

线上办电电子证照信息获取操作 手册（客户端）

一、国网安徽电力微信公众

1. 场景介绍

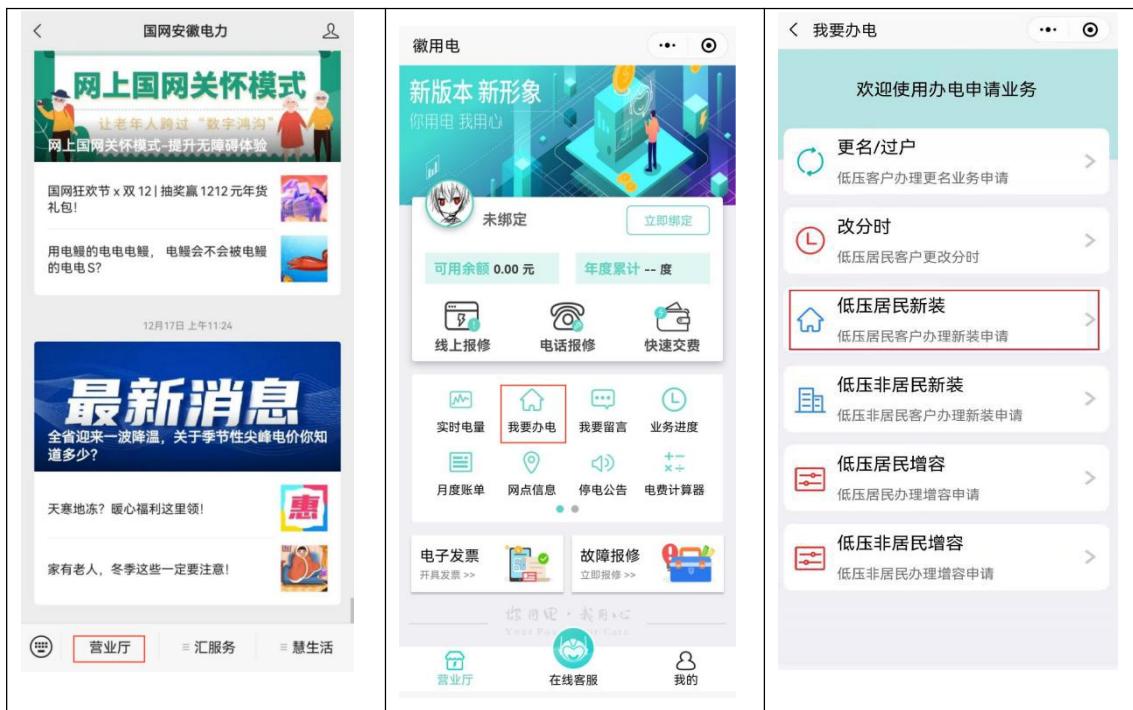
客户在微信公众号“国网安徽电力”办理“低压居民新装”，“低压非居民新装”，“更名/过户”等用电服务时，客户可通过线上获取证件信息（身份证件、产权证），无需上传各类资料。

