

旌德县政务服务工作 简报

第八期（总第 73 期）

县数据资源局办公室编

2020 年 9 月 4 日

【政务动态】

●县数据资源局落实讲话精神 提升服务效能

县数据资源局在贯彻落实习近平总书记考察安徽重要讲话精神中，立足提升服务效能、优化营商环境，多措并举、



持续发力，不断提升人民群众和市场主体的获得感和满意度，助推经济社会高

质量发展。

树牢服务理念。通过周例会、月度会定期组织窗口工作

人员学习政务服务管理制度和日常行为规范，明晰政务服务标准和要求，筑牢为民服务意识，自觉主动热情服务。每两个月依据窗口工作人员日常表现情况组织开展红旗窗口评选，形成比学赶超的良好氛围。

优化服务行为。严格执行一次性告知制、首问负责制、延时预约和上门服务等各项政务服务制度，推行窗口办事“最多跑一次”，共提供延时服务 79 次、预约服务 244 次、上门服务 48 次，实行容缺受理 135 件次。推行“互联网+政务服务+邮政速递”模式，实行网上在线申请、线下快递送达，努力做到“数据多跑路、群众少跑腿”。



提升服务效能。持续开展政务服务事项实施清单“提升行动”和“减证便民”行动，大力推进减环节、减材料、减时限，大力倡导“马上就办”工作作风，提升一网通办水平

和全程网办率。目前，全程网办比例 87.65%，平均办理时限压缩至 1.85 个工作日，平均申请材料精简至 3.42 项。

●县数据资源局“三个常态化”推进“互联网+监管”工作

为扎实推进“互联网+监管”工作，县数据资源局紧盯目标、精准发力、抢抓进度，持续提升“互联网+监管”平台各项指标。

一是数据跟踪常态化。对平台各项指标数据进行跟踪监测，发现异常数据及时比对分析，深入查找存在的原因，强化点对点沟通，提升监管工作效率。

二是业务指导常态化。安排专人做好部门对接，利用工作微信群进行业务知识释疑、系统操作指导，及时回应部门疑问，主动靠前服务，帮助解决实际操作问题。

三是指标调度常态化。定期对县直有关部门的监管指标进行细化分析，统筹推进与各个击破相结合，对落后的指标进行精准调度，不断提升监管事项各项工作指标。

截至目前，我县监管事项目录清单已认领 877 条，认领率 88.14%，实施清单已编制 769 条，编制率 100%，总注册用户达 858 个。

●县政务服务中心不动产登记窗口提升效能为群众

县政务服务中心不动产登记窗口始终以“高效、规范、

便民、利民"为服务理念，强化服务意识、优化登记流程、压缩办理时限，切实提质增效便民利民。今年以来，共计办理不动产证 15275 本、证明 10102 份，办结率 100%。



一是强化服务意识，提升服务效能。始终坚持"窗口"就是服务的理念，工作人员在思想上牢固树立"一切为了办事群众"的服务意识，积极推行便民服务措施。对因个人原因不能到大厅办理业务的群众派工作人员上门服务，实现了延伸服务的常态化。

二是优化操作流程，做到便民利民。简化办理程序，清理非必要事项，精简办事环节，规范申请资料，严禁将房屋交易告知单等纳入前置条件或受理清单。履行询问、查验、鉴证等预审程序，交易资料内部流转，实现了"一个窗口服务、一次性提交材料、一次性受理申请"。

三是压缩办理时限，提供快捷服务。只要申请材料齐全，所有登记3个工作日内可以办结；企业办理抵押登记自受理之日起，1个工作日内办结；持不动产权证书的可实现立等可取；查封异议、注销、更正登记即时办理，真正把“最多跑一次”落到实处。

【窗口动态】

●窗口领导带班制度执行情况 2020年8月：

一、完成2次领导到窗口带班的单位：民政局、文旅局、公安局、农业农村水利局、发改委、自然资源规划局、林业局、税务局、残联、司法局、生态环境分局、交通运输局、消防大队、卫健委、科技商务经信局、城管局、应急局；

二、完成1次领导到窗口带班的单位：市场监管局、教体局、医保局、住建局；

三、未安排领导到窗口带班的单位：无。（详见附件1）

●窗口办件情况 2020年8月，各窗口办件量共计10748件，其中行政许可1166件，非行政许可9582件，办结率100%，办件量达100件以上的窗口单位有税务局、公安局、住房公积金管理部、医保中心、不动产登记中心、市场监管局、残联、林业局、交通运输局和婚姻登记处10个窗口。（详见附件2）

2020年8月，各窗口提供延时服务33次，预约服务80次，上门服务3次，实行容缺受理办件55件。

● **投诉受理情况** 本月，县政务服务管理局未收到服务对象来信和留言投诉。

附件 1：8 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

附件 2：8 月份各窗口办件情况统计表

附件 1：8 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

序号	单位名称	8 月		次 数	备 注
1	民政局	8. 7	8. 21	2	
2	文旅局	8. 18	8. 25	2	
3	公安局	8. 5	8. 19	2	
4	农业农村水利局	8. 24	8. 26	2	
5	发改委	8. 21	8. 26	2	
6	自然资源规划局	8. 6	8. 13	2	
7	林业局	8. 13	8. 24	2	
8	税务局	8. 4	8. 5	2	
9	残联	8. 12	8. 18	2	
10	司法局	8. 5	8. 14	2	
11	生态环境分局	8. 13	8. 24	2	
12	交运局	8. 6	8. 26	2	
13	消防大队	8. 4	8. 31	2	
14	卫健委	8. 12	8. 25	2	
15	科技商务经信局	8. 7	8. 26	2	
16	城管局	8. 18	8. 26	2	
17	应急局	8. 5	8. 18	2	
18	市场监管局	8. 10		1	
19	教体局	8. 10		1	
20	医保局	8. 18		1	
21	住建局	8. 12		1	

附件 2：8 月份各窗口办件情况统计表

序号	窗口单位	第 一 周		第 二 周		第 三 周		第四周		本月项目办件数 (件)	
		非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可
1	旌德县税务局									5939	0
2	公安局	56	21	197	23	102	217	378	47	733	308
3	住房公积金管理部	99	0	351	0	244	0	153	0	847	0
4	医保中心									822	0
5	不动产登记中心	168	0	187	0	0	150	0	191	355	341
6	市场监管局	185	40	0	0	47	39	185	29	417	108
7	残联	86	0	52	0	0	0	60	0	198	0
8	林业局	0	55	0	43	0	47	0	45	0	190
9	交运局	0	0	88	0	29	0	26	0	143	0
10	婚姻登记处	30	0	17	0	10	18	6	30	63	48
11	司法局	14	0	12	0	0	20	9	0	35	20
12	发改委	2	6	1	6	0	25	0	0	3	37

13	房管中心	0	2	0	15	0	4	0	18	0	39
14	城管执法局	0	4	0	7	0	13	0	10	0	34
15	卫健委	1	3	4	2	0	11	0	8	5	24
16	自然资源规划局	5	0	1	3	1	5	0	2	7	10
17	教体局	14	0	0	0	0	0	0	0	14	0
18	消防大队	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
19	住建局	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
20	民政局	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
21	农业农村水利局	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
22	生态环境分局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	文旅局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	科技商务经信局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	应急局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计										9582	1166