

旌德县城市管理综合执法局
与中国移动通信集团安徽有限公司宣城分公司

**旌德县 2022 年-2024 年
数字城管移动通信手持终端网络运
营通信服务项目合作协议**



甲方：旌德县城市管理综合执法局

乙方：中国移动通信集团安徽有限公司宣城分公司

经政府采购招标，并经过友好协商，甲方选定中国移动通信集团安徽有限公司宣城分公司（以下简称乙方）为旌德县 2022 年-2024 年数字城管移动手持终端网络运营通信服务项目的合作伙伴。本着平等互利、优势互补、共同发展的原则，经过甲乙双方友好协商，现就业务解决方案、网络建设投资、及付款事项等方面的合作事宜达成如下协议并共同遵守：

一、合作原则

1.1 甲乙双方均须遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国电信条例》以及国家相关法律法规，制定本协议。并自觉接受各自主管部门的监督、检查和指导。

1.2 甲乙双方均本着以“互惠互利、平等协商、共同发展”为原则开展全面合作。

1.3 在合作过程中，双方都需自觉遵守对方的行业规范，维护双方的形象，避免损害双方和公众利益的事件和行为发生。

二、甲乙双方合作项目内容

2.1 甲方将旌德县 2022 年-2024 年数字城管移动手持终端网络运营通信服务项目交由乙方建设，乙方作为此项目供应商，向甲方提供全部项目服务。

2.2 甲方承诺乙方为移动通信领域重要合作方，并互为战略合作伙伴。

2.3 建设规模

2.3.1 项目建设内容

乙方按照项目响应文件完成所有项目建设内容和服务，包括云呼叫平台（12319热线）、视频监控专线、IDC主机托管等数字城管移动手持终端网络运营通信服务等内容。

2.3.2 协议期2年。乙方需确保在2022年8月30日前完成项目所有建设内容并投入运行。

2.4 合同总金额和付款方式

2.4.1 合同总金额（大写）：肆拾叁万伍仟柒佰陆拾捌元整（小写：435768元），按照招标文件相关要求根据实际情况进行调整，具体合作项目见附件。

2.4.2 付款方式：合同签订后，项目由甲方聘请第三方监理单位验收合格并出具项目验收合格报告后，甲方按月支付项目费用。

2.4.3 所有费用甲方通过：转帐；

甲方开户全称：_____ / _____

甲方开户行：_____ / _____

甲方帐号：_____ / _____

乙方开户全称：中国移动通信集团安徽有限公司宣城分公司

乙方开户行：工行

乙方帐号：

三、权利和义务

3.1 甲方办理信息化业务时，需提供真实有效的资料和相关证件

(营业执照等)。因甲方提供资料不实造成的一切后果，由甲方承担。

3.2 甲方承诺配合乙方的设计、安装、调测和维护工作。

3.3 甲方在使用本业务时，须遵守国家相关法律法规，遵守乙方有关业务规定，不得利用乙方网络进行协议中已明确业务范围外的经营活动。

3.4 在乙方调试网络前（如有），甲方应该提供准确网络接入位置信息和其他相关配合工作等。

3.5 乙方根据协议约定在协议期内承担项目所有的安装、调试以及设备的更新和线路维护责任。

3.6 在乙方施工过程中，甲方应向乙方提供相关的支持与协调工作。

3.7 甲方若需对已建成项目内容进行调整，需提前向乙方申请，乙方安排工程人员现场勘测、技术方案制定，根据调整内容计算成本。双方通过友好协商确定调整费用，签订调整协议，协议签订 30 个工作日内完成调整，完工后 15 个工作日内完成调整验收，验收完成后 15 个工作日内甲方需按照协议约定按月支付费用给乙方。

3.8 乙方 10086 热线处理甲方的咨询、投诉。

3.9 联系人和联系方式：

甲方：吕辉 手机：

乙方：周苏萍 手机：

四、服务质量

4.1 双方承诺遵照《中华人民共和国电信条例》和《中国电信服

务标准》履行本协议，维护双方的合作权益。

4.2 双方一致同意建立定期协商制度，加强日常情况沟通，并及时解决影响服务质量的问题。

4.3 若协议执行期间出台新的法律法规和服务标准，则按照新的法律法规和服务标准执行。

五、违约责任

5.1 若发生设备被盗窃、火灾或其它形式的灭失，本协议项下设备及辅材的损失按法律规定办理。

5.2 任何一方未履行本协议中的任意条款应视为违约，违约方收到守约方发出的具体说明违约情况的通知后，应在 10 个工作日内纠正违约行为。如违约方 10 个工作日内没有纠正，守约方因违约方的违约行为所遭受的直接经济损失由违约方负责赔偿。

5.3 乙方应提供及时优质的服务，保证服务质量，发生故障要及时维修维护，确保甲方正常使用。如因乙方服务不及时，影响甲方正常工作，甲方可以向乙方或乙方的上级部门投诉，或通过法律途径追究相应责任。

六、免责条款

因为不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议下的有关责任义务时，甲乙双方互不承担责任。但遇有不可抗力的一方应于不可抗力发生后 15 天内将情况告知对方，提供有关证明。在不可抗力影响消除后的时间内，双方应继续履行合同。

七、争议的解决

本合同如有未尽事宜，双方可以签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力，如果合同在执行过程中有争议，双方可以通过友好协商解决，协商无法解决时，可以向【乙方所在地】人民法院提起诉讼。

八、协议的生效及其它

8.1 本合同自双方法定代表人或授权代表签订并加盖双方单位合同专用章或单位公章之日起生效，本协议有效期为2年，协议期内所有线路故障维护均由乙方免费维保。质保期满后由甲乙双方友好协商确定后期运行维护工作事宜。

8.2 乙方在保修期内接到甲方电话后，在2小时内响应，12小时内到达现场，48小时以内解决问题，不能修复的必须采取无偿更换设备措施，以保证用户的正常使用。

8.3 协议双方中任何一方欲变更、解除协议必须提前二个月书面通知对方；另一方在收到通知之日起一个月内答复协商；若不协商本合同内容不得变更或解除。

8.4 本协议正本一式四份，甲方执二份，乙方执二份，具有同等法律效力。本协议附件为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

8.5 未经合同签约方和见证方书面同意，任何一方不得向本合同签约方及见证方以外的其他方泄漏本协议有关内容。

8.6 本项目合约期内，施工和维保等安全由乙方负责，甲方不承担任何施工和维保等方面的安全责任。



附件：中国

甲方（盖章）：



法人（授权）代表：

签订日期：2020年7月21日

乙方（盖章）：中国移动通信集团安徽

有限公司宣城分公司

法人（授权）代表：



签订日期：2020年7月21日



附件

项目建设内容		单位	数量	税率	含税单价(元/月)
100M 互联网专线		24 个月	1	6%	1657
100M 数据专线		24 个月	2	9%	2000
20M 数据专线		24 个月	10	9%	1000
IDC 主机托管		24 个月	2	6%	750
ICT 云 业务	维保费	24 个月	1	6%	400
	集成费	一次性	1	6%	14400
合计					435768