2. 操作流程（以低压居民新装为例）

公众号首页→营业厅→我要办电→低压居民新装

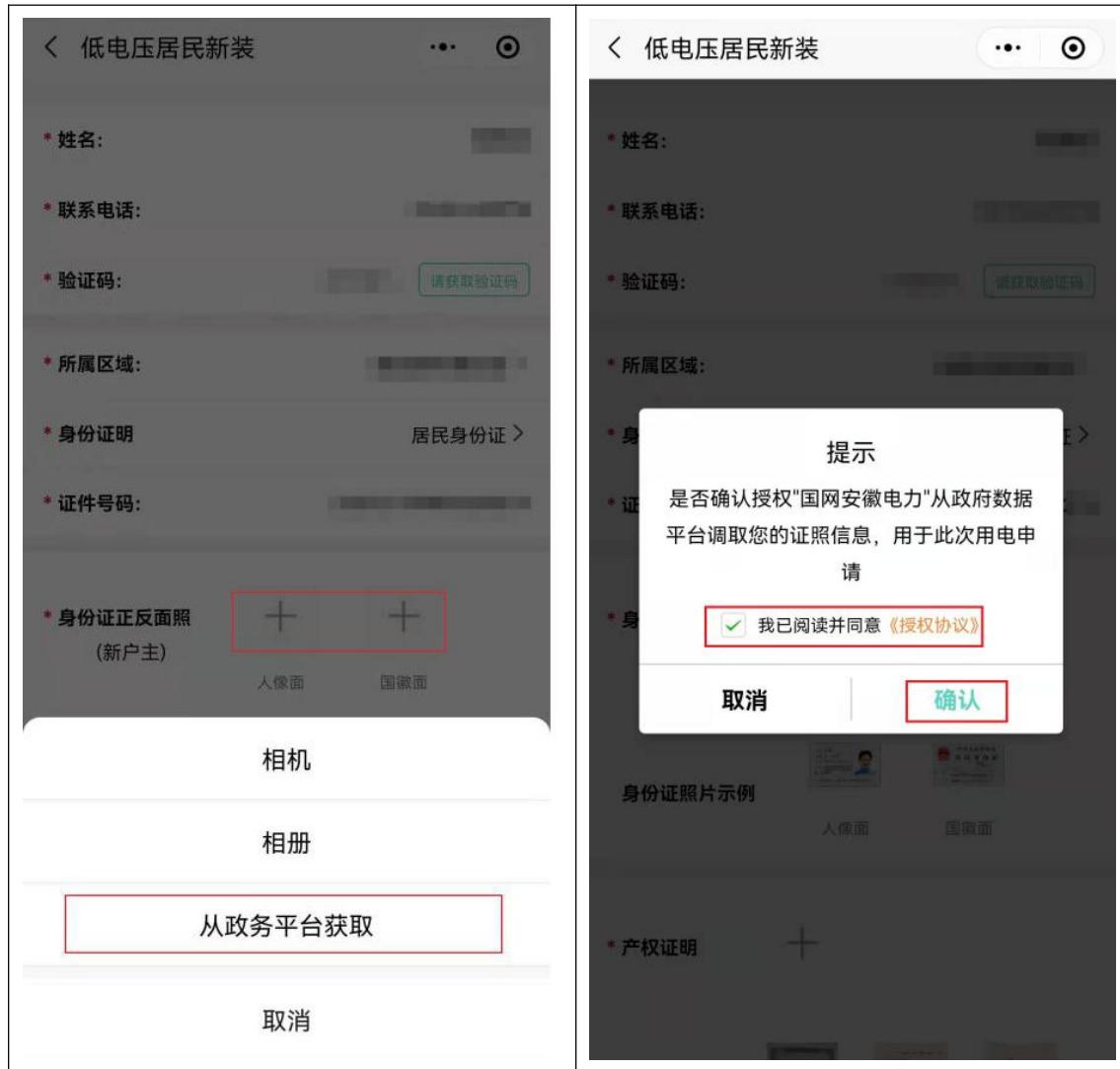
低压居民新装：

