

# 线上办电电子证照信息获取操作 手册（客户端）

## 一、国网安徽电力微信公众

### 1. 场景介绍

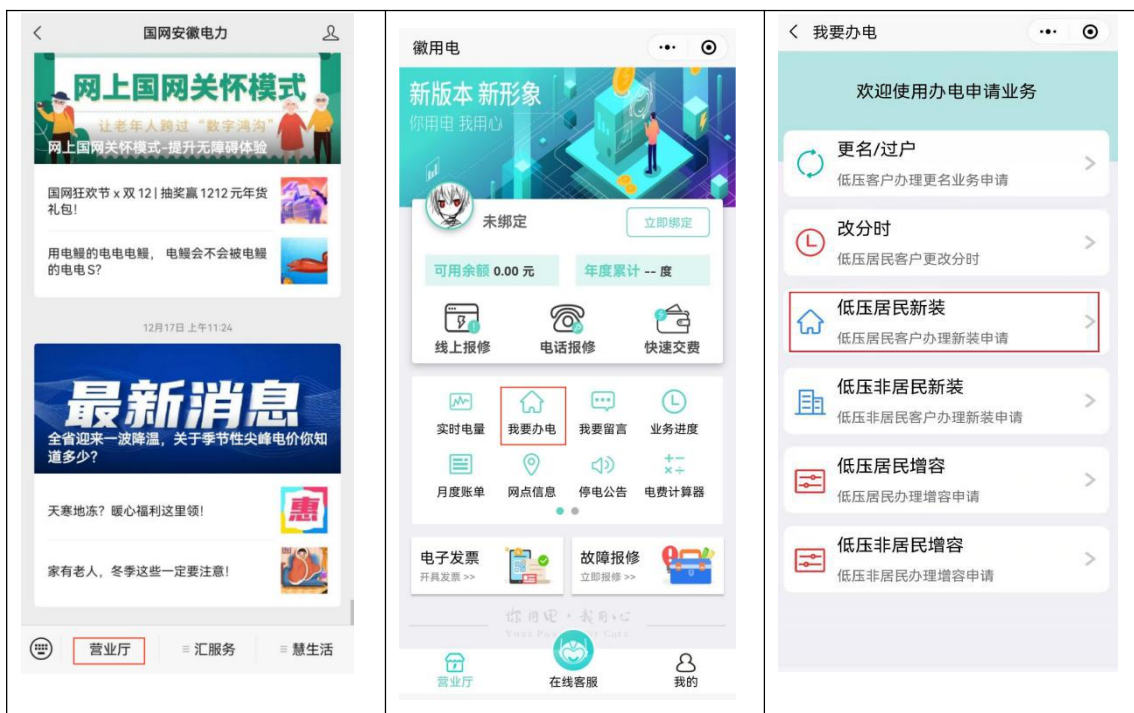
客户在微信公众号“国网安徽电力”办理“低压居民新装”，“低压非居民新装”，“更名/过户”等用电服务时，客户可通过线上获取证件信息（身份证、产权证），无需上传各类资料。

