

# 旌德县政务服务工作 简 报

第九期（总第 86 期）

县数据资源局办公室编

2021 年 10 月 14 日

## 【政务动态】

### 念好“简字诀” 优化营商环境

旌德县政务服务中心残联窗口进一步深化“放管服”改革，念好“简字诀”，多举措提升政务服务效能，助力营商环境再优化。



简程序、提效能：精简办件程序，压缩承诺时限，提升

窗口人员工作思想自觉与能力水平，外修服务、内修效率，结合营商环境突出问题专项整治“百日行动”，建立窗口人员常态化管理机制，严格按照承诺事项，优化办事程序，切实提升窗口服务质量。

**简难点、重落实：**实行分管领导“坐班制”，每月两次领导坐班，接待一批群众、回访一批办件、交流一批意见。根据窗口坐班实践，以及工作交流互动，了解窗口日常工作状态及服务难点，着重解决难点问题，精准优化服务内容，切实提升窗口服务效能。

**简距离、精服务：**实施“跨省通办”、深化“省内通办”，利用网格化层级管理制度，实现跨区域跨层级管理，异地跨省通办，本地代收代办。全县各镇残联层级辅助，基层受理、无偿代办、全程服务，打通服务群众的“最后一公里”，促进群众办事“零跑路”，实现群众关系“零距离”，通过跨层级多部门共同助力，切实提升窗口服务水平。（宛雨柔）

## **县政务服务中心税务局窗口全面促进纳税服务 提质增效**

**一增一减，优配置。**依托网上办税体验区，税务局窗口自助办税区电脑，由原先的 7 台增加到 12 台，增加纳税人

和缴费人“非接触”式办税率；自助区领票、开票机器增至3台，减少纳税人自助领开票等待时间。

**一日一学，增本领。**学政策理论，利用下班时间和周末，组织全员参加每日学堂，轮流讲课，熟悉各类税收新政，增强岗位胜任力。随机抽查以往学习内容和人员学习笔记，保质保效强落实。已开展“政策落实风险指引”“减税降费政策操作指南”等30项业务培训学习。



**一对一服，强管理。**避免办税等候时间长，进一步配强导税服务团队，充分发挥号前服务作用，主动对接纳税人需求，提前预审办理资料、引导填写表单，对于能网上办的业务手把手指导，对于疑难复杂业务引流至前台窗口，前后台业务专岗分流，科学研判分析业务峰值，合理调配窗口资源，最大化利用窗口资源，切实提升纳税服务质效，助推办税服务再升级。（杨帆）

## 【窗口动态】

### ●窗口领导带班制度执行情况 2021 年 9 月：

一、完成 2 次领导到窗口带班的单位：交通运输局、科技商务经信局、发改委、农业农村水利局、市场监管局、住建局、消防大队、税务局、卫健委、文旅局、公安局、城管局、残联、医保局；

二、完成 1 次领导到窗口带班的单位：教体局、司法局；

三、未安排领导到窗口带班的单位：生态环境分局、自然资源规划局、民政局、林业局、应急局。

●窗口办件情况 2021 年 9 月，各窗口办件量共计 14425 件，其中行政许可 954 件，非行政许可 13471 件，办结率 100%，办件量达 100 件以上的窗口单位有税务局、市场监管局、住房公积金管理部、教体局、医保中心、不动产登记中心、公安局、林业局、房管中心、交通运输局、残联和民政婚姻登记处 12 个窗口。（详见附件）

2021 年 9 月，各窗口提供延时服务 29 次（企业 12 次，个人 17 次）；预约服务 61 次（企业 20 次，个人 41 次）；上门服务 5 次（企业 5 次，个人 0 次）；实行容缺受理办件 36 件（企业 26 件，个人 10 件）。

● **投诉受理情况** 本月，县政务服务管理局未收到服务对象来信和留言投诉。

附件：9 月份各窗口办件情况统计表

附件：9 月份各窗口办件情况统计表

序号	窗口单位	第 一 周		第 二 周		第 三 周		第四周		本月项目办件数 (件)	
		非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可
1	税务局									5374	0
2	市场监管局	794	45	399	14	420	42	419	62	2032	163
3	住房公积金管理部	131	0	347	0	807	0	898	0	2183	0
4	教体局	401	7	442	0	159	0	68	0	1070	7
5	医保中心									956	0
6	不动产登记中心	397	0	176	0	168	0	177	0	918	0
7	公安局	90	33	54	11	63	34	55	43	262	121
8	林业局	0	113	0	60	0	45	0	81	0	299
9	房管中心	64	81	19	15	26	15	41	30	150	141
10	交运局	89	1	39	0	21	0	20	0	169	1
11	残联	131	0	20	0	3	0	7	0	161	0
12	民政婚姻登记处	21	0	38	0	27	0	49	0	135	0

13	城管执法局	0	13	0	37	0	16	0	23	0	89
14	发改委	2	30	2	8	5	13	3	17	12	68
15	卫健委	0	10	1	6	0	5	0	17	1	38
16	司法局	16	0	13	0	0	0	0	0	29	0
17	住建局	5	0	1	1	9	2	0	0	15	3
18	自然资源规划局	0	3	0	4	0	4	0	4	0	15
19	农业农村水利局	0	2	0	1	1	0	0	0	1	3
20	科技商务经信局	0	0	1	3	0	0	0	0	1	3
21	生态环境分局	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
22	文旅局	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
23	应急局	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
24	消防大队	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
25	供电公司	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	供水公司	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	供气公司	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计										13471	954