

旌德县优化营商环境 工作简报

〔2021〕第二期

旌德县优化营商环境办公室编

2021 年 8 月 10 日

优化营商环境 打造“旌牌管家”服务品牌

旌德县市场监管局紧紧围绕商事制度改革工作重点，在行政审批工作上落实“细”、“实”、“深”，推行简政放



权系列改革措施，大幅压缩企业开办时间，将商事制度改革内化于心、外化于行，营造宽松便利的营

商环境。2021 年上半年全县新增市场主体 620 户，其中企业 160 户，个体工商户 460 户，比去年同期增长 9%。

为企业服务记得一个“细”字。细节决定成败，在内强素质外树形象的同时，为更好更快的服务于企业，政务服务中心市场局窗口注意将点点滴滴的服务落实到方方面面的细节上。配置多台自助电脑、老花镜、设置 7*24 小时不打烊服务区；安排专人专岗为现场申请人提供手把手帮教服务；推出以电话咨询为主，微信、QQ、电子邮件咨询为辅的全方位远程业务指导，让全程网办、零跑腿业务辐射于不同企业类型、不同省份。

为企业服务落在一个“实”字。为保证扎实推进、稳步实施，商事制度改革取得明显成效。近年来窗口不断加强人、财、物资源配置与技术保障，加大工作人员培训频次，让商事制度改革各项政策措施顺利落地。目前，企业开办全程电子化率达 97%，开办时限压缩至 1 个工作日内。

为企业服务突出一个“深”字。内外兼修、多措并举，确保各项改革举措落到更深处。推进企业名称自主申报改革，解决企业“起名难”问题；有序推进“证照分离”改革全覆盖，解决“办照容易办证难”；进一步推进市场主体注销便利化，解决“企业注销难”。（朱金梅）

全力升级服务 助推建设一流营商环境

“学府壹号院”房地产项目落户旌德后，旌德县政务服务中心住建局窗口全程指导，通过“一次性告知、一网通办、一事联办、全程监管、全程代办”服务机制，压实监管部门、建设方、监理方等各方责任，仅用1个工作日就办理好建筑工程施工许可证，为项目开工节约了宝贵的时间，为企业不断降成本、提效率。



为加快推进政务服务改革，持续创优“四最”营商环境，持续推动“高频刚需”便民惠企服务事项“可办、易办、网办、快办”，县住建局不断强化政务审批窗口服务能力，提升业务办理便利度和群众满意度，讲好“旌牌管家”故事，传递旌德“暖心”力量。

良好的营商环境是一个地方发展的金字招牌，是企业生

存发展的肥沃土壤，是加速要素集聚的强大磁场。住建局审批窗口将坚持党建引领、提升服务，建设一流的营商环境，助力推进全县经济社会转型发展、绿色发展、高质量发展。

（王永华）

“三优化”助力“旌牌管家”政务服务改革

为进一步优化营商环境，为群众提供更为优质满意的服务，县政务服务中心残联窗口优化工作内容，三举措助力“徽常满意·旌牌管家”政务服务改革。

优化办事渠道，实行“跨省通办”。残联窗口率先开展残疾人证的“跨省通办”工作，优化办事渠道，解决异地办



事难题，真正让残疾人“少跑路”。根据《残疾人证“跨省通办”办理规范（试行）》，居

住地与户籍地残联分工管理、结果互认、双向协作，共同为残疾人提供便利、优质、满意的服务。

优化办事距离，实行上门服务。常态化开展行动不便重度残疾人上门评残服务，协调当地卫健、定点医院等部门，免费为残疾人提供上门评残服务，解决重度残疾人出行不便造成评残困难的问题，确保残疾人能及时享受惠残政策，减轻家庭负担。打通“最后一公里”，为残疾人提供证件快递邮寄或送证上门服务，不留死角、不漏一人，真正解决重度残疾人办理残疾人证的“后顾之忧”。

优化办事效率，实行“代收代办”。为持有残疾人证已满十年有效期的残疾人和对现到期持证等级、类别无疑议的老弱病残及出行不便的残疾人，开展“集中代办”服务，跨区域跨层级“异地代收代办”，实行“收受分离”，由镇村残联工作人员集中收齐材料统一代办，残联窗口集中受理、压缩材料、减少时限、承诺办理，做到“马上就办、一次办妥”，最大限度的为残疾群众提供更为舒心满意的服务。

（宛雨柔）

呈：储德友书记、吴忠梅县长、王斌主任、高百金主席、
张军副书记、胡红蔚部长、解浩副县长。
发：各镇人民政府、县直各单位。
