

宁国市民政局文件

民务〔2021〕4号

关于对南山街道殡葬车辆车主杨双根违规行为处理的通报

各乡镇、街道，市直各单位：

根据群众举报线索和市委第三巡察组交办，经调查，2021年3月16日凌晨，南山街道殡葬车辆车主杨双根在市医院为逝者提供殡葬服务时，因未明确遗体接运费用及要求提供其他殡葬服务等原因，与逝者家属产生矛盾分歧。杨双根在问题未解决、矛盾协商未果的情况下，驾驶殡葬车辆自行离开，致使逝者家属只能再次拨打市殡仪馆车辆来市医院接运遗体。杨双根的行为给逝者家属办理丧事带来不便，并造成严重的精神负担和心理创伤，社会负面影响严重。

鉴于杨双根在进行遗体接运服务期间存在的政策宣传不到位、服务态度差、拒绝接运遗体等违规行为，我局依照《宁国市殡葬车辆管理细则（2019年修订版）》文件相关规定，对杨双根做出如下处理：

1、责令杨双根作出书面检查，对自己的错误行为深刻反省。

2、依照《宁国市殡葬车辆管理细则》第十二条第7款规定对皖P5N719车辆扣4分（考核退出机制，全年扣满12分取消殡葬车辆营运资格）。

3、在全市殡葬车辆服务行业进行通报批评。

请各乡镇、街道加强对辖区内殡葬车辆日常监督管理，各殡葬车辆车主要吸取本次事件教训，引以为戒，严格遵守《宁国市殡葬车辆管理细则（2019年修订版）》及相关法律法规要求，进一步规范遗体接运服务行为，不断提高殡葬服务质量，切实提升行业服务形象。市民政局将联合相关部门持续加大对殡葬车辆服务的监督管理，如有违法违规行为发生，将从严从重给予处理。



抄送：市殡仪馆。