

# 《郎溪县居民服务“一卡通”惠民服务季活动方案》 政策解读

郎溪县人社局党组书记、局长 江华

为更好开展郎溪县居民服务“一卡通”应用建设工作，县人社局党组书记、局长江华就《郎溪县居民服务“一卡通”惠民服务季方案》解读如下：

一、**方案制定背景和依据**社会保障卡已经发展到第三代，已成为居民服务一卡通的应用载体，近四个月，省市上级部门，连续下发了五个关于居民服务“一卡通”建设工作的专项文件。这些文件分别是《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省居民服务“一卡通”工作方案的通知》（皖政办〔2021〕4号）《宣城市人民政府办公室关于印发宣城市居民服务“一卡通”工作方案的通知》（宣政办〔2021〕5号）《关于印发宣城市居民服务“一卡通”惠民服务季活动方案的通知》（宣卡通办〔2022〕1号）《关于推进社会保障保卡在教育领域“一卡通”应用工作的通知》皖教学秘〔2022〕38号《关于加快推进宣城市中职学校校园“一卡通”建设的通知》宣教职成函〔2022〕2号，我县根据上级文件要求县结合本县实际，制定了《郎溪县居民服务“一卡通”惠民服务季活动方案》，该方案的制定和落实有利于我县居民服务“一卡通”各类应用场景的有序分类建设，各成员单位承担起相应的建设任务，为群众提供高效便捷的“一卡通”应用环境。



## 二、总体考虑和制定意义

有效落实我县落实居民服务“一卡通”建设工作是贯彻落实习近平总书记扎实推进长三角一体化发展座谈会上重要讲话精神，全面推进以社会保障卡为载体建立居民服务的重要举措，各一卡通成员单位要充分发挥社会保障卡（含电子社保卡，下同）覆盖人群广、服务渠道多、线上线下融合应用的优势，推进社会保障卡在政务服务、就业创业、社会保障、卫生健康、医疗保障、财政补贴、金融服务、交通出行、旅游观光、文化体验、智慧城市、智慧校园等领域的广泛应用。方便群众高效办事，提升政府服务效能。



### 三、研判和起草过程

以上级文件为指导，根据我县实际情况，广泛征集成员单位意见，经过认真研究总结，制定了《郎溪县居民服务“一卡通”惠民服务季活动方案》。

### 四、工作目标

各成员单位要按照《郎溪县居民服务“一卡通”惠民服务季活动方案》真抓实干的开展居民服务“一卡通”惠民服务季活动，分领域、分业务、分阶段稳步有序地建设居民服务“一卡通”应用和服务相关工作。要重点开展就医“一卡通”、校园“一卡通”、文旅“一卡通”、交通“一卡通”、便民服务“一卡通”、待遇补贴“一卡通”、居民服务“一卡通”等重要场景建设，要进一步拓展第三代社保卡在“一地六县”跨区域、互联互通中的应用。

### 五、主要任务

1、各镇政府、人社部门、各社保卡合作银行要相互配合加快第三代社会保障卡发放，对即将到期的二代卡持有人群广泛宣传，提前引导群众换领第三代社保卡，确保我县广大城乡居民正常用卡。经过统计我县有 10.45 万张第二代社会保障卡在未来两年内即将迎来十年使用有效期满，其中 8.5 万余张为县农商行发行，其余 1.95 万张为其他 5 家社保卡合作银行发行。各社保卡合作银行要主动与各镇政府联系，筛选出有效二代社保卡数据，带上发卡设备到村一级，分批，分期，分类的开展三代卡换发工作。换卡的同时要做好各类已入卡资金

