

宣城市加快建设“数字宣城”工作领导小组办公室文件

数宣办〔2022〕3号

关于印发《2022年度“皖事通”APP宣城 分站工作实施方案》的通知

各县市区人民政府，市直有关单位：

为推动皖事通服务升级，提升群众办事便捷度和满意度，现将《2022年度“皖事通”APP宣城分站工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施。



2022 年度“皖事通”APP 宣城分站建设工作实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）及《国务院办公厅关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知》（国办函〔2021〕105号）要求，统筹建设皖事通移动应用品牌，紧紧围绕群众牵肠挂肚的民生大事、天天有感的关键小事，整合优化移动政务服务应用，推动皖事通服务升级，更好满足企业和群众办事需求，制定以下实施方案。

一、目标任务

优化“皖事通”APP宣城分站，拓展上线更多高频、高粘性政务服务应用“掌上办”，不断提高群众办事便捷度和满意度，着力提升“皖事通”APP服务能力和品牌影响力，持续开展重点服务推广应用。

二、责任分工

（一）市级上线10个“掌上办”服务。

1. HPV疫苗预约。（责任单位：市卫健委）

向市民提供HPV疫苗预约、接种机构查询、资讯信息、通知公告等服务。

2. 母子健康。（责任单位：市卫健委）

向妇幼人群提供孕产妇体检表、产检结果查询、儿童体检表、

儿检结果查询、健康教育等服务。

3. 青春实践——大学生社会实践报名。（责任单位：团市委）

向来宣在宣大学生群体提供社会实践、专业实习、顶岗实训等线上便捷服务，为学校、企业提供相关岗位发布等。

4. 住上公租房。（责任单位：市住建局）

优化“公租房管理”系统，向市民提供公租房房源查看、在线申请、进度查询等服务。

5. 惠停车。（责任单位：市城建集团）

向市民提供城区预约停车、某路段空余车位数量显示、账单查询缴费、账单申诉、电子发票等服务。

6. 新高考直通车。（责任单位：市教体局）

向全市高中生及家长提供课表查询、学生在线选课、选科指导、高考指南等服务。

7. 信用惠。（责任单位：市发改委）

依托市发改委信用商圈应用、“信易+”惠民专项应用，支持用户使用皖事通扫描商户二维码，多维度展示商户详情信息，对商户进行评价。整合“皖事通”APP 现有的双公示查询、信用资讯、失信惩戒等内容，形成信用专题服务。

8. 存量房转移登记。（责任单位：市自然资源规划局）

提供用户线上申请存量房转移登记服务，在线核税、在线支付税费，免费邮寄不动产权证书，实现水、电、气联动过户。

9. 优管家。（责任单位：市城建集团）

向市民提供智能化物业服务，包含智能开门、费用收缴、社区党建、居家报修等服务。

10. 手机招聘大厅。（责任单位：市人社局、市数据资源局）

升级“皖事通”APP 手机招聘大厅服务，新增零工市场服务，包含个人用户登录、发布详细岗位需求等。

（二）县市区各 5 个“掌上办”服务。

每个县市区新增 5 个“掌上办”服务，市级将依据实际应用成效在全市复制推广。各县市区“掌上办”服务清单详见附件 1。（责任单位：各县市区数据资源局）

（三）优化“皖事通”APP 宣城分站。

以用户需求为出发点，整合“皖事通”APP 宣城分站高频政务服务应用，优化页面设计、功能划分、整体布局，力争给用户提供便捷、优质移动端办理平台。建设“天天有感的小事”等专题服务。（责任单位：市数据资源局）

（四）重点服务推广应用。

做好已上线服务宣传应用，如公积金、社保、医保、掌上公交、教育缴费、中高考成绩查询、手机招聘大厅、不动产服务、云祭扫、返宣登记等。（责任单位：市住房公积金中心，市人社局，市医保局，市交通局，市教体局，市不动产登记中心，市民政局等有关单位，各县市区数据资源局）

三、实施步骤

1.6月-7月，优化“皖事通”APP宣城分站，上线“天天有感的小事”等专题服务。

2.9月底前，市及各县市区完成“掌上办”服务开发建设。提交《皖事通服务上架申请表》，市数据资源局审核通过后完成服务上线。各县市区及市直各单位持续推进“皖事通”APP重点服务推广应用。

