

四、采 购 需 求

（以下采购需求部分由采购人：广德市城市管理综合执法局提供并负责解释）

前注：

- 1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优服务方案，且此方案须经评审委员会评审认可；
- 2、供应商应当在响应文件中列出完成本项目并通过验收所需的所有各项服务等全部费用。成交供应商必须确保整体通过采购人及有关主管部门验收，所发生的验收费用由成交供应商承担；供应商应自行勘察项目现场，如供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项废标、或成交后无法完工，供应商自行承担一切后果；
- 3、如对本谈判文件有任何疑问或澄清要求，请按本谈判文件“供应商须知前附表”中约定方式联系，或接受答疑截止时间前联系采购人和代理机构，否则视同理解和接受，供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 4、下列采购需求中：标注▲的产品，供应商在响应文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 5、★条款须满足或优于采购文件要求，否则响应无效；非★条款由评审委员会讨论后酌情评审。

一、项目介绍：

本项目由广德市城市管理综合执法局组织实施，为保证文明城市创建工作继续高效开展，展现更好的市容市貌，本项目通过竞争性谈判方式采购一家服务商来完成 2021-2022 年度城区流浪犬捕捉收容服务任务，项目服务期限为 1 年（自合同签订之日起计算），服务费用结算按实际发生量计算。采购人不承担因实际发生数量未能达到谈判文件中预计的数量给成交人带来的任何损失，且该损失不算采购人违约，供应商在投标时应充分考虑到由此带来的各项风险并自行承担此风险。

二、服务需求一览表及主要指标参数要求：

（一）服务项目需求一览表及费用：

名称	服务内容	种类	预估数量	单价最高限价
城区流浪犬捕捉收容服务	流浪犬巡查发现、捕捉收容及饲养等	成年犬	900 条	300 元/条
		幼年犬	200 条	150 元/条

注：1、供应商投标总价不得超过最高限价，否则为无效标；

2、本项目数量为预估数量，最终结算以实际捕捉收容流浪犬数量为准；

3、采购人有权根据实际需求进行调整。

4、以上费用包含人员工资福利、收容场地费、流浪犬饲养费、捕捉收容所需车辆工具费、利润、税金、政策性文件规定及标的包含的所有风险、责任等各项应有费用。

（二）招标范围、服务内容及要求

1、**招标范围：**对广德市城区 18 平方公里范围内所有主、次街道、背街后巷、

物管小区、非物管小区等其他区域范围内的流浪犬进行日常巡查，及时发现、捕捉收容等服务。

2、服务内容及要求：

- (1) 在城区范围内开展定期或不定期的路面巡查，发现流浪犬及时捕捉收容；
- (2) 设立专用电话，负责接收与流浪犬有关的投诉举报等，并及时响应处置；
- (3) 对捕捉的流浪犬如实进行拍照登记造册，并及时收容处置，不得随意丢弃，私下食用或私自贩卖等；
- (4) 在服务期内确保城区范围内基本无流浪犬出没，无市民投诉等；
- (5) 建立流浪犬捕捉收容情况工作台账，按周上报采购人。
- (6) 及时完成因采购人需要提出的应急抓捕任务。
- (7) 成交人应服从采购人的管理、监督、验收考核，遵守采购人各项管理制度。
- (8) 根据城市管理需要，采购人有权向成交人下达阶段性工作任务，成交人应无条件立即执行。
- (9) 成交人保证 24 小时值班和通讯畅通，成交人对采购人和群众通知有需要捕捉收容的流浪犬时应随叫随到及时捕捉收容，确保 1 小时内捕捉收容完成并将信息反馈采购人。
- (10) 发生流浪犬死亡，实行无害化处理，不得随意遗弃、出售给任何单位和个人，并做好死亡原因登记报采购人备案。

3、招标项目作业时间要求

- (1) 成交人必须保证日常巡查捕捉收容流浪犬的时间：作业时间范围为早 8 时至晚 20 时，时长不少于 8 小时。如遇特殊情况，根据实际需求调整。成交人于每周五下午 16 时前向采购人反馈本周日常巡查及捕捉收容流浪犬的具体情况及其他问题。
- (2) 采购人组织开展清理流浪犬专项行动时，成交人需按照采购人的要求积极配合行动。