### 2. 操作流程（以低压居民新装为例）

公众号首页→营业厅→我要办电→低压居民新装

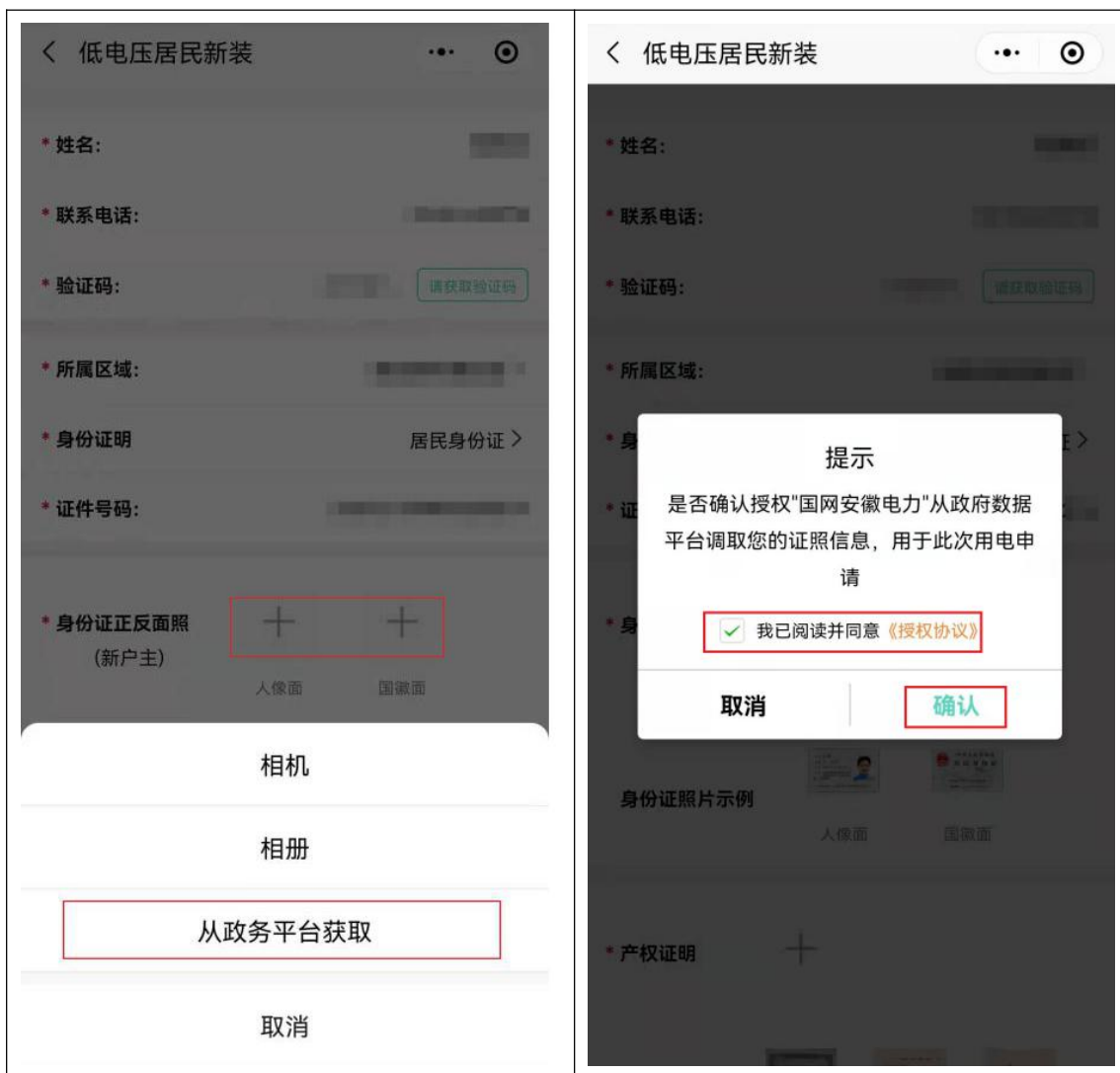
低压居民新装：

①添加微信公众号，国网安徽电力，点击左下角营业厅。在营业厅页面点击我要办电，在业务选择页面点击“低压居民”新装，阅读申请须知后。先填写相关内容。



②在身份证，产权证上传证件照片处，点击加号，选择从政务平台获取，即可跳转至获取证照授权页。勾选我已阅

读并同意《授权协议》。点击确认，输入用户姓名，点击确认，进入人脸识别，识别成功后，即可获取证照信息。



用户确认页面

用户姓名:

证件号码:

证件类型: 居民身份证

确认

低电压居民新装

\* 姓名:

\* 联系电话:

\* 验证码: 请获取验证码

\* 所属区域:

\* 身份证明 居民身份证 >

\* 证件号码:

\* 身份证正反面照 (新户主)