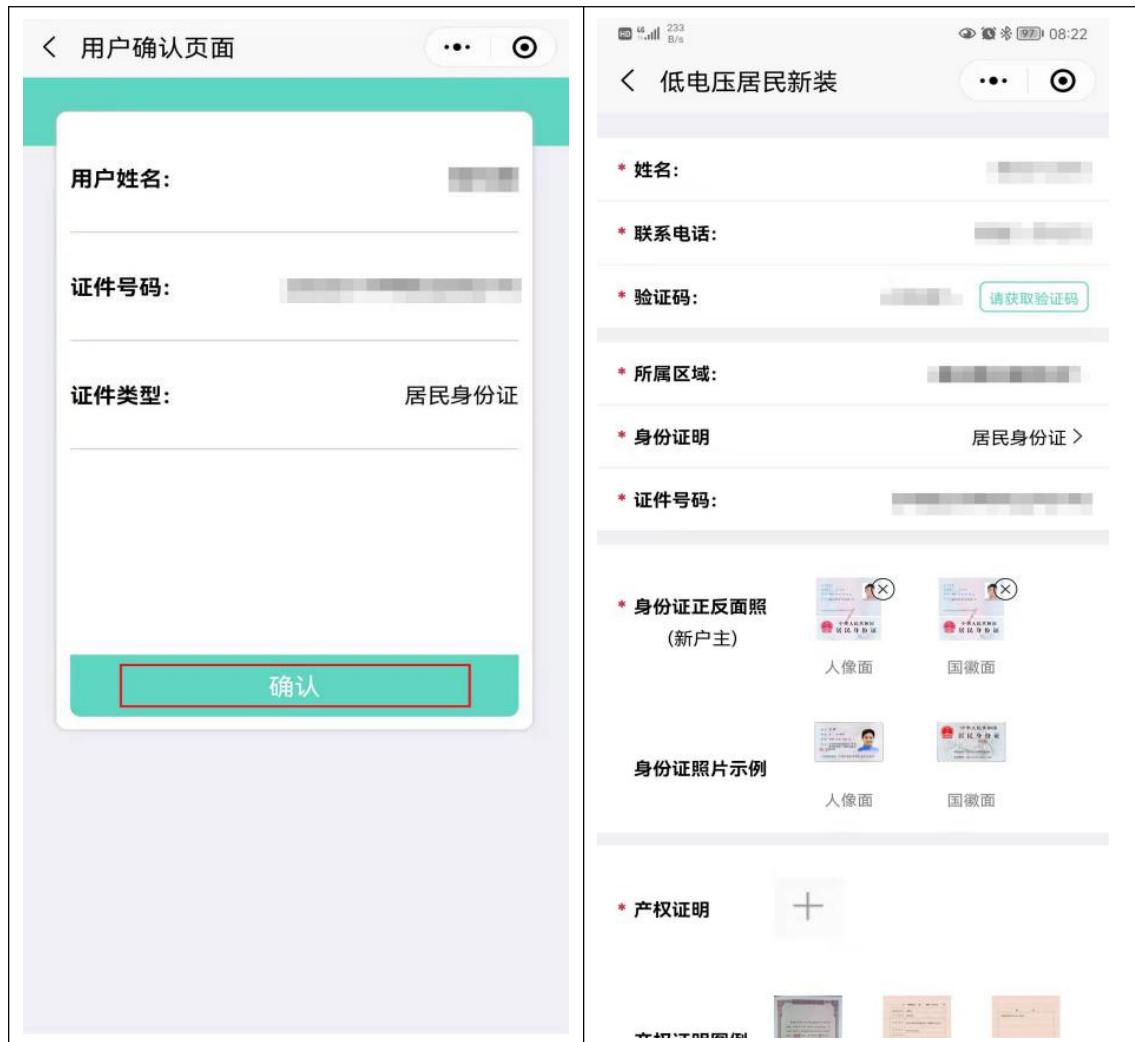
①添加微信公众号，国网安徽电力，点击左下角营业厅。在营业厅页面点击我要办电，在业务选择页面点击“低压居民”新装，阅读申请须知后。先填写相关内容。