4、招标项目作业人员及配套设施设备要求

- (1) 成交人须自行配备专职捕捉收容流浪犬的人员；自行落实各项人员管理、培训等制度。
- (2) 作业人员须统一标志着装，作业车辆停放要遵守交通规则，并做好安全防护工作。
- (3) 作业人员按规定时间上、下班，文明规范作业。若专职作业人员在捕捉过程中有暴力、野蛮、虐待等不文明现象，造成严重损害采购人利益和严重社会影响的，采购人有权单方终止合同，履约保证金不予退还。
- (4) 服务期内，成交人工作人员不得冒用采购人身份实施合同义务以外的捕捉收容活动。
- (5) 成交人根据业务需要自行配备必要的流浪犬捕捉收容设备工具及车辆。
- (6) 成交人须配备符合采购要求的流浪犬收容场所，场地干净整洁，设施完备，收容场所面积不小于 200 平方米，经采购人验收合格后方可使用。
- (7) 成交人须保证收容场地的安全性，若造成人身安全事故等情况，成交人须全权负责，承担法律责任并赔偿一切损失，采购人不承担任何责任并有权终止合同。
- (8) 成交单位的作业及管理人员必须服从广德市城市管理综合执法局监管人员的正常监督检查。
- (9) 本项目参与作业人员需购买商业意外保险，且车辆与人员意外保险为硬性要求，投标人必须响应不得更改。

(三) 招标项目其他要求

- 1、成交人必须严格做好作业人员安全教育，提高作业人员的安全意识，服务期间发生工伤、交通等各种人员安全事故的，由成交人自行承担。
- 2、成交人保持 24 小时通讯畅通。成交人必须服从采购人的统一安排，并按照采购人要求做好流浪犬捕捉收容工作。

3、接到投诉电话后，及时妥善处理群众投诉相关工作，不得被媒体曝光，造成不良社会影响。

4、凡出现影响流浪犬捕捉收容作业等情况，应及时向采购人报告，并及时通过各种渠道进行协调，无法协调或其他原因得不到落实的，必须在采购人要求的期限内自行消除影响。

5、捕捉收容过程应符合规范要求，因捕捉收容流浪犬引起矛盾纠纷，产生的一切法律责任和费用由成交人自行承担。

6、成交人工作人员如有损害采购人利益的行为，采购人有权要求成交人进行调整、更换人员，成交人在合同期间造成采购人利益损害的，采购人有权终止合同，并追究成交人的法律责任及赔偿责任。

7、成交人应妥善管理、饲养收容的流浪犬只，不得对流浪犬实施虐待、伤害等可能导致流浪犬非自然死亡的行为，如因成交人的原因造成与爱狗人士、动物保护组织等组织和个人产生的纠纷和矛盾，成交人须全权负责，承担一切法律责任和经济赔偿，采购人不承担任何责任并有权终止合同，履约保证金不予退还。

8、成交人应建立规范的捕捉收容方案，有捕捉病犬或疑似病犬的处理预案，有能力对无法救治的病犬尸体做到无害化处理，防止造成疫病传播和环境污染。对未按规定进行处理产生的一切后果由成交人承担一切法律责任和经济赔偿。

9、如因政策调整或上级部门有相关要求等其他不可抗力因素的发生，不再实施外包服务的，合同解除，双方均不承担违约责任。

10、在服务期届满之日前，若捕捉收容流浪犬产生的服务费用提前达到项目预算的，则合同终止，服务结束；若捕捉收容流浪犬产生的服务费用在服务期届满之日未达到项目预算的，则按实结算。

（三）供应商资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、中华人民共和国境内注册，具备合法有效的营业执照，具有完成本项目的服务能力；

3、投标人须是收到投标邀请函单位，其他单位前来投标无效；

4、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为成交候选供应商，不得确定为成交供应商：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；

(2) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

(3) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(4) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

5、本项目的特定资格要求：无

(四) 供应商必须提交的证明文件：

1、营业执照。

2、法人授权委托书。

3、采购需求中要求提供的其他证明文件。

(五) 合同主要条款：

1、付款方式：根据每月考核汇总情况及实际发生量，按月支付。

2、履约保证金：中标金额的5%，签订合同前提交至采购人指定账户。服务期满后一次性无息退还。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，提交广德仲裁委员会仲裁。

(六) 服务：

1、服务期：服务期限 1 年（365 天），自合同签订之日起计算。当产生的服务费用在服务期届满之日前达到项目预算时，则合同终止，服务结束。

2、服务响应：成交人在接到采购人电话后，1 小时内响应，并按照采购人及招标要求提供服务。

3、其他未尽事宜，双方在合同中商定。

（七）报价说明：投标人在投标前应进行充分考虑各种风险，履约过程中由成交人承担的各项费用均包含在总价当中，若投标人出现漏报，视为报价中包含相关费用，责任自负。中标及合同履行期内，不得以任何理由要求对其投标报价进行变更或拒绝服务，**投标人投标报价时数量按照服务项目需求一览表中预估数量填写，数量不可变。**