人像面 国徽面

身份证照片示例

人像面 国徽面

\* 产权证明

+

## 二、网上国网 APP

### 1. 场景介绍

客户在选择“企业新装”，“企业增容”等用电服务时，客户可通过线上获取证件信息（身份证、营业执照、产权证），无需上传各类资料。

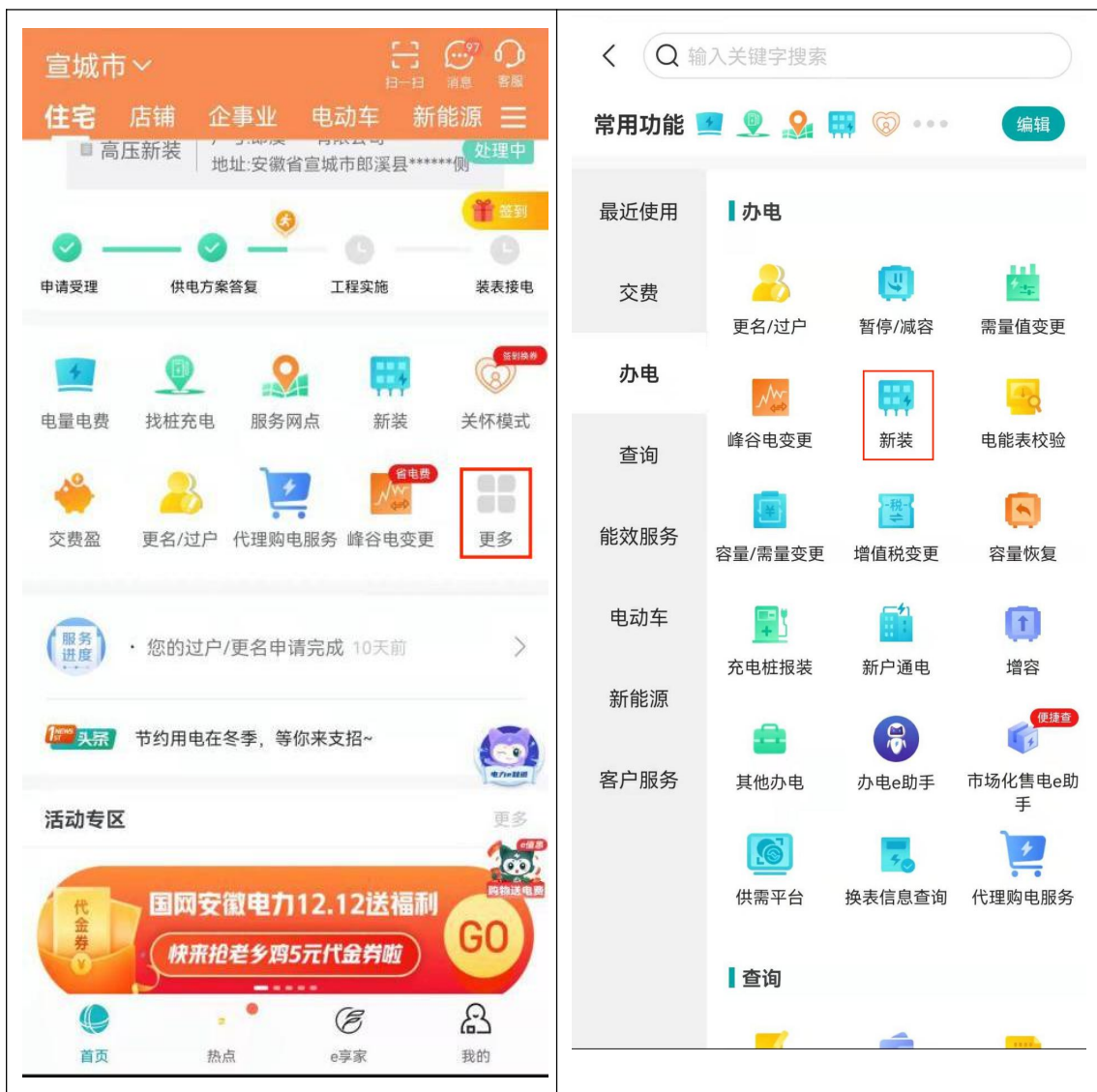
### 2. 操作流程（以企业高压新装为例）

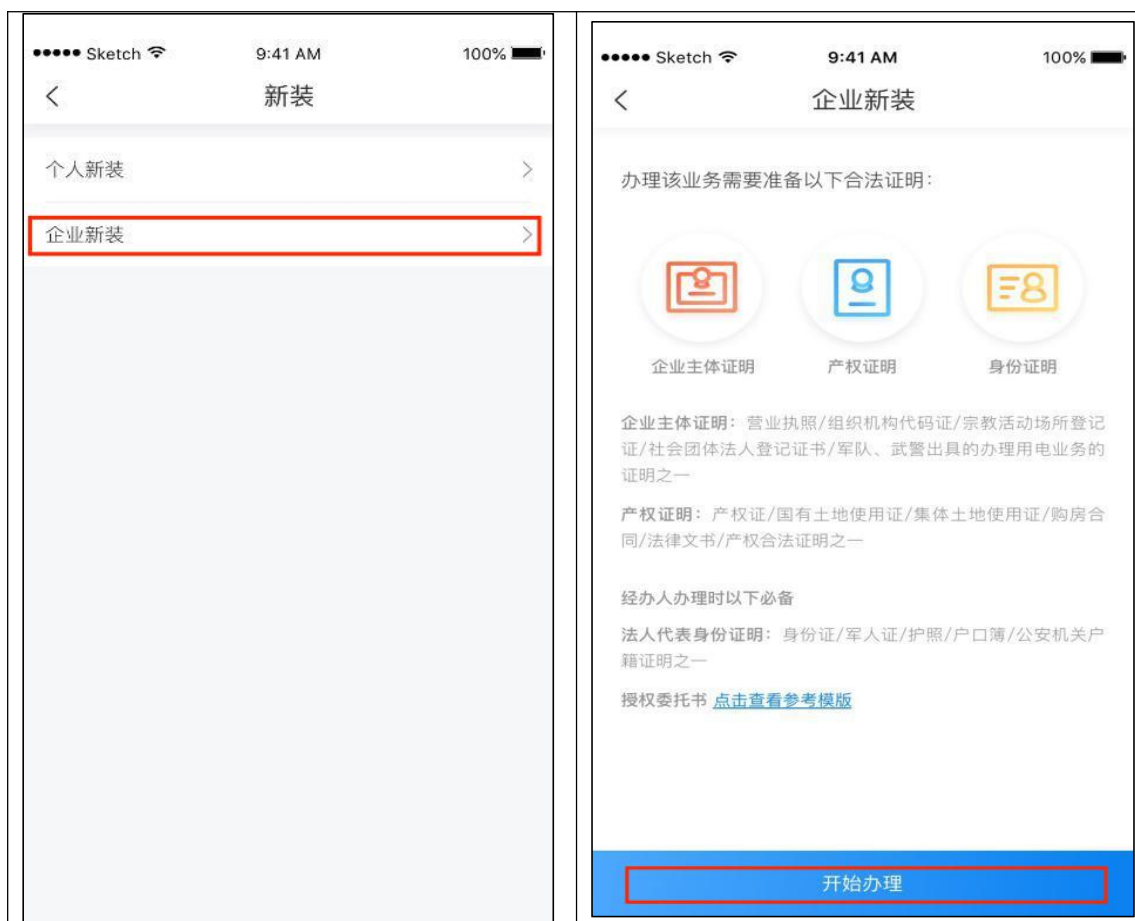
