

广德市交通运输局文件

广交运〔2020〕8号

签发人：薛海林

关于2019年广德市城市公共交通绩效 奖励年度综合考核工作的报告

市深化城乡公交一体化改革领导小组：

为更好发挥政府对公共交通发展的主导作用，全面提升公交服务质量，切实让政府补助公交资金发挥更大效益，根据《关于印发广德县城市公共交通绩效奖励考核办法（修订）的通知》（政办〔2018〕75号）（以下简称75号文件）文件要求，通过开展季度服务质量考核和年度综合考核的方式，对广德城乡公交公司提供的城市公共交通服务质量进行

综合评定。现将 2019 年城市公交绩效奖励年度考核有关工作报告如下：

一、考核指标构成情况

城市公共交通绩效奖励考核分为季度服务质量考核和年度综合考核，季度服务质量考核由市交通运输部门组织实施。年度综合考核工作由市城市公共交通绩效奖励考核工作小组负责。年度综合考核实行百分制，考核内容包括服务质量考核和运营管理考核。

75 号文件规定：运营管理考核包括政策执行、企业管理、行业稳定、文明建设、品牌建设等主要指标，占考核总分的 40%。

服务质量考核包括第三方服务质量测评、社会评价、行业评价等主要指标，占考核总分的 60%。

二、考核工作开展情况

（一）成立考核小组。

成立由市交通运输、财政、审计、发改委、公安交警等部门人员和社会监督员代表组成考核小组，考核组下设办公室，具体负责收集和审查考核材料并承担具体考核事务。考核组成员按照职责分工，按时完成年度城市公交综合考核工作。

（二）组织开展季度服务质量考核

按照考核办法要求，季度服务质量考核由市交通运输部门组织实施，采用专业中介机构进行第三方服务测评，每季度开展一次，共开展了四次测评。

（三）组织开展运营管理考核

运营管理年度综合考核，分四个阶段开展。

1.对企业提交申请材料进行审核。

2.开展社会评价工作。社会评价为整体考核中重要的一项，因评价对象为社会监督员，需前期组织开展。通过市人大办、市政协办推荐的市人大代表、政协委员各 5 人及通过现场、电话及网上报名的方式招募 20 名乘客代表作为社会监督员，对我市城市公交服务质量方面进行测评。采用加权平均计算方法，社会监督员对城市公交服务质量最终评得分为 91.4 分，并收到有效意见、建议 5 条。

3.组织开展运营管理现场考核。组织了由交通运输局、财政局、审计局、发改委、交警大队、社会监督员代表组成的广德市城市公共交通绩效奖励考核工作小组，按照职责分工对广德市城乡公交公司进行了 2019 年度广德市城市公共交通绩效奖励综合考核。

4.折算考核分数。2019 年服务质量考核为 90.7 分，依据考核办法要求按照 60%的考核权重计算得分为 55.42 分；

2019年运营管理考核得分为92.7分,按照40%的考核权重计算得分为37.08分。

三、年度综合考核结果

按照考核办法要求,考核组将服务质量考核得分(55.42)加上运营管理考核得分(37.08)计算年度综合得分为91.5分。

附件:1.第三方测评结果表

2.2019年度广德市城市公共交通绩效奖励年度综合考核打分表



广德市交通运输局办公室

2020年5月9日印发

第三方测评结果表

项目	评分	第一 季度	第二 季度	第三 季度	第四 季度	全年平 均得分	备注
乘客满意度	考核 得分	82.6	83.5	83.1	83.7	7.97	乘客满意度（10分）以90分为基数，每低于考核标准0.1分扣0.03分
	换算 得分	7.78	8.05	7.93	8.11		
	得分	7.78	8.05	7.93	8.11		
服务质量	考核 得分	70.5	68.2	72.5	77.7	21.11	服务质量考核评价（25分）以80分为基数，每低于考核标准0.1分扣0.05分
	换算 得分	20.2	19.1	21.2	23.8		
	得分	20.2	19.1	21.2	23.8		
首末站准点率	考核 得分	94.4	100%	100%	100%	7.08	首末站准点率（7.5分）以100%为基数，每低于考核标准0.1个百分点扣0.03分
	换算 得分	5.85	7.5	7.5	7.5		
	得分	5.85	7.5	7.5	7.5		
班次间隔准点率	考核 得分	100%	87.5	100%	95.5	6.94	班次间隔准点率（7.5分）以95%为基数，每低于考核标准0.1个百分点扣0.03分
	换算 得分	7.5	5.25	7.5	7.5		
	得分	7.5	5.25	7.5	7.5		

2019 年度广德市城市公共交通绩效奖励考核（年度综合考核）打分表

考核得分	91.5						评分标准	
							年度综合考核得分=运营考核得分*40%+服务质量考核得分*60%	
考核得分	交通运输局	财政局	审计局	发改委	交警大队	运管所	社会监督员代表	
	梁明华	王洪光	徐红霞	殷学军	杨明华	王进华	朱磊	
考核人签字				组长（签字）：梁明华				
广德市城市公共交通绩效奖励考核工作小组				时间：2020年4月21日				