

关于印发广德市 2021 年“3·15”国际消费者权益日纪念活动实施方案的通知

各乡、镇人民政府，市直有关单位：

《广德市 2021 年“3·15”国际消费者权益日纪念活动实施方案》业经市政府研究同意，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

2021 年 3 月 11 日

广德市 2021 年“3·15”国际消费者权益日 纪念活动实施方案

为纪念“3·15”国际消费者权益日，广泛宣传“守护安全，畅通消费”年主题，着力推动消费领域信用体系建设，倡导文明、健康节约资源和保护环境的消费方式，增强经营者诚信经营意识，进一步营造放心满意的消费环境，助力我市经济社会高质量发展，决定在全市开展系列纪念活动。现将有关事项通知如下：

一、活动名称

广德市 2021 年“3·15”国际消费者权益日纪念活动。

二、活动时间

2021 年 3 月 15 日至 31 日。

三、活动主题

守护安全，畅通消费。

提高政治站位，将守护安全作为畅通消费的重要基础，将畅通消费作为守护安全的价值追求，不断提升消费者保护能力、水平，积极推动消费维权协同共治，坚持“守底线、拉高线”，促进行业自律、企业诚信，保障消费畅通，推动消费在安全轨道上实现高质量发展，为更高水平经济循环提供强劲动力。

四、活动内容及形式

（一）开展“守护安全，畅通消费”主题宣传，营造放心满意的消费氛围。印发“3·15”宣传材料，总结交流 2020 年消费维权工作经验和成果。

（二）通过开展消费维权“五进”志愿服务活动，突出诚信主题教育，向消费者、经营者宣传国家有关消费维权知识，夯实“行政监管、行业自律、社会监督、消费者参与”的消费维权长效机制。

（三）通过新闻媒体和网络平台等，开展维权专题报道，发布消费警示和消费维权典型案例，解答消费者有关日常生活消费的难题和疑点，提供更加周到的维权服务。

（四）开展对商品、服务及收费领域市场的专项检查，严厉打击侵害消费者合法权益的违法行为，弘扬诚信守法经营，营造放心满意的消费环境，切实维护广大消费者的合法权益。

（五）对广大消费者密切关注的银行、保险、快递、电信、供电、供水、供气、公共交通服务、家装、汽车销售维修、预付卡、网络购物等重点领域，组织开展消费者满意度测评、消费体验和监督评议活动。

五、活动安排

因疫情防控需要，根据省、市消费者权益保护委员会要求，2021年国际消费者权益日纪念活动以线上活动为主，部分线下活动根据疫情防控工作要求，适时做出安排。

（一）组织开展对全市生产、流通、消费领域食药和商品服务的监督检查。继续开展消费维权“五进”活动，宣传消费维权知识，督促企业诚信守法经营。重点围绕与民生、疫情相关的行业、地区，组织开展侵害消费者权益领域专项整治行动，查处一批典型案件，曝光侵害消费者权益的违法行为。集中开展假冒伪劣商品销毁活动。（牵头单位：市市场监管局）

（二）保障 12315 平台、热线维权渠道畅通，及时受理和处理消费者诉求，做到事事有回音、件件有着落。（牵头单位：市市场监管局、消保委）

（三）进一步督促企业履行应尽社会责任，诚实守信，守法经营，让消费者购买、使用商品和接收服务放心。在全市范围内继续开展“放心消费示范单位”和“诚信单位”创建工作。（牵头单位：市市场监管局、发改委、消保委，配合单位：市法院、公安局、应急局等相关部门）

（四）组织开展对全市有关医疗卫生、餐饮具集中消毒以及重点公共场所经营单位的监督检查。（牵头单位：市卫健委）

（五）开展打击非法传销、网络诈骗等经济领域违法犯罪行为，维护和整顿市场经济秩序。（牵头单位：市公安局）

（六）组织开展对全市农产品、农资市场等执法监督检查。（牵头单位：市农业农村局）

（七）组织开展对出租、客运车辆收费、拒载、绕客等服务质量的监督检查。（牵头单位：市交运局）

（八）组织开展对全市商品贸易市场的监督检查。（牵头单位：市商务局）

（九）组织开展对全市商品房质量的监督检查。（牵头单位：市住建局）

（十）强化烟草市场监管，严厉打击售假贩假卷烟行为。（牵头单位：市烟草专卖局）

（十一）组织开展对全市旅游市场秩序和服务质量的监督检查。（牵头单位：市文旅局）

（十二）开展涉及环境保护、安全生产等方面的监督检查。
（牵头单位：市生态环境分局、应急局）

（十三）充分利用广播电视、报刊、微博、微信等媒介，现场报道维权做法，发布警示案例、投诉分析报告，营造良好的舆论氛围，提高消费者依法维权能力和水平。（牵头单位：市融媒体中心，配合单位：市市场监管局、消保委、相关成员单位）

六、工作要求

（一）**高度重视**。各成员单位要统一思想，明确责任，认真履行职责，切实把“3•15”纪念活动组织好、实施好。

（二）**密切配合**。市消保委要注重活动中的整体组织、联络和协调，构建共治平台，充分发挥桥梁、纽带和社会监督作用。各成员单位要密切配合，相互协作，共同完成相关工作任务。

（三）**及时总结**。活动结束后，各成员单位要认真总结活动开展情况，并于2021年3月19日前将活动总结、图片和视频资料报送至市消保委秘书处。（地址：广德市桃州镇桃州路88号老工商局三楼；邮箱：gds12315@126.com；联系电话：6022010,13865307788,13865389077；）。

附件：1.广德市2021年“3•15”纪念活动宣传口号

2.2021年“3•15”国际消费者权益日系列活动统计表

3.成员单位名单

附件 1

广德市 2021 年“3·15”纪念活动宣传口号

1. 守护安全 畅通消费
2. 保护消费者的合法权益是全社会的共同责任!
3. 依法维护自身合法权益，共同营造放心消费环境。

附件 2

2021 年“3·15”国际消费者权益日系列活动统计表

填报单位：

填报日期：

序号	类别	单位	数量
1	组织新闻发布会	次	
2	发布消费维权典型案例	件	
3	发布侵害消费者权益 行政处罚典型案例	件	
4	组织主流媒体宣传	次	
5	播放公益广告	条次	
6	开展“五进”活动	次	
7	印发各类宣传资料	份	
8	发布消费警示	条次	
9	组织各类会议	场次	
10	组织普法活动	场次	
11	消费者参与活动数量	人次	
12	经营者参与数量	户次	

附件 3

成员单位名单

市法院、公安局、财政局、发改委、住建局、农业农村局、卫健委、司法局、应急局、城管执法局、交运局、文旅局、商务局、教体局、生态环境分局、市场监管局、人行、金融服务中心、供销社、烟草专卖局、融媒体中心、消保委。