

# 泾县消防救援大队便民助企加强消防安全服务保障十四项措施

## 一、聚焦经济社会发展堵点，提升消防行政服务质量

（一）行政审批服务增效提速。全面推行异地受理、容缺预审、便捷送达等便利措施。非本辖区服务对象申报事项实行异地受理转办；服务对象申报材料未携带齐全可容缺受理；申报事项检查结果可根据需要由消防救援机构上门送达或免费邮寄送达。对拟办理公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查的，根据服务对象事前申请，五个工作日内提供现场指导、宣传培训等服务。对仅变更场所名称和地址名称的适用简易程序，可直接发证。对丢失消防许可文件的，经网上或档案核实，确认已办理且无任何变更行为的，按原手续形式予以补发或证明。

（二）全程助力建设项目落地。实时对接掌握住建部门审批项目数据信息，提前介入重大工程项目建设，主动联合住建等相关部门落实驻企服务、专家检查、技术指导等措施，与项目建设、设计、施工等单位建立常态化沟通渠道，全程跟进提供消防技术咨询、培训和管理指导，重点解决施工过程中的质量控制和竣工验收时的疑难问题，把好消防安全源头关。

（三）积极拓展窗口服务范畴。政务窗口建立和规范信息公开申请、信息查询和办事咨询等服务制度，依法做好行政信息公开。设立并向社会公布服务热线电话，在重大隐患整改、消防咨

询宣传、消防站参观预约、消防隐患举报投诉以及政府政务工作对接等方面，提供答疑解惑、技术咨询、业务指导等服务。

## **二、聚焦复产复工复市难点，提升消防安全指导服务水平**

（四）精准开展指导帮扶。结合地域疫情防控工作要求和场所类型特点，差异化区分复工复产单位企业，实施靠前服务，按照“一企一策”原则，详细制定服务方案，为企业提供消防安全管理、员工消防培训、火灾隐患整改等消防技术指导，坚决杜绝带病运行，确保复产复工平稳有序。

（五）实施包容柔性执法机制。消防违法行为轻微并及时改正，未造成危害后果的，不予行政处罚。初次违法且危害后果轻微并及时改正的，不予行政处罚。当事人有证据证明没有主观过错且未造成危害后果的，不予行政处罚。主动消除或减轻消防违法行为危害结果的，从轻、减轻处罚。经责令限期整改的火灾隐患，因疫情防控特殊时期的影响，不能及时消除的，在落实防范措施、确保安全的前提下，可申请延长整改期限。

（六）合理优化行政处罚措施。按照《安徽省消防救援机构行政处罚裁量标准》要求，规范消防行政执法行为。当事人确有困难需延期或分期缴纳罚款的，可提交书面申请，消防救援机构核实后实施延期或分期缴纳罚款程序。对法律法规或上级文件规定的符合查封条件的场所，可以及时改正的不予查封，可以局部查封的不整体查封，可以短期内整改的不长时间查封。查封单位送交申请解封材料后，消防救援机构从快办理。

（七）提升火灾调查工作水平。根据火灾调查勘验实际和实时进度，合理缩小火场封闭范围、缩短火场封闭时间；对起火部位明确，当事人就原因、责任无异议的火灾，仅封闭起火部位；对符合简易调查程序条件的火灾事故，依法实行简易调查、快速处理，减轻火灾事故调查对群众生产生活的影响。

### **三、聚焦社会单位关注要点，提升消防监督管理工作质效**

（八）树立无事不扰和有诉必应的工作导向。全面应用“双随机、一公开”消防监管平台，合理确定抽查比例，杜绝检查随意性。对履行消防安全职责到位、消防安全信用高的单位，做到“无事不扰”。全面利用 12345 热线平台开展举报投诉核查工作，依托平台短信通知、网络公示等手段，及时告知举报投诉人核查情况，畅通服务评价渠道。对于群众多次反馈“不满意”的，上调一级消防救援机构进行跟踪回访，有效听取群众的声音和诉求，及时化解纠纷矛盾，努力提高群众安全感和满意度。

（九）实施靶向集中排查整治。深入推进重点场所治理、突出风险整治、重点行业管理等工作，组织行业领域专家和队伍内部骨干开展技术团队“体检式”检查、“教学式”培训，集中整治老旧小区、大型商业综合体、“九小”场所、物流仓储等消防安全隐患。针对消防安全普遍性突出问题，有计划地组织开展专项治理、集中检查。

（十）推进科技赋能消防治理。灵活运用远程监管、移动监管、提醒预警等非现场方式，提升监管精准化、智能化水平，减

轻企业负担。深化预约制消防监督检查，利用信息技术装备实施移动执法、线上管理，提高监管能力和效率。充分应用物联网监控、火灾与警情统计系统、城市生命线等平台，精准分析评估各地消防形势和突出风险隐患，向重点地区、重点行业发送消防提示函，向重点单位下发消防安全任务单。

#### **四、聚焦应急救援工作重点，提升一线响应处置能力**

（十一）靠前值守实施前置备勤。对化工园区企业、仓储物流园区和粮食储备库等大型工业企业，加强调研熟悉和实战演练，制订灭火救援预案，完善作战力量编成，掌握灾害事故安全风险、处置对策和基本程序。对涉及民生保供、疫情防控、复工复产等重点场所、重大项目、重点区域视情前置备勤、流动巡防和现场看护。

（十二）加强社会应急力量指导帮扶。因地制宜推动企业专职队、微型站管理建设和提升改造，进行“一对一”培训指导，强化联勤联训，落实与行业部门、社会力量应急联动机制，提高协同处置能力。定期组织装备技师对辖区专职队、微型站人员讲授器材维修保养知识，协助检查车辆器材是否完好并指导维修，提升装备保障能力。

#### **五、聚焦人民群众反映热点，提升公共消防安全素质**

（十三）提供“线上+线下”培训服务。科学分析并发布各类场所火灾风险，提供消防法律法规、技术标准、安全知识和业务技能视频授课材料、课件等培训资料，充分发挥居民楼栋、企业

单位、行业部门等微信群宣传矩阵作用，及时向单位负责人、管理人和市民进行推送。开放消防救援站和消防科普教育基地，设立基层消防宣传教育站点，配备专职人员讲解，推行网上预约服务，方便群众就近接受消防培训。

（十四）强化重点人群培训。加强对党政领导、行业部门、村（居）委负责人、网格员和消防安全管理人、消防控制室值班人员、微型消防站队员等重点人群培训。推动采取政府购买服务等方式，引导社会培训机构积极开展消防安全培训，加大对进城务工人员、就业创业大学生群体、电焊气焊作业人员等群体的培训力度，提升培训针对性和实效性。