安置的非正式职工。这 8 名职工目前由旌德公路局聘用，未来养护市场化项目招标实施后，项目办将和中标单位对这 8 名非正式职工进行原岗位延聘或转至养护应急中心从事道路养护工作，优先给予工人工作机会，并保证其薪资待遇不会低于现有水平。

表 2-13 宣城市旌德分局非正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
宣城市	旌德分局	彭文武	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		张四清	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		黄炳兴	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		宋必玉	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		刘彩英	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		高宝珠	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		朱永龙	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前
		徐光翠	白地中心道班	原岗位延聘	旌德公路局	2020.12 前

(3) 广德分局非正式职工安置计划

广德市共有 9 名受影响的非正式职工，有 4 人已退休，1 人自愿退出道路养护工作去外省务工，还剩余 4 名待安置的非正式职工。这 4 名职工目前由安通养护公司聘用，广德公路局项目办表示，未来养护市场化项目实施后，项目办将和中标单位对这 4 名非正式职工进行延聘或转至养护应急中心从事道路养护工作，优先给予工人工作机会，并保证其薪资待遇不会低于现有水平。

表 2-14 广德分局非正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
广德市	广德分局	杨德斌	安通养护公司	原岗位延聘	广德公路局	2020.12 前
		谢宏进	安通养护公司	原岗位延聘	广德公路局	2020.12 前
		马有禄	安通养护公司	原岗位延聘	广德公路局	2020.12 前
		储成义	安通养护公司	原岗位延聘	广德公路局	2020.12 前

(4) 滁州市全椒分局非正式职工安置计划

滁州市全椒分局共有 16 名待安置的非正式职工, 这 16 名职工由全椒县公路局聘用。未来 B 项目招标实施后, 项目办将和中标单位对这 16 名非正式职工进行延聘或转至养护应急中心从事道路养护工作, 优先给予工人工作机会, 并保证其薪资待遇不会低于现有水平。

表 2-15 滁州市全椒分局非正式职工安置计划

项目区	公路分局	职工姓名	现工作岗位	计划安置岗位	安置实施机构	安置日期
滁州市	全椒分局	李国宝	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		胡官勤	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		姚宗梅	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		李德海	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		王万里	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		戎保成	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		孙茂香	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		倪高华	古河道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		代高连	二郎口道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		马国贵	二郎口道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		邹金英	二郎口道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		李中贵	二郎口道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		黄保生	武岗道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		王供平	武岗道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
		冯长荣	武岗道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前

		王守年	武岗道班	原岗位延聘	全椒县公路局	2020.12 前
--	--	-----	------	-------	--------	-----------

(5) 对各市县非正式道班职工安置计划的审核

各市县的公路分局均计划在 B 项目实施后,对有意愿继续从事道路养护工作的非正式职工进行延聘,优先给予这些受影响职工工作机会,保证其权益不受损。在各项目区内,道路养护工作对工人的需求仍较大,只要这些非正式职工有意愿继续从事养护工作,项目办可对其进行延聘,养护市场化项目的实施不会对非正式职工的工作和生活产生太大影响,因此各公路分局对非正式职工的安置计划具有合理性和可行性。

宣城市旌德分局非正式职工:

我现在养护的路就在家门口,每天只要工作几个小时就能完成工作,剩下的时间可以照顾家里的事,很方便,我挺需要这份工作的,我现在就担心公路局不跟我续签合同。

宣城市泾县分局正式职工:

我原来在石山中心道班,现在公路局给我安排在 G205 双坑匝道,工作地点几乎没有变化,工作也比较轻松,我还是比较满意的。

3 对道班职工的社会影响及其需求

3.1 对道班职工的社会影响

3.1.1 影响道班职工人口特征分析

(1) 社会性别分析

调查统计结果表明,受影响女性道班职工共有 35 人,占受影响道班职工(133 人)的 26.3%,其中:正式道班职工中女性有 12 人,占受影响正式道班职工(77 人)的 15.6%;非正式道班职工女性有 23 人,占有受影响非正式道班职工(56 人)的 41.1%。

安庆市桐城分局受影响女性道班职工人数最多,为 6 人;宣城市泾县分局女性非正式道班职工人数最多,为 8 人。总体而言,受影响女性道班职工人数很少,所占比例很低。

表 3-1 影响道班职工性别结构

项目区	公路分局	正式道班职工		非正式道班职工		合计	
		女性人数	所占比例	女性人数	所占比例	女性人数	所占比例
滁州市	全椒分局	0	0.0	5	31.6	5	25.0
安庆市	直属分局	1	33.3	0	0.0	1	33.3
	桐城分局	6	27.3	0	0.0	6	27.3
宿州市	埇桥分局	2	10.5	5	83.3	7	28.0
	灵璧分局	0	0.0	0	0.0	0	0.0
宣城市	泾县分局	3	23.1	8	66.7	11	44.0
	旌德分局	0	0.0	5	38.5	5	33.3
广德市	广德公路局	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合计		12	15.6	23	41.1	35	26.3

数据来源:各市/县公路局。

(2) 年龄结构

根据统计结果,受影响正式道班职工年龄在 45 岁以上的占 72.7%,35-45 岁之间的占 27.3%,所有正式职工的年龄均超过 35 岁。受影响非正式职工中,92.9%的人年龄在 45 岁以上,5.4%的人年龄在 35-45 岁之间,只有 1.8%的人年龄在 35 岁以下。总体来说,受影响道班职工年龄普遍偏大,大部分人都在年龄都在 45 岁以上。在座谈及访谈中,绝大多数的受影响道班职工反映当前道班职工年龄普

遍偏大，几乎不再招聘正式道班职工，道班职工处于青黄不接的状态。

表 3-2 受影响道班职工年龄结构

地区	公路分局	正式职工 (%)			非正式职工 (%)		
		35 岁以下	35-45 岁	45 岁以上	35 岁以下	35-45 岁	45 岁以上
滁州市	全椒分局	0.0	50.0	50.0	6.3	0.0	93.8
安庆市	直属分局	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	桐城分局	0.0	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0
宿州市	埇桥分局	0.0	31.6	68.4	0.0	33.3	66.7
	灵璧分局	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0
宣城市	泾县分局	0.0	7.7	92.3	0.0	7.1	91.7
	旌德分局	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
广德市	广德公路局	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
合计		0.0	27.3	72.7	1.8	5.4	92.9

数据来源：各市/县公路局

(3) 文化程度

受影响正式道班职工和非正式道班职工中没有人是文盲。受影响正式道班职工中文化程度为小学、初中、高中/中专、大专及以上的人所占比例分别为 6.1%、54.5%、19.7%、19.7%；非正式道班职工中文化程度为小学、初中、高中/中专、大专及以上的人所占比例分别为 58.9%、41.1%、0.0%、0.0%。统计结果表明，大部分受影响正式道班职工文化水平是初中（54.5%），大部分非正式道班职工文化水平是小学（58.9%），且正式道班职工平均文化水平明显高于非正式职工。

表 3-3 受影响道班职工文化程度

地区	公路分局	正式道班职工 (%)				非正式道班职工 (%)			
		小学	初中	高中/中专	大专及以上	小学	初中	高中/中专	大专及以上
滁州市	全椒分局	0.0	50.0	50.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
安庆市	直属分局	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	桐城分局	0.0	0.0	27.3	62.7	0.0	0.0	0.0	0.0
宿州市	埇桥分局	0.0	100.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
	灵璧分局	0.0	10.0	70.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
宣城市	泾县分局	30.8	61.5	0.0	7.7	75.0	25.0	0.0	0.0
	旌德分局	0.0	50.0	50.0	0.0	76.9	23.1	0.0	0.0
广德市	广德公路局	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
合计		6.1	54.5	19.7	19.7	58.9	41.1	0.0	0.0

数据来源：各市/县公路局

(4) 职称结构

根据对项目区受影响正式道班职工技术职称统计，高级职称有 22 人，占 28.6%；

中级职称有 33 人，占 42.9%；初级工有 3 人，占 3.9%；无职称有 19 人，占 24.7%。
非正式职工中没有人获得技术职称，故不再统计。

表 3-4 受影响正式道班职工职称结构

项目区	公路分局	无职称(人)	初级(人)	中级(人)	高级(人)	合计(人)
滁州市	全椒分局	1	0	1	2	4
安庆市	直属分局	1	0	0	2	3
	桐城分局	0	0	8	14	22
宿州市	埇桥分局	0	0	19	0	19
	灵璧分局	2	3	5	0	10
宣城市	泾县分局	13	0	0	0	14
	旌德分局	2	0	0	0	2
广德市	广德公路局	0	0	0	4	4
合计		19	3	33	22	77

