

关于印发广德市社会保险费征缴服务 网格化管理制度的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，市直有关单位：

《广德市社会保险费征缴服务网格化管理制度》已经市政府批准，现印发给你们，请认真遵照执行。

2022 年 6 月 23 日

广德市社会保险费征缴服务网格化管理制度

为提升社会保险费征管效率，优化和改善营商环境，进一步加强和规范社会保险费征收管理，依据《中华人民共和国社会保险法》《社会保险征缴暂行条例》《社会保险费申报缴纳管理规定》等法律规定，结合我市实际，特制定本制度。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央关于加强和创新社会治理的部署要求，坚持“政府统一组织、多方协作配合，集中征收或委托代收”的方式，构建横向联动、纵向贯通、上下协同的自然人社会保险费网格化管理体系，做到人员进网格、事项进网格、责任进网格、宣传进网格、绩效进网格。自然人社会保险费网格化管理体系包括税务系统内、外管理体系，力争以内网循环带动外网循环，外网循环促进内网循环，最终实现缴费服务更便捷、机制运行更有序、部门协作更通畅、风险防控更精准，全面提升社会保险费征管服务质效。

二、基本原则

（一）政府主导、部门协作。按照《安徽省城乡居民社会保险费代收代办工作指引》要求，市政府牵头协调，加强财政、人社、医保、民政、税务、乡村振兴等部门沟通协作，细化协作事项和业务对接流程，充分发挥乡镇（街道）、村（社区）的工作优势，形成政府主导、部门各司其职的社会保险费征缴服务格局，圆满完成政府考核目标。

（二）建立网格化管理服务体系。按照“属地管理、分级负

责”的原则，建立自然人社会保险费网格化管理体系，发挥以市政府为主导的自然人社会保险费管理体系和乡镇（街道）、村（社区）的工作优势，坚持依法行政，创新征管方式，优化征管流程，降低征管成本，积极推进缴费便利化改革，不断拓宽缴费渠道，统一缴费服务标准，维护缴费人合法权益，为缴费人提供优质高效便利的缴费服务。

三、具体内容

（一）组织架构。市政府为一级网格，负责所辖区域自然人社会保险费征缴工作的领导部署；乡镇（街道）为二级网格，负责落实市政府下达的参保缴费等考核指标，统筹指导自然人社会保险费征缴工作；村（社区）为三级网格，负责落实本村（社区）自然人社会保险费参保缴费具体工作。

网格长由市政府分管负责人和乡镇（街道）、村（社区）主要负责人担任。副网格长由市税务、人社、医保、财政、民政、残联、乡村振兴等相关部门主要负责人和乡镇（街道）、村（社区）分管负责人、税务分局负责人等担任。网格组成员建议由县（市、区）税务、人社、医保、财政、民政、乡村振兴等相关部门分管负责人以及乡镇（街道）、村（社区）负责人等担任。网格联络员由市税务、人社、医保、财政、民政、乡村振兴等相关部门工作人员及村（社区）自然人社会保险费代办人员等担任。

（二）职责分工。市级网格主要负责全市自然人社会保险费征收任务、统筹协调，统一领导自然人社会保险费网格管理工作，按照“范围全覆盖、力量全参与”的要求，加强对自然人参保缴费考核、政策宣传、时间节点等实施全方位管理，及时了解掌握区

域网格自然人社会保险费征收进度、参保缴费人数、筹资收入情况，对下实施指导、检查、考核、协调。

市人社、医保、税务部门负责政策制定、标准调整，协调解决自然人社会保险费参保缴费业务问题，确保管理职责清晰、业务衔接顺畅；保障信息系统平稳运行，做好数据运维工作，确保征收数据、业务阻断问题及时解决；加强部门间收入统计核算、征缴入（退）库、票据管理、资金对账和银行协调。

市财政局负责各类参保资助、补助资金保障划拨工作，按时足额落实财政配套资金。

市民政局负责特困供养人员、孤儿（含事实无人抚养儿童）、低保对象、村干部等人员信息的审核工作，统一缴纳村干部参保补助资金。

市乡村振兴局负责返贫致贫人口、脱贫不稳定和纳入相关部门农村低收入人口监测范围的人口信息审核工作，督促、指导做好脱贫人口的参保工作。

市残联负责符合条件的重度残疾人信息的审核工作，统一缴纳符合条件的重度残疾人参保补助资金。

市退役军人事务局负责重点优抚对象信息的审核工作，统一缴纳符合条件的重点优抚对象参保补助资金。

市卫健委负责计生特扶对象信息的审核工作，统一缴纳计生特扶对象参保补助资金。

市公安局负责提供人口户籍信息，对乡镇及相关部门的人员信息查询提供协助。

市融媒体中心：负责宣传报道工作。

乡镇（街道）网格主要负责落实上级政府下达的参保缴费考核指标，加强集中征收期工作统筹；及时了解掌握区域网格自然人社会保险费的征收进度、参保缴费人数、筹资收入情况，加强征收进度调度，向本级政府和上级网格报告工作，对下进行指导、检查、考核、协调；加强对本乡镇（街道）内网格长、网格员的日常管理、考核；调查处理自然人社会保险费管理服务中的负面舆情和信访矛盾。