的账户更新工作。

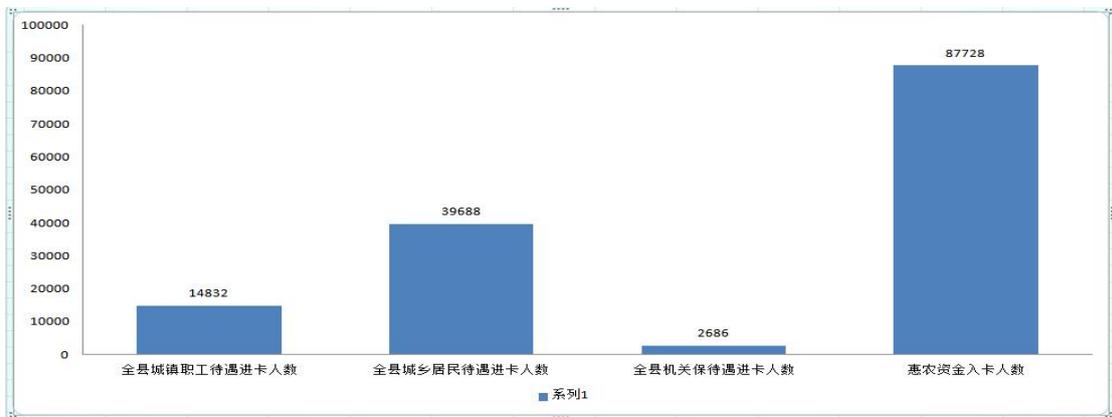
2、目前在县财政和县人社两个部门的努力下，我县各类养老金、各项财政惠农资金都已经广泛使用居民服务一卡通社保卡发放，每年新招录的行政事业干部的福利待遇也通过社保卡在发放。各成员单位在开展“一卡通”应用场景建设同时要将管理范围内的各类惠民资金逐步使用社保卡发放。

郎溪县社会保障卡（第三代社会保障卡）制卡情况统计表20210929

区划	工商银行		农业银行		中国银行		建设银行		邮储银行		徽商银行		省联社		合计		三代卡占比
	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	有效卡数	三代卡数	
郎溪县	15203	1790	22202	4393	10602	2161	18662	2916	9476	1420	632	708	193411	7918	270188	21306	7.89%

## 六、创新举措

基本形成数据收集、整合、共享及应用规范机制。依托宣城市居民服务“一卡通”管理服务平台，建立社会保障卡用卡信息档案和用卡信息轨迹，按照数据共享管理相关要求，开放平台接口，共享平台资源，进行大数据分析利用。



## 七、保障措施

上级部门对各县工作开展情况定期进行通报，在郎溪县居民服务

“一卡通”惠民服务季活动开展期间，各成员单位联络员要在每月底前将工作进展情况通过政讯通发送给人社局收文员邮箱。县居民服务“一卡通”领导小组办公室汇总后统一按要求上报上级部门。

## 八、下一步工作

强化组织领导，强化协调配合，强化宣传引导，将郎溪县居民服务“一卡通”建设工作做实做好，为广大群众提供优质信息化服务。

**申领三代社保卡 开启美好新升级**

**什么是第三代社保卡**

第三代社会保障卡由人力资源和社会保障部统一发行，全国统一卡面样式。相比第二代社保卡，第三代社会保障卡通过加载“非接触”芯片，增加了一键刷过“读卡功能”，引入持卡人CA证书，支持线上用卡，提供线上线下多渠道的身份认证服务，并通过拓展卡内芯片空间，增加了生物特征识别，提升了用卡的便捷性和安全性，拓展了应用场景。

**第三代社保卡“长”什么样**

正面：显示“中华人民共和国 社会保障卡”字样及卡号。背面：显示“人力资源和社会保障部”字样及卡号。

**历代社会保障卡对比**

	第一、二代社会保障卡	第三代社会保障卡
技术选型	接触式IC芯片	非接触式双界面IC芯片
卡片容量	32K	80K及以上
生物特征信息	无	人脸、指静脉、指纹
CA证书	无	增加CA数字证书，为持卡人提供线上线下用卡时的身份认证服务
终端设备	支持社保、金融业务应用	支持社保、金融、医保、生物识别多应用集成
安全级别	高	极高

**第三代社保卡主要功能有哪些**

第三代社会保障卡主要有电子凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付等功能。目前普遍用于养老、失业、工伤、医疗、生育保险和就业服务、劳动关系、人事人才等业务领域。今后，还将积极拓展在公交、地铁、图书馆等其它公共服务领域的应用。

**第三代社保卡还能做什么**

实现持三代社保卡刷卡、电子社保卡扫码就餐，也可以通过微信小程序线上点餐、充值、查询、菜品评价、预订等。

**访客预约登记**

通过手机APP或微信小程序，实现与门禁、道闸联动，单次进出授权。访客提前预约后，凭三代社保卡、电子社保卡或身份证可进行闸机，系统自动记录时间，访客离开时自动查账。

**食堂就餐**

实现持三代社保卡刷卡、电子社保卡扫码就餐，也可以通过微信小程序线上点餐、充值、查询、菜品评价、预订等。

**会议签到**

参会人员可通过三代社保卡、电子社保卡扫码，或人脸识别等多种方式进行会议签到，告别人工签到时的扎堆排队。