数据来源：各市/县公路局

(5) 收入及社保

据了解，受影响正式职工的工资一般在 2000-4000 元之间，非正式职工的工资一般在 1000-2000 元之间。正式职工享有的社会保障一般包括以下其中几种或全部：医疗保险、工伤保险、失业保险、养老保险、生育保险、住房公积金等；一般而言，非正式职工享有的社会保障多是人身意外伤害险。

(6) 正式工作人员不足和非正式职工中老年为主

道班职工主要工作是路面清扫、排水沟清淤、路肩草养护、行道树修剪、小规模维修（填坑、换被车撞烂的界石、标志）、刷路线（路面上画的白线或黄线）等。受影响正式道班职工的平均工龄是 27 年，受影响非正式道班职工的平均工龄是 4 年。非正式道班职工通常是由道班班长从公路沿线村庄招聘而来，工作合同采用“一年一签”的形式。近十年来，公路部门很少招聘正式道班职工，随着到龄退休人员增多，工作人员锐减，很多工作只能依赖临时工。可是由于身份和工作性质等的缘故，加上工资不高，公路部门也很难招到适龄的工人，年轻的人没有几个愿意从事公路养护工作，很多临时工也多为公路沿线村庄的中老年妇女和部分男性，年龄多在 50 岁以上。

3.1.2 社会影响分析

公路养护市场化的实施必然打破当前公路养护道班职工的工作状态和工作

环境，道班工人面临着工作岗位的调整与分流，心态的调整或转变，而这将会对道班职工自身的工作及生活造成一些影响。就实地调查的情况来看，公路养护市场化对正式道班职工的社会影响主要有以下几方面：

（1）工作地点的变化导致生活方式的变化。受影响正式道班职工均是在其各自所在的公路分局所辖范围内进行转岗。根据实地调查，道班及道路养护应急中心分布在国省道路周边，道班职工上下班的交通工具一般是私家车、电瓶车和公交车等，交通较为方便。受影响道班职工转岗之后，无论是转移至其他未受市场化影响的道班继续从事道路养护工作，还是转岗至道路养护应急中心，其工作地点也会随之改变，道班职工需要根据新的工作地点与家庭住址之间的距离，选择新的交通工具或者更改现在的作息时间，与现阶段的生活方式略有差异，需要采取方式加以适应。

（2）工作环境的改变导致人际关系的变化。近十年来，公路部门很少再招聘正式道班职工，现有道班的正式道班职工人员比较固定，人际关系稳定。公路养护市场化所带来的人员转岗，使得道班职工面临着多种岗位选择的机会，同时也使得现有道班人员结构面临着被打破的情景。另外，道班职工的工作地点也会发生变化。当道班职工转岗到新的工作岗位后，面临着新的工作环境和人际关系，需要一定的时间去适应。

（3）工作内容的变化所引起的技能的不足。现有正式道班职工年龄偏大，从事道路养护工作的工龄较长，熟悉道路养护工作的知识和技能，比如清填坑、除路肩草等。如果转岗到新的工作岗位，道班职工现有的工作知识和技能不一定能够满足新岗位需要，工作角色的变化会引起工作技能的不足。因此，在道班职工转岗之前，需要依据新岗位的特征有针对性地开展道班职工的岗前培训和学习，以让其能尽快适应新工作，提升工作能力和获得发展机会。

（4）工作性质变化带来的发展提升机遇。现有的正式道班职工工作性质为一线工勤岗位，转岗到新的岗位对他们来说是一次工作发展机遇，如道路养护应急中心岗位中包括管理岗位，存在道班工人由工勤岗位转向管理岗位的可能性。对于受影响道班职工而言，他们面临着重新选择工作岗位的难得机遇，他们可在多种安置方式中根据自身情况和现实情况选择适合的岗位。正式道班职工并不会

面临着下岗失业的风险，在安置期间他们的待遇不会降低，并且会转岗到其他工作岗位。

但对于非正式道班职工来说，他们面临着下岗再就业的可能性。他们可能会面临着失业，收入会降低。对于一些非正式道班职工来讲，他们可以凭自己关系和能力再找到一份工作；而另外一些人则因年龄偏大或劳动能力不足而难以找到新的工作，存在工作收入降低的可能性。



图 3-1 宿州市灵璧县大路道班职工访谈

3.2 安置意愿及需求分析

3.2.1 转岗意愿

调查统计结果表明，有 97.3%的正式道班职工表示，如果项目需要进行转岗，他们愿意转换工作岗位。在座谈和访谈中发现，绝大多数的道班职工表示愿意进行转岗，因为公路养护市场化以后，转岗是必然趋势。并且，他们认为 2008 年开始的安徽省成品油价格和税费改革中，受影响人员都得到妥善安置，人员安置成功经验，增强了现有道班职工在本次公路养护市场化中转岗的意愿，给了他们信心和信任。

表 3-5 受影响正式职工转岗意愿

项目区	愿意		不愿意	
	人数	百分比	人数	百分比
滁州市	4	100.0	0	0.0
安庆市	21	95.5	1	4.5

宣城市	15	100.0	0	0.0
宿州市	28	96.6	1	3.4
广德市	4	100.0	0	0.0
合计	72	97.3	2	2.7

数据来源：问卷调查

□ 安庆市直属分局大枫道班杨先生：

转岗到新的道班以后工作内容没有变化，工作地点也变化不大，其实只要保证不会对我们的工作和生活产生负面影响，我们是很支持项目的建设的，也愿意转岗。

□ 安庆市桐城分局孔城道班郭先生：

我们都是愿意配合转岗的，只要新的岗位不要离家太远，工资不要低于原来的就行，项目办也与我们沟通通过了，我们都比较倾向于道班转移安置，这样工作内容和原来的不会有太大变化，对我们来说也比较容易习惯。

3.2.2 安置方式的选择

就本项目正式道班职工而言，主要的安置方式有两种：有 81.8%的被调查者选择到其他路段工作，13.0%的人愿意到建立的应急中心工作，5.2%的人选择了其他，没有人选择转到承包商所在企业。在座谈和访谈中发现，绝大部分道班职工认为在公路养护市场化以后，可能的转岗途径有：去其他路段进行道路养护或者转移到应急中心工作。同时，他们也表示如果有其他的适合的工作岗位，也会同意去该岗位工作。

表 3-6 受影响正式职工安置方式

项目区	分配到其他路段		分配到建立的应急中心		转移到承包商所在企业		其他	
	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
滁州市	3	75.0	1	25.0	0	0	0	0
安庆市	23	92	2	2	0	0	0	0.0
宣城市	11	73.3	0	0.0	0	0	4	26.7
宿州市	26	89.7	3	10.3	0	0	0	0.0
广德市	0	0.0	4	100.0	0	0	0	0
合计	63	81.8	10	13.0	0	0.0	4	5.2

数据来源：问卷调查

□ 宿州市灵璧县尹集道班李先生：

从事这份工作数十年，现在面临转岗，自己是希望能够被分配到其他路段工作，毕竟干老本行，技能和工作方法都很熟练，做起来得心应手。如果不能，换做别的岗位自己也是愿意的，毕竟有工作就很好了。安置的渠道越多，我们选择的余地就越大。

□ 宿州市灵璧县大路道班职工：

原来我们平均每个人要养护 7 公里的路，现在去掉世行项目后还剩 4 公里，工作一下子轻松了许多，现在这条 4 公里的路车流量不大，交通事故也很少发生，所以工作起来比较省力。

3.2.3 对人员安置的需求

根据问卷调查统计结果,大部分受影响正式职工的对人员安置的需求有两方面:一是,92.5%的人认为需要就业技能培训,二是有 92.7%的人认为需要优先的工作机会。另外,有极小部分的人认为需要创业扶持(6.7%)和一定的经济补偿(6.3%)。在实地座谈和访谈中发现,绝大多数职工认为如果需要转岗到新的工作岗位,有必要就新岗位所需的工作技能和知识进行培训以便尽快度过调整期适应岗位工作要求。另外,如果进行岗位调整的话,受影响的道班职工应该有优先的工作机会。