②在身份证件，产权证上传证件照片处，点击加号，选择从政务平台获取，即可跳转至获取证照授权页。勾选我已阅

读并同意《授权协议》。点击确认，输入用户名，点击确认，进入人脸识别，识别成功后，即可获取证照信息。





二、网上国网 APP

1. 场景介绍

客户在选择“企业新装”，“企业增容”等用电服务时，客户可通过线上获取证件信息(身份证件、营业执照、产权证)，无需上传各类资料。

2. 操作流程（以企业高压新装为例）

首页→更多→新装→企业新装

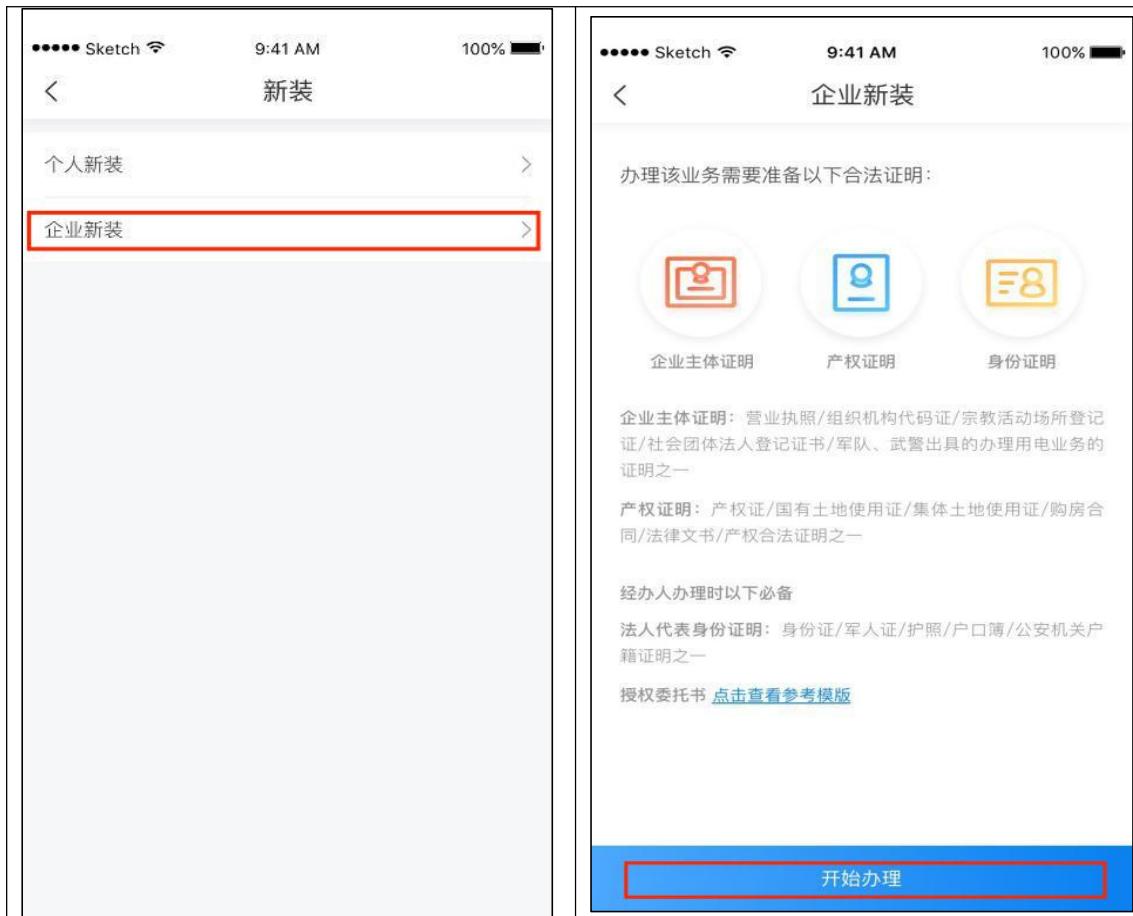
高压企业：

①在首页点击“企业新装”，会给出准备材料提示页。(若没有实名认证，系统将给出提示，点击去认证，进行实名认

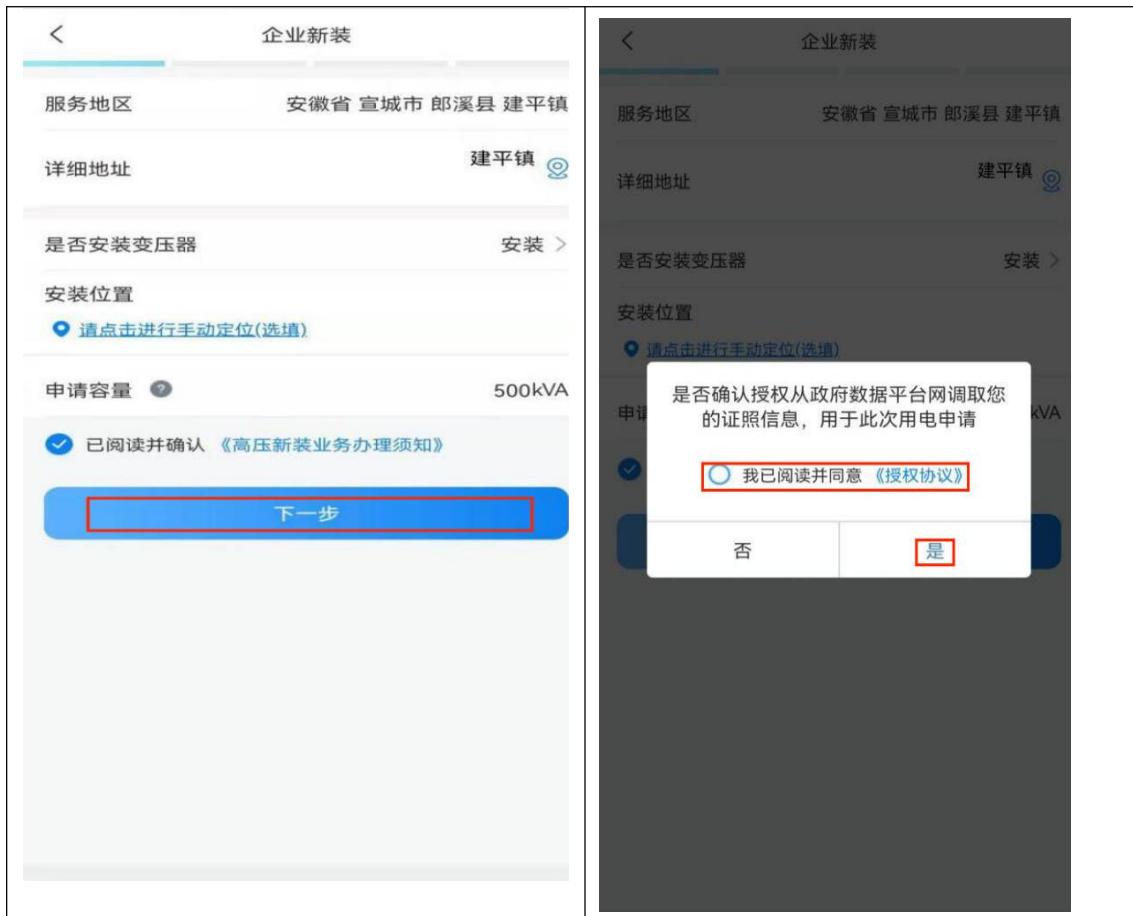
证。)

The image shows two screenshots side-by-side. The left screenshot is the home page of the State Grid APP for Xuancheng City, showing service progress, electricity bills, and promotional offers. The right screenshot is a search results page with a search bar and a grid of service icons categorized by function.

功能	子功能	图标
办电	更名/过户	
	暂停/减容	
	需量值变更	
