

宁国市退役军人事务局文件

宁退役军人〔2021〕42号

宁国市关于加强新阶段在乡复员军人服务保障工作的实施方案

各乡镇、街道：

根据宣城市退役军人事务局《关于加强新阶段在乡复员军人服务保障工作的通知》（宣城退役军人〔2021〕28号）文件精神，结合我市在乡复员军人实际，现制定宁国市关于加强新阶段在乡复员军人服务保障工作的实施方案，请认真遵照执行。

一、建立档案，精准施策。

开展全面走访摸底，精准掌握每名在乡复员军人及其家庭基本情况、抚恤优待及走访慰问情况、关爱帮扶情况、存在的困难和亟待解决的问题等，建立“一人一档”。

根据复员军人家庭困难情况，将其划分为A、B、C三类。经初步核实，目前我市A类“特别困难”12人，B类“困难”22人，C类“一般”26人，三类对象可根据其情况变动每季度调整。三类均纳入关爱帮扶常态化走访对象和“爱心送进光荣门”志愿服务活动对象范围。对其中A、B类对象确定帮扶联系人，实行“一人一策”，制定个性化帮扶措施。

1、A类“特别困难”为孤老、失能失智、患重大疾病、

子女（赡养人）缺乏赡养或照料能力、本人遭遇严重意外伤害、家庭遭遇突发变故等特殊困难对象。该类对象分别由宁国市退役军人事务局领导会同乡镇（街道）领导共同帮扶联系。

2、B类“困难”为丧偶、半失能半失智、患有慢性疾病、本人遭遇一般性意外伤害等对象。该类对象分别由宁国市退役军人事务局科室负责人会同乡镇（街道）退役军人服务站负责人共同帮扶联系。

3、C类“一般”。该类对象在做好常态化走访和志愿服务活动的同时，乡、村两级要重点关注其家庭生活及变化情况。当家庭成员出现重大病情或突发意外情况时及时介入，及时帮抚解困。

二、深化走访，开展服务。

1、县、乡、村三级退役军人事务部门对在乡复员军走访联系必须常态化，每次走访慰问必须有记录，同时录入个人档案。

2、建立市直单位联系包保帮扶制度。以乡镇街道牵头、由市退役军人事务局协助，联络各市直单位双拥工作联络员，建立市直单位与在乡复员军人联系包保帮扶制度，帮助在乡复员军人及其家庭解决实际困难。让关心关爱在乡复员军人成为全社会共同参与的活动，营造尊敬在乡复员军人的浓厚氛围。

3、组织开展“爱心送进光荣门”志愿服务活动，将所有在乡复员人均纳入志愿服务活动范围，要求每人每年开展至少8次服务，每次服务时间不少于60分钟。志愿服务活动内容包括心理陪护、医疗辅助服务、生活照料和家政服务

等，每次活动均由县、乡、村三级退役军人事务部门进行监督，每季度进行考核验收。

三、落实政策，保障权益。

全面落实各项优抚政策，及时、足额发放抚恤补助资金，切实保障在乡复员军人权益。同时高标准发放重点优抚对象优待金，将在乡复员军人全员纳入重点优抚对象优待范围。我市同时具有残疾军人、在乡复员军人身份的人员，按照在乡复员军人优待标准发放重点优抚对象优待金。

认真、全面落实在乡复员军人的优抚医疗保障政策。对于个人承担的医疗费用，通过解“三难”、医疗临时救济等多种途径给予帮扶，多方筹措帮助在乡复员军人及家庭减轻医疗困难，力争实现在乡复员军人医保范围内自费部分医疗费用全额保障。

四、个性服务，提升地位。

1、安全照料。动员孤老（独居）在乡复员军人入住光荣间，由所在乡镇做好孤老（独居）在乡复员军人的劝说入住光荣间工作。同时加强光荣间的管理和保障工作，并统一按照“五个一+N”标准配置生活物品，所需经费由退役军人事务部门与民政部门共同承担。对独居在乡复员军人，以所在乡镇为责任单位，加强与其法定赡养人联系，可通过安装监控设备、建立微信群等方式，与其赡养人共同配合，动态掌握独居在乡复员军人生活状况，同时也按照“五个一+N”标准配置生活物品，所需经费由乡镇安排。

2、生活辅助。针对在乡复员军人个体需求，逐人制定诸如定制助听器、配备残辅器材、提供就医接送服务等个性化服务项目，提高在乡复员军人晚年生活质量。个性化服务

需求由其本人或其监护人提出申请，经村、乡、县三级退役军人服务部门核实确认后，以村为单位，联系相关资源进行制定，所需经费由本人抚恤补助列支、乡和县级退役军人服务部门按比例分担原则提供，具体列支情况由个案性质、内容确定。同时服务内容和质量接受村、乡、县三级退役军人服务部门监督。

3、节日慰问。在“八一”、国庆、重阳、春节等传统节日或重大节庆日前后，组织开展走访慰问在乡复员军人活动，采取现金及物品慰问方式，增强仪式感和可及性，慰问标准一般不低于500元/人/次，慰问情况及时录入个人信息档案。

4、临终关怀。在乡复员军人去世后，县乡两级联系人应当前往吊唁、慰问其家属。县级退役军人事务部门慰问标准为600元每人，所需经费从关爱帮扶专项资金中列支。

五、工作保障及相关要求。

1、充分认识新阶段在乡复员军人服务保障工作的重要性。我市目前在乡复员军人60人，平均年龄超90岁。我们要深刻认识在乡复员军人群体特殊的贡献、地位、困难和需要，积极探索改进完善服务保障的新思路新举措，让他们的老年生活能很好地享受政策保障、关爱帮扶和精神尊崇。

2、强化责任落实。乡镇、街道要将在乡复员军人服务保障工作作为当前和今后一个时期优抚重点工作。按照上级部署积极配合落实具体任务，要按照困难分类要求，确定在乡复员军人关爱帮扶联系人，落实周探望月走访工作，运用乡镇综合政策包和优抚救助政策帮助生活困难在乡复员军人“解三难”，并建立基本工作台账。村（社区）要掌握在

乡复员军人及其家庭基本情况，定期上门走访并开展情感交流，帮助生活困难人员申请各项救助，特别是妥善安排好孤老、独居对象的日常生活照料。各级要及时总结、深入挖掘工作进展、工作成效、先进典型等方面的经验做法，运用各类宣传载体开展工作宣传。

3、强化资金保障。乡镇、街道要建立地方关爱帮扶生活困难优抚对象基金并逐年增长，同时将“光荣间”维修改造、“五个一+N”设施购置、节日走访慰问等所需资金纳入预算予以保障。

4、强化督查考核。市局将在乡复员军人服务保障工作纳入年度退役军人事务工作目标考核内容，并建立督查调度机制。我们将进行定期电话抽查，根据工作需要，开展“四不两直”实地暗访、专项工作督查、下发工作通报，推动全市新阶段在乡复员军人服务保障各项措施落实落地。



抄送：宣城市退役军人事务局