表 3-7 受影响正式职工人员安置的需求

项目区	就业技能培训	创业扶持	一定经济补偿	优先的工作机会	其他
滁州市	98.6	0.0	0.0	100.0	0.0
安庆市	87.6	3.2	2.7	91.5	0.0
宣城市	90.1	0.0	8.1	81.1	0.0
宿州市	94.3	10.1	5.2	85.6	0.0
广德市	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
合计	92.5	6.7	6.3	92.7	0.0

数据来源: 问卷调查

广德市原高湖道班正式职工刘先生:

转到养护应急中心岗位后工资没有变化,但工作内容和原来的相比还是有一些差距,需要一点时间才能适应,单位也给我们做了相关的技能培训,这正是我们所需要的,相信我们很快就能适应新的岗位。

广德市双庙道班非正式职工谢先生:

我们这些非正式职工目前是和安通公司签的合同,都是一年一签,这个市场化项目实施了以后不知道是和谁签合同,不管怎样希望能保留工作机会,待遇不要变差,就行。

3.2.4 对公路养护市场化的需求

正式道班职工对公路养护市场化的需求,主要包括以下 3 个方面。

(1) 公路养护市场化后道班工人需要有工作可做,转岗不下岗。道班职工认为公路养护市场化对道班职工的工作影响较大,因为他们面临着调整岗位的可能性,需要学习新的工作知识和技能。他们认为在不下岗的前提下愿意转岗到其他工作岗位。

(2) 在公路养护市场化期间及转岗以后道班职工的工资、福利待遇不变,甚至有所提高。完善的社会保障体系是保持改革稳定发展的重要措施,做好道班职工社会保障的协调工作是养护市场化的必要条件,关系到职工的切身利益。面

对着这次公路养护的市场化改革，道班职工认为转岗后的工资福利待遇及社会保障不能降低，至少应当不低于现有的水平。

（3）公路市场化若道班职工转岗到新岗位，需要进行相关技能培训。绝大多数道班职工认为在转岗过程中，如果新岗位所需工作技能与他们当前所做工作有所不同，就需要通过培训交流的形式学习岗位知识和技能，以满足新岗位的工作要求。

📖 滁州市全椒分局非正式职工：

对我来说干不干无所谓，我现在负责养护的公路离家不超过三公里，所以不太可能去别的道班，因为离家较远，将来解约的话我就回家种地。

📖 滁州市全椒分局城东道班班长：

公路养护市场化是好事，我们现在工作任务比较重，而且人手不足，市场化了可以减轻我们负担。我们工作岗位变得话，没得问题，但是一些培训要跟上来，有了新工作也要掌握新工作技能。



图 3-2 滁州市全椒分局道班职工访谈

3.3 安置方案实施保障

为了切实做好受影响道班职工的人员安置工作，推进公路养护市场化进程，保障项目的顺利实施，应当提供强有力的保障措施。

3.3.1 强化组织保障措施

（1）加强组织领导。安徽省公路管理服务中心、涉及道班职工安置的各县

市区分局，落实至少 1 名具体负责人员，进行道班职工安置的组织协调工作，切实提高对深化养护市场化改革中人员安置重要性和紧迫性的认识。涉及道班职工安置的各县市区分局养护科要以高度的责任感和紧迫感，加快推进人员安置方案的落实。按照“谁主管谁负责”的原则，建立健全改革领导机构和办事机构，明确工作职责，加快改革的组织实施。相关人事、财务、保障等职能部门要切实履行职责，精心组织，密切配合，共同做好受影响道班职工的人员安置工作。

（2）制定配套政策。涉及道班职工安置的各县市区分局应根据省级公路养护市场化及人员安置指导意见，促进项目区内公路养护市场化改革和应急体系建设。同时，涉及道班职工安置的各县市区分局要结合各地实际，因地制宜科学制定系列配套政策，既要培育公路养护市场，引导社会企业如劳务派遣公司等积极参加；同时提高资源配置效率和服务保障能力，指导养护科的安置实施工作，又要确保职工合法权益和人员队伍的稳定。

（3）提供必要的资金保障。项目市县政府要确保公路系统预算管理改革落到实处，将人员经费、日常养护经费和大中修自筹资金等列入预算保障，确保改革稳妥推进。

（4）严肃人员安置纪律。要严格执行省、市有关安置政策，按照公开、公平、公正的要求，开展改革涉及人员安置工作，严禁突击进人、突击提拔任用干部、伪造和篡改人事档案等行为。

（5）切实维护稳定。对人员安置工作中可能出现的新情况、新问题，要提前制定预案，建立并落实定期报告制度，出现问题要及时妥善处理，重要问题要及时上报。凡因工作不力、处置不当，引发不稳定和群体性事件的，要严肃追究有关单位和人员的责任。

（6）加强监督考核。各地要切实增强责任意识，认真履行工作职责，制定完善各项配套措施和办法，加强督促检查和考核评估，将养护市场化改革纳入到年度绩效考核，考核结果与资金切块等挂钩，确保各项改革目标任务有效落实。另外，应当加强对受影响道班职工安置工作的动态跟踪和信息上报。

3.3.2 强化公众咨询与完善沟通途径

从受影响道班职工角度来考虑，应当做到强化信息公开与公众参与、做好转岗人员的培训、建立畅通有效的申诉抱怨途径、保证受影响道班职工在安置期间合规合理的待遇不变。

(1) 强化信息公开与公众参与。在项目准备阶段，应当充分告知受影响道班职工项目建设内容、公路养护市场化的有关知识以及保障其权益的相关法律法规，避免信息不对称所可能带来的相关影响。与此同时，应当通过研讨会、咨询会等多种形式与道班职工进行面对面的沟通，了解他们对公路市场化以及人员安置方式的态度、看法、意见及建议等，并将合理的诉求纳入到人员安置方案中，使得安置方案具有现实操作性。并且，应当加强安置政策宣传和引导，使所涉及人员正确理解和支持公路养护市场化改革。在实施阶段，要做好人员安置信息的公开与公示，接受监督，做到公平、公开、公正。

(2) 做好转岗人员的培训。对于转岗人员来讲，在进入新岗位之前需要进行岗位技能培训和学习，全面提高职工的理论水平和业务素质，尽快适应角色置换的转变，避免出现角色紧张，以增强适应新岗位的要求。

(3) 保证受影响道班职工在人员安置期间合规合理的待遇不变。人员安置期间，要保证实现有关人员在工作过程中逐步转岗安置，确保平稳过渡。改革涉及人员的养老、医疗等社会保险应按有关规定执行。

(4) 建立畅通有效的沟通途径。在安置方案的准备与实施过程中，道班职工为直接的利益相关者，也是直接的参与者，一些不可预见的问题和相关经验建议可能会发生。项目应当建立透明而有效的申诉抱怨途径，以保证受影响道班职工对自身利益的合理诉求，以及参与的积极性和广泛度。如果有道班职工对人员安置工作有意见或不满，可进行申诉抱怨，相关机构应该及时处理并给予答复，以实现人员安置期间的社会稳定。为及时有效畅通道班职工安置的沟通渠道，5地市1县市公路局均指派了专门人员负责处理受影响道班职工的申诉抱怨，并将申诉渠道告知广大职工，保证了申诉抱怨途径畅通有效。详见 4.2.1.