查询	峰谷电变更	
	新装	
	电能表校验	
能效服务	容量/需量变更	
	增值税变更	
	容量恢复	
电动车	充电桩报装	
	新户通电	
	增容	
新能源	其他办电	
	办电e助手	
	市场化售电e助手	
客户服务	供需平台	
	换表信息查询	
	代理购电服务	
查询		



②点击“开始办理”按钮，进入企业新装业务办理页面。正常填写相关信息。点击“下一步”，跳转出政府数据平台调取证照选择页。



③勾选我已阅读并同意《授权协议》，跳转至协议详情，阅读后按返回键，点击按钮“是”，跳转到人脸识别页面，人脸识别成功后，跳转至线上证照提取页。在第一栏输入统一社会信用代码，点击调取，即可自动获取营业执照，产权等证件信息。

<p>企业新装 取消</p> <p>输入相关信息，即可调取您的证照数据，无需手动上传</p> <p>请输入统一社会信用代码 <input type="text"/> 调取</p> <p>企业主体证明类型 请选择企业主体证明类型 ></p> <p>企业名称 请输入企业名称</p> <p>产权证明类型 请选择产权证明类型 ></p> <p>下一步</p>	<p>企业新装 取消</p> <p>企业主体证明类型 营业执照 ></p> <p>企业主体证明照片</p> <p></p> <p><input type="file"/>.pdf <input type="button" value="X"/></p> <p>企业名称</p> <p>产权证明类型 请选择产权证明类型 ></p> <p>下一步</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------