村（社区）网格主要负责落实本村（社区）居民参保缴费具体工作，侧重于资源融合，做到网格员统一调配、信息统一采集、服务统一标准，实现参保对象、网格责任、缴费事项、政策宣传、保费收入全覆盖。

网格员负责本网格内居民的参保缴费宣传、缴费提醒、微信支付宝缴费辅导等工作，实行事项清单制，每年确保登门入户走访一次，实现“户户到”，推动自然人社会保险费应保尽保，扩大参保缴费覆盖面。

市税务网格主要负责税务系统自然人社会保险费征缴工作的领导部署，做好与同级相关部门的沟通协调工作，牵头制定自然人社会保险费相关工作制度，及时解决本地区征缴过程中出现的问题、舆情，组织对自然人社会保险费征缴工作的检查和考核。

基层税务分局网格主要做好与辖区乡镇（街道）、村（社区）的社保费网格管理工作对接、协调。

基层税务分局网格员要加强与乡镇（街道）网格员、村（社区）网格长、网格员的对接、联系，切实承担起自然人社会保险费征收服务中涉及的信息核实、政策宣传、业务培训、缴费服务、收入管理、舆情应对、矛盾化解等工作职责。

四、运行机制

（一）计划管理。各级网格要制定自然人社会保险费征收管理工作计划，定人员、定任务、定责任、定奖惩，完善工作制度，规范工作流程，做到高效透明、全程留痕，实现当期自然人社会保险费征缴到位。

（二）部门联动。建立健全自然人社会保险费网格化管理机制，上级网格对下级网格进行指导、监督、检查，下级网格及时将征缴过程中出现的重难点问题等情况汇报上级网格，实现纵向贯通。共同研究解决社会保险费征缴扩面工作中遇到的问题。

（三）宣传创新。科学编制宣传手册，精准定位宣传对象，建立分类分对象的宣传机制。创新宣传方式，利用新闻媒体、网络、培训、上门服务、发放宣传资料等渠道，扩大零散人群社会保险费的知晓度。

（四）监督考评。建立健全考核考评机制，形成监督合力，提高监督效能，推动各级网格化管理更精、更细、更实。严格社会保险费征缴管理工作考评，运用随机抽查、专项督查等方式，对下一级网格征缴实施效果进行定期监督考评，评价结果逐级上报。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各级网格组织应定期研究部署自然人社会保险费征收管理服务工作的重点、难点问题，配齐配强网格联络员，有效整合力量，推进市、乡镇（街道）、村（社区）三级网格融合式建设。

（二）夯实征管基础。深度调研本地自然人社会保险费征收

管理现状，摸排本地缴费人数、缴费人基础信息、缴费方式等，依托社会保险费标准版和网格化管理服务平台，逐步提高网格监管的智能化、信息化水平。

（三）提升业务能力。加强自然人社会保险费征收管理队伍建设，重点健全纵向条线对接，横向部门配合的工作机制，经常性组织开展网格工作人员业务培训，提升人员素质和履职能力，保证网格管理工作的顺利开展。

（四）严格责任追究。建立健全自然人社会保险费征收管理网格化管理责任追究和绩效考评机制。一旦发生网格监管责任履行不到位、舆情处置失当等情形，造成严重后果的，依法依规追究责任部门和当事人的责任。

附件：广德市市级自然人社会保险费网格化管理组织体系
（一级网格）

附件

广德市市级自然人社会保险费网格化管理 组织体系（一级网格）

网 格 长：张勇国（市委常委、常务副市长）

副网格长：程 航（市政府办公室）

朱立飞（市税务局）

王青松（市财政局）

郑 重（市人社局）

周燕燕（市医保局）

邱秀敏（市民政局）

张绍玉（市乡村振兴局）

成 员：王 平（市税务局）

何洪浩（市人社局）

王志云（市医保局）

陈卫华（市财政局）

杨前成（市民政局）

黄文武（市乡村振兴局）

联 络 员：张军锋（市税务局）

贺 林（市人社局）

王叶超（市医保局）

胡 静（市财政局）

刘 洁（市民政局）

韩 珺（市乡村振兴局）