4 公众参与与申诉抱怨机制

4.1 公众参与方案与实施

4.1.1 项目准备期间的参与方案

自 2014 年 10 月——2019 年 12 月 31 日，安徽省公路局已经协同各级政府有关部门组织开展了一系列的调查及公众意见咨询。同时，在本项目准备期间，可研编制单位、社评编制单位、社评监测单位等针对项目的相关信息进行了公示和告知，进行了前期的、充分的知情协商和公众参与。

(1) 项目相关信息的告知与公示

1) 安徽省交通运输厅外资办会同安徽省公路局于 2014 年 2 月，通过省发改委、省财政厅向国家发改委、财政部转报请示，申请将安徽公路养护创新示范项目列入世行贷款三年滚动规划。

2) 2014 年 10 月，国家发改委和财政部联合下发《关于利用世界银行贷款 2015-2017 财年备选项目规划的请示的通知》，明确将安徽公路养护创新示范项目列入备选项目清单，贷款额 1.5 亿美元。

3) 2015 年 2 月，安徽省交通运输厅外资项目管理办公室和安徽省公路管理局对世行贷款安徽公路养护创新示范项目前期咨询服务机构采用资格后审的方式进行公开招标。

4) 2015 年 5 月，可研编制单位对各试点市县进行实地勘察时，项目办已经开始在项目区对的项目建设内容与居民沟通，告知老百姓有关项目的情况，听取他们对项目建设的态度和意见。

5) 2015 年 7 月，安徽省公路管理局和安徽省交通运输厅外资项目管理办公室对世行贷款安徽公路养护创新示范项目社会影响评价和环境影响评价咨询服务机构采用资格后审的方式进行公开招标。

6) 2015 年 9 月至 10 月，社会评价编制单位对项目区进行了实地勘察，走访了项目涉及的道班、社区/村，以开展座谈及访谈的方式，公开告知受项目影响

的道班工人以及项目沿线受影响户有关项目的基本信息，细致了解他们的生产生活状况，详细咨询了他们对于项目实施的意见和建议，并做如实记录。

7) 2015 年 10 月，环评编制单位对项目区进行实地勘察，并向社会发布项目建设工程公共参与调查公告及调查表，介绍了各子项目概况、项目环境影响与项目环保措施，并以问卷的方式向全社会征集项目意见。

8) 2019 年 11 月 26 日—12 月 31 日，社会安全保障计划实施外部监测单位进行了实地勘察，走访了项目涉及的道班、公路现场、安置企业、社区/村，以开展座谈及访谈的方式，公开告知受项目影响的道班工人有关项目的基本信息，细致了解他们的生产生活状况，详细咨询了他们对于项目实施的意见和建议，并做如实记录。

(2) 问卷调查

2019 年 11 月 26 日—12 月 15 日，社会安全保障计划实施外部监测单位对项目区 5 市 1 县 15 个受影响道班负责人和道班职工 53 人开展了面对面的问卷调查，有效问卷 53 份，问卷有效率 100%。其中女性 15 人，占 28.3%；占受影响女性道班职工（32 人）的 46.9%。



图 4-1 道班职工问卷调查现场

(3) 关键信息人访谈

2019 年 11 月 26 日—12 月 15 日，社会安全保障计划实施外部监测单位对项目区 5 市 1 县 15 个受影响道班 21 名项目负责人、4 名劳务公司负责人、22 名道班职工进行了访谈。了解他们的安置意愿和需求，对项目的意见和建议，重点就

如何通过实现道班职工安置提供他们的建议与看法。

(4) 深度访谈

2019 年 11 月 26 日—12 月 31 日，社会安全保障计划实施外部监测单位对项目区 5 市 1 县的 8 个公路分局 15 个道班的 53 名道班工人进行深度访谈，女性 20 人，占 28.3%。访谈的主要目的是了解他们对项目的看法及态度，对道路养护市场化的看法、态度及意见，以及对安置方式的要求、需求和期望等。

(5) 焦点小组座谈会

2019 年 11 月 26 日—12 月 15 日，召开了道班职工座谈会 15 次，共计 147 人，其中女性 32 人，占 21.8%。座谈的主要目的是解他们对道路养护市场化的看法、态度和意见等，对职工安置的要求、期望等，以及项目实施会对他们可能造成的影响。

4.1.2 项目实施期间的参与计划

为保障本项目建设的顺利推进与效益的充分发挥，尽量减少或规避潜在负面影响，实现项目的可持续性，在项目的实施及运行等阶段要建立健全公众参与机制。

本项目的公众参与主要是通过项目地区公路局告知道班职工本项目建设内容、其应有权益等，使受影响道班职工知晓并充分了解本项目，在征求其安置意愿基础上合理妥当的安置受影响道班职工，使本项目可以顺利实施。

道班职工安置更新计划（初稿）已于 2020 年 3 月，由 5 地 1 县公路分局养护科，通过文档传阅和存放安置办公室公示的非接触方式，在涉及的 15 个道班进行了初步公示，供相关道班职工查看。目前，未收到道班职工安置的不同意见和申诉抱怨。

本项目实施及运行期的公众参与计划如表 4-1 所示。

表 4-1 公众参与行动计划表

项目周期	参与活动	活动内容	活动方式	参与各方	负责机构	备注
项目实施阶段	项目信息公开	1、张贴项目宣传海报 2、及时公开施工相关信息	1、道班职工代表会议 2、道班职工参与项目实施 3、劳务公司内部会议	1、项目办 2、劳务公司 3、道班职工拟接收单位	项目办、劳务公司、道班职工拟接收单位	
	道路养护参与	有意愿职工参加道路养护临时用工机会，同等条件下工作机会应优先提供给现有的非正式道班职工	参与本项目建设	1、项目办 2、劳务公司 3、非正式道班职工	项目办、劳务公司	
	道班职工转岗培训	1、对转岗的道班职工进行新岗位技能培训 2、发放培训手册	培训会议	1、项目办 2、道班职工 3、相关培训单位	项目办、公路局	15个涉及道班
	道路交通安全培训	向项目区道班职工、村民/社区居民、流动民工等群体就道路交通安全进行宣传教育	1、张贴海报/标语等 2、发放宣传单/宣传手册 3、播放相关音像资料 4、电视、网络、报纸等 5、进学校、进村/社区、农民工住宿地开展宣传	1、项目办 2、交通局 3、公路局 4、交警大队 5、村民/社区居民、农民工等群体	项目办、交通局、公路局、交警大队	相关单位（乡镇/街道）协助
	建立参与式的监测评估机制	1、内部监督机制 2、外部独立监测评估	访谈、座谈会、问卷调查	1、项目办 2、监测评估机构 3、道班职工	公路局、监测评估机构	相关单位（乡镇/街道）协助
项目运行阶段	意见申诉	建立项目申诉抱怨机制	1、印制“项目申诉建议表”，发放到受影响道班、项目村，方便道班职工、村民/社区居民及时提出自己意见 2、各级项目办都制定专人负责投诉受理人 3、项目实施前，向项目受影响道班职工、村民/社区居民公布项目办及投诉受理人的通讯地址、联系电话、传真和邮箱 4、项目村/社区、各级项目办随时收集意见和建议	1、项目办 2、相关单位（乡镇/街道） 3、村民/社区居民 4、道班职工	公路局	相关单位（乡镇/街道）协助

4.2 抱怨申诉机制

4.2.1 抱怨申诉程序

在项目准备、实施与运行期间，项目区道班职工安置过程中如遇到问题或对安置情况不满，可以进行申诉抱怨，机制如下：

阶段 1：各公路分局养护科都应制定专人担任投诉受理人，专门处理项目区道班职工抱怨申诉的问题；在项目实施前，向项目区道班职工公布省、市、县各级项目办投诉受理人及其通讯地址、联系电话、传真和电子邮件地址；各县区项目办投诉受理人发生变更后，应以各种方式更新投诉信息，并及时告知有关各方。

阶段 2：如果项目区道班职工对申诉事项处理结果不满意，可以在收到处理结果后向县区公路分局提出申诉，县区公路分局应在 15 个工作日内做出处理决定。接受申诉抱怨的工作人员的电话、办公地址可以通过网站、海报、广播等形式公开。

阶段 3：如果项目区道班职工对阶段 1 的处理结果不满意，可以在收到处理结果后向市公路局提出申诉，市公路局应在 15 个工作日内做出处理决定。接受申诉抱怨的工作人员的电话、办公地址可以通过网站、海报、广播等形式公开。

阶段 4：如果项目区道班职工对阶段 2 的处理结果不满意，可以在收到处理结果后向省中心提出申诉，省中心应在 15 个工作日内做出处理决定。接受申诉抱怨的工作人员的电话、办公地址可以通过网站、海报、广播等形式公开。

阶段 5：如居民对阶段 4 的处理结果不满意，可根据《中华人民共和国民事诉讼法》向当地人民法院起诉，由法院判决解决。

各机构将免费接受道班职工的抱怨和申诉，由此发生的合理费用将从项目的不可预见费中支付。

投诉受理实施逐级负责制，各级公路局接到投诉后，应立即进行详细完整的登记，并完整记录投诉受理过程、处理结果及相关资料；项目办原则上应在 15 个工作日之内完成对投诉的处理，将处理结果反馈给投诉人，并在相关村进行公

