

# 旌德县人民政府办公室文件

政办〔2022〕76号

---

## 关于印发《旌德县水电气“联合报装”实施方案（试行）》的通知

县直有关单位、国网旌德供电公司：

经县政府研究同意，现将《旌德县水电气“联合报装”实施方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

2022年11月18日

# 旌德县水电气“联合报装”实施方案（试行）

为深入贯彻省委省政府《关于创建一流营商环境的意见》、市委市政府《关于迈开“三大步”积极创建一流营商环境的意见》，持续深化“放管服”改革，聚焦提高效率、提升效能、提增效益，有效提高全县供电、供水、供气报装服务质量和效率，推进我县水电气联动报装改革，制定本实施方案。

## 一、工作目标

为推动营商环境评价指标争先进位，以我县水电气联动报装业务走在全市前列为目标，通过“统一办理、联合踏勘、联合验收”创新工作举措，依托政务服务平台完善供电、供水、供气联动报装，推进线上线下有机融合，实现水电气报装便利化，切实提升企业和群众满意度和获得感，持续优化营商环境。

## 二、工作流程

采取主动对接、提前服务、联合踏勘、信息共享、协同合作等手段，合理确定报装接入工作流程。

### （一）受理环节

通过政务服务中心设置水电气“联合报装”业务窗口，申请人提交一份申请材料，水电气“联合报装”业务窗口一次性告知，指导用户填写《水电气“联合报装”业务申请表》。根据用户水电气报装需求，实行“并行”服务。水电气工作人员协同分工，内部流转，各自录入相应业务系统，实现“联合办理”。所涉供应单位第一时间对现场踏勘、外线布置、业务提醒等工作进行跟踪服务，对具备报装接入条件的企业实行“预约式”报装，按申请时间，实行“零跑动”报装受理。

### （二）联合踏勘

获得报装信息后，在2个工作日内，由水电气“联合报装”业务窗口牵头，按照与用户约定的时间，组织所涉供应单位进行联合现场勘察。对于复杂外线工程、需要多次现场踏勘的，由供应单位和企业另行约定时间。

### （三）方案设计和答复

在完成现场信息对接、核实接入条件后。各供应单位按照各自施工规范和安全标准，尽快完成方案设计编制和共享工作，优化施工组织，避免重复开挖。

### （四）验收环节

对有条件的用户，按照报装项目，水电气“联合报装”业务窗口可牵头供应单位，组织报装企业和各自施工单位联合验收、一次验收，开启通水、通电、通气的竣工验收新模式。

## 三、重点任务

（一）统一容缺受理。梳理、整合水电气报装申请场景及业务办理标准，形成统一申请表、申请资料。实行“容缺受理”，用户只要提供对应的主体资格证明，即可先行受理，后续资料通过现场踏勘进行补收。

（二）统一一窗受理。在政务服务中心水电气窗口试点设立水电气“联合报装”业务窗口，实行“一次申请、一窗受理、分类转办、限时办结”。

（三）统一联合踏勘。建立水电气协同机制，实现联合踏勘，协同编制接入方案，共享施工沟渠，同步施工，避免水电气企业各自单独施工、多次开挖路面，节约投资成本，减少管线施工带来的负面影响。工程完工后，具备条件的统一验收，一次办结，减少用户来回跑、多次跑。

## 四、保障措施

（一）加强组织领导。水电气“联合报装”是提升营商环境便利化水平、优化营商环境的重要举措。县科技商务经信局、县住建委、县农水局、县数据资源局、县城市管理综合执法局要落实强化行业监管履职和企业主体责任，细化工作任务，形成工作合力，将水电气“联合报装”推进落实的各项任务分解到位、责任落实到人，确保水电气“联合报装”工作落地实施。

（二）加强统筹配合。县科技商务经信局、县住建局、县农水局、县数据资源局、县城管局要加强对水电气“联合报装”改革的统筹协调，制定改革方案，明确工作目标、完成时限和保障措施等。会同各供应单位梳理业务需求，适时推动“网上办、掌上办、自助办”。按照水电气“联合报装”工作需要，各供应单位做好系统规范化改造对接，实现业务协同。

（三）抓好落地实施。及时组织开展培训，确保窗口工作人员熟悉掌握协办的业务流程和工作规范，建立动态调整和问题处置机制，及时总结评估水电气“联合报装”服务实施情况，推动改革顺利落地。

（四）重视宣传引导。充分利用报纸、电视、互联网、门户网站等新闻媒介，提高水电气“联合报装”知晓度。及时总结典型经验，通过典型示范引领，推动服务模式优化升级，不断提高企业群众的认可度和满意度。以评促改、以评促优，进一步推广水电气“联合报装”改革成果，形成创一流营商环境的良好氛围。