3.10月-12月，总结“皖事通”APP服务建设情况，开展服务推广应用。

四、保障措施

（一）加强项目管理，服务“应上尽上”。

按照《国务院关于进一步加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）文件要求，“整合本级部门的各类政务服务移动端应用……解决政务移动应用程序数量多、重复注册等问题”，市直有关单位及各县市区要认真贯彻落实，坚持以“皖事通”APP为政务服务主载体的原则，通过“皖事通”APP统一提供服务，要加强项目源头管控，实现政务服务“应上尽上”，不允许新建单独的政务服务移动端（含APP、小程序）。

（二）注重服务质量，提升服务能级。

各地各部门坚持用户导向，梳理刚需高频的服务应用，在服务接入、审核、上架、运行等流程严格落实《“皖事通”APP宣城分站便民服务管理制度》要求，确保服务质量高、可用性强。各地各部门对已上线服务经常性开展自查，发现问题及时整改。

要杜绝空白链接、页面跳转、二次登录、未适配等现象，确保服务质量，及时办理用户服务投诉。

（三）加大宣传推广，扩大群众知晓度。

各县市区要全面了解“皖事通”APP各项服务功能，对已上线服务全渠道、多角度、全方位推广，结合本地重要活动，对接市局，统筹做好“皖事通”端的宣传。请市直有关单位提前谋划，对照2022年度专项活动宣传推广表（见附件2），于活动前两周，提供相应宣传资料，并在“皖事通”开展宣传。各地各部门要充分运用新媒体创新传播方式，提升宣传工作的针对性、实效性，着力提升“皖事通”APP品牌影响力。

（四）落实工作责任，强化绩效考核。

“皖事通”是“互联网+政务服务”考核的重要部分，各地各部门要对照工作职责，强化责任意识，服务上线应用、宣传等工作落实情况，将纳入2022年度“互联网+政务服务”考核内容。

附件 1

各县市区 2022 年度“掌上办”服务清单

县市区	服务名称
宣州区	物业专项维修资金综合服务平台
	宣州区文化馆公共文化服务
	宣州区隔离点人员信息登记系统
	宣州区数字地图
	宣州区体检信息查询（健康信息平台）
郎溪县	郎溪县智慧停车系统
	食品安全智慧监管（明厨亮灶）
	“一地六县”食品安全微信公众号
	线上电子图书馆
	视频接访系统
	智慧公交
广德市	矛盾调解
	来访报备
	养犬登记
	居住证申报
	随手拍
宁国市	宁国市不动产登记网上办事大厅
	宁国市就业服务网
	宁国市-公共法律服务
	宁国市智慧城管-线上办事系统
	宁国实有人口管理系统
泾县	城乡居民养老保险参保
	农村危房改造申请
	低保、特困等困难群众医疗救助
	最低生活保障申请
	农村自建房购砂审批
绩溪县	问卷调查
	随手拍
	法律智能资讯
	数字图书馆
	园区企业服务
	找药店

旌德县	政府通讯录
	公共设施查询
	生育奖特扶对象咨询
	五保户录入保障
	一卡通账号更换及明白卡查询
备注：以上为各县市区拟建“掌上办”服务事项。	

附件 2

2022 年度“皖事通”APP 专项活动
宣传推广表

日期	专项活动	责任单位
6 月-8 月	中高考宣传	市教体局
8 月 4 日	七夕节	市数据资源局
9 月 10 日	中秋节	市数据资源局
10 月 1 日	国庆节	市数据资源局
9 月-11 月	医保缴费专项宣传	市医保局
11 月 9 日	消防宣传日	市消防救援支队
12 月 4 日	国家宪法日、全国法制宣传日	市司法局

市直有关单位列表

市纪委监委机关、市委组织部、市委宣传部、市委统战部（市台办、市民族宗教局、市侨办）、市委政法委、市委网信办、市委编办、市直工委、市委老干局、市文明办、市委驻芜工委、市委党校、市委党史地方志室（市档案馆、市地方志馆）、市广电台、宣城日报社、市中级人民法院、市人民检察院

市发改委（市粮储局）、市教体局、市科技局（市外专局）、市经信局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局（市国资委）、市人社局、市自然资源规划局、市生态环境局、市住建局、市交通局、市农业农村局、市水利局、市商务局、市文旅局（市广电新闻出版局）、市卫健委、市退役军人事务局、市应急局、市审计局、市市场监管局、市统计局、市林业局、市医保局、市机关事务局、市金融监管局、市人防办、市信访局、市扶贫局、市城管执法局、市招商合作中心、市供销社、市公管局、市地震局、宣城经开区管委会

市工商联、市总工会、团市委、市妇联、市科协、市文联、市残联、市红十字会、国家统计局宣城调查队、市气象局、市税务局、市邮政管理局、市烟草专卖局、宣城海关、市人行、宣城银保监分局