示，投诉受理人要严格保密，禁止将投诉人信息告知被投诉人。

COVID-19 疫情防控期间，道班职工安置申诉渠道畅通，目前已建立通过电话、微信工作群、网络等非接触方式方式进行沟通反馈。各受访单位在疫情期间，可在第一时间通过非接触方式，有效解决用户意见反馈和申诉抱怨。

如果不得不要现场处理反馈意见，各受访单位则严格遵守健康检查程序规则，测量体温、佩戴口罩，在保证防控疫情的条件下，处理道班职工安置意见反馈和申诉抱怨问题。

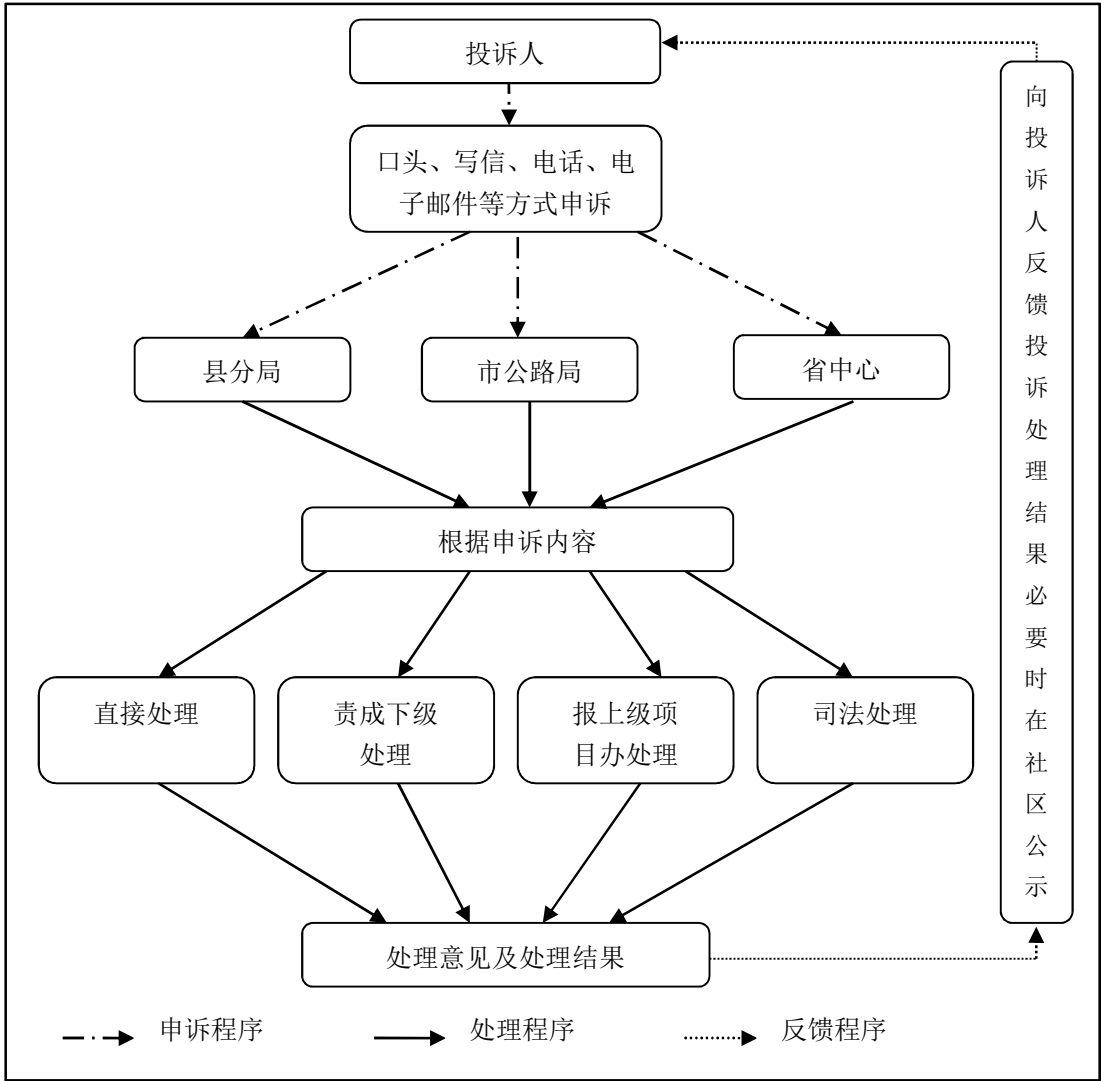


图 4-2 申诉抱怨处理流程图

在安徽省公路管理服务中心牵头组织下，5 地市 1 县市、项目沿线乡镇和村

组，始终重视道班职工等利益相关群体的意见与诉求，组成了申诉工作小组，并公布了相关工作人员的联系电话，努力将项目负面影响减少到最低程度。申诉工作小组成员多由熟悉和实施道班职工安置业务的工作人员组成，这样既保证了政策的上传下达和安置工作的实施，也保证了对相应申诉的及时快速反应和有效处理。

表 4- 2 安徽公路世行项目道班职工安置抱怨联系方式

申诉机构	联系人	联系电话
安徽省公路管理服务中心	漆亮	13865996770
合肥市公路局养护科	马文平	13956942258
宿州市公路局养护科	王志强	18005571927
滁州市公路管理局	王翔	13721007098
宣城市公路局养护科	洪学刚	18956301578
宣城市泾县分局养护科	王行茂	18156351169
安庆市公路局养护科	吴鹏来	13505565820
广德市公路局养护科	李诗全	13956563057

4.2.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈

在道班职工安置计划执行期间，各级公路管理机构要做好抱怨资料和处理结果资料的登记与管理。为了完整记录受影响职工的抱怨与相关问题的处理情况，项目实施机构制定了受影响道班职工抱怨和申诉处理情况登记表。表格式样见下表 4-3：

表 4- 3 道班职工安置抱怨与申诉登记表

申诉人姓名		时间	
接收单位		地点	
申诉内容			

要求解决方式			
外部监测单位建议			
拟解决方案			
实际办理情况			
申诉人（签名）		责任人（签名） 记录人（签名）	
注：1）记录人应如实记录申诉人的申诉内容和要求。2）申诉过程不应受到任何干扰和障碍。 3）拟解决方案应在规定时间内答复申诉人。			

5 监测评估

5.1 内部监测的内容

内部监测将覆盖如下内容：

（1）组织机构：道班职工安置实施及其相关机构的设置与分工，实施机构中的人员配备，实施机构的能力建设；

（2）安置政策与补偿标准：道班职工安置政策的制定与实施；各类影响补偿标准实际执行情况；

（3）抱怨、申诉、公众参与、协商、信息公开与外部监测：包括抱怨与申诉的渠道、程序与负责机构，抱怨与申诉主要事项及其处理情况，公众参与和协商的主要活动、内容与形式，公众参与和协商的实施效果，道班职工安置信息手册与信息公开，外部监测机构、活动与效果；

（4）对世界银行检查团备忘录中有关问题的处理；

（5）尚存在的问题及其解决措施。

5.1.1 内部监测方法

内部监测作为道班职工安置系统内部自上而下地对受影响职工实施过程的监测活动，要求项目实施机构及和相关道班职工安置实施机构之间建立起规范、通畅、自下而上的安置实施信息管理系统，跟踪反映道班职工安置实施工作进展情况，包括：道班职工安置实施的进度、资金、效果等信息；并对上述信息进行整理和分析。

本项目将根据项目实施情况采取如下几种方法实施内部监测：

（1）规范化的统计报表制度

道班职工安置实施机构将根据安置实施工作的需要，制定统一的报表，报表需反映受影响职工安置完成情况。

（2）定期或不定期的情况反映

在道班职工安置实施机构和外部监测机构之间，采取多种形式，交换职工安置实施工作中出现的问题及有关情况信息，并提出处理意见。

（3）定期联系会议

项目道班职工安置实施期间，各公路管理机构将定期召开职工安置协调会，讨论和处理项目实施及职工安置存在的问题，或者交流工作经验，研究处理问题的措施。

（4）检查

各公路管理机构将对职工安置实施机构及相关单位的职工安置工作进行常规检查和非常规专项检查，深入实地调查研究，现场处理职工安置问题，核实工作进度和安置政策执行情况。

（5）与外部监测机构进行信息交换

各公路管理机构及实施机构与外部监测机构保持经常性的联系和信息交流，将外部监测评估机构的发现与评估意见作为内部监测的参考依据。

5.1.2 内部监测的周期与报告

内部监测是连续的过程，其中全面的监测活动至少每半年进行一次；在职工安置过程的关键时期，监测将增加频次。

内部监测报告由各道班职工安置实施机构向项目实施机构报告。项目实施机构对相关数据及信息整理汇总后，将每半年向世界银行提交一份内部监测报告。

5.2 外部监测

根据世行社会安全保障政策的要求，项目实施机构将聘请有资质的、独立的且有丰富世行项目经验的移民安置和社会评价机构作为道班职工安置独立监测机构。外部监测机构工作人员应该具备如下素质有：

