

# 关于建立不动产登记工作人员容错免责的通知

各县市区自然资源和规划局、市不动产登记中心：

为全面贯彻落实“放管服”改革和优化营商环境提升行动的要求，坚持以人民为中心思想，立足企业、群众需求，围绕“服务”与“效率”两大主题，依法依规、精准规范推进不动产登记改革创新，探索建立不动产登记人员尽责免责、容错纠错工作机制，特制定本通知。

## 一、指导思想

为更好地保护不动产登记权利人的合法权益，保障产权登记和交易安全，维护不动产登记的公示公信力，切实执行“合理审慎”的审查机制和“有错必纠、有损必赔”的纠错机制，牢固树立“尽职尽责、容错纠错”的鲜明导向，唤醒责任意识，激发担当精神，科学合理防范登记风险，保证登记业务安全。

## 二、适用范围

对不动产登记中造成的错误或损失，适用本制度予以容错免责：

1. 因申请人提交虚假材料，造成登记错误的；

2. 因使用共享数据引起的登记查询信息数据错误的；
3. 不动产统一登记前遗留的有房产证无土地证或有土地证、无房产证，造成房地权利主体不一致等问题，引发登记错误；
4. 通过刷脸办、掌上办等创新登记渠道办理登记业务，因系统程序安全问题导致登记错误的。

### 三、尽责免责与容错纠错

对不动产登记中造成的错误或损失的，按照以下条件进行纠正和容错免责：

#### 1. 纠错登记

（一）依申请更正登记。由于登记造成的错误，当事人同意更正的，由当事人通过“绿色通道”申请更正登记，即时办结，减少对权利人造成的不便；

（二）依职权更正登记。当事人不同意更正的，登记机构按照规定程序可以依职权更正登记。但错误登记之后已经办理了涉及不动产权利处分的登记、预告登记和查封登记的除外。

（三）嘱托登记。登记机构应当及时按照生效的法律文书或仲裁文书，按照嘱托内容办理相应的登记业务。

#### 2. 容错免责

对敢于担当、勇于作为的不动产登记工作人员，在改革创新履职过程中主观上为公为民，客观上尽职尽责，且有下列情形之一的，可以申请容错免责处理：

（一）法律、法规没有明令禁止，主动改革创新、攻坚克难，有利于便民便企服务，没有为自己、他人或单位谋取私利的，

（二）因上级尚未明确禁止，或因政策界限不明确、政策调整影响出现偏差的；

（三）符合上级决策部署的，已按程序集体研究、民主决策、阳光运行且有相关书证的；

（四）在先行先试实践中因经验不足出现失误，且不是主观故意，情节较轻的；

（五）其他规定可予以免责的。

#### **四、容错免责程序及运用**

1. 容错免责程序。单位（科室）或个人出现工作失误面临问责时，应在启动问责程序后5个工作日内，按照干部管理权限，向中心办公室提出书面申请。办公室受理申请后，会同中心党支部及局机关党组、法规处等科室认真调查核实，以事实为依据，以纪律规定和法律法规为准绳，提出处理意见，提交局党组审议。对符合容错免责的，党组审议通过后，于3个工作日内反馈给中心或干部本人；并在一定范围内公开，将审议结果书面存档备案。

2. 要严格政策界限。把严格管理和关心关爱干部结合起来，既鼓励创新、宽容失误，又对政治立场不坚定、廉洁自律有问题的干部零容忍；既鼓励担当作为、干事创业，又坚决反对“政绩工程”“形象工作”。容错结果由局党组研究决定，注重客观依据和事实准绳，防止个人借容错免责之名搞纪律松绑、作风减压和法治例外。

#### **五、相关要求**

1. 不动产登记工作适应新时代新任务新要求，进一步完善工作人员考核评价机制，切实解决干与不干、干多干少、干好干坏一个样的问题。引导不动产登记人员发扬成绩、改进不足，更好忠于职守、担当奉献。

2. 强化考核结果分析运用，将其作为干部选拔任用、评先奖优、问责追责的重要依据，使政治坚定、奋发有为的工作人员得到褒奖和鼓励，使慢作为、不作为、乱作为的人员受到警醒和惩戒。

3. 调动和保护好不动产登记工作人员的积极性。要给不动产登记工作人员更多理解和支持，主动排忧解难，在政策、待遇等方面给予倾斜，让他们安心、安身、安业，更好履职奉献。

本实施办法自印发之日起施行。

公开方式：依申请公开