

# 旌德县政务服务工作 简 报

## （优化营商环境工作专刊二）

县数据资源局办公室编

2021 年 3 月 17 日

### ●旌德县三举措推动政务数据开放共享

旌德县“聚数据”、“强应用”、“管项目”，三举并重，推动政务数据开放共享，营造优质营商环境。

**聚：推进数据资源归集。**结合实际，按照合法、必要、适度的原则归集数据，实现一次采集、共享使用，推进数据资源依法有序共享。现已归集 61 类、117181 条电子证照数据，其中数据量在 25 条以上的有 35 类，45 类电子证照模板已制作完成，26 类 8506 条数据已完成制证。

**用：推广皖事通办应用。**为提升政务服务水平，有效防控疫情，积极加强皖事通“安康码”便民工程建设，在交通出行、食堂用餐、政务办事等各领域强化“安康码”便民工程应用。完成皖事通注册 6.9 万人，“安康码”申领 15.8 万人，设立核验点 783 个，累计核验 139.1 万人次，人均核验 9.3 人次，累计亮码 336.7 万人次，人均亮码 23.9 人次。

**管：规范信息化项目管理。**出台《旌德县政府投资信息化项目管理暂行办法》，规范实施全县政府投资信息化项目的管理，对信息化项目所产生的数据及数据归集都做出明确要求，已开展7次信息化预审会议，完成8家单位11个信息化项目的预审、备案，涉及资金463.5万元。（高鹏）

## ●发改委窗口：多举措营造“四最”营商环境



近年来，旌德县发改委驻县政务中心窗口以优化“四最”营商环境为宗旨，以深化“放管服”改革为抓手，加大推进“互联网+政务服务”一网通办，做到办事企业“只进一扇门”、“最多跑一次”，多措并举，提升服务对象满意度。

**一是规范审批程序，保证服务质量。**依据权责清单，以“互联网+政务服务”网络平台为依托，缩减项目立项申请材料个数、减少承诺时间，落实国家最新企业备案管理办法，在项目信息真实性、合法性、完整性信用承诺的基础上简化

了项目备案程序。严格落实《安徽省投资项目在线审批监管平台管理办法》，实现了除涉密项目外，其余项目一律在监管平台上审批通过并生成项目代码，及时向社会公开公示，方便了办事企业项目申报及查询。

**二是加大网络办件，提高办事效率。**根据工作实际制作了通俗易懂的网上办件操作图及办事流程，协助指导企业开展项目信息申报。针对少数企业负责人对政务服务网和监管平台操作不熟练情况，在企业授权同意的前提下，帮助企业申请“全程代办”业务，全方位为企业搞好服务、加快项目落地。2020年窗口共办理行政审批事项471件、节能审查169件，完成预约服务72件，引导“全程代办”16件，未出现一起违规审批和企业投诉。

**三是加强部门协作，抓好联合审批。**全力配合好工程建设项目联合审批工作，针对项目因早期监管平台没有落实而无代码的情况，及时协调项目单位及相关审批部门出具申请证明补办网上立项程序，生成项目代码。2020年发改委窗口与各兄弟窗口联合办理项目施工许可17件、项目竣工备案25件。

**四是强化学习培训，提升业务能力。**安排两名年轻业务骨干到窗口服务，首席代表具备经济师中级资质；与省发改委行政审批办公室开展支部结对共建，疑难事项积极寻求上级远程指导；举办8期“智绘发改”业务知识培训会，研究

学习最新政策，全面提高工作人员专业技能和素质；有力配合全县招商项目，第一时间完成预审并围绕产业准入，针对性指导投资主体优化项目申报材料。（张华）

## ●关注企业退市 简易注销又出新举措

2021年3月，企业简易注销又出新举措，进一步满足了企业便捷退出市场需求，有效激发市场活力。

简化流程、压缩公示时间。将企业简易注销登记公告时间由45天（自然日）压缩为20天（自然日），公告期届满后30天（自然日）内，企业向登记机关申请注销登记。依托省“企业注销一网通办平台”，引导企业根据实际情况，自主选择适用普通注销程序或简易注销程序，通过推进部门间业务协同，实行各部门注销业务“信息共享、同步指引”，实现企业注销“一网”服务，提升企业办事体验，提高企业注销办事效率。

压减申请材料、扩大适用类型。一是减少申请材料。简易注销不再提交清算报告、投资人决议、清税证明、清算组备案证明、刊登公告的报纸样张等材料。引入企业承诺制。企业申请简易注销提交全体投资人签署的《全体投资人承诺书》，并对提交材料的真实性、合法性负责。二是在原有企业简易注销登记适用范围基础上，将适用的企业类型拓展至领取营业执照后未开展经营活动、申请注销登记前未发生债

权债务或已将债权债务清算完结的非上市股份有限公司、各类企业分支机构、农民专业合作社及其分支机构。

建立企业简易注销容错机制。企业申请简易注销登记的，经登记机关审查存在“被列入企业经营异常名录”、“存在股权（投资权益）被冻结、出质或动产抵押等情形”、“企业所属的非法人分支机构未办注销登记的”等不适用简易注销程序的，待异常状态消失后，允许企业再次依程序申请简易注销登记。对于因承诺书文字、形式填写不规范的企业，登记机关在企业补正后予以受理其简易注销申请。（朱金梅）

## ●旌德县三项措施做好离婚调解工作

针对离婚率逐年上升的形势，旌德县政务服务中心婚姻登记处为避免当事人因一时之气，出现冲动、草率离婚的情况，采取人性化、亲情化服务措施来抓好离婚调解工作，为构筑和谐家庭发挥积极作用。

### 一是先了解，加调解，再登记

婚姻登记处向前来办理离婚登记的当事人先了解询问要离婚的原因，对因生活琐事相互斗气的情况，找准症结，晓之以理，动之以情，消化矛盾，使当事人情绪得到缓解，从而达到互解互谅的目的。对当事人双方感情确已破裂的，尊重他们的意愿，予以离婚登记，待冷静期满后，再来办理手续。

## **二是加强法律宣传和教育，认真履行告知义务**

向当事人宣传《民法典》婚姻家庭篇相关法律知识，善意提醒当事人离婚要慎重，一次性告知当事人办理离婚登记需提供的材料，使当事人了解夫妻之间的权利、义务与责任，从而更好地维护自己的权利。

## **三是搭建三方沟通平台，努力劝导消化矛盾**

婚姻登记员对冷静期满后办理离婚登记的当事人，先讲究措施方法，适度调解劝导，在调解中，工作人员既掌握原则，不违背政策，又察言观色，讲究技巧，运用“消除隔阂法”、“情系子女法”、“唤起回忆法”、“批评教育法”等调解法则，从婚姻、家庭、社会等方面进行调解劝导，使当事人正视婚姻，做出正确选择。

今年以来，通过婚姻登记员耐心细致调解后，共有10余对夫妻当场表示愿意放弃离婚，相互包容，共同生活，至今他们再没来婚姻登记处申请离婚登记，为构建和谐社会作出了积极的贡献。（梅征）