（1）从事外部监测的人员应该参加过类似工作，有丰富的社会经济调查经验，理解世界银行关于社会安全保障政策要求，掌握国家和地方在道班职工安置方面的相关政策法律。

（2）具有独立从事社会调查研究能力，良好的沟通和交流素质，能够吃苦耐劳。

（3）有一定比例的女性人员参与外部监测。

外部监测评估机构定期对道班职工安置的实施活动进行跟踪监测评价，对职工安置的进度、质量、资金、工资等进行监测，使道班职工安置计划与世行社会

安全保障政策保持一致并提出咨询意见。对受影响职工生产生活水平进行跟踪监测，向项目实施机构和世界银行提交监测与评估报告。

5.2.1 外部监测内容和方法

(1) 定期监测评估

外部监测机构在道班职工安置实施期间，对项目受影响职工的安置工作进行每年一次的定期跟踪监测，通过现场观察、样本户跟踪调查及对受影响职工的随机访谈，监测下列活动：

- 受影响道班职工数量；
- 道班职工安置方案；
- 道班职工安置实施进度；
- 受影响道班职工安置前后收入变化；
- 受影响道班职工安置前后工作地点变化；
- 培训；
- 道班职工安置网络的组织机构；
- 上述活动的时间表(任何时间能应用的)；
- 受影响人是否从项目中受益。

(2) 公众协商

外部监测机构将参加项目道班职工安置实施期间举行的公众协商会议。通过参与这些协商会议，外部监测机构评价公众参与的效果。

(3) 抱怨问题

外部监测机构定期访问受项目影响的道班职工，并深入到接受抱怨的项目实施机构、各道班职工安置实施机构询问抱怨问题处理情况。同时，也将会见有抱怨的受影响职工，针对存在的问题，提出改进措施和建议，以便使道班职工安置实施过程更加有效。

5.2.2 外部监测报告

外部监测机构基于观察和调查所得到的资料，编写外部监测报告。其目的主要为：1) 向世界银行和项目业主单位客观地反映道班职工安置工作的进展和存在的问题；2) 对道班职工安置的社会经济效果进行评价，提出建设性的意见和建议，改进和完善道班职工安置工作。

常规监测报告的内容至少应该包括以下内容：1）本报告监测对象；2）道班职工安置工作进展；3）监测机构监测的主要发现；4）存在的主要问题；5）外部监测的基本评价意见和建议。

外部监测评估机构将每年向世行及项目实施机构提交监测报告及评估报告，报告提交安排详见表 5-1。

表 5-1 道班职工安置监测与评估报告安排

序号	社会报告	日期	备注
1	第一期监测报告	2020 年 12 月	已完成
2	第二期监测报告	2021 年 12 月	
3	第三期监测报告	2022 年 12 月	
4	道班职工安置完工报告	2023 年 12 月	

附件一：访谈记录

访谈日期	项目区	访谈地点	调查方式和内容	备注
12月11日	宣城市	泾县公路局	1) 项目负责人座谈会：2人 2) 养护劳务公司访谈：2人 3) 受影响道班职工座谈会：25人 4) 受影响居民座谈会：7人。（男5人、女2人）	
12月12日	滁州市	滁州市全椒公路局	1) 项目负责人座谈会：2人 2) 村干部座谈会：2人 3) 受影响道班职工座谈会：20人 4) 受影响居民座谈会：6人。（男5人、女1人）	
12月13日	广德市	广德市公路局	1) 项目负责人座谈会：3人 2) 养护劳务公司访谈：2人 3) 受影响道班职工座谈会：13人 4) 受影响居民座谈会：10人。（男7人、女3人）	
	宿州市	宿州市埇桥分局	1) 项目负责人座谈会：2人 2) 受影响道班职工座谈会：25人 3) 受影响居民座谈会：6人。（男5人、女1人）	
12月16日	安庆市	安庆市直属分局 顺通路桥工程有限责任公司	1) 项目负责人座谈会：4人 2) 施工单位访谈：2人 3) 受影响道班职工座谈会：11人 4) 受影响居民座谈会：8人。（男5人、女3人）	

附件二：现场照片



宣城市公路局访谈



宣城市泾县道班职工访谈



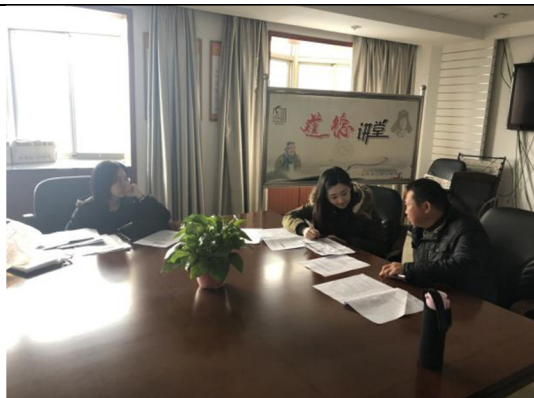
宣城市泾县项目负责人座谈会



宣城市旌德县非正式道班职工访谈



安庆市直属分局村民访谈



安庆市道班职工访谈



安庆市顺通公司访谈



广德市道班职工访谈



滁州市道班工人座谈会



滁州市村干部座谈会



滁州市居民访谈



滁州市项目负责人访谈



宿州市大路道班职工访谈



合肥市直属分局项目负责人座谈会

附件三：道班职工基本信息汇总表

编号	姓名	项目区	县	性别	年龄	文化程度	职位性质	是否安置	原工作单位	现工作单位/拟安置单位
1	杨自育	安庆	宜秀区	男	49	初中	正式职工	是	海口道班	大枫道班
2	朱中周	安庆	宜秀区	男	46	大专	正式职工	是	海口道班	大枫道班
3	朱秀梅	安庆	宜秀区	女	49	大专	正式职工	是	海口道班	大枫道班
4	汪艳琴	安庆	桐城	女	43	本科	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
5	吴显锋	安庆	桐城	女	43	本科	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
6	许震	安庆	桐城	男	43	大专	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
7	琚强	安庆	桐城	男	46	大专	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
8	张洁	安庆	桐城	女	46	大专	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
9	汪超	安庆	桐城	男	40	大专	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
10	郭庆	安庆	桐城	男	44	大专	正式职工	否	孔城道班	吕亨道班
11	刘谋涛	安庆	桐城	男	51	中专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
12	建胜利	安庆	桐城	男	50	中专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
13	张勋青	安庆	桐城	男	47	大专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
14	叶晓鸿	安庆	桐城	男	53	中专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
15	余巍	安庆	桐城	男	48	大专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
16	吴常青	安庆	桐城	男	49	初中	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
17	刘宝忠	安庆	桐城	男	52	初中	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
18	方燕	安庆	桐城	女	43	大专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
19	孙锦	安庆	桐城	女	39	大专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班
20	方美	安庆	桐城	女	39	中专	正式职工	否	新渡道班	花园桥道班