首页→更多→新装→企业新装

高压企业：

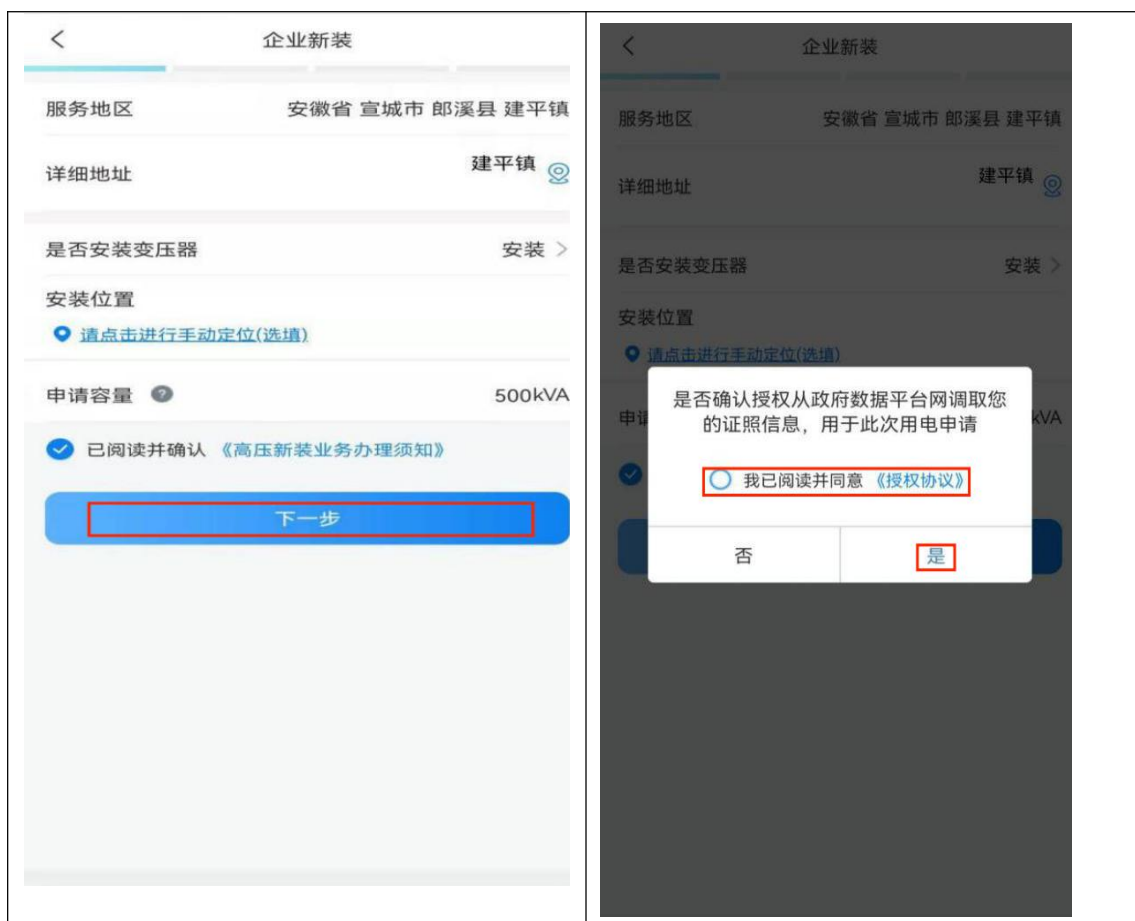
①在首页点击“企业新装”，会给出准备材料提示页。（若没有实名认证，系统将给出提示，点击去认证，进行实名认证

证。)





②点击“开始办理”按钮，进入企业新装业务办理页面。正常填写相关信息。点击“下一步”，跳转出政府数据平台调取证照选择页。



③勾选我已阅读并同意《授权协议》，跳转至协议详情，阅读后按返回键，点击按钮“是”，跳转到人脸识别页面，人脸识别成功后，跳转至线上证照提取页。在第一栏输入统一社会信用代码，点击调取，即可自动获取营业执照，产权等证件信息。

<
企业新装
取消

1 输入相关信息，即可调取您的证照数据，无需手动上传

企业主体证明类型

请选择企业主体证明类型 >

企业名称

请输入企业名称

产权证明类型

请选择产权证明类型 >

<
企业新装
取消

企业主体证明类型
营业执照 >

企业主体证明照片

企业名称

产权证明类型

请选择产权证明类型 >