21	姚泽亮	安庆	桐城	男	50	高中	正式职工	否	新渡道班	双铺道班
22	胡先飞	安庆	桐城	男	40	大专	正式职工	否	新渡道班	双铺道班
23	齐斌	安庆	桐城	男	50	高中	正式职工	否	新渡道班	双铺道班
24	张劲青	安庆	桐城	男	47	大专	正式职工	否	新渡道班	双铺道班
25	江顺	安庆	桐城	男	47	大专	正式职工	否	新渡道班	双铺道班
26	李国宝	滁州	全椒	男	66	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
27	胡官勤	滁州	全椒	女	55	初中	非正式职工	否	古河道班	古河道班
28	姚宗梅	滁州	全椒	女	67	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
29	李德海	滁州	全椒	男	51	初中	非正式职工	否	古河道班	古河道班
30	王万里	滁州	全椒	男	65	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
31	戎保成	滁州	全椒	男	60	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
32	孙茂香	滁州	全椒	女	63	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
33	倪高华	滁州	全椒	男	62	小学	非正式职工	否	古河道班	古河道班
34	代高连	滁州	全椒	女	30	初中	非正式职工	否	二郎口道班	二郎口道班
35	马国贵	滁州	全椒	男	47	初中	非正式职工	否	二郎口道班	二郎口道班
36	邹金英	滁州	全椒	女	55	小学	非正式职工	否	二郎口道班	二郎口道班
37	李中贵	滁州	全椒	男	56	小学	非正式职工	否	二郎口道班	二郎口道班
38	黄保生	滁州	全椒	男	65	小学	非正式职工	否	武岗道班	武岗道班
39	王供平	滁州	全椒	男	66	小学	非正式职工	否	武岗道班	武岗道班
40	冯长荣	滁州	全椒	男	53	小学	非正式职工	否	武岗道班	武岗道班
41	王守年	滁州	全椒	男	62	小学	非正式职工	否	武岗道班	武岗道班
42	陶厚江	滁州	全椒	男	52	初中	正式职工	否	武岗道班	武岗道班
43	朱茂奎	滁州	全椒	男	42	高中	正式职工	否	古河道班	古河道班
44	范茂忠	滁州	全椒	男	50	初中	正式职工	否	二郎口道班	二郎口道班
45	葛传斌	滁州	全椒	男	44	高中	正式职工	否	武岗道班	武岗道班
46	唐武	广德	广德	男	49	初中	正式职工	是	双庙道班	养护应急中心
47	赵桂林	广德	广德	男	56	初中	正式职工	是	双庙道班	退休
48	刘云喜	广德	广德	男	54	初中	正式职工	是	高湖道班	养护应急中心

49	牛学友	广德	广德	男	55	初中	正式职工	是	高湖道班	养护应急中心
50	杨德斌	广德	广德	男	53	初中	非正式职工	是	双庙道班	外出务工
51	谢宏进	广德	广德	男	50	初中	非正式职工	是	双庙道班	广德市安通公路养护工程有限公司
52	周正明	广德	广德	男	63	初中	非正式职工	是	双庙道班	广德市安通公路养护工程有限公司
53	马有禄	广德	广德	男	63	初中	非正式职工	是	高湖道班	退休
54	李德耿	广德	广德	男	49	初中	非正式职工	是	高湖道班	广德市安通公路养护工程有限公司
55	洪孝国	广德	广德	男	65	初中	非正式职工	是	高湖道班	退休
56	陈宏来	广德	广德	男	64	初中	非正式职工	是	高湖道班	退休
57	李德贵	广德	广德	男	65	初中	非正式职工	是	高湖道班	退休
58	储成义	广德	广德	男	48	初中	非正式职工	是	高湖道班	广德市安通公路养护工程有限公司
59	陈一健	宿州	灵璧	男	49	高中	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧王集道班
60	李 刚	宿州	灵璧	男	45	大专	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧王集道班
61	王结合	宿州	灵璧	男	48	高中	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧王集道班
62	李 永	宿州	灵璧	男	47	高中	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧王集道班
63	杨忠才	宿州	灵璧	男	41	大专	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧尹集道班
64	魏广友	宿州	灵璧	男	36	高中	正式职工	是	灵璧尹集道班	灵璧尹集道班
65	王 新	宿州	灵璧	男	47	高中	正式职工	是	灵璧大路道班	灵璧尹集道班
66	刘 彬	宿州	灵璧	男	51	高中	正式职工	是	灵璧大路道班	灵璧渔沟道班
67	李瑞东	宿州	灵璧	男	44	高中	正式职工	是	灵璧大路道班	灵璧渔沟道班
68	朱 雷	宿州	灵璧	男	49	初中	正式职工	是	灵璧大路道班	灵璧大吴道班
69	谢辉	宿州	埇桥	男	44	初中	正式职工	是	埇桥栏杆道班	埇桥桃山道班
70	张峰	宿州	埇桥	男	55	初中	正式职工	是	埇桥栏杆道班	退休
71	王欢庆	宿州	埇桥	男	46	初中	正式职工	是	埇桥栏杆道班	埇桥桃山道班
72	崔继峰	宿州	埇桥	男	52	初中	正式职工	是	埇桥栏杆道班	埇桥桃山道班

73	陈永亮	宿州	埇桥	男	40	初中	正式职工	是	栏杆道班	桃山道班
74	张百学	宿州	埇桥	男	50	初中	正式职工	是	栏杆道班	桃山道班
75	曹海奎	宿州	埇桥	男	54	初中	正式职工	是	埇桥马桥道班	埇桥褚庄道班
76	朱固镇	宿州	埇桥	男	46	初中	正式职工	是	马桥道班	褚庄道班
77	王连超	宿州	埇桥	男	43	初中	正式职工	是	马桥道班	退休
78	朱玉萍	宿州	埇桥	女	48	初中	正式职工	是	马桥道班	褚庄道班
79	栾胜平	宿州	埇桥	男	51	初中	正式职工	是	马桥道班	褚庄道班
80	饶军	宿州	埇桥	男	50	初中	正式职工	是	埇桥顺河道班	埇桥应急中心
81	丁四国	宿州	埇桥	男	52	初中	正式职工	是	顺河道班	养护应急中心
82	张正兰	宿州	埇桥	男	42	初中	正式职工	是	顺河道班	养护应急中心
83	郭成	宿州	埇桥	男	48	初中	正式职工	是	顺河道班	养护应急中心
84	华兵	宿州	埇桥	男	53	初中	正式职工	是	顺河道班	养护应急中心
85	徐红梅	宿州	埇桥	女	42	初中	正式职工	是	顺河道班	退休
86	郑守良	宿州	埇桥	男	46	初中	正式职工	是	埇桥双庆河道班	养护应急中心
87	余伟(女)	宿州	埇桥	男	45	初中	正式职工	是	双庆河道班	退休
88	孙思举	宿州	埇桥	女	46	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
89	宁焱	宿州	埇桥	男	53	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
90	黄玉侠	宿州	埇桥	女	49	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
91	张守平	宿州	埇桥	女	37	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
92	吴秀芹	宿州	埇桥	女	48	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
93	周琳	宿州	埇桥	女	41	初中	非正式职工	是	双庆河道班	养护应急中心
94	刘金山	宣城	旌德	男	56	初中	正式职工	是	白地中心道班	旌德公路分局返聘
95	刘剑平	宣城	旌德	男	56	高中	正式职工	是	白地中心道班	旌德公路分局返聘
96	吕小鹏	宣城	旌德	男	54	小学	非正式职工	是	白地中心道班	退休
97	何承斌	宣城	旌德	男	58	初中	非正式职工	是	白地中心道班	退休
98	章观顺	宣城	旌德	男	58	初中	非正式职工	是	白地中心道班	退休
99	陈有红	宣城	旌德	男	59	小学	非正式职工	是	白地中心道班	退休
100	王龙青	宣城	旌德	女	48	初中	非正式职工	是	白地中心道班	退休

101	彭文武	宣城	旌德	男	61	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
102	张四清	宣城	旌德	男	54	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
103	黄炳兴	宣城	旌德	男	67	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
104	宋必玉	宣城	旌德	女	63	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
105	刘彩英	宣城	旌德	女	52	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
106	高宝珠	宣城	旌德	女	57	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
107	朱永龙	宣城	旌德	男	67	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
108	徐光翠	宣城	旌德	女	63	小学	非正式职工	否	白地中心道班	旌德公路分局
109	周政文	宣城	泾县	男	60	小学	正式职工	是	石山中心道班	退休后返聘
110	曹晓宏	宣城	泾县	男	57	初中	正式职工	是	石山中心道班	退休
111	郑爱梅	宣城	泾县	女	48	初中	正式职工	是	石山中心道班	退休
112	宗 华	宣城	泾县	女	57	初中	正式职工	是	石山中心道班	退休
113	昂玉华	宣城	泾县	男	54	初中	正式职工	是	石山中心道班	公路局小修养护隧
114	董 丽	宣城	泾县	女	38	大专	正式职工	是	石山中心道班	G205 双坑匝道
115	宛新华	宣城	泾县	男	52	初中	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
116	童保华	宣城	泾县	男	53	小学	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
117	程陶云	宣城	泾县	男	47	初中	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
118	许火新	宣城	泾县	男	51	初中	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
119	唐 泳	宣城	泾县	男	52	初中	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
120	贾文大	宣城	泾县	男	53	小学	正式职工	是	石山中心道班	公路局小修养护隧
121	苗锡锋	宣城	泾县	男	48	小学	正式职工	是	石山中心道班	县治超办联合治超点
122	杨 敏	宣城	泾县	女	45	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
123	梅菊香	宣城	泾县	女	50	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
124	李小兰	宣城	泾县	女	51	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
125	黄代娣	宣城	泾县	女	51	初中	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
126	崔产娣	宣城	泾县	男	65	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
127	陈高爱	宣城	泾县	男	62	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
128	陈小秀	宣城	泾县	女	57	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司

129	张 兰	宣城	泾县	女	53	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
130	涂小毛	宣城	泾县	女	62	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
131	马岚球	宣城	泾县	男	62	小学	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
132	江菜青	宣城	泾县	男	56	初中	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司
133	韦春红	宣城	泾县	女	51	初中	非正式职工	否	石山中心道班	华通劳务公司

附件四：道班职工安置规划公示信息表

子项目 B-道路养护市场化计划投资 13171 万美元，共涉及 8 个标段，试点路段的总里程为 632.345km。每个 PBC 合同为期五年，包括约 50-150 公里的道路，形成连续路网。目前项目处于准备阶段，采用国内招标完成“养护市场化监督咨询机构(MC)”招标工作，成立了世行贷款安徽公路养护创新示范项目监督咨询办公室，“养护市场化国际咨询专家(SC)”的国际招标咨询也已完成。子项目 B 市场化试点路段共涉及 5 市 1 县的 20 个公路分局，涉及道班职工安置的分局有 8 个，道班有 15 个，受影响道班职工的数量共计 133 人，其中包括 77 名正式职工和 56 名非正式职工。这 133 名受影响的职工中，有 67 名职工已安置完毕，还剩余 66 名职工待安置，含 26 名正式职工和 40 名非正式职工。对于 26 名待安置的正式职工，项目办的安置规划是道班转移和转岗至养护应急中心；对于 40 名待安置的非正式职工，各公路局项目办的安置规划是待 B 项目实施后对所有未安置的非正式职工进行延聘。在安置过程中，项目办充分保障了受影响职工的知情权和参与权，在项目实施前告知广大职工与项目有关的情况，并就安置方式和职工沟通协商，使受影响职工充分参与到安置实施过程中来。各县区项目办都指定专人担任投诉受理人，专门处理项目区道班职工抱怨申诉的问题，在项目实施前，向项目区道班职工公布省、市、县各级项目办投诉受理人及其通讯地址、联系电话、传真和电子邮件地址。如果项目区道班职工对申诉事项处理结果不满意，可以在收到处理结果后向县级项目办提出申诉，县级项目办会在 15 个工作日内做出处理决定。

如果在项目实施过程中，项目建设内容有更新变化或调整，而引起路段调整导致道班职工安置数量或影响人员发生变化，则将以实际实施时的最新情况为准。

各县道班职工安置规划公示信息表如下表 1-8 所示：

表 1 宣城市泾县分局道班职工安置规划公示信息表

项目区	公路分局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
宣城市	泾县分	正式职工	石山中心道班	退休	王行茂	曹老师

	局		石山中心道班	退休	181563	02583786503 caozhi jie@hhu. edu. cn
			石山中心道班	退休	51169	
			石山中心道班	退休		
			石山中心道班	公路局小修养护隧		
			石山中心道班	G205 双坑匝道		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
			石山中心道班	公路局小修养护隧		
			石山中心道班	县治超办联合治超点		
		非正式职工	石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		
			石山中心道班	华通劳务公司		

表 2 宣城市旌德分局道班职工安置规划公示信息表

项目区	公路分局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
宣城市	旌德分局	正式职工	白地中心道班	退休	洪学刚 18956301578	曹老师
			白地中心道班	退休		02583786503
		非正式职工	白地中心道班	退休		caozhi jie@hh
			白地中心道班	退休		u. edu. cn

			白地中心道班	退休		
			白地中心道班	退休		
			白地中心道班	退休		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		
			白地中心道班	旌德公路局		

表 3 安庆市直属分局道班职工安置规划公示信息表

项目 区	公路分 局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
安庆 市	直属分 局	正式职工	海口道班	大枫道班	吴鹏来 13505565820	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu.edu.cn
			海口道班	大枫道班		
			海口道班	大枫道班		

表 4 安庆市桐城分局道班职工安置规划公示信息表

项目 区	公路分 局	职位性质	原工作岗 位	拟安置工作岗 位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
安庆 市	桐城分 局	正式职工	孔城道班	吕亭道班	吴鹏来 13505565820	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu.edu.cn
			孔城道班	吕亭道班		
			孔城道班	吕亭道班		
			孔城道班	吕亭道班		
			孔城道班	吕亭道班		
			孔城道班	吕亭道班		
			孔城道班	吕亭道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		

			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	花园桥道班		
			新渡道班	双铺道班		
			新渡道班	双铺道班		
			新渡道班	双铺道班		
			新渡道班	双铺道班		
			新渡道班	双铺道班		

表 5 广德分局道班职工安置规划公示信息表

项目区	公路分局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
广德市	广德分局	正式职工	双庙道班	退休	李诗全 13956563057	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu. u. edu. cn
			双庙道班	广德养护应急中心		
			高湖道路	广德养护应急中心		
			高湖道路	广德养护应急中心		
		非正式职工	双庙道班	外出务工		
			双庙道班	安通养护公司		
			双庙道班	安通养护公司		
			高湖道班	退休		
			高湖道班	安通养护公司		
			高湖道班	退休		
			高湖道班	退休		
			高湖道班	退休		
			高湖道班	安通养护公司		

表 6 滁州市全椒分局道班职工安置规划公示信息表

项目区	公路分局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
滁州市	全椒分局	正式职工	武岗道班	武岗道班	王翔 13721007098	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu. edu. cn
			古河道班	古河道班		
			二郎口道班	二郎口道班		
			武岗道班	武岗道班		
		非正式职工	古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		

			古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		
			古河道班	古河道班		
			二郎口道班	二郎口道班		
			二郎口道班	二郎口道班		
			二郎口道班	二郎口道班		
			二郎口道班	二郎口道班		
			武岗道班	武岗道班		
			武岗道班	武岗道班		
			武岗道班	武岗道班		
			武岗道班	武岗道班		

表 7 宿州市灵璧分局道班职工安置规划公示信息表

项目 区	公路分 局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
宿州市	灵璧分局	正式职工	尹集道班	王集道班	王志强 18005571927	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu.edu.cn
			尹集道班	王集道班		
			尹集道班	王集道班		
			尹集道班	王集道班		
			尹集道班	尹集道班		
			尹集道班	尹集道班		
			大路道班	尹集道班		
			大路道班	渔沟道班		
			大路道班	渔沟道班		
			大路道班	大吴道班		

表 8 宿州市埇桥分局道班职工安置规划公示信息表

项目 区	公路分 局	职位性质	原工作岗位	现工作岗位	申诉渠道	
					县负责人	外部监测单位
宿州市	埇桥分局	正式职工	栏杆道班	桃山道班	王志强 18005571927	曹老师 02583786503 caozhijie@hhu.edu.cn
			栏杆道班	退休		

			栏杆道班	桃山道班		
			栏杆道班	桃山道班		
			栏杆道班	桃山道班		
			栏杆道班	桃山道班		
			马桥道班	褚庄道班		
			马桥道班	褚庄道班		
			马桥道班	退休		
			马桥道班	褚庄道班		
			马桥道班	褚庄道班		
			顺河道班	养护应急中心		
			顺河道班	养护应急中心		
			顺河道班	养护应急中心		
			顺河道班	养护应急中心		
			顺河道班	养护应急中心		
			顺河道班	退休		
			双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	退休		
		非正式职工	双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	养护应急中心		
			双庆河道班